

Załącznik
do Uchwały Nr XLIII/611/2018
Rady Miejskiej w Koszalinie
z dnia 19 kwietnia 2018 roku



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W KOSZALINIE
ZA 2017 ROK**

KOSZALIN 2018

WSTĘP	4
1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W KOSZALINIE	4
2. KADRA MOPR	5
2.1. ZATRUDNIENIE I WYNAGRODZENIE	5
2.2. KWALIFIKACJE I WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW	7
2.3. DOKSZTAŁCANIE I SZKOLENIE PRACOWNIKÓW	7
3. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W 2017 ROKU	8
4. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPR	10
4.1. ZADANIA WŁASNE GMINY	10
4.1.1. ZASIŁKI CELOWE I OKRESOWE, SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE	10
4.1.2. ZASIŁKI STAŁE.....	11
4.1.3. DOŻYWIANIE.....	11
4.1.4. USŁUGI OPIEKUŃCZE.....	13
4.1.5. KIEROWANIE I UMIESZCZANIE W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ	13
4.1.6. WSPARCIE OSÓB W PODESZŁYM WIEKU	15
4.1.7. SCHRONIENIE I POMOC OSOBOM BEZDOMNYM.....	15
4.1.8. SPRAWIANIE POGRZEBÓW.....	16
4.1.9. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA DLA KURATORÓW	17
4.1.10. POMOC DLA REPATRIANTÓW.....	17
4.1.11. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM	17
4.1.12. DODATKI MIESZKANIOWE.....	17
4.1.13. SKŁADKI ZDROWOTNE	19
4.1.14. JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA FINANSOWANA ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH GMINY - TZW. „KOSZALIŃSKIE BECIKOWE”	19
4.2. ZADANIA ZLECONE GMINIE	20
4.2.1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI	20
4.2.2. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA ZA SPRAWOWANIE OPIEKI.....	20
4.2.3. POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.....	21
4.2.4. ŚWIADCZENIA RODZINNE, OPIEKUŃCZE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	21
4.2.4.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE.....	21
4.2.4.2. ZASIŁEK DLA OPIEKUNÓW	25
4.2.4.3. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO.....	26
4.2.4.4. OBSŁUGA DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH.....	27
4.2.4.5. POMOC PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI (ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+).....	28
4.2.4.6. JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA, U KTÓREGO ZDIAGNOZOWANO CIĘŻKIE I NIEODWRACALNE UPOŚLEDZENIE ALBO NIEULECZALNĄ CHOROBY ZAGRAŻAJĄCĄ ŻYCIU, KTÓRE POWSTAŁY W PRENATALNYM OKRESIE ROZWOJU DZIECKA LUB W CZASIE PORODU.	30
4.2.4.7. DODATKI ENERGETYCZNE.....	30
5. ZADANIA WŁASNE POWIATU.....	31
5.1. ORGANIZATOR RODZINNEJ PIELICZY ZASTĘPCZEJ.....	32
5.2. KIEROWANIE DZIECI DO PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH	36
5.3. UDZIELANIE POMOCY W INTEGRACJI ZE ŚRODOWISKIEM OSOBOM PEŁNOLETNIM MAJĄCYM TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU SIĘ DO ŻYCIA, MŁODZIEŻY OPUSZCZAJĄCEJ PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE TYPU RODZINNEGO I SOCJALIZACYJNEGO, ZAKŁADY POPRAWCZE, RODZINY ZASTĘPCZE.....	37

5.4.	PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE	38
5.5.	REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	38
6.	ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ REALIZOWANE PRZEZ POWIAT	41
6.1.	POMOC CUDZOZIEMCOM	41
6.2.	WYPŁACANIE ŚWIADCZEŃ DLA POSIADACZY KARTY POLAKA	41
6.3.	DODATEK WYCHOWAWCZY	41
7.	MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ	42
7.1.	ŚWIADCZENIOBIORCY SYSTEMU POMOCY SPOŁECZNEJ	42
7.2.	POWODY PRYZNANIA POMOCY RODZINOM OBJĘTYM POMOCĄ SPOŁECZNĄ	43
7.3.	DECYZJE I ODWOŁANIA.....	43
7.4.	SKARGI.....	44
7.5.	KONTROLE ZEWNĘTRZNE.....	44
8.	POMOC ŚRODOWISKOWA.....	44
8.1.	PRACA SOCJALNA.....	45
8.2.	KONTRAKT SOCJALNY	45
8.3.	ASYSTENT RODZINY	46
8.4.	PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE	47
8.5.	POMOC DLA OSÓB OPUSZCZAJĄCYCH ZAKŁADY KARNE	48
8.6.	DZIAŁALNOŚĆ KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	49
9.	REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	49
9.1.	PROJEKT „RODZINA”	49
9.2.	PROGRAM KOREKCYJNO- EDUKACYJNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE.....	50
10.	INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPR W KOSZALINIE	50
10.1.	STAŻE ZAWODOWE I PRAKTYKI STUDENCKIE	50
10.2.	PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE.....	50
10.3.	PROGRAM ODPRACOWANIA ZADŁUŻENIA Z TYTUŁU CZYNSZÓW ORAZ INNYCH OPŁAT ZA UŻYWANIE LOKALU KOMUNALNEGO GMINY MIASTO KOSZALIN	51
10.4.	PORADNICTWO ZAWODOWE	51
10.5.	ŚWIETLICA INTEGRACYJNA DLA OSÓB BEZDOMNYCH.....	51
10.6.	UDZIAŁ W PROGRAMACH LOKALNYCH	52
10.6.1.	PROGRAM ZAPOBIEGANIA PRZESTĘPCZOŚCI ORAZ OCHRONY PORZĄDKU PUBLICZNEGO I BEZPIECZEŃSTWA OBYWATELI PN. „BEZPIECZNY KOSZALIN”	52
10.6.2.	„STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA KOSZALIN NA LATA 2016-2020” ..	52
10.6.3.	„MIEJSKI PROGRAM WYCHODZENIA I PRZECIWDZIAŁANIA BEZDOMNOŚCI NA LATA 2016-2020”	52
10.6.4.	„MIEJSKI PROGRAM WSPIERANIA RODZINY I ROZWOJU PIECZY ZASTĘPCZEJ NA LATA 2016-2018”	53
10.6.5.	„MIEJSKI PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE NA TERENIE MIASTA KOSZALINA NA LATA 2016 – 2020”	53
11.	WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI.....	53
12.	DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO-PROMOCYJNA.....	56
13.	WYBRANE DZIAŁANIA W CELU POPRAWY FUNKCJONOWANIA MOPR.....	57
14.	POTRZEBY.....	58
WYKAZ TABEL	60

Wstęp

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej, natomiast zgodnie z art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej przedstawia sprawozdanie z efektów pracy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Sprawozdanie niniejsze, ze względu na komplementarny zakres informacji wynikających ze spełnienia obydwu powołanych wyżej obowiązków sprawozdawczych, prezentuje te informacje łącznie.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie jest jednostką budżetową, powołaną do realizacji zadań własnych gminy i powiatu oraz zadań zleconych gminie i powiatowi przez administrację rządową. W 2017 roku MOPR działał na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XXIV/315/2016 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 27 października 2016 r. ze zm. oraz Zarządzenia nr 118 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie z dnia 30 października 2017 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie.

Jednym z głównych aktów prawnych, na podstawie, którego funkcjonuje MOPR, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Ponadto MOPR realizuje zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – prawo energetyczne,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
- ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji,
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

1. Struktura organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie

Według stanu na dzień 31 grudnia 2017 roku w skład wewnętrznej struktury organizacyjnej MOPR wchodziły następujące komórki organizacyjne:

- Dyrektor – Bogumiła Szczepanik,
- Zastępca Dyrektora ds. Świadczeń – Violetta Jakubowska,
- Zastępca Dyrektora ds. Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej – Urszula Borzęcka,

- Główny Księgowy – Danuta Leciaho-Szymańska,
- Dział Administracyjno – Techniczny,
- Dział Dodatków Mieszkaniowych,
- Dział Finansowo – Księgowy,
- Dział Obsługi Świadczeń,
- Dział Pieczy Zastępczej,
- Dział Organizacji i Kadr,
- Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych,
- Dział Projektów Rozwojowych,
- Centrum Świadczeń Rodzinnych,
- Rejon Pracy Socjalnej nr 1,
- Rejon Pracy Socjalnej nr 2,
- Stanowisko ds. bhp,
- Zespół ds. Bezdomności,
- Zespół Informatyków,
- Zespół Kontroli,
- Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego,
- Zespół Radców Prawnych.

2. Kadra MOPR

2.1. Zatrudnienie i wynagrodzenie

Według stanu na dzień 31 grudnia 2017 roku, zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone gminie i powiatowi przez administrację rządową realizowało 186 pracowników.

Struktura i stan zatrudnienia kadry MOPR przedstawiały się następująco:

- liczba etatów – 184,
- liczba osób zatrudnionych – 186 pracowników, w tym:

Tabela nr 1. Zatrudnienie w MOPR w podziale na komórki wg stanu na 31.12.2017 r.

Lp.	Stanowiska	Liczba osób
I	Kierownicze stanowiska urzędnicze, w tym:	20
1.	Dyrektor	1
2.	Zastępca Dyrektora	2
3.	Główna Księgowa	1
4.	Kierownik Działu	12
5.	Zastępca Kierownika Działu	4
II	Pracownicy socjalni, w tym:	53
1.	Starszy specjalista pracy socjalnej	7
2.	Specjalista pracy socjalnej	17
3.	Starszy pracownik socjalny	8
4.	Pracownik socjalny	21
III	Specjaliści, w tym:	5
1.	psycholog	3

2.	pedagog	1
3.	konsultant	1
IV	Koordinator rodzinnej pieczy zastępczej	4
V	Asystent rodziny	4
VI	Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych	97
VII	Pozostałe stanowiska pomocnicze i obsługi	3
Ogółem:		186

Źródło: MOPR

Tabela nr 2. Pracownicy zatrudnieni na stanowisku pracownik socjalny z podziałem na komórki organizacyjne wg stanu na dzień 31.12.2017 r.*

Lp.	Dział	Stanowisko	Liczba osób
1.	Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych	Pracownik socjalny	9
2.	Dział Pieczy Zastępczej	Pracownik socjalny	3
3.	Rejon Pracy Socjalnej nr 1	Pracownik socjalny	17
4.	Rejon Pracy Socjalnej nr 2	Pracownik socjalny	17
5.	Zespół ds. Bezdomności	Pracownik socjalny	4
6.	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego	Pracownik socjalny	3
Razem:			53

* Dotyczy osób zatrudnionych na stanowisku pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej.

Źródło: MOPR

Na dzień 31 grudnia 2017 roku MOPR zatrudniał 53 pracowników socjalnych, na 1.813 rodzin, którym przyznano świadczenia, co stanowi 34 rodziny na jednego pracownika socjalnego zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy. MOPR spełnia wymóg art. 110 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej, tj. jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Przeciętne wynagrodzenie kadry MOPR na dzień 31.12.2017 r. wyniosło 3 563,85 zł, natomiast przeciętne wynagrodzenie 53 osób zatrudnionych na stanowisku pracownik socjalny wyniosło 3 535,41 zł.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych podlegają corocznej ocenie kwalifikacyjnej. Na przestrzeni 2017 roku oceną objęto 85 pracowników, z których:

- 69 osób (tj. 81,18 % ogółu ocenianych) otrzymało ocenę bardzo dobrą,
- 15 osób (tj. 17,65 % ogółu ocenianych) otrzymało ocenę dobrą,
- 1 osoba (tj. 1,17 % ogółu ocenianych) otrzymała ocenę zadawalającą.

2.2. Kwalifikacje i wykształcenie pracowników

Kadra kierownicza, pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi posiadają wykształcenie wymagane przepisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych. Ponadto wszystkim pracownikom stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji zawodowych w ramach szkoleń, kursów, seminariów.

Tabela nr 3. Wykształcenie pracowników MOPR w podziale na komórki wg stanu na 31.12.2017 r.

Komórka organizacyjna	I. pracowników	zasadnicze	średnie	licencjackie	magisterskie	podypłomowe
Dyrektor	1				2	2
Zastępca Dyrektora	2				2	4
Główny Księgowy	1		1			
Dział Administracyjno-Techniczny	12	2	2	1	7	3
Dział Finansowo – Księgowy	14		3	1	10	4
Dział Obsługi Świadczeń	10		5	2	3	3
Dział Pieczy Zastępczej	13		1		12	3
Dział Organizacji i Kadr	5				5	2
Dział Projektów Rozwojowych	2				2	2
Centrum Świadczeń Rodzinnych	32		1	6	25	8
Dział Dodatków Mieszkaniowych	8			1	7	2
Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych	15		3	2	10	5
Rejon Pracy Socjalnej nr 1	25		2	6	17	3
Rejon Pracy Socjalnej nr 2	25		3	1	21	9
Zespół ds. Bezdomności	4		2		2	2
Zespół Informatyków	3			1	2	
Zespół Kontroli	1				1	1
Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego	8			1	7	3
Zespół Radców Prawnych	4				4	
Stanowisko ds. bhp	1				1	1
Razem		2	23	22	140	57

Źródło: MOPR

2.3. Doksztalcanie i szkolenie pracowników

W ostatnich latach obserwuje się wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania wiedzy przez pracowników MOPR. W roku 2017 3. pracowników socjalnych rozpoczęło specjalizację I stopnia

w zawodzie pracownik socjalny, termin zakończenia specjalizacji - lipiec 2018 rok. Ponadto, pracownicy MOPR brali udział w różnego rodzaju szkoleniach, konferencjach, warsztatach. Liczbę odbytych szkoleń oraz kwotę wydatkowanych środków przedstawia tabela nr 4.

Tabela nr 4. Szkolenia pracowników w 2017 roku

Liczba odbytych szkoleń	Liczba osób objętych szkoleniami	Środki wydatkowane na szkolenia (w tys. zł)
86	182	57,4

Źródło: MOPR

3. Środki finansowe wydatkowane w 2017 roku

Na realizację zadań oraz utrzymanie komórek organizacyjnych w 2017 roku MOPR wydatkował środki w wysokości **103 987,6 tys. zł**, w tym:

- z budżetu miasta na zadania własne gminy **23 651,8 tys. zł**,
- z budżetu państwa na zadania zlecone gminie **74 062,7 tys. zł**,
- z budżetu miasta na zadania własne powiatu **4 853,2 tys. zł**,
- z budżetu państwa na zadania zlecone powiatowi **1 419,9 tys. zł**.

MOPR realizował także zadania z zakresu rehabilitacji społecznej finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Obsługa finansowa PFRON odbywała się w Urzędzie Miejskim. W okresie od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r. wydatkowano kwotę **2 424,5 tys. zł**. Ponadto realizowany był pilotażowy program „Aktywny samorząd”, na który wydatkowano kwotę **171,6 tys. zł** oraz zadania finansowane z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w kwocie **43,5 tys. zł**.

Tabela nr 5. Wydatki na realizację wszystkich zadań MOPR w latach 2015-2017 (w tys. zł)

Rozdział	Treść	Wykonanie 2015 r.	Wykonanie 2016 r.	Wykonanie 2017 r.
85195	Pozostała działalność	14,3	12,9	11,5
	zadania zlecone gminie	14,3	12,9	11,5
85202	Domy Pomocy Społecznej	4 025,8	3 658,8	3 729,8
	zadania własne gminy	4 025,8	3 658,8	3 729,8
85203	Ośrodki wsparcia	181,6	9,3	-
	zadania własne gminy	181,6	9,3	-
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy	5,9	5,9	5,9
	zadania własne powiatu	-	-	-
	zadania zlecone powiatowi	5,9	5,9	5,9
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	404,0	465,6	488,4
	zadania własne gminy	178,4	201,6	191,8
	zadania zlecone gminie	225,6	264,0	296,6
85214	Zasiłki i pomoc w naturze	4 009,6	3 361,9	2 232,0
	zadania własne gminy	4 009,6	3 361,9	2 232,0

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie za 2017 rok

85215	Dodatki mieszkaniowe	4 806,9	4 264,7	3 975,5
	zadania własne gminy	4 707,6	4 185,5	3 907,1
	zadania zlecone gminie	99,3	79,2	68,4
85216	Zasiłki stałe	2 123,4	2 438,6	2 318,1
	zadania własne gminy	2 123,4	2 438,6	2 318,1
85218	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	707,2	700,0	721,6
	zadania własne powiatu	707,2	700,0	721,6
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	7 928,9	8 418,6	9 053,8
	zadania własne gminy	7 889,7	8 366,1	8 972,5
	zadania zlecone gminie	39,2	52,5	81,3
85220	Jednostki specjalistyczne poradnictwa socjalnego, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	15,2	18,6	10,6
	zadania własne gminy	15,2	18,6	10,6
85228	Usługi opiekuńcze	1 343,9	279,5	144,9
	zadania własne gminy	1 180,3	57,2	-
	zadania zlecone gminie	163,6	222,3	144,9
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	99,3	1 173,2	944,6
	zadania własne gminy	-	1 173,2	944,6
85231	Pomoc dla cudzoziemców	-	18,5	9,6
	zadania zlecone powiatowi	-	18,5	9,6
85232	Centra Integracji społecznej	23,2	21,4	40,5
	zadania własne gminy	23,2	21,4	40,5
85295	Pozostała działalność	1 139,8	61,3	35,6
	zadania własne gminy	1 096,3	60,3	34,6
	zadania zlecone gminie	8,3	-	-
	zadania powierzone gminie	34,2	-	-
	zadania własne powiatu	1,0	1,0	1,0
85334	Pomoc dla repatriantów	-	-	45,9
	zadania własne gminy	-	-	12,2
	zadania zlecone powiatowi	-	-	33,7
85395	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	-	-	240,6
	zadania własne gminy - Projekt "RODZINA"	-	-	131,7
	zadania zlecone powiatowi	-	-	108,9
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	-	-	176,8
	zadania własne gminy	-	-	176,8
85501	Świadczenie wychowawcze	-	35 091,3	48 364,4
	zadania zlecone gminie	-	35 091,3	48 364,4
85502	Świadczenia rodzinne	21 418,2	24 656,5	25 900,8
	zadania własne gminy	768,6	810,1	830,0
	zadania zlecone gminie	20 649,6	23 846,4	25 070,8
85504	Wspieranie rodziny	136,8	172,6	119,4
	zadania własne gminy	136,8	172,6	119,4
85508	Rodziny zastępcze	3 906,4	4 657,4	4 936,9
	zadania własne powiatu	3 906,4	3 754,2	3 757,4
	zadania zlecone powiatowi	-	903,2	1 179,5
85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	946,2	706,4	455,4

	zadania własne powiatu	946,2	649,1	373,2
	zadania zlecone powiatowi	-	57,3	82,2
85595	Pozostała działalność	-	-	24,7
	zadania zlecone gminie	-	-	24,7

Źródło: MOPR

4. Zadania realizowane przez MOPR

4.1. Zadania własne gminy

4.1.1. Zasiłki celowe i okresowe, składki na ubezpieczenie społeczne

W ramach realizacji zadań własnych gminy przyznawano i wypłacano świadczenia pieniężne osobom/rodzinom, których dochód był niższy od kryterium dochodowego:

- zasiłek okresowy – przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie,
- zasiłek celowy – przyznawany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej (w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego).

Kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej wynosi:

- dla osoby samotnie gospodarującej - 634 zł,
- dla osoby w rodzinie - 514 zł.

Tabela nr 6. Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2015-2017

Lp.	Formy pomocy	Wykonanie za 2015 r.		Wykonanie za 2016 r.		Wykonanie za 2017 r.		Dynamika (8:6) %
		Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Zasiłki celowe w tym:	x	2 746,1	x	2 584,8	x	1 855,1	71,77
1.1	Żywność	743	256,1	415	142,0	296	116,9	82,32
1.2	Opał	370	215,2	316	211,4	251	170,5	80,65
1.3	Odzież	442	54,5	252	29,6	178	20,2	68,24
1.4	Leki	181	40,7	137	40,8	138	41,9	102,70
1.5	Posiłki	1 287	1 468,8	1 063	1 234,4	775	786,8	63,74
	w tym: dotacja z budżetu państwa	x	807,3	x	792,0	x	566,9	71,58
1.6	Zasiłek na zakup posiłku	540	408,8	458	544,6	414	472,2	86,71
	w tym:	x	245,2	x	381,2	x	377,7	99,08

	dotacja z budżetu państwa							
1.7	Inne formy pomocy	727	251,9	642	241,9	485	189,3	78,26
1.8	Specjalne zasiłki celowe	118	50,1	75	36,3	107	54,6	150,41
1.9	Zdarzenia losowe	x	x	32	103,8	2	2,7	2,60
2	Zasiłki okresowe	1 351	2 316,0	1 093	1 950,4	849	1 321,5	67,76
3	Ogółem	x	5 062,1	x	4 535,2	x	3 176,6	70,04

Źródło MOPR

Wnioski:

- zmniejszyła się liczba osób korzystających z zasiłków celowych i okresowych (spadek o 244 osoby uprawnione do zasiłku okresowego od 2016 roku), jak i wydatków na te świadczenia,
- nastąpił spadek o 27% w porównaniu do roku 2016 liczby osób korzystających z pomocy w formie posiłków, zarówno dzieci, jak i dorosłych,
- odnotowano tendencję utrzymywania się tego samego poziomu wydatków na zasiłki celowe na leki w okresie od 2015 roku do 2017 roku.

4.1.2. Zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – 634 zł,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – 514 zł.

Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 604 zł, a minimalna wysokość zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie.

Tabela nr 7. Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2015-2017

Zasiłek stały	2015 r.	2016 r.	2017 r.
Liczba osób	466	478	464
Wydatkowana kwota w tys. zł	2 123,4	2 438,6	2 318,1

Źródło: MOPR

4.1.3. Dożywianie

Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020,

ustanowiła wieloletni program wspierania finansowego gmin w realizacji zadania dożywiania dzieci i zapewnienia posiłku osobom tego pozbawionym „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W ramach ww. programu oraz na podstawie uchwał Rady Miejskiej w Koszalinie:

- 1) nr XXXIX/589/2014 z dnia 6 lutego 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020,
- 2) nr XIX/290/2004 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 października 2004 r. w sprawie ustalenia zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej, z wyłączeniem wydatków na usługi oraz zasiłki na ekonomiczne usamodzielnienie,

udzielane było wsparcie w formie gorącego posiłku i świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Ponadto, na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Koszalinie nr XXXIX/590/2014 z dnia 6 lutego 2014 r., ze zmianami, w sprawie przyjęcia programu osłonowego „Pomoc w formie posiłku dla dzieci i uczniów udzielana na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola” w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020, w 2017 roku na wniosek dyrektorów szkół udzielana była pomoc w formie posiłków dla dzieci w szkołach bez potrzeby ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez MOPR decyzji administracyjnej.

Tabela nr 8. Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2015-2017

Pomoc w formie posiłków	2015 r.	2016 r.	2017 r.
Liczba dzieci i młodzieży korzystająca z posiłków	779	617	469
Liczba dorosłych korzystająca z posiłków	508	446	306
Liczba dzieci korzystająca z posiłków na wnioski dyrektorów szkół	101	84	7

Źródło: MOPR Koszalin

Tabela nr 9. Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2015-2017

Pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłków	2015 r.	2016 r.	2017 r.
Liczba osób/rodzin, którym wydano decyzje administracyjne na świadczenie	540	458	414
Liczba osób z ww. rodzin, które skorzystały z tej formy pomocy	1 091	778	623

Źródło: MOPR Koszalin

Na realizację programu w 2017 roku wydatkowano kwotę 1 259,0 tys. zł, w tym:

- dotacja Wojewody Zachodniopomorskiego w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - 944,6 tys. zł,
- środki własne gminy - 314,4 tys. zł.

4.1.4. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze należą do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Obligatoryjnie przysługują osobom samotnym. Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnianie kontaktów z otoczeniem. Osobom obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewniana jest opieka trzy razy w ciągu dnia, a także w dni wolne od pracy, niedziele i święta.

Od 31 sierpnia 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie wydaje decyzje dla osób kwalifikujących się do objęcia usługami opiekuńczymi. Usługi świadczone są przez Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie.

Wśród 100% podopiecznych w ok. 93% środowisk wykonywane są czynności porządkowe, wspomaganie w higienie dotyczy ok. 83% świadczonych usług.

Tabela nr 10. Liczba osób, którym wydano decyzje o przyznaniu usług w latach 2015-2017

Usługi opiekuńcze	2015 r.	2016 r.	2017 r.
Liczba osób	267	321	323
Liczba godzin zaplanowanych do realizacji w danym roku	dane nie były rejestrowane	70 000	78 520

Źródło: MOPR

Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych systematycznie wzrasta. W porównaniu do 2015r. liczba osób objętych wsparciem w 2017r. wzrosła o 21%. Spośród osób objętych w 2017 r. usługami opiekuńczymi 16 osób (5%) zostało umieszczonych lub oczekuje na umieszczenie w domach pomocy społecznej.

Spośród osób objętych usługami opiekuńczymi największą grupę wiekową stanowią osoby w wieku 85-90 – 24%, 80-84 lata - 23%, 70-79 lat - 22%, osoby powyżej 90 r.ż. stanowią 8%.

4.1.5. Kierowanie i umieszczanie w domach pomocy społecznej

Do zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej należy kierowanie osób do domów pomocy społecznej. O skierowanie może ubiegać się osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie całodobowych usług opiekuńczych.

Tabela nr 11. Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2015-2017 (stan na dzień 31 grudnia)

	2015 r.	2016 r.	2017 r.
Liczba osób przebywających w DPS poza Koszalinem	136	125	130
w tym: liczba osób chorych psychicznie	30	29	36
Liczba osób przebywająca w DPS Koszalin	83	86	87

Źródło: MOPR

Tabela nr 12. Średni koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata gminy (w zł)

	2015 r.	2016 r.	2017 r.
Średni koszt utrzymania w DPS poza Koszalinem	3 034,02	3 161,89	3 226,47
Średni koszt dopłaty gminy	2 201,89	2 297,07	2 446,51
Średni koszt utrzymania w DPS Koszalin	3 200,00	3 506,00	3 894,04
Średni koszt dopłaty gminy	1 824,77	2 261,07	2 610,97

Źródło: MOPR

Na dzień 31.12.2017 r. w domach pomocy społecznej poza Koszalinem umieszczonych było 130 osób, w ciągu całego roku były to 154 osoby. Natomiast w domu pomocy społecznej w Koszalinie umieszczonych było 87 osób, w ciągu całego roku było to 117 osób.

Gmina ponosi opłatę za osobę skierowaną do domu pomocy społecznej w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca domu i jego małżonka, zstępnych przed wstępnymi.

Istotne jest, iż rodzina – zgodnie z przepisami - nie może być obciążona kosztami za pobyt w domu pomocy społecznej przy dochodzie niższym niż 1 542 zł na osobę w rodzinie lub 1 902,00 zł w przypadku osób samotnie gospodarujących (tj. 300% kryterium dochodowego w pomocy społecznej).

Tabela nr 13. Wskaźnik odpłatności Gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2016- 2017

	DPS Koszalin 2016 r.	DPS Koszalin 2017 r.	DPS-y poza Koszalinem 2016 r.	DPS-y poza Koszalinem 2017 r.
Liczba osób przebywających w dps w ciągu roku	116	117	160	154
Liczba osób, za które gmina nie ponosiła odpłatności	9	4	11	7
Liczba osób, za które rodzina ponosi częściową odpłatność	30	32	35	27

Źródło: MOPR

W 2016 roku w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie zanotowano 19 zgonów, natomiast w 2017 roku 15 zgonów.

Na dzień 31 grudnia 2017 r. w rejestrze osób oczekujących na umieszczenie w DPS Koszalin było 30 osób.

Decyzję o umieszczeniu podejmują powiatowe centra pomocy rodzinie (PCPR), do których zgłaszana jest potrzeba znalezienia miejsca w domu pomocy społecznej danego typu. W związku z uruchomieniem Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie MOPR otrzymał nowe zadanie wymienione w ustawie w ramach zadań powiatu tj. umieszczanie w domach pomocy społecznej.

4.1.6. Wsparcie osób w podeszłym wieku

Na terenie miasta funkcjonują dwa dzienne domy pomocy dla osób w podeszłym wieku. Od 01.09.2015 r. Dzienny Dom Pomocy „Złoty Wiek” i Dzienny Dom Pogodna Jesień „Senior+” funkcjonują w strukturze Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie. Decyzje administracyjne przyznające pobyt w Dziennym Domu Pomocy „Złoty Wiek” i Dziennym Domu Pogodna Jesień „Senior+” wydaje Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Koszalinie Nr XI/135/2015 z dnia 25 czerwca 2015 roku w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Pogodna Jesień „Senior+” i Dziennym Domu Pomocy „Złoty Wiek” ze zmianami.

4.1.7. Schronienie i pomoc osobom bezdomnym

Zadanie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Koszalina Prezydent Miasta zlecił do realizacji Towarzystwu im. Św. Brata Alberta Koło w Koszalinie. Schronienie zapewniane jest w Schronisku dla Bezdomnych (schronisko dla kobiet i mężczyzn) oraz noclegowni dla kobiet i mężczyzn. W okresie zimowym funkcjonuje dodatkowo ogrzewalnia, do której mogą zgłaszać się osoby również pod wpływem alkoholu.

Tabela nr 14. Ilość miejsc noclegowych dla osób bezdomnych

Miejsce noclegowe	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Razem
Schronisko dla Bezdomnych	13	67	80
Ogrzewalnia	10	10	20
Noclegownia	10	20	30

Źródło: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie

Tabela nr 15. Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w 2017 roku

Miejsce noclegowe	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba dzieci	Razem
Schronisko dla Bezdomnych/ noclegownia	62	209	3	274
Ogrzewalnia	13	157	0	170

Źródło: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie

Osoby korzystające ze schronienia utrzymywały się z pomocy społecznej oraz prac dorywczych. 53 osoby, które skorzystały ze schronienia posiadało własne świadczenia (emerytura lub renta).

Tabela nr 16. Udzielone świadczenia osobom bezdomnym przez MOPR w 2017 roku

Formy pomocy	Liczba osób
Zasiłki stałe	24
Zasiłki okresowe	86
Schronienie	55
Posiłek	79
Zasiłek celowy	82

Źródło: MOPR

Tabela nr 17. Efekty aktywizacji mieszkaniowej i zawodowej osób bezdomnych w 2017 roku

Liczba osób, które otrzymały mieszkania z zasobów komunalnych miasta Koszalina (lokale socjalne, docelowe oraz do remontu)	4
Liczba osób usamodzielnionych poprzez podjęcie zatrudnienia	27
Liczba osób przebywających w mieszkaniu treningowym	12

Źródło: MOPR

W nocy z 8 na 9 lutego 2017 r. odbyło się ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie wspólnie ze Strażą Miejską i TPBA podjął działania liczenia osób bezdomnych przebywających na terenie Koszalina. W placówkach instytucjonalnych przebywało 190 osób, natomiast w miejscach niemieszkalnych 22 osoby.

W okresie od 1 do 31 grudnia 2017 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Koszalinie został zatrudniony streetworker, który identyfikował środowiska osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych. Streetworker spotkał 23 osoby bezdomne przebywające w miejscach niemieszkalnych, w tym 17 mężczyzn i 6 kobiet, z czego 6 osób po raz pierwszy.

W dniach od 4 do 7 grudnia 2017 r. pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie ze Strażą Miejską w Koszalinie w godzinach wieczornych odwiedzali miejsca niemieszkalne, w których mogły przebywać osoby bezdomne. Nawiązano kontakt z 25 osobami, które poinformowano o możliwości korzystania ze schronienia w placówkach dla bezdomnych. Ponadto zaktualizowano mapę miejsc przebywania osób bezdomnych.

W 2017 roku prowadzona była akcja „Zima”. Pracownicy socjalni MOPR w Koszalinie wraz z funkcjonariuszami Policji oraz Straży Miejskiej patrolowali miejsca niemieszkalne oraz działki informując zastanych tam bezdomnych o możliwości skorzystania ze schronienia w schronisku oraz o innych formach pomocy. Osoby bezdomne otrzymały informacje w formie ulotki o instytucjach, w których mogą uzyskać pomoc na terenie Koszalina.

4.1.8. Sprawianie pogrzebów

W roku 2017 sprawiono 20 pogrzebów (w tym: 2 pochówki dzieci martwo urodzonych, 3 pochówki osób bezdomnych), na łączną kwotę 34,6 tys. zł.

Zadanie realizowane było za pośrednictwem Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Koszalinie na podstawie umowy na sprawianie pochówku osób bezdomnych, nieznanych, samotnych i dzieci martwo urodzonych.

4.1.9. Wypłacanie wynagrodzenia dla kuratorów

Gmina wypłaca wynagrodzenie dla kuratorów za sprawowanie opieki nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi, niepełnosprawnymi, gdy sąd wskazuje, że wynagrodzenie kuratora pokrywane jest ze środków publicznych.

Tabela nr 18. Wypłacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2016-2017

Wypłacanie wynagrodzenia dla kuratorów	2016 r.	2017 r.
Liczba kuratorów, którym wypłacono wynagrodzenie	8	11
Wypłacona kwota	35,5	57,8

Źródło: MOPR

4.1.10. Pomoc dla repatriantów

MOPR wypłacał świadczenia wynikające z realizacji Uchwały Nr XVII/213/2016 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 stycznia 2016 r. w sprawie zapewnienia warunków do osiedlenia się na terenie miasta Koszalina, zapewnienie lokalu mieszkalnego oraz określenia formy, wysokości i trybu przyznania pomocy dla nieokreślonej imiennie rodziny repatriantów. Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów bieżącego utrzymania została udzielona jednej trzyosobowej rodzinie repatriantów przez okres 12 miesięcy, począwszy od maja 2017 roku.

W 2017 roku wypłacone zostały na ten cel środki w łącznej wysokości 12,2 tys. zł.

Ponadto, ww. rodzinie repatriantów MOPR wypłacił pomoc finansową przyznaną ze środków budżetu państwa na podstawie decyzji Pełnomocnika Rządu do Spraw Repatriacji na pokrycie kosztów przejazdu oraz zagospodarowanie i bieżące utrzymanie, w łącznej wysokości 33,7 tys. zł.

4.1.11. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

MOPR od sierpnia 2017 roku realizuje zadanie polegające na przyznawaniu pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Koszalina. Pomoc materialna o charakterze socjalnym przyznawana jest w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego.

W okresie od września do grudnia 2017 r. złożono w MOPR 461 wniosków o przyznanie stypendium szkolnego (w analogicznym okresie roku 2016 złożono 855 wniosków*), przyznano 431 stypendiów.

Koszt realizacji zadania wyniósł 162,9 tys. zł, w tym:

– dotacja Wojewody Zachodniopomorskiego	-	130,3 tys. zł,
– środki własne gminy	-	32,6 tys. zł.

*źródło: UM Koszalin

4.1.12. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych. Przysługuje najemcom, podnajemcom, członkom spółdzielni oraz właścicielom lokali mieszkalnych. Do świadczenia tego uprawnione są również osoby, zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, ale oczekujące na przysługujący im lokal zamienny

lub socjalny. Świadczenie wypłacane jest bezpośrednio na konto zarządcy budynku na zmniejszenie opłat czynszowych.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeśli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku o przyznanie nie przekraczał od 01.03.2017 r. 1 750,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym i 1 250,00 zł w gospodarstwie wieloosobowym. Warunkiem otrzymania dodatku mieszkaniowego jest spełnienie równocześnie trzech kryteriów określonych w ustawie, tj. posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu mieszkalnego, nie przekroczenie granicznej powierzchni użytkowej mieszkania oraz dochodu.

Wartość wypłaconych świadczeń w roku 2017 wyniosła 3 907,1 tys. zł i była o 6,65 % niższa w porównaniu do 2016 roku. Przeciętna wysokość jednego świadczenia w latach 2016 – 2017 wzrosła z 209,8 zł do 212,1 zł.

W 2017 roku przeprowadzono 26 wywiadów środowiskowych, podczas których wnioskodawcy wykazali dodatkowe dochody nie ujęte w deklaracji wniosku na łączną kwotę 9,0 tys. zł, co miało znaczny wpływ na ograniczenie wysokości przyznanych dodatków mieszkaniowych.

Tabela nr 19. Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2015-2017

Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki	2015 r.	2016 r.	2017 r.
Ogółem	5 242	4 814	4 421
- najemcy ogółem	2 793	2 574	2 386
w tym:			
w zasobach gminy	2 554	2 374	2 216
w zasobach spółdzielni	173	151	127
w zasobach innych	66	49	43
- podnajmy lokali	463	494	459
- członkowie spółdzielni ogółem	1 333	1 154	1 043
w tym:			
lokatorskie	152	122	91
własnościowe	786	698	611
odrębna własność	395	334	341
- właściciele mieszkań we wspólnotach	525	471	393
- właściciele domów jednorodzinnych	3	1	3
- bez tytułu prawnego z prawem do lokalu socjalnego lub zamiennego	125	120	137

Źródło: MOPR

Tabela nr 20. Wypłata dodatków mieszkaniowych w latach 2015-2017

Użytkownicy mieszkań	2015 r.			2016 r.			2017 r.		
	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń zł
Komunalnych	11 193	2 688,0	240,2	10 271	2 426,1	236,2	9 827	2 336,6	237,8
Spółdzielczych	7 496	1 365,8	182,2	6 736	1 209,6	179,6	5 905	1 085,8	183,9

Innych	3 337	653,8	195,9	2 945	549,8	186,7	2 690	484,7	180,2
Razem	22 026	4 707,6	213,7	19 952	4 185,5	209,8	18 422	3 907,1	212,1

Źródło: MOPR

Tabela nr 21. Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2015-2017

Wyszczególnienie	2015 r.	2016 r.	2017r.
Gospodarstwa domowe ogółem	5 242	4 814	4 421
o liczbie osób:			
1	1 913	1 852	1 757
2	1 285	1 140	1 054
3	880	770	712
4	714	627	503
5	319	313	298
6 i więcej	131	112	97

Źródło: MOPR

4.1.13. Składki zdrowotne

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych MOPR opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby, które nie podlegają ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu.

Tabela nr 22. Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2015-2017

Składki na ubezpieczenie zdrowotne	2015 r.	2016 r.	2017 r.
Liczba osób	433	426	410
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	178,4	201,6	191,9

Źródło: MOPR

4.1.14. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana ze środków własnych gminy - tzw. „koszalińskie becikowe”

Od 2015 roku MOPR realizuje Uchwałę NR V/27/2015 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 29 stycznia 2015 roku w sprawie szczegółowych zasad udzielania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka niezależnie od ich dochodów, jeżeli zamieszkują w Koszalinie przez nieprzerwany okres co najmniej 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku. Zapomoga ta przysługuje na dziecko urodzone, objęte opieką prawną, faktyczną lub przysposobione po 31 grudnia 2014 roku.

Tabela nr 23. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2015 – 2017

Wyszczególnienie	2015 r.		2016 r.		2017 r.	
	Kwota świadczeń (w tys. zł)	Liczba decyzji	Kwota świadczeń (w tys. zł)	Liczba decyzji	Kwota świadczeń (w tys. zł)	Liczba decyzji
Koszalińskie becikowe	230,7	578	301,2	771	288,9	1 024

Źródło: MOPR

4.2. Zadania zlecone gminie

4.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane przez MOPR jako zadanie zlecone gminie, mają na celu uczenie oraz rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia lub rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych.

W roku 2017 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 29 osób. Usługi świadczone były przez Koszalińskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Autystycznym z siedzibą w Koszalinie na podstawie umowy zawartej w wyniku przetargu nieograniczonego.

Tabela nr 24. Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2015-2017

Rodzaj świadczenia	Liczba osób w 2015 r.	Liczba osób w 2016 r.	Liczba osób w 2017 r.
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	26	26	29
w tym: osoby z autyzmem	24	24	26

Źródło: MOPR

Osoby z autyzmem stanowią ok. 90% korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalano na podstawie tabeli odpłatności zawartej w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w wysokości 36,00 zł wynikał z rozstrzygniętego w 2016 r. przetargu.

W roku 2017 na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowano kwotę 144,9 tys. zł. Środki na ten cel pochodziły z budżetu Wojewody Zachodniopomorskiego.

4.2.2. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Jednym z zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę jest wypłacanie wynagrodzenia opiekunom za sprawowanie opieki. Opiekun prawny może wystąpić

do sądu opiekuńczego o przyznanie mu wynagrodzenia za sprawowanie opieki. Sąd uznaje, czy przysługuje opiekunowi wynagrodzenie oraz określa jego wysokość. Wynagrodzenie wypłaca jednostka pomocy społecznej ze środków budżetu państwa.

Tabela nr 25 .Wypłacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2015-2017 (w tys. zł)

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki	2015 r	2016 r.	2017 r.
Liczba opiekunów prawnych, którym wypłacono wynagrodzenie	8	11	18
Wypłacona kwota	38,9	51,7	80,1

Źródło: MOPR

4.2.3. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Potwierdzenie prawa do świadczeń z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych jest zadaniem zleconym gminie na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Zgodnie z przepisami ww. ustawy, prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają osoby, które nie są ubezpieczone i spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej. Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej jest decyzja administracyjna.

W roku 2017 na wniosek osoby zainteresowanej, bądź świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, przeprowadzono 489 postępowań i wydano 432 decyzje administracyjne w sprawach o potwierdzenie prawa do świadczeń z opieki zdrowotnej. Na pokrycie kosztów realizacji zadania wydatkowano dotację z budżetu państwa w wysokości 11,5 tys. zł.

4.2.4. Świadczenia rodzinne, opiekuńcze i fundusz alimentacyjny

System świadczeń pieniężnych na rzecz rodziny obejmuje wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych oraz zasiłków dla opiekunów, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

4.2.4.1. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są obowiązkowymi świadczeniami udzielanymi na roczne okresy zasiłkowe. W okresie sprawozdawczym wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01.11.2016 r. do 31.10.2017 r. (tzw. okres zasiłkowy 2016/2017) oraz wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01.11.2017 r. do 31.10.2018 r. (tzw. okres zasiłkowy 2017/2018).

Do ustawowego katalogu świadczeń rodzinnych należą:

- **zasiłek rodzinny,**
- **dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:**
 - opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
 - urodzenia dziecka,
 - samotnego wychowywania dziecka,
 - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
 - rozpoczęcia roku szkolnego,

- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- **świadczenia opiekuńcze:**
 - zasiłek pielęgnacyjny,
 - świadczenie pielęgnacyjne,
 - specjalny zasiłek opiekuńczy,
- **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,**
- **świadczenie rodzicielskie.**

Tabela nr 26. Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2017 roku

Typ świadczenia	Wysokość świadczenia
I. Zasiłek rodzinny	- 95 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, - 124 zł miesięcznie na dziecko w wieku 5-18 lat, - 135 zł miesięcznie na dziecko w wieku 18-24 lata.
II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	- 400 zł miesięcznie,
urodzenia dziecka	- 1 000 zł jednorazowo na dziecko,
samotnego wychowywania dziecka	- 193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż o 160 zł miesięcznie na wszystkie dzieci,
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	- 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, - 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat,
rozpoczęcia roku szkolnego	- 100 zł jednorazowo na każde dziecko,
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	- 69 zł miesięcznie (dojazdy) na każde dziecko, - 113 zł miesięcznie (zamieszkanie w internacie) na każde dziecko,
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	- 95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego,
III. Świadczenia opiekuńcze:	
zasiłek pielęgnacyjny	- 153 zł miesięcznie,
świadczenie pielęgnacyjne	- 1 406 zł miesięcznie,
specjalny zasiłek opiekuńczy	- 520 zł miesięcznie,
IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. becikowe	- 1 000 zł jednorazowo na dziecko,
V. Świadczenie rodzicielskie	- 1 000 zł miesięcznie.

Źródło: MOPR

Powyższe świadczenia przysługują obywatelom polskim oraz cudzoziemcom, do których stosuje się przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, przepisy o zezwoleniach i zgodach na przebywanie, pobyt, zamieszkanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia przysługują wyżej wymienionym osobom, jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres zasiłkowy, w którym otrzymują świadczenia rodzinne.

Głównym kryterium uprawniającym do świadczeń rodzinnych w postaci zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku, obok posiadania dziecka na utrzymaniu, jest przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie z roku kalendarzowego poprzedzającego okres zasiłkowy. Kryterium dochodowe dotyczy dochodu netto, tj. po odliczeniu podatku dochodowego i składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne wynosiło 674 zł na osobę (lub 764 zł, jeśli w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne). W przypadku przekroczenia kwoty uprawniającej daną rodzinę do zasiłku rodzinnego, zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. W przypadku gdy wysokość zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami przysługująca danej rodzinie, jest niższa niż 20,00 zł, świadczenia te nie przysługują.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka finansowana z budżetu państwa przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza 1 922 zł.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje niezależnie od dochodu: matce albo ojcu dziecka; opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia, rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego do ukończenia 10. roku życia; osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:

- 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka,
- 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci;
- 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci,
- 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci,
- 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga i więcej dzieci lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci.

W przypadku świadczeń opiekuńczych jakimi są: zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne uprawnienie nie jest zależne od dochodu.

1) Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osobie, która ukończyła 75 lat.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

1) Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje:

- matce albo ojcu,
- innym osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała:

- nie później niż do ukończenia 18 roku życia lub
- w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25 roku życia.

1) Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługiwał, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 764 zł.

Tabela nr 27. Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2015 – 2017

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających		
	2015 r.	2016 r.	2017 r.
Zasiłki rodzinne	1 985	2 310	2 477
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:			
urodzenia dziecka	200	183	242
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	114	146	154
samotnego wychowywania dziecka	216	235	232
kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	264	293	281
rozpoczęcia roku szkolnego	1 350	1 546	1 529

podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	50	54	65
wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	324	357	375
Zasiłek pielęgnacyjny	2 115	2 076	2 051
Świadczenie pielęgnacyjne	277	275	287
Świadczenie rodzicielskie	0	295	394
Specjalny zasiłek opiekuńczy	51	68	68
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	773	817	856

Źródło: MOPR

Tabela nr 28. Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2015-2017

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki		
		2015 r. (w tys. zł)	2016 r. (w tys. zł)	2017 r. (w tys. zł)
1.	Zasiłki rodzinne	3 330,6	4 099,6	4 499,3
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego w tym z tytułu:	1 775,1	2 059,5	2 231,1
2.1.	urodzenia dziecka	205,0	179,8	232
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	324,1	423,0	465,3
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	447,5	507,1	540
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	215,7	276,1	290,9
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	209,6	227,2	222,6
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	23,6	30,5	37,6
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	349,6	415,8	442,7
3.	Zasiłek pielęgnacyjny	3 524,4	3 454,7	3 402,5
4.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	205,4	304,1	333,6
5.	Świadczenie pielęgnacyjne	3 496,3	3 917,5	4 411,8
6.	Świadczenie rodzicielskie	0	1 876,0	2 348
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	805,0	839,0	869
	Razem świadczenia rodzinne	13 155,4	16 550,4	18 095,3
8.	Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe	843,5	920,5	948,8
9.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	202,8	247,2	284,2
	Razem składki	1 046,3	1 167,7	1 233,0
	OGÓŁEM	14 201,7	17 718,1	19 328,3

Źródło: MOPR

4.2.4.2. Zasiłek dla opiekunów

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów określiła warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013 r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013 r.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje:

- 1) za okresy od dnia 1 lipca 2013 r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy, w których osoba spełniała warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992, z późn. zm.) w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.,
- 2) od dnia wejścia w życie ustawy, jeżeli osoba spełnia warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.

Zasiłek dla opiekuna za okresy, o których mowa w pkt 1, przysługuje wraz z odsetkami ustalonymi w wysokości odsetek ustawowych, określonej przepisami prawa cywilnego. Odsetki przysługują do dnia wejścia w życie ustawy (tj. 14 maja 2014 r.).

W przypadku ustalenia uprawnień do zasiłku dla opiekuna wnioskodawca może ubiegać się o opłacanie składek zdrowotnych oraz emerytalno-rentowych.

Tabela nr 29. Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2015- 2017

Wyszczególnienie	2015 r. (w tys. zł)	2016 r. (w tys. zł.)	2017 r. (w tys. zł.)
zasiłki dla opiekuna	467,1	355,5	252,4
składki społeczne	74,4	52,2	41,2
składki zdrowotne	22,8	16,8	12,4
Razem	564,3	424,5	306,0

Źródło: MOPR

4.2.4.3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Od 1 października 2008 roku MOPR realizuje zadania wynikające z przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Przepisy ustawy mają na celu m.in. wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów przy jednoczesnym działaniu zmierzającym do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- osobom zamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres świadczeniowy, w którym otrzymują świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz ich wypłata następują odpowiednio na wniosek osoby uprawnionej lub jej przedstawiciela ustawowego. Osobą uprawnioną jest osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji to egzekucja, w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Za bezskuteczną egzekucję uważa się również niemożność wszczęcia lub prowadzenia egzekucji alimentów przeciwko dłużnikowi przebywającemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

Świadczenie alimentacyjne wypłacane jest przez okres świadczeniowy w wysokości bieżąco

ustalonych alimentów, lecz nie wyższej niż 500 zł. Okres świadczeniowy, to okres na jaki ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, tj. od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie przysługują, jeżeli osoba uprawniona:

- została umieszczona w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie albo w pieczy zastępczej,
- zawarła związek małżeński.

Tabela nr 30. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2015 – 2017

Wyszczególnienie	2015 r.		2016 r.		2017 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Fundusz alimentacyjny	5 484,2	1 415	5 221,2	1 280	4 967,8	1 141

Źródło: MOPR

Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego uległy zmniejszeniu z powodu nie podwyższania kryterium dochodowego uprawniającego do uzyskania świadczeń oraz mniejszej ilości złożonych wniosków.

4.2.4.4. Obsługa dłużników alimentacyjnych

Dłużnikiem alimentacyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna.

Organ właściwy dłużnika wykonuje niżej wymienione czynności:

- 1) po otrzymaniu wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika, organ dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny oraz przyjmuje oświadczenie majątkowe,
- 2) podczas wywiadu upoważniony pracownik ustala, z jakich powodów dłużnik nie może wywiązać się z zobowiązań, jeśli powodem jest brak zatrudnienia organ dłużnika:
 - zobowiązuje dłużnika do zarejestrowania się w PUP,
 - informuje właściwy PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika,
 - 1) w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w PUP, bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia odpowiedniego zatrudnienia, organ właściwy dłużnika prowadzi postępowanie w celu uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, a następnie składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 k.k. oraz kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego,
 - 2) przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność egzekucji, w szczególności ustalone w wywiadzie i oświadczeniu.

Poza czynnościami wynikającymi wprost z zapisów ustawy niezbędne są do wykonania dodatkowe czynności administracyjne i merytoryczne, konieczne do prawidłowej obsługi zadania, takie jak:

- 1) ustalanie miejsca zamieszkania, pełnych danych osobowych, ustalenie, czy dłużnik korzysta ze świadczeń z pomocy społecznej (z wewnętrznych aplikacji Ośrodka),
- 2) rozliczanie finansowe dłużników tj. wysokości zobowiązań w podziale na właściwe instytucje, rozliczanie wpłat od komorników i dłużników,
- 3) prowadzenie postępowania w zakresie egzekucji sądowej należności przypadających

od dłużnika alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym MOPR posiadał zarejestrowanych 1014 dłużników alimentacyjnych w ramach funduszu alimentacyjnego, w tym dla 483 dłużników właściwym do podejmowania działań jest inny organ niż Prezydent Miasta Koszalin lub organ jest nieustalony (dla 194 osób z 483 nie jest znany organ właściwy - brak wiedzy o miejscu pobytu lub dłużnik przebywa w zakładzie karnym).

W części dotyczącej dłużników alimentacyjnych podejmowano m.in. niżej wymienione czynności:

- występowano z wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego (14 wniosków),
- występowano z wnioskami o udostępnienie danych osobowych, m.in. do biur ewidencji ludności,
- występowano o zatrzymanie prawa jazdy (61 wniosków) oraz o zwrot zatrzymanego prawa jazdy (7 wniosków),
- występowano do właściwych komisariatów policji z wnioskami o ściganie za przestępstwo uporczywego uchylania się od obowiązku alimentacyjnego (127 wniosków),
- przekazywano komornikowi sądowemu informacje istotne dla skuteczności egzekucji,
- wzywano dłużników alimentacyjnych w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego (527 wezwań),
- wszczynano postępowania dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych (147),
- przyłączano się do prowadzonych egzekucji sądowych (857 przyłączeń).

Dłużnicy alimentacyjni zostali wpisani do Biura Informacji Gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.

Wysokość kwoty odzyskanej od dłużników stanowi ok. 3 % należności z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym.

Tabela nr 31. Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2015-2017

Kwoty należności (w tys. zł.)	2015 r.	2016 r.	2017r.
		31 716,4	35 910,0

Źródło: MOPR

Tabela nr 32. Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym w latach 2015-2017

Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych (w tys. zł.)	2015 r.	2016 r.	2017 r.
		663,6	931,8

Źródło: MOPR

4.2.4.5. Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci (świadczenie wychowawcze 500+)

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka. Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez

dziecko 18. roku życia, w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. Wniosek składa się w urzędzie gminy lub miasta właściwym ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o świadczenie wychowawcze.

Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł. Jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 200,00 zł. Prawo do świadczenia wychowawczego ustalane jest na okres od dnia 1 października do dnia 30 września roku następnego.

Wnioskodawcy mogli złożyć wnioski w formie papierowej, jak również za pomocą bankowości elektronicznej, portalu emp@tia, PUE ZUS, portalu ePUAP.

Tabela nr 33. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2016 – 2017

Wyszczególnienie	2016 r.		2017 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Świadczenie wychowawcze	34 396,4	7 368	47 643,2	8 312

Źródło: MOPR

Tabela nr 34. Liczba dzieci objętych wsparciem w latach 2016 - 2017

Wyszczególnienie	2016 r.	2017 r.
Liczba dzieci na które przyznano świadczenie wychowawcze, w tym:	8 262	8 463
- na pierwsze dziecko w rodzinie	3 312	3 178
- na drugie i kolejne dziecko w rodzinie	4 950	5 285

Źródło: MOPR

Tabela nr 35. Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na dzień 31.12.2017 r.

Wyszczególnienie	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	Liczba osób
Świadczenie wychowawcze	102,3	52

Źródło: MOPR

W przypadku gdy osoba, której przyznano świadczenie wychowawcze, marnotrawi wypłacane jej świadczenie wychowawcze lub wydatkuje je niezgodnie z celem, organ właściwy przekazuje należne osobie świadczenie wychowawcze w całości lub w części w formie rzeczowej lub w formie opłacania usług.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 61 wywiadów środowiskowych w celu weryfikacji wątpliwości dotyczących sprawowania opieki nad dzieckiem, wydatkowania świadczenia niezgodnie z celem lub marnotrawienia środków, 12 osobom wypłacano świadczenia w formie opłacania usług (opłata czynszu) lub formie rzeczowej (bony).

4.2.4.6. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Jednorazowe świadczenie przysługuje w wysokości 4 000 zł.

W 2017 roku przyjęto 9 wniosków o przyznanie ww. świadczenia. Wydano 9 decyzji przyznających ww. świadczenie. W 2017 roku wydatki na ww. świadczenie wyniosły 36,0 tys. zł.

4.2.4.7. Dodatki energetyczne

Zadanie wypłaty dodatku energetycznego na podstawie Uchwały nr XXXVIII/581/2013 Rady Miejskiej w Koszalinie, od 1 stycznia 2014 r. zostało powierzone MOPR.

Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to zgodnie z tą ustawą osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego, zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 13 kwietnia 2017r. wynosi:

- 1) dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną - 11,22 zł / miesiąc,
- 2) dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób - 15,58 zł / miesiąc,
- 3) dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób - 18,70 zł / miesiąc.

Na realizację wypłat dodatku energetycznego w roku 2017 wydatkowano środki w wysokości 67,1 tys. zł, natomiast na pokrycie kosztów wypłacania dodatku energetycznego wydatkowano środki w wysokości 1,3 tys. zł. Ogółem na realizację tego zadania w 2017 r. wydatkowano środki w wysokości 68,4 tys. zł.

Tabela nr 36. Wypłata dodatków energetycznych w latach 2015-2017

Dodatek energetyczny	2015 r.		2016 r.		2017 r.	
	liczba świadczeń	wartość świadczeń w tys. zł	liczba świadczeń	wartość świadczeń w tys. zł	liczba świadczeń	wartość świadczeń w tys. zł
Gospodarstwa domowe prowadzone przez osoby samotne	2 654	29,7	2 373	26,6	2 281	25,6
Gospodarstwa domowe składające się od 2 do 4 osób	3 591	55,8	2 787	43,4	2 284	35,7
Gospodarstwa domowe składające się z co	636	11,8	409	7,6	310	5,8

najmniej 5 osób						
Ogółem	6 881	97,3	5 569	77,6	4 875	67,1

Źródło: MOPR

5. Zadania własne powiatu

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie realizuje zadania własne powiatu, a w szczególności:

- organizuje dzieciom pozbawionym opieki, opiekę w rodzinach zastępczych,
- realizuje postanowienia sądu dotyczące umieszczenia małoletnich i nieletnich w pieczy zastępczej,
- kompletuje dokumentację związaną z przygotowaniem dziecka do umieszczenia w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- przygotowuje skierowania dotyczące umieszczania dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Miasta Koszalin,
- tworzy warunki do powstawania i działania rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka i rodzin pomocowych,
- monitoruje sytuację opiekuńczo - wychowawczą dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej,
- obejmuje wsparciem rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka,
- prowadzi postępowania i wydaje decyzje dotyczące udzielania pomocy związanej z pełnieniem funkcji rodziny zastępczej oraz rodzinnego domu dziecka,
- przyznaje pomoc pieniężną na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- organizuje wsparcie osobom usamodzielnianym opuszczającym pieczę zastępczą przez wspieranie procesu usamodzielnienia, udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom usamodzielnianym, z pieczy zastępczej, placówek opiekuńczo-wychowawczych (w tym regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych),
- dokonuje uzgodnień z powiatami, przygotowuje i kompletuje dokumenty niezbędne do zawarcia porozumień,
- przygotowuje projekty porozumień między powiatami, w sprawach umieszczania dzieci pochodzących z innych powiatów w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Koszalin oraz dzieci pochodzących z terenu Miasta Koszalin umieszczonych
- na terenie innych powiatów oraz prowadzi merytoryczną obsługę tych porozumień wraz z ponoszonymi wydatkami na ich utrzymanie,
- wszczyna postępowania u rodziców biologicznych dotyczące odpłatności za pobyt dziecka lub osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej i ustala odpłatność rodziców biologicznych dziecka z tytułu umieszczenia go w pieczy zastępczej oraz odstępuje od ustalenia opłaty, umarza w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odracza termin płatności, rozkłada na raty ww. opłatę,
- prowadzi merytoryczną obsługę zawodowych rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka, rodzin pomocowych,
- przeprowadza analizę zaświadczeń lekarskich opiekunów zastępczych,

- przygotowuje i kompletuje dokumenty do zawierania umów z rodzinami zawodowymi i rodzinnymi domami dziecka,
- prowadzi rejestr danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka i pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka,
- opracowuje i wdraża programy pomocy dziecku i rodzinie.

5.1. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej

Zgodnie z obowiązującymi przepisami piecza zastępcza sprawowana jest w przypadku niemożności zapewnienia dziecku opieki i wychowania przez rodziców. Dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej, powiat zobowiązany jest zapewnić opiekę i wychowanie w jednej z form pieczy zastępczej:

- rodzinnej: tj. rodzinie zastępczej spokrewnionej, niezawodowej, zawodowej, w tym pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego i rodzinie zawodowej specjalistycznej oraz rodzinnym domu dziecka,
- instytucjonalnej: tj. placówce opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego, socjalizacyjnego, interwencyjnego lub specjalistyczno - terapeutycznego, regionalnej placówce opiekuńczo - terapeutycznej, interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej realizuje m.in. zadania:

- przygotowuje i przekazuje do Sądu Rejonowego opinię na temat kandydatów na rodziny zastępcze, prowadzących rodzinne domy dziecka, dyrektorów placówek opiekuńczo – wychowawczych,
- przygotowuje i przekazuje do Sądu Rejonowego ocenę funkcjonowania oraz zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z funkcjonowania rodziny zastępczej,
- informuje właściwy sąd o całokształcie sytuacji rodziny dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
- dokonuje okresowej oceny rodzin zastępczych i prowadzących rodzinny dom dziecka,
- bierze udział w spotkaniach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówkach,
- prowadzi nabór kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- kwalifikuje osoby kandydujące do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- wydaje zaświadczenia kwalifikacyjne zawierające potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo - wychowawczej typu rodzinnego, wydaje świadectwa ukończenia tych szkoleń oraz opinie dotyczącej predyspozycji do pełnienia funkcji dyrektora i wychowawcy w placówce opiekuńczo - wychowawczej typu rodzinnego,
- kieruje na praktyki kandydatów na opiekunów zastępczych,

- organizuje rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka szkolenia mające na celu podnoszenie ich kwalifikacji,
- zapewniania pomoc i wsparcie osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w ramach rodzin pomocowych oraz dostępu do specjalistycznej pomocy dla dzieci, w tym psychologicznej, reedukacyjnej i rehabilitacyjnej,
- zgłasza do ośrodków adopcyjnych informację o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną,
- w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających,
- organizuje opiekę nad dzieckiem, w przypadku gdy rodzina zastępcza albo prowadzący rodzinny dom dziecka okresowo nie może sprawować opieki, w szczególności z powodów zdrowotnych lub losowych albo zaplanowanego wypoczynku. Współpracuje między innymi z:
 - Sądem Rodzinnym i Nieletnich, Strażą Miejską, Komendą Policji i kuratorami,
 - ośrodkami adopcyjnymi, placówkami opiekuńczo – wychowawczymi, regionalnymi placówkami opiekuńczo – terapeutycznymi, interwencyjnymi ośrodkami preadopcyjnymi,
 - pracownikami innych komórek organizacyjnych MOPR na rzecz osób i rodzin wymagających wsparcia, a w szczególności w sprawach, w których zagrożony jest interes dziecka,
 - placówkami oświatowymi,
 - instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób wymagających wsparcia,
 - z innymi ośrodkami pomocy społecznej i powiatowymi centrami pomocy rodzinie,
 - kościołami i związkami wyznaniowymi,
 - organizacjami społecznymi.

W dniu 4 czerwca 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie, już po raz dziesiąty zorganizował Dzień Rodzicielstwa Zastępczego. Imprezę zorganizowano wspólnie z „SOS” Wioską Dziecięcą w Karlinie. Opiekunom zastępczym, którzy obchodzili jubileusz 10-lecia i 15-lecia pełnienia funkcji rodziny zastępczej wręczono listy gratulacyjne. Dzień był okazją do promowania rodzicielstwa zastępczego. W imprezie udział wzięło około 340 osób.

Dnia 11 czerwca 2017 roku na terenach rekreacyjnych Parafii pw. Ducha Świętego zorganizowano XI Letnie Spotkania z Folklorem - festyn plenerowy, w którym wzięły udział rodziny zastępcze oraz mieszkańcy osiedla. Festyn był kolejną okazją do promowania rodzicielstwa zastępczego wśród okolicznej społeczności. 10 września 2017 roku na terenach rekreacyjnych Parafii pw. Ducha Świętego odbył się kolejny festyn „ Postaw na Rodzinę”, w którym wzięły udział również rodziny zastępcze oraz mieszkańcy osiedla.

W 2017 roku MOPR zorganizował wyjazd terapeutyczny dla rodzin zastępczych połączony ze specjalistycznymi zajęciami terapeutycznymi, który odbył się w terminie 16-17 września 2017 r. W warsztatach udział wzięło 63 dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej oraz ich 21 opiekunów.

W dniu 2 grudnia 2017 roku, wzorem lat poprzednich, zorganizowano zabawę mikołajkową w Centrum Rozrywki „Na Pięterku” dla około 350 dzieci. Środki na powyższy cel pochodziły z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W 2017 roku sporządzono 20 opinii dotyczących kandydatów na rodziny zastępcze oraz prowadzących rodzinne domy dziecka. Kandydaci, którzy uzyskali wstępną pozytywną opinię organizatora rodzinnej pieczy zastępczej zostali skierowani na szkolenie dla kandydatów dla rodzin zastępczych, które w ramach współpracy przeprowadzone zostało przez Publiczny Ośrodek Adopcyjny w Koszalinie oraz Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Koszalinie.

Tabela nr 37. Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w 2017 roku

	Liczba rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka	Liczba dzieci
Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka	132	209
w tym: spokrewnione	86	110
niezawodowe	34	40
zawodowe rodziny zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	2	2
zawodowe rodziny zastępcze	2	6
zawodowe specjalistyczne	1	1
rodzinny dom dziecka	7	50

Źródło: MOPR

W 2017 roku powstało 15 nowych rodzin, w tym:

- 8 spokrewnionych,
- 7 niezawodowych.

W 2017 roku do pieczy zastępczej przyjęto 46 dzieci i 1 pełnoletnia wychowanka:

- 9 do rodzin zastępczych spokrewnionych w tym 1 pełnoletnia wychowanka,
- 14 do rodzin zastępczych niezawodowych,
- 2 do rodzin zawodowych,
- 12 do rodzin zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego,
- 10 do rodzinnych domów dziecka.

Rodziny zastępcze spokrewnione tworzą małżonkowie lub osoby będące wstępnymi lub rodzeństwem dziecka. W 2017 roku 26 dzieci opuściło rodzinę spokrewnioną: 1 dziecko powróciło do rodziny biologicznej, 15 osób usamodzielniało się, 10 dzieci przeniesiono do pieczy zastępczej na terenie innych powiatów.

Rodziny zastępcze niezawodowe tworzą małżonkowie lub osoby niebędące wstępnymi lub rodzeństwem dziecka. W 2017 roku 21 dzieci opuściło rodzinę zastępczą niezawodową: 4 dzieci zostało przysposobionych, 10 osób usamodzielniało się, 3 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, 3 zostało umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej, a 1 wyprowadziło się na teren innego powiatu.

Rodzinę zastępczą zawodową tworzą małżonkowie lub osoby nie będące wstępnymi lub rodzeństwem dziecka, z którymi została zawarta umowa na pełnienie funkcji zawodowej rodziny zastępczej. W 2017 roku 5 dzieci opuściło rodzinę zawodową poprzez powrót do rodziny biologicznej.

Rodziną zastępczą zawodową pełniącą funkcję pogotowia rodzinnego tworzą małżonkowie lub osoba niepozostająca w związku małżeńskim, z którymi została zawarta umowa na pełnienie funkcji zawodowej rodziny zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego.

W rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego umieszcza się dziecko do czasu unormowania sytuacji dziecka, nie dłużej jednak niż na okres 4 miesięcy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach okres ten może być przedłużony, za zgodą organizatora

rodzinną pieczy zastępczej do 8 miesięcy lub do zakończenia postępowania sądowego: o powrót dziecka do rodziny, przysposobienie, umieszczenie w rodzinnej pieczy zastępczej. W 2017 roku 13 dzieci opuściło pogotowie rodzinne: 5 dzieci zostało przysposobionych, 7 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, 1 dziecko zostało przeniesione do innego powiatu.

Jedna rodzina zawodowa specjalistyczna rozwiązała się i wraz z dzieckiem przeprowadziła się na teren innego powiatu.

Rodziny tworzą małżonkowie lub osoba niepozostająca w związku małżeńskim, z którymi została zawarta umowa na pełnienie funkcji prowadzących rodzinny dom dziecka. W minionym roku 10 dzieci opuściło rodzinne domy dziecka: 6 dzieci powróciło do rodziny biologicznej, 1 zostało przysposobione, 1 dziecko zostało umieszczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej, 2 osoby usamodzielnili się.

Świadczenia

Rodzynom spokrewnionym na każde umieszczone dziecko przyznawane jest świadczenie na pokrycie kosztów jego utrzymania w wysokości 660,00 zł miesięcznie.

W przypadku dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej zawodowej, rodzinie zastępczej niezawodowej lub rodzinnym domu dziecka przyznawane jest świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w wysokości 1 000,00 zł miesięcznie.

Rodziny zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności przyznaje się dodatek 200,00 zł miesięcznie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania tego dziecka.

Rodziny zastępczej zawodowej na dziecko umieszczone na podstawie ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich przyznaje się dodatek 200,00 zł miesięcznie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania tego dziecka.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługują świadczenia oraz dodatki, również po osiągnięciu przez dziecko pełnoletności, jeżeli nadal przebywa w tej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka, realizując m.in Indywidualny Program Usamodzielnienia, w którym zawarte są wszystkie najważniejsze zadania i obowiązki pełnoletniego wychowanka.

Tabela nr 38. Świadczenia wypłacone w 2017 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

Wyszczególnienie	Wydatki w tys. zł						
	Rodzina spokrewniona	Rodzina niezawodowa	Rodzina zawodowa specjalistyczna	Rodzina zawodowa	Rodzina zawodowa pełniąca funkcje pogotowia rodzinnego	Rodziny dom dziecka	Rodziny pomocowe
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka	1 010,0	595,8	24,1	86,4	71,3	614,8	10,51
Świadczenie jednorazowe na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami	0,25	0,74	0	0	0	2,1	0

przyjmowanego dziecka							
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym	0	0	0	4,27	4,49	165,14	0

Źródło: MOPR

Porozumienia

Na dzień 31 grudnia 2017 r. w pieczy zastępczej typu rodzinnego na terenie innych powiatów przebywało 25 dzieci z terenu Gminy Miasta Koszalin. W 2017 roku umieszczono w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów 10 dzieci z Gminy Miasta Koszalin, a tym samym zawarto 10 nowych porozumień w sprawie umieszczenia tych dzieci w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów, z czego 1 uległo rozwiązaniu w tym samym roku, w którym zostało zawarte. Łącznie w 2017 roku odeszło z rodzinnej formy pieczy zastępczej na terenie innych powiatów 1 dziecko z Gminy Miasta Koszalin, a tym samym rozwiązaniu uległo 1 porozumienie.

Liczba dzieci z innych powiatów przebywających w pieczy zastępczej rodzinnej na terenie Gminy Miasta Koszalin wynosiła, na dzień 31 grudnia 2017 r., 41 dzieci. W 2017 roku napłynęło do rodzinnej formy pieczy zastępczej na terenie Gminy Miasta Koszalina 14 dzieci z innych powiatów, a opuściło ją 27 dzieci. Przyjętą formą rozliczenia w zawartych porozumieniach jest zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego na podstawie wystawianych not księgowych.

W 2017 roku Gmina Miasto Koszalin z tytułu realizacji porozumień poniosła wydatki w kwocie: 216 112,66 zł.

Na dzień 31 grudnia 2017 r. w pieczy zastępczej instytucjonalnej na terenie innych powiatów przebywało 7 dzieci z terenu Gminy Miasta Koszalin. W 2017 roku umieszczono w placówkach na terenie innych powiatów 3 dzieci z Gminy Miasta Koszalin, a tym samym zawarto 3 nowe porozumienia w sprawie umieszczenia tych dzieci w pieczy zastępczej instytucjonalnej na terenie innych powiatów, z czego 1 uległo rozwiązaniu w tym samym roku, w którym zostało zawarte. Łącznie w 2017 roku odeszło z placówek znajdujących się na terenie innych powiatów 5 dzieci z Gminy Miasta Koszalin, a tym samym rozwiązaniu uległo łącznie 5 porozumień.

Koszt utrzymania dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów w roku 2017 wyniósł: 310,1 tys. zł. Obsługę finansową w formie usługi świadczył Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie.

5.2. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych

Dziecku pozbawionemu częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej zapewnia się opiekę w całodobowej placówce opiekuńczo-wychowawczej typu:

- interwencyjnego,
- socjalizacyjnego,
- rodzinnego.

Na terenie Miasta Koszalina funkcjonują 2 placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego (Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1 i Nr 2), podlegające bezpośrednio Urzędowi Miejskiemu w Koszalinie. W placówkach w roku sprawozdawczym przebywało 21 wychowanków (w tym trzech pełnoletnich). Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie skierował do nich 5 dzieci. W 2017 roku

1 dziecko powróciło do rodziny biologicznej, 3 dzieci zostało umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej, 1 osoba usamodzielniała się.

Ponadto, na terenie Miasta Koszalin funkcjonują 2 placówki opiekuńczo-wychowawcze typu socjalizacyjnego:

- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego, Młodzieżowa Wspólnota Mieszkańcowa SOS w Koszalinie, prowadzona na zlecenie Gminy Miasta Koszalin przez Stowarzyszenie SOS Wioski Dziecięce w Polsce. W 2017 roku w placówce przebywało 14 dzieci z terenu innych powiatów. W ciągu roku placówkę opuściło 4 dzieci i 4 przyjęto nowych. Miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2017 r. w ww. placówce wyniósł 3,0 tys. zł.
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Towarzystwa Przyjaciół Dzieci typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistyczno-terapeutycznego z siedzibą w Starych Bielicach funkcjonująca od lutego 2016 roku prowadzona na zlecenie Gminy Miasta Koszalin przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Okręgowy w Koszalinie. W 2017 roku w placówce przebywało 14 wychowanków: 8 dzieci z Miasta Koszalin oraz 6 dzieci z innych powiatów. W ciągu roku 4 dzieci opuściło placówkę: 2 wróciło do rodziny zastępczej spokrewnionej, 1 powróciło pod opiekę ojca, 1 dziecko usamodzielniało się. Miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2017 roku w placówce wyniósł 3 950,00 zł.

5.3. Udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom pełnoletnim mającym trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, zakłady poprawcze, rodziny zastępcze

Tabela nr 39. Wysokość świadczeń udzielonych w 2017 roku usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej

Świadczenia dla usamodzielnianych z rodzinnej pieczy zastępczej	Wydatki (w tys. zł)
pomoc na kontynuowanie nauki	191,2
pomoc na usamodzielnienie pieniężne	39,6
pomoc na zagospodarowanie rzeczowe	7,7
Ogółem	238,5

Źródło: MOPR

Tabela nr 40. Wysokość świadczeń udzielonych w 2017 roku usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej

Świadczenia dla usamodzielnianych z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Wydatki (w tys. zł)
pomoc na kontynuowanie nauki	55,6
pomoc na usamodzielnienie pieniężne	0
pomoc na zagospodarowanie rzeczowe	7,5
Ogółem	63,1

Źródło: MOPR

Tabela nr 41. Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2015-2017

Rodzaje świadczeń dla osób usamodzielnianych	Liczba osób		
	2015 r.	2016 r.	2017 r.
I. Usamodzielniani z rodzin zastępczych			
Pomoc na kontynuowanie nauki	49	46	46
Usamodzielnienie pieniężne	2	2	8
Zagospodarowanie w formie rzeczowej	7	7	5
II. Usamodzielniani z placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych			
Pomoc na kontynuowanie nauki	22	19	17
Usamodzielnienie pieniężne	2	2	0
Zagospodarowanie w formie rzeczowej	2	6	5

Źródło: MOPR

5.4. Poradnictwo specjalistyczne

W roku 2017 r. udzielono 1 620 porad i konsultacji indywidualnych, w tym porad psychologicznych w formie konsultacji indywidualnych i grupowych w ramach pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej, diagnostycznej i pedagogicznej.

Powyższa pomoc świadczona była m.in. w ramach realizowanych programów:

- Grupa terapeutyczna dla dzieci (10 osób),
- Grupa terapeutyczna dla młodzieży (7 osób),
- Grupa wsparcia dla osób doznających przemocy (32 osoby),
- Grupa terapeutyczna dla rodzin biologicznych (6 osób),
- Grupa wsparcia dla rodzin zastępczych (8 osób).

5.5. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie realizuje zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, pełniąc obsługę administracyjną Funduszu.

Tabela nr 42. Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2015-2017

Rodzaje zadań	2015 r.		2016 r.		2017 r.	
	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	100	99,9	95	97,5	93	97,7
Dofinansowanie	292	507,3	164	334,6	281	346,4

zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze						
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej	-	-	-	-	-	-
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	4	19,5	11	98,4	30	92,9
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej	-	-	7	38,9	-	-
OGÓŁEM	x	626,7	x	569,4	x	537,0
Finansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 i Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2	2	1 759,1	2	1 937,3	2	2 097,2
w tym: dofinansowanie wypłacone ze środków PFRON	x	1 583,2	x	1 743,6	x	1 887,5
środki własne Miasta	x	175,9	x	193,7	x	209,7

Źródło: MOPR

Limit środków PFRON na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych przyznany Uchwałą Nr XXIX/397/2017 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 marca 2017 r., zmieniony Uchwałą Nr XXXV/493/2017 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 września 2017 r., był niższy w porównaniu z rokiem 2016, co spowodowało, że wydatkowano mniej środków na realizację ww. zadań (z wyłączeniem środków na finansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 i Nr 2). Ogółem na dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wydatkowano środki PFRON i Miasta w wysokości 2 634,2 tys. zł.

MOPR w Koszalinie sprawuje nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 przy ul. Budowniczych 6 w Koszalinie oraz Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2 przy ul. Wypiańskiego 4 w Koszalinie, prowadzonych przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób

z Niepełnosprawnością Inteligektualną Koło w Koszalinie. W 2017 roku z terapii zajęciowej w Warsztatach korzystało 118 osób niepełnosprawnych z niepełnosprawnością intelektualną w różnym stopniu, w tym w:

- WTZ Nr 1, ul. Budowniczych 6 - 54 osoby,
- WTZ Nr 2, ul. Wyspiańskiego 4 - 64 osoby.

Zgodnie z zapisem wymienionej ustawy, współfinansowanie działalności warsztatów terapii zajęciowej w 2017 roku odbywało się ze środków PFRON w wysokości 90% kosztów, tj. 1 887,5 tys. zł, oraz w wysokości 10% kosztów ze środków Miasta, tj. 209,7 tys. zł.

Pilotażowy program „Aktywny samorząd”

W 2017 roku MOPR realizował finansowany ze środków PFRON pilotażowy program „Aktywny samorząd” Moduł I i Moduł II. Celem głównym programu jest zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Program obejmował następujące obszary wsparcia:

1. **Moduł I** – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:
 - Obszar A – likwidacja bariery transportowej:
 - Zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
 - Zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,
 - 1) Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:
 - Zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów i oprogramowania,
 - Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
 - 2) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:
 - Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne,
 - Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny,
 - 3) Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej,
2. **Moduł II** – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, w tym:
 - 1) opłata za naukę (czesne),
 - 2) dodatek na pokrycie kosztów kształcenia,
 - 3) dodatek na uiszczenie opłaty za przeprowadzenie przewodu doktorskiego – w przypadku osób, które mają wszczęty przewód doktorski, a nie są uczestnikami studiów doktoranckich.

Tabela nr 43. Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w latach 2015-2017

Wyszczególnienie	2015 r.		2016 r.		2017 r.	
	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł
Moduł I		0,0	31	146,7	18	80,0
w tym:	brak zadania					
Obszar A - Zadanie 1	brak zadania	0,0	1	5,0	2	7,7
Obszar A - Zadanie 2	brak zadania	0,0	3	3,8	brak zadania	0,0
Obszar B - Zadanie 1	brak zadania	0,0	11	62,5	4	18,6
Obszar B - Zadanie 2	brak zadania	0,0	1	2,0	brak zadania	0,0
Obszar C - Zadanie 2	1	1,5	5	8,9	3	5,2
Obszar C - Zadanie 3	brak zadania	0,0	3	52,8	2	33,8
Obszar C - Zadanie 4	1	4,3	brak zadania	0,0	brak zadania	0,0
Obszar D	7	9,9	7	11,7	7	14,7
Moduł II	47	158,3	41	91,0	28	91,6
Ogółem:	56	174,0	72	237,7	46	171,6

Źródło: MOPR

6. Zadania z zakresu administracji rządowej realizowane przez powiat

6.1. Pomoc cudzoziemcom

MOPR w ramach pomocy cudzoziemcom, którzy otrzymali w Rzeczypospolitej Polskiej status ochrony uzupełniającej, w 2017 roku udzielił wsparcia jednej czteroosobowej rodzinie. Pomoc miała na celu wspieranie procesu integracji cudzoziemców i została udzielona w formie zasiłku pieniężnego na utrzymanie i naukę języka polskiego w ramach realizacji Indywidualnego Programu Integracji, cudzoziemcom, którzy otrzymali w RP status ochrony uzupełniającej.

Świadczenie przyznane zostało na okres od 1 maja 2016 r. do 30 kwietnia 2017 r. W 2017 roku wypłacone zostały na ten cel środki z budżetu państwa w łącznej wysokości 9,6 tys. zł.

6.2. Wypłacanie świadczeń dla posiadaczy Karty Polaka

MOPR wypłacał świadczenia pieniężne posiadaczom Karty Polaka osiedlającym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i członkom ich rodzin. Świadczenia przyznaje wojewoda na okres do 9 miesięcy, a wypłaty świadczenia dokonuje starosta wskazany przez wojewodę w decyzji przyznającej świadczenie. W 2017 roku wypłacono świadczenia dla 15. uprawnionych osób na łączną kwotę 108,9 tys. zł.

6.3. Dodatek wychowawczy

Na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka do świadczenia na pokrycie kosztów

utrzymania dziecka, a w przypadku placówek opiekuńczo – wychowawczych typu rodzinnego, do zryczałtowanej kwoty środków finansowych na utrzymanie dziecka, na każde umieszczone dziecko w wieku do ukończenia 18. roku życia przysługuje dodatek wychowawczy określony w przepisach ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Zgodnie z wspomnianą wyżej ustawą, dodatek wynosi 500 zł miesięcznie na dziecko. Świadczenie nie jest uzależnione od dochodów.

Tabela nr 44. Dodatki wychowawcze wypłacone w latach 2016-2017 bez kosztów obsługi (w tys. zł)

Dodatek wychowawczy	2016 r.	2017 r.
Institutionalna piecza zastępcza	56,7	81,5
Rodzinna piecza zastępcza	894,2	1 168,4

Źródło: MOPR

7. Mierniki realizowanych zadań

7.1. Świadczeniobiorcy systemu pomocy społecznej

W 2017 roku MOPR realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i objął wsparciem 1 813 rodzin, składających się z 3 158 osób.

Tabela nr 45. Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2015-2017

Rok	Liczba środowisk objętych pomocą MOPR	Liczba osób w tych środowiskach
2015	2 394	4 385
2016	2 190	3 843
2017	1 813	3 158

Źródło: MOPR

Wnioski:

- W porównaniu do 2016 roku liczba środowisk korzystających z pomocy społecznej w roku 2017 zmniejszyła się o 377 (spadek o 17,2 % ogólnej liczby środowisk korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej).
- Powodem odejścia w 2017 roku środowisk z systemu pomocy społecznej było w szczególności: podjęcie zatrudnienia, nabycia uprawnień do świadczeń emerytalnych /rentowych, zgony świadczeniobiorców, zrezygnowanie z pomocy (głównie z powodu odmowy współdziałania w rozwiązaniu trudnej sytuacji życiowej, odmowy podpisania kontraktu socjalnego).

7.2. Powody przyznania pomocy rodzinom objętym pomocą społeczną

Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej klientów przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 46. Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin klientów systemu pomocy społecznej w latach 2015 – 2017 (dane tabeli nie sumują się)

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin		
	2015 r.	2016 r.	2017 r.
Ubóstwo	1 799	1 615	1 375
Bezdomność	126	115	115
Bezrobocie	1 339	1 058	818
Niepełnosprawność	1 167	1 093	1 073
Długotrwała lub ciężka choroba	1 686	1 611	1 530
Potrzeba ochrony macierzyństwa	269	216	202
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych	230	97	73
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	48	41	24
Alkoholizm	184	168	169
Narkomania	18	8	11

Źródło: MOPR

Najczęstszym powodem korzystania klientów z pomocy społecznej w 2017 roku była długotrwała/ciężka choroba.

7.3. Decyzje i odwołania

W 2017 roku wydano **33 068** decyzji administracyjnych:

- 9 369 decyzji w sprawie świadczeń z pomocy społecznej,
- 473 decyzje w sprawie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów,
- 1 173 decyzje w ramach pieczy zastępczej,
- 3 690 decyzji w zakresie dodatków mieszkaniowych
- 1 080 decyzji w sprawie dodatku energetycznego,
- 6 558 decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych,
- 8 312 decyzji w sprawie świadczenia wychowawczego,
- 1 024 decyzje w sprawie koszalińskiego becikowego,
- 39 decyzji w sprawie zasiłku dla opiekuna,
- 1 141 decyzji w sprawie funduszu alimentacyjnego,
- 200 decyzji dla dłużników alimentacyjnych,
- 9 decyzji „Za życiem”.

W roku 2017 złożono 219 odwołań, zażaleń od decyzji, postanowień. MOPR 12 odwołań od decyzji załatwił we własnym zakresie. Natomiast Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Koszalinie:

- utrzymało w mocy 121 decyzji/postanowień,
- uchyliło 75 decyzji/postanowień w całości lub w części,

- stwierdziło uchybienie terminu do wniesienia odwołania przez odwołującego w 8 przypadkach,
- stwierdziło niedopuszczalność odwołania/zażalenia w 2 przypadkach,
- umorzyło postępowanie odwoławcze w 1 przypadku.

Na skutek skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego*:

- Wojewódzki Sąd Administracyjny uchylił zaskarżoną decyzję SKO oraz poprzedzającą ją decyzję MOPR w 8 przypadkach,
- Wojewódzki Sąd Administracyjny uchylił zaskarżoną decyzję SKO i umorzył postępowanie administracyjne w 3 przypadkach.

* stan na dzień 20 marca 2018 roku

7.4. Skargi

W 2017 roku do MOPR wpłynęło 9 skarg, z czego 1 skargę uznano za zasadną. Skargi dotyczyły działań i zachowań pracowników MOPR.

7.5. Kontrole zewnętrzne

Tabela nr 47. Wykaz kontroli zewnętrznych przeprowadzonych w MOPR w 2017 roku

Lp.	Organ kontrolujący	Przedmiot kontroli	Termin kontroli	Wyniki kontroli
1.	Wojewoda Zachodniopomorski	Kontrola planowa w trybie zwykłym w zakresie realizacji zadania zleconego z zakresu administracji rządowej, dotyczącego przyznawania i wypłacania świadczenia wychowawczego (rozdział 85211) a także efektywności działania administracji rządowej w realizacji Programu <i>Rodzina 500 Plus</i> w 2016 roku.	06-08 luty 2017 r.	Działania oceniono pozytywnie z uchybieniem. Zalecenie pokontrolne: Finansowanie z dotacji w ramach rozdziału 85211 udział pracowników w szkoleniach tylko w zakresie dotyczącym realizacji Programu Rodzina 500 Plus.
2.	Wojewoda Zachodniopomorski	Kontrola kompleksowa obejmująca zadania określone w ustawie o pomocy społecznej realizowane przez gminę.	15-23 maj 2017 r.	Działania oceniono pozytywnie z uchybieniami. Zalecenie pokontrolne: Ujednolicone, prawidłowe naliczanie odpłatności za świadczenia niepieniężne.

Źródło: MOPR

8. Pomoc środowiskowa

Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie ich do życiowej samodzielności i integracji ze środowiskiem.

Pracownik socjalny podejmuje współpracę z rodziną, bądź osobą, diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na ich rzecz. Ma to na celu umożliwienie usamodzielniania się rodziny lub osoby, a tym samym pomoc w rozwiązaniu głównych problemów powodujących alienację społeczną. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

Do podstawowych zadań Rejonów Pracy Socjalnej należy m.in.:

- podejmowanie wszechstronnych działań dla rozpoznania potrzeb oraz rozwiązywania problemów osób i rodzin potrzebujących pomocy,
- dokonywanie analiz i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń,
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,
- prowadzenie pracy socjalnej, rozumianej, jako działalność zawodowa, skierowanej na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie,
- kompletowanie dokumentów osób ubiegających się o świadczenia pomocy społecznej w oparciu o obowiązujące przepisy,
- inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową,
- współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami i organizacjami w celu przeciwdziałania i ograniczeniu patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych.

8.1. Praca socjalna

Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny - diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną. Pracownicy podejmują pracę socjalną również w środowiskach nie korzystających ze wsparcia finansowego MOPR. Często pomoc ta dotyczyła osób psychicznie chorych bądź starszych oraz rodzin z dziećmi. Praca socjalna z tymi osobami polegała m.in. na monitoringu środowiska, pomocy w kontakcie ze służbą zdrowia czy rodziną w celu zapewnienia właściwej opieki, wsparciu przy załatwianiu spraw urzędowych.

Tabela nr 48. Liczba rodzin objętych pracą socjalną w 2017 roku

Wyszczególnienie	2017 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem*	526	920
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	52	114

*dotyczy tych środowisk, w których prowadzona jest praca socjalna w oparciu o etapy metodycznego postępowania, tj. diagnoza i ocena, wyznaczenie celów działania, opracowanie planu działania, realizacja planu działania, ewaluacja, praca socjalna prowadzona w ramach kontraktu socjalnego.

Źródło: MOPR

Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego dało podstawę prawną do przeprowadzania wywiadów w formie elektronicznej. W roku 2017 część pracowników socjalnych MOPR, dzięki zakupowi 11 laptopów, przeprowadziła w sposób elektroniczny ok. 300 rodzinnych wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania klientów ubiegających o świadczenia z pomocy społecznej.

8.2. Kontrakt socjalny

Jednym z narzędzi pracownika socjalnego używanym w ramach prowadzenia pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Kontrakt zawierany jest w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem oraz problemów opiekuńczo – wychowawczych.

Tabela nr 49. Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w 2017 roku

Powód zawarcia kontraktu socjalnego	Liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny*
Długotrwała choroba	26
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	33
Bezdomność	57
Inne (np. przemoc, uzależnienia)	185
Niepełnosprawność	15
RAZEM liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny	268

*Do jednej osoby może być przypisanych kilka powodów (przyczyn)

Źródło: MOPR

8.3. Asystent rodziny

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wprowadziła możliwość przydzielenia rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej - asystenta rodziny.

W MOPR w roku 2017 zatrudnionych było 4 asystentów rodziny. Wsparciem asystenta objęto 55 rodzin z 109 dziećmi. Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną to 25 miesięcy. 2 rodziny zostały objęte wsparciem w ramach Ustawy „Za Życiem”.

W roku 2017 asystenci zakończyli współpracę z 12 rodzinami, w tym:

- ze względu na osiągnięcie celów – 6 rodzin,
- ze względu na zaprzestanie współpracy – 5 rodzin,
- ze względu na brak efektów – 1 rodzina.

Do zadań asystentów rodziny należy:

1. Realizacja zadań bezpośrednio z rodziną:
 - opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną,
 - bezpośrednia praca w środowisku rodzinnym,
 - wspieranie rodziny w rozwiązywaniu różnorodnych problemów,
 - udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej,
 - udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych z dziećmi itp.,
 - wspieranie aktywności społecznej rodzin i propagowanie pozytywnych wzorców funkcjonowania społecznego,
 - monitorowanie i wspieranie procesu zmian, wzmacnianie i pokazywanie rezultatów osiągnięć, dalsze budowanie postawy aktywnej klienta.
2. Realizacja zadań z instytucjami:
 - współpraca z instytucjami oraz innymi podmiotami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
 - współpraca z zespołem interdyscyplinarnym i grupą roboczą.
3. Dokumentacja:
 - prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną (diagnoza i opis sytuacji rodziny, plan pracy z rodziną, ocena okresowa, zakończenie współpracy),
 - sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinach,

- prowadzenie sprawozdawczości, dokonywanie analiz i przygotowywanie informacji z zakresu realizowanych zadań.

Wyniki realizowanych zadań przez asystentów rodziny:

- w 4 rodzinach dzieci powróciły do rodziców biologicznych,
- w 5 rodzinach przywrócono pełne prawa rodzicielskie,
- w 25 rodzinach uzyskano poprawę umiejętności w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
- w 24 rodzinach poprawie uległa dbałość o higienę osobistą i stan zdrowia,
- w 24 rodzinach uzyskano poprawę umiejętności rozwiązywania problemów opiekuńczo – wychowawczych z dziećmi,
- 24 rodziców podjęło pracę,
- 43 rodziny złożyły pisma do sądów i innych instytucji np. (10 pism w sprawach o przywrócenie władzy rodzicielskiej, 1 pismo pozbawienie władzy rodzicielskiej, 3 pisma o podwyższenie alimentów, 2 pisma o obniżenie alimentów, 4 pisma o uregulowanie kontaktów z dzieckiem, 2 pisma o zarządzenie przerwy w wykonywaniu orzeczonego wobec dziecka środka wychowawczego, 5 wniosków o przydział lokalu socjalnego, 15 wniosków o przyjęcie dziecka do przedszkola, 7 pism o zmniejszenie spłaty zadłużenia za czynsz, 4 wnioski o ustalenie stopnia niepełnosprawności, 3 wnioski o przyznanie miejsca w mieszkaniu chronionym prowadzonym przez Fundację „Zdążyć z Miłością”,

Inne:

- 2 osoby podjęły odpracowywanie zaległości w ZBM,
- 13 osób zmotywowano do zarejestrowania w PUP,
- 4 osoby zmotywowano do podjęcia prac społecznie – użytecznych,
- 9 rodzin zmotywowano do przeprowadzenia diagnozy dzieci w Miejskiej Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej,
- 3 rodziny zmotywowano do zmiany szkoły dla dzieci względem ich potrzeb i możliwości,
- 35 dzieci uczęszczało do placówek wsparcia dziennego,
- 16 rodzin zmotywowano do podjęcia terapii: psychologicznej (11 rodzin) i leczenia uzależnienia od alkoholu (5 rodzin),
- 4 osoby zmotywowano do podjęcia nauki, celem uzupełnienia wykształcenia,
- 7 osób ukończyło zajęcia edukacyjne w ramach „Szkoły dla rodziców” prowadzonej przez Klub Integracji Społecznej,
- 8 osób przystąpiło do Projektu RODZINA, 7 osób ukończyło,
- 3 osoby przystąpiły do Projektu „Droga Do Domu” – szansą dla dziecka i rodziny – TPD,
- 2 rodziny otrzymały przydział lokalu socjalnego z zasobów ZBM,
- 1 rodzina skorzystała z możliwości zamieszkania w mieszkaniu chronionym Fundacji „Zdążyć z Miłością”.

8.4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W MOPR w Koszalinie w 2017 roku prowadzony był szereg działań mających na celu zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz stworzenia jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie. Zadanie to realizuje Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego. Osoby wchodzące w skład Zespołu są obligatoryjnie powoływane na koordynatorów grup roboczych w ramach realizowanych procedur „Niebieskie Karty”, przeprowadzają wywiady środowiskowe w środowiskach objętych procedurą,

a także tworzą pełne diagnozy problemów występujących w rodzinach. Dodatkowo pracownicy Zespołu regularnie monitorują w środowisku funkcjonowanie rodzin objętych procedurą - dzięki stałemu i regularnemu kontaktowi z innymi instytucjami, zaangażowanymi w realizację procedury „Niebieskie Karty”. Ponadto Zespół koordynuje realizację programu korekcyjno – edukacyjnego dla osób stosujących przemoc, a także organizuje ze środków finansowych Zespołu Interdyscyplinarnego szkolenia dla pracowników instytucji zaangażowanych w tworzenie systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie Koszalina.

Pracownicy Zespołu w ramach konsultacji dla ofiar i sprawców przemocy w siedzibie MOPR w Koszalinie w 2017 roku przyjęli i zweryfikowali 93 zgłoszenia dotyczące podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie, dla części przyjętych przypadków została wszczęta procedura „Niebieskie Karty”. W każdym z ww. przypadków osoby zgłaszające się uzyskiwały wyczerpujące informacje na temat placówek i instytucji pomocowych, możliwościach uzyskania wsparcia specjalistów, możliwości podjęcia działań we własnym zakresie w celu doprowadzenia do zatrzymania przemocy w rodzinie.

W 2017 roku pracownicy Zespołu brali aktywny udział w różnych spotkaniach i konferencjach jako prelegenci z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Specjaliści Zespołu wspierają także merytorycznie pracowników socjalnych z Rejonów Pracy Socjalnej, a jednocześnie stanowią także obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego.

Tabela nr 50. Liczba „Niebieskich Kart” zarejestrowanych w latach 2015-2017

Instytucje wszczynające procedurę „Niebieskie Karty”	2015 r.	2016 r.	2017 r.
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	18	17	40
Policja	54	80	128
Oświata	3	18	15
MKRPA	1	3	1
Służba Ochrony Zdrowia	2	4	3
Razem liczba zarejestrowanych Niebieskich Kart	78	122	187

Źródło: MOPR

8.5. Pomoc dla osób opuszczających zakłady karne

MOPR udzielił pomocy 17 osobom po opuszczeniu zakładu karnego w formie:

- zasiłek okresowy – 11
- zasiłek celowy na żywność – 6
- jeden gorący posiłek dziennie – 5
- skierowanie do PCK – 10
- praca socjalna - 1
- inne – 5 (zasiłek stały, zasiłek celowy specjalny na opał, środki czystości, obuwie, , składka na ubezpieczenie zdrowotne, zaproponowano pomoc psychologiczną, w postaci miejsca w schronisku, Domu Miłosierdzia, Caritas).

Wszystkie osoby, które po opuszczeniu zakładu karnego zgłosiły się do MOPR w sprawie udzielenia pomocy społecznej zostały poinformowane o możliwości skorzystania z pomocy specjalistycznej w formie konsultacji psychologicznych, pedagogicznych. Praca socjalna z ww. osobami polegała przede wszystkim na:

- motywowaniu do podjęcia działań zmierzających do poprawy sytuacji,

- mobilizacji i pomocy w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności – leczenie i ubieganie się o orzeczenie,
- kierowaniu do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie,
- skierowaniu 8 osób do uzyskania pomocy żywnościowej w PCK.

8.6. Działalność Klubu Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej z dniem 30.06.2012 r. został wpisany do Rejestru Klubów Integracji Społecznej Wojewody Zachodniopomorskiego. Oferta Klubu Integracji Społecznej koncentruje się na wyposażaniu uczestników w wiedzę i umiejętności z zakresu wzajemnego wspierania się w pokonywaniu barier i trudności życia codziennego, wymianie informacji i doświadczeń.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie z dniem 01 stycznia 2017 roku rozpoczął realizację przedsięwzięcia pn. „Projekt RODZINA” w ramach Działania 7.6 „Wsparcie usług społecznych w interesie ogólnym” Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014 – 2020. Projekt realizowany jest w okresie 01.01.2017 r. – 31.12.2019 r. Zaplanowane działania realizowane były w Klubie Integracji Społecznej w okresie od kwietnia do grudnia 2017 r.

Klub Integracji Społecznej prowadzi Punkt Pośrednictwa Pracy Wolontarystycznej (PPPW), wspierających wolontariuszy w codziennej działalności. W ciągu roku realizowano 5 porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych – 5 wolontariuszek, studentek Politechniki Koszalińskiej, świadczyło pomoc 5 dzieciom z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.

9. Realizacja programów i projektów dotyczących działań z zakresu pomocy społecznej

9.1. Projekt „Rodzina”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie od dnia 1 stycznia 2017 roku realizuje, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020, projekt pn. „Projekt RODZINA”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt będzie realizowany do 31.12.2019 roku, a jego celem jest podniesienie jakości i dostępności usług w zakresie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na terenie Gminy Miasta Koszalin. W 2017 roku projekt skierowany był do 45 osób zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym borykających się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi oraz do 46 osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą. Przedsięwzięcie objęło również wsparciem osoby z najbliższego otoczenia uczestników projektu. W projekcie realizowano wsparcie specjalistyczne, w tym poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne (łącznie udzielono 126 porad), jak i cykl warsztatów grupowych („Szkoła dla rodzica”, „Gospodarowanie budżetem domowym”, „Profilaktyka zdrowego trybu życia”, „Warsztaty kompetencji rodzicielskich dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą”).

Uczestnicy i ich bliscy wzięli udział w szeregu wydarzeń ukierunkowanych na naukę spędzania czasu wolnego oraz wzmocnienie więzi rodzinnych takich jak wyjścia do kina, teatru, na kręgielnię, wycieczki do wioski tematycznej/edukacyjnego parku rozrywki czy weekendowy wyjazd integracyjny z warsztatami podnoszącymi kompetencje rodzicielskie.

9.2. Program korekcyjno- edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie to zadanie realizowane z zakresu administracji rządowej, zlecone powiatowi. Program realizowany był w wymiarze min. 60 godzin zajęć grupowych i indywidualnych. Zajęcia odbywały się w formie grupy otwartej – istniała możliwość dołączenia do programu nowych uczestników w trakcie jego trwania. Program adresowany był do osób stosujących przemoc zarówno mężczyzn, jak i kobiet, a pomoc oferowana w ramach Programu udzielana była bezpłatnie. Celem głównym programu było powstrzymanie osób stosujących przemoc od zachowań niepożądanych i doprowadzenie do zaprzestania stosowania przemocy w rodzinie. Program ukończyło 6 uczestników (z 10 osób, które przynajmniej 1 raz były na zajęciach). Program finansowany był ze środków Wojewody Zachodniopomorskiego, kwota wydatkowana na realizację to 5,9 tys. zł.

10. Inne zadania realizowane przez MOPR w Koszalinie

10.1. Staże zawodowe i praktyki studenckie

W roku 2017 w ramach umów na zorganizowanie stażu dla bezrobotnych zawartych z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie, staże odbywały 2 osoby bezrobotne w Centrum Świadczeń Rodzinnych.

W roku 2017 w MOPR praktykę studencką odbyły 2 osoby (łącznie przeprowadzono 150 godzin praktyk).

10.2. Prace społecznie użyteczne

Na mocy Porozumienia Nr 5/2017 z dnia 3 lutego 2017 roku, dotyczącego zorganizowania i finansowania prac społecznie użytecznych, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie wytypował, a następnie skierował do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie łącznie 195 osób, z których 159 otrzymało skierowania do wykonywania prac społecznie użytecznych na 99 stanowiskach. Wysoka rotacja na stanowiskach pracy wynikała z systematycznie spadającej liczby klientów MOPR, niskiego rejestrowanego poziomu bezrobocia w Gminie Miasto Koszalin oraz programu 500+, czego skutkiem był niski poziom motywacji do działań w kierunku aktywizacji zawodowej.

W 2017 roku osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej skierowano do następujących podmiotów: Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Koszalinie, Żłobek Miejski w Koszalinie, Muzeum w Koszalinie, Związek Kombatantów Rzeczypospolitej Polskiej i Byłych Więźniów Politycznych, Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Koszalinie, Dom Pomocy Społecznej w Koszalinie (od sierpnia do grudnia 2017 roku), Towarzystwo Przyjaciół Dzieci w Koszalinie, Przedszkole Nr 12 w Koszalinie, Polski Związek Głuchych w Koszalinie, Polski Czerwony Krzyż w Koszalinie, Liga Ochrony Przyrody w Koszalinie, Towarzystwo Miłośników Koszalińskiej Wąskotorówki, Stowarzyszenie Koszaliński Klub „Amazonka” w Koszalinie, Przedszkole Nr 15 w Koszalinie (od sierpnia do grudnia 2017), Hospicjum im. św. Maksymiliana Kolbego w Koszalinie, Dom Samotnej Matki „Dar Życia” w Koszalinie, Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie, Stowarzyszenie Gmin i Powiatów Pomorza Środkowego w Koszalinie, Towarzystwo Opieki nad Zwierzętami w Koszalinie (od marca do czerwca 2017), Specjalistyczny Zespół Gruźlicy i Chorób Płuc w Koszalinie, Filharmonia Koszalińska oraz Bałtycki Teatr Dramatyczny w Koszalinie.

Osoby mogły wykonywać prace społecznie użyteczne w liczbie 10 godzin tygodniowo – nie więcej niż 40 godzin miesięcznie. Koszt 1 godziny pracy wynosił 8,10 zł.

10.3. Program odpracowania zadłużenia z tytułu czynszów oraz innych opłat za używanie lokalu komunalnego Gminy Miasto Koszalin

Na mocy Porozumienia o współpracy z dnia 31 marca 2016 roku, między Zarządem Budynków Mieszkalnych w Koszalinie a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Koszalinie, dłużnicy którzy złożyli wniosek o wykonywanie świadczenia zastępczego, odpracowywali zadłużenie czynszowe w siedzibie MOPR. W uzgodnieniu z ZBM, MOPR Koszalin wskazał dłużnikom czynności, wykonywane jako świadczenia rzeczowe, w miejsce świadczenia pieniężnego.

W terminie od 1 stycznia do 31 grudnia 2017 roku prace na stanowisku pomocy biurowej w MOPR Koszalin wykonywały łącznie 3 osoby. Zarząd Budynków Mieszkalnych ponosił koszty ubezpieczenia dłużników oraz wszelkie inne koszty niezbędne do realizacji Porozumienia. Porozumienie zawarto na czas nieokreślony.

10.4. Poradnictwo zawodowe

Na mocy porozumienia z dnia 8 lutego 2017 roku między Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Koszalinie realizowano grupowe poradnictwo zawodowe dla podopiecznych MOPR Koszalin. Porozumienie zostało zawarte w celu wspierania podopiecznych w nabyciu umiejętności ułatwiających wejście na rynek pracy w sposób odpowiadający im potrzebom oraz adekwatny do potrzeb lokalnego rynku. Zajęcia odbywały się od lutego 2017 roku. MOPR w Koszalinie wytypował 92 osoby, które podzielono na 9 grup warsztatowych. W ramach spotkań zorganizowano warsztaty: „Jak odnaleźć się na rynku pracy”, „Odkrywam własne umiejętności, zainteresowania, pasje!” oraz „Wygraj siebie – jak dobrze zaprezentować się u pracodawcy!” jak również indywidualne poradnictwo zawodowe dla uczestników.

Realizacja ww. zajęć zaplanowana została do 29 marca 2018 roku.

10.5. Świetlica integracyjna dla osób bezdomnych

Na mocy umowy partnerskiej nr 1/2017, zawartej w dniu 17 stycznia 2017 roku między Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie, a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Koszalinie pracownicy MOPR Koszalin wspierali doradztwem specjalistycznym działalność świetlicy integracyjnej dla osób bezdomnych, mieszczącej się przy ul. Łużyckiej 12 A w Koszalinie.

Spotkania ze specjalistami (tj. pracownikiem socjalnym – 2 godziny tygodniowo, i psychologiem – 2 godziny tygodniowo) prowadzone były w okresie od 20 stycznia do 16 października 2017 roku. Działalność ta miała na celu współpracę w zakresie zmniejszania obszarów bezdomności, wspieranie integracji społecznej oraz wychodzenie z bezdomności.

10.6. Udział w programach lokalnych

10.6.1. Program Zapobiegania Przystępczości oraz Ochrony Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli pn. „Bezpieczny Koszalin”

„Bezpieczny Koszalin” to program, którego celem jest wzrost bezpieczeństwa w Koszalinie, zapobieganie przystępczości i zachowaniom aspołecznym, itp. W ramach programu w 2017 r. MOPR realizował następujące działania i akcje:

- prowadzenie pracy socjalnej rozumianej jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi,
- prowadzenie poradnictwa specjalistycznego,
- pobudzenie społecznej aktywności w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin,
- realizacja programów skierowanych do osób/rodzin uwikłanych w przemoc,
- prowadzenie Programu korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemyocy,
- umieszczanie małoletnich ofiar przemyocy w rodzinach zastępczych, pogotowiu rodzinnym, placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

10.6.2. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2016-2020”

Uchwałą Nr XXI/269/2016 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 24 maja 2016 roku przyjęta została „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2016-2020”, której misją jest: Koszalin miastem stwarzającym szanse rozwoju mieszkańcom oraz przeciwdziałającym wykluczeniu społecznemu.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie koordynuje prace Zespołu ds. wdrażania, monitorowania i ewaluacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2016-2020”, powołanego zarządzeniem Nr 411/1476/17 Prezydenta Miasta Koszalin z dnia 2 marca 2017 roku.

„Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2016-2020” jest dokumentem określającym najważniejsze kierunki interwencji w odniesieniu do problemów społecznych występujących na terenie Gminy Miasta Koszalin. Dokument wskazuje obszary problemowe oraz priorytetowe kierunki działań niezbędne do osiągnięcia przyjętych celów.

10.6.3. „Miejski Program Wychodzenia i Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2016-2020”

Program przyjęty został Uchwałą Nr XXII/286/2016 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23.06.2016 r. Program skupia się wokół działań profilaktycznych, osłonowych i aktywizujących wobec osób bezdomnych oraz zagrożonych bezdomnością.

W ramach Programu w 2017 roku, poza bieżącym udzielaniem wsparcia osobom i rodzinom dotkniętym problemem bezdomności lub nim zagrożonym, MOPR prowadził monitoring zjawiska bezdomności na terenie miasta, w tym m.in. poprzez badanie ankietowe (jakościowe i ilościowe) osób bezdomnych dokonane wspólnie i w porozumieniu ze Strażą Miejską oraz Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie.

10.6.4. „Miejski Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2016-2018”

Jednym z programów realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie jest „Miejski Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2016 –2018”. Główne założenia programu skupiają się wokół: poprawy funkcjonowania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, poprawy sytuacji dziecka w środowisku nauczania, promocji zdrowia mieszkańców oraz rozwój sportu i rekreacji, a także zwiększenie poziomu bezpieczeństwa rodziny, dzieci i młodzieży. Program ukierunkowany jest na zwiększenie współpracy pomiędzy wszystkimi służbami zaangażowanymi w pracę na rzecz dziecka i rodziny zagrożonej wykluczeniem społecznym, rozwój form wspierania rodzin przeżywających problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, poprawy funkcjonowania i bezpieczeństwa rodziny oraz rozwój i profesjonalizację zawodowych form pieczy zastępczej.

10.6.5. „Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Koszalin na lata 2016 – 2020”

Program został przyjęty Uchwałą Nr XXII/288/2016 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 czerwca 2016 r. w sprawie przyjęcia „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020”.

Powyższy program realizowany jest przez przedstawicieli lokalnych instytucji oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Głównym celem programu jest zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmniejszenie skali tego zjawiska w Gminie Miasto Koszalin, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie z uwzględnieniem osób z zaburzeniami psychicznymi.

11. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi

1) współpraca z Domem Pomocy Społecznej w Koszalinie to m.in.:

- prowadzenie postępowań w zakresie kierowania i umieszczania w DPS dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych,
- wydawanie decyzji administracyjnych przyznających pobyt w Dziennym Domu Pomocy Złoty Wiek i Dziennym Domu „Senior-WIGOR-Pogodna Jesień”,
- wydawanie decyzji administracyjnych dotyczących przyznawania usług opiekuńczych,

2) współpraca z Publicznym Ośrodkiem Adopcyjnym w Koszalinie to m.in.:

- zgłaszanie do ośrodka adopcyjnego informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających,
- dokonywanie z udziałem przedstawiciela ośrodka adopcyjnego oceny sytuacji dziecka przebywającego w pieczy zastępczej,
- dokonywanie z udziałem przedstawiciela ośrodka adopcyjnego oceny rodziny zastępczej, pogotowia rodzinnego i rodzinnych domów dziecka,

3) współpraca z Miejską Poradnią Pedagogiczno – Psychologiczną to m.in.:

- kierowanie rodziców z dziećmi na konsultację do poradni,
- pomoc w uzyskaniu przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny diagnoz, opinii oraz orzeczeń z zakresu funkcjonowania dzieci pozostających pod opieką poradni,

4) współpraca z pedagogami szkolnymi to m.in.:

- wymiana informacji dotyczącej funkcjonowania dziecka i jego zachowania w celu pomocy i wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży,

5) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie to m.in.:

- wymiana informacji dotyczących osób zarejestrowanych w PUP szczególnie w zakresie ofert pracy, kursów oraz szkoleń,
- korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji dotyczących statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej,

6) współpraca z Sądem Rejonowym w Koszalinie i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej to m.in.:

- pozyskiwanie informacji o funkcjonowaniu rodziny w środowisku,
- udzielanie informacji o sytuacji rodzinnej osób pozostających pod opieką asystenta rodziny,
- bieżące informowanie sądu o sytuacji rodzinnej podopiecznych,
- wspieranie rodzin, udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych,

7) współpraca z placówkami służby zdrowia to m.in.:

- przyjmowanie zgłoszeń pielęgniarek środowiskowych oraz lekarzy o osobach wymagających wsparcia MOPR,
- ustalanie terminów wspólnych wizyt lub indywidualnych wizyt i wejść w środowisko,

8) współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Koszalinie to m.in.:

- sporządzanie opinii na temat sytuacji materialno-bytowej klientów,
- informowanie o lokalach zdewastowanych przez klientów MOPR,
- pozyskanie informacji na temat osób, które odpracowują zadłużenia czynszowe oraz osób mających zadłużenia czynszowe (celem pomocy w uzyskaniu możliwości odpracowania długu),
- zgłaszanie potrzeb podopiecznych w zakresie wymiany okien, drzwi, wstawiania szyb, zamków w drzwiach, awarii budynku, zagrożenia epidemiologicznego,
- zgłaszanie przypadków zajęcia pustostanów przez nieuprawnione osoby,
- wspólne wejścia w środowisko,

9) współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Koszalinie to m.in.:

- patrolowanie Koszalina w ramach akcji zima,
- wnioski o interwencje,
- asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
- pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców,

10) współpraca z Okręgowym Inspektorem Służby Więziennej w Koszalinie to m.in.:

- udostępnianie przebywającym i opuszczającym Zakład Karny w Koszalinie i Areszt Śledczy w Koszalinie materiałów informacyjnych dotyczących obszaru działania MOPR oraz innych instytucji świadczących pomoc na rzecz osadzonych i opuszczających ZK i AŚ (w 2017 r. odbyły się spotkania przedstawicieli MOPR z osadzonymi w ZK i AŚ w Koszalinie, łącznie odbyło się 6 spotkań indywidualnych dla 19 osadzonych i 4 spotkania grupowe dla 51 osadzonych),
- objęcie pomocą osób opuszczających ZK i AŚ oraz ich rodziny pomocą wynikającą z ustawy
- o pomocy społecznej,

- 11) współpraca z Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Koszalinie to m.in.:**
 - nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatów Terapii Zajęciowej,
 - wydawanie decyzji administracyjnych przyznających pobyt osobom z niepełnosprawnością intelektualną w Środowiskowym Domu Samopomocy przy ul. Budowniczych 6,
- 12) współpraca z Fundacją na Rzecz Osób z Zaburzeniami Psychicznymi „Nowe Życie”:**
 - wydawanie decyzji administracyjnych przyznających pobyt osobom z zaburzeniami psychicznymi w dwóch środowiskowych domach samopomocy: Filia „Odrodzenie” przy ul. Odrodzenia 34 i Filia „Przyszłość” przy ul. Zwycięstwa 119,
- 13) współpraca z Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Koszalinie:**
 - realizacja zadania - sprawienie pochówku osób bezdomnych, samotnych, nieznanych, dzieci martwo urodzonych,
- 14) współpraca ze Spółdzielnią Socjalną „Albert” w Koszalinie:**
 - realizacja zadania- codzienne przygotowanie, wydawanie i umożliwienie spożycia gorącego posiłku dla dorosłych podopiecznych MOPR,
- 15) współpraca z Kołem Koszalińskim Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta:**
 - współpraca w zakresie realizacji zadania z zakresu pomocy społecznej - udzielanie schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Miasta Koszalina (kierowanie i wydawanie decyzji na schronienie),
- 16) współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:**
 - wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego,
- 17) współpraca z Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON”:**
 - kierowanie na terapię osób uzależnionych od alkoholu i dorosłych członków rodzin z problemem alkoholowym,
- 18) współpraca z Domem Samotnej Matki to m.in.:**
 - pomoc rzeczowa, zapewnienie schronienia czasowego dla matek z dziećmi,
 - pozyskiwanie informacji dotyczących matek z dziećmi,
- 19) współpraca z Centrum Kryzysowym Dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi to m.in.:**
 - pomoc rzeczowa, zapewnienie schronienia, pomoc specjalistyczna,
 - pozyskiwanie informacji dotyczących kobiet,
(W 2017 roku do Centrum Kryzysowego przyjęto 26 kobiet i 19 dzieci w tym 13 kobiet samotnych i 13 kobiet z dziećmi. Dla 10 z nich, po upływie 3 miesięcy pobytu, wydano decyzje przyznające pobyt w Ośrodku Wsparcia na okres od 2 do 6 miesięcy),
- 20) współpraca ze Stowarzyszeniem SOS Wioski Dziecięce w ramach Programu Umacniania Rodziny to m.in.:**
 - kierowanie rodzin z dziećmi do świetlicy środowiskowej w Koszalinie, w której pracownicy Świetlicy SOS pracują z rodzinami, aby podnieść ich kompetencje wychowawcze z uzależnieniami, bezrobociem, wyuczoną bezradnością i aktywizować je społecznie (wytypowano 7 rodzin),
- 21) współpraca z Towarzystwem Przyjaciół Dzieci:**
 - kierowanie rodzin z dziećmi do świetlic środowiskowych Towarzystwa oraz pomoc terapeutów rodzinnych,
- 22) współpraca z Domem Miłosierdzia:**
 - udzielanie wsparcia wynikającego z ustawy o pomocy społecznej mieszkańcom przebywającym na terenie Domu,

23) współpraca z Fundacją „Zdążyć z Miłością” to m.in.:

- kierowanie rodzin do mieszkań chronionych,
- udzielanie wsparcia rzeczowego klientom MOPR,

24) współpraca z Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża to m.in.:

- kierowanie podopiecznych MOPR do PCK w celu uzyskania pomocy żywnościowej. Pomocą żywnościową w PCK objęto – 1 680 osób i wydano 786 skierowań (w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa Podprogram 2016 pomocą żywnościową objęto 280 osoby – wydano 137 skierowania, w ramach realizacji Programu Żywnościowego Pomoc Żywnościowa 2017 r. - pomocą żywnościową objęto 1 400 osób i wydano 649 skierowań),

25) współpraca z Zarządem Okręgowym Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej to m.in.:

- informowanie i kierowanie podopiecznych celem uzyskania pomocy żywnościowej (w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 z Rejonu Pracy Socjalnej pomocą żywnościową objęto 10 osób),

26) współpraca z Caritas Diecezji Koszalińsko -Kołobrzesckiej to m.in.:

- współpraca z koordynatorami Centrum w zakresie możliwości umieszczenia osoby w CK i udzielenia dalszej pomocy i wsparcia.

12. Działalność informacyjno-promocyjna

MOPR realizuje politykę informacyjną oraz promocyjną na rzecz mieszkańców Koszalina, w szczególności na rzecz rodzin objętych wsparciem, a także potrzebujących pomocy.

W 2017 roku przeprowadzono następujące działania w tym zakresie:

- wyprodukowanie oraz wyemitowanie spotu telewizyjnego oraz wyprodukowanie 3. billboardów, udostępnionych w różnych częściach miasta, w celu popularyzacji i podniesienia świadomości społecznej wśród mieszkańców Koszalina w zakresie rodzicielstwa zastępczego,
- spotkania informacyjne w Zakładzie Karnym w Koszalinie na temat wsparcia i pomocy z MOPR i innych instytucji pomocowych działających na terenie Koszalina na rzecz osób opuszczających Areszt Śledczy i Zakład Karny,
- udzielanie porad dotyczących pomocy ofiarom przemocy w rodzinie przez pracownika MOPR w Spółdzielni Mieszkaniowej „Na Skarpie” w Koszalinie,
- spotkanie z kadrą pedagogiczną w SP Nr 13, Zespole Szkół Sportowych Nr 1 w Koszalinie nt. przemocy w rodzinie wobec dzieci,
- prelekcja dla personelu medycznego w Specjalistycznym Zespole Gruźlicy i Chorób Płuc w Koszalinie nt. ochrony zdrowia w lokalnym systemie przeciwdziałania przemocy,
- poprowadzenie warsztatów dla wolontariuszy planujących pracę z kobietami przebywającymi w mieszkaniach chronionych nt. „Skuteczne wsparcie kobiet – jak pomagać świadomie”,
- udzielanie informacji nt. usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, kierowania do domów pomocy społecznej, rozdawanie kopert życia podczas Dnia Seniora zorganizowanego przez Bibliotekę Koszalińską,
- prelekcja nt. wpływu na dziecko doświadczania przemocy w rodzinie lub bycia jej świadkiem na konferencji „Siła, która niszczy” w ramach współpracy z Fundacją Na Przekór Przeciwnością z Kołobrzegu,
- prelekcja nt. „Wyrównywania szans kobiet w systemie wsparcia instytucjonalnego związanego z przemocą” na konferencji „Przewyciężenie kryzysu nadzieją przyszłości” na Politechnice Koszalińskiej,

- prelekcja nt. zasad pracy w grupach roboczych w ramach procedury „Niebieskie Karty” na spotkaniu dla przedstawicieli Oświaty w Komendzie Miejskiej Policji w Koszalinie,
- prelekcja nt. interdyscyplinarnej współpracy instytucji i służb w przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie na spotkaniu koordynatorów powiatowych z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w delegaturze Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Koszalinie,
- wywiad nt. Projektu RODZINA w Radio RMF Maxxx, Radio Plus Koszalin,
- wywiady nt. programu rządowego 500+ w mediach (Radio Eska Koszalin, Polskie Radio Koszalin, TV MAX, TV Szczecin, Głos Koszaliński, Głos Pomorza, Tygodnik „Miasto”),
- wywiad w sprawie ustawy „ Za życiem” w Polskim Radio Koszalin, Radio RMF Maxxx,
- wywiady i artykuł w mediach nt. bezdomnych na terenie Koszalina, Akcji Zima (Polskie Radio Program 2, Polskie Radio Koszalin, Radio Eska Koszalin, TV MAX, Głos Koszaliński),
- wywiad nt. rodzicielstwa zastępczego w Radio Eska Koszalin, TV MAX,
- wywiad dot. przemocy, wyrównywania szans kobiet w systemie wsparcia w zakresie przeciwdziałania przemocy w Radio Eska Koszalin, Radio Plus Koszalin, Polskim Radio Koszalin,
- wywiad i artykuł nt. stypendiów szkolnych (TV MAX, Polskie Radio Koszalin, ekoszalin.pl),
- wywiad dotyczący pomocy rodzinom i ich dzieciom w TV MAX,
- wywiad dotyczący dłużników alimentacyjnych w Polskim Radio Koszalin,
- wywiad dotyczący działalności MOPR – zasiłki, świadczenia, praca pracownika socjalnego, w Polskim Radio Koszalin,
- strona internetowa www.mopr.koszalin.pl i BIP MOPR – bieżąca aktualizacja w zakresie świadczonej pomocy, terminów wypłat świadczeń, adresów i telefonów kontaktowych do poszczególnych komórek organizacyjnych MOPR itp.

W dniu 07 listopada 2017 roku w Operze na Zamku w Szczecinie, odbyły się Zachodniopomorskie Obchody Dnia Pracownika Socjalnego. Podczas tego wydarzenia, rozstrzygnięto kolejną edycję konkursu „Liderzy Służb Społecznym”, organizowanego przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego. W kategorii „Lider pracy socjalnej”, za działania, które przynoszą wzrost zaufania społecznego i prestiżu pomocy społecznej, wyróżniony został Pan Grzegorz Hamera – starszy inspektor w Zespole ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego.

W dniu 27 listopada 2017 roku w Zachodniopomorskim Urzędzie Wojewódzkim odbyła się uroczystość z okazji Dnia Pracownika Socjalnego, na której Wojewoda Zachodniopomorski wyróżnił Panią Urszulę Borzęcką Zastępcę Dyrektora ds. Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie za godną naśladowania pracę na rzecz drugiego człowieka oraz wkład w budowanie systemu wsparcia osób potrzebujących.

Ponadto w roku 2017 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie był współorganizatorem konferencji:

- XXVI Konferencja „Systemowe wsparcie rodzin” (27-29 października 2017 r.).

13. Wybrane działania w celu poprawy funkcjonowania MOPR

W roku 2017 podjęto w MOPR działania, mające na celu poprawę warunków pracy pracowników MOPR oraz zwiększenie poczucia zadowolenia klientów ze świadczonych usług, a mianowicie:

1) w zakresie remontów, modernizacji i adaptacji:

- pomalowano 6 pomieszczeń biurowych w budynku przy al. Monte Cassino 2,

- wykonano kompleksowy remont 2 pomieszczeń w budynku przy ul. Morskiej 43,
- przeprowadzono kompleksowy remont toalet na parterze budynku przy al. Monte Cassino 2,

2) w zakresie wyposażenia:

- na bieżąco zabezpieczano stanowiska pracy w niezbędne wyposażenie,

3) w zakresie komputeryzacji:

- zakupiono 40 stacjonarnych i 12 mobilnych zestawów komputerowych z oprogramowaniem i koniecznymi urządzeniami peryferyjnymi,
- zakupiono i wdrożono system zarządzania użytkownikami active directory,
- uruchomiono nową stronę www.mopr.koszalin.pl,
- zainstalowano elektroniczny system kolejkowy Q-MS na parterze budynku przy al. Monte Cassino 2.

14. Potrzeby

1) Potrzeby w zakresie problemów społecznych:

- poszerzenie oferty usług na rzecz opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi,
- realizacja Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” przez Miasto Koszalin,
- zwiększenie środków finansowych na zabezpieczenie potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych (np. usługi opiekuńcze, domy pomocy społecznej).

2) Potrzeby w zakresie remontów, modernizacji i adaptacji:

- planowane remonty (znaczna część w bieżącym roku):
 - remont korytarza na parterze w siedzibie MOPR,
 - remont pomieszczeń piwnicznych (korytarza) w budynku przy ul. Podgórznej 16,
 - malowanie 15 pomieszczeń biurowych w budynku przy ul. Podgórznej 16,
 - malowanie 5 pomieszczeń biurowych i korytarza na I piętrze budynku przy ul. Morskiej 43,
 - rozbudowa systemu monitoringu i montaż czujek ruchu oraz p-poż w pomieszczeniach opuszczonych przez MZON w budynku przy ul. Podgórznej 16,
 - w przypadku pozyskania pomieszczeń biurowych na III piętrze budynku przy al. Monte Cassino 2, przeprowadzenie kompleksowego remontu obejmującego wymianę podłóg, położenie wykładzin PCV, rozprowadzenie instalacji elektrycznej, malowanie ścian oraz doprowadzenie do wszystkich pozyskanych pomieszczeń sieci teleinformatycznej oraz instalacja czujek ruchu i p-poż,
 - bieżące remonty w ramach potrzeb.

3) Potrzeby w zakresie inwestycji w infrastrukturę informatyczną:

- planowane inwestycje:

w celu pełnego wykorzystania "Zintegrowanego Systemu Informatycznego" konieczna jest budowa sieci teleinformatycznych w budynkach przy ul. Podgórznej 16 i ul. Morskiej 43. Sieć światłowodowa jest realizowana przez Gminę Miasto Koszalin. Pozostaje, więc przygotować infrastrukturę informatyczną w połączonych jednostkach. W użytkowanych przez MOPR w Koszalinie pomieszczeniach w budynku przy al. Monte Cassino 2 sieć teleinformatyczna jest w pełni przygotowana. Wykonanie sieci teleinformatycznej wraz z odpowiednimi urządzeniami sieciowymi i centralkami telefonicznymi w lokalizacjach przy ul. Podgórznej 16 i ul. Morskiej 43 pozwoli również obniżyć koszty usług telefonicznych w związku z możliwością zrezygnowania, z co najmniej kilku linii telefonicznych.

4) Potrzeby w zakresie komputeryzacji i bezpieczeństwa danych osobowych:

- wdrożenie działań i zakup sprzętów mających na celu prawidłową realizację obowiązków wynikających z unijnego rozporządzenia dotyczącego ochrony danych osobowych, w szczególności w oparciu o prowadzone w tym obszarze analizy ryzyka,
- zintegrowanie wszystkich jednostek organizacyjnych MOPR, w tym Rejonów Pracy Socjalnej, poprzez połączenie ich siecią światłowodową, poprzez budowę wewnętrznych sieci teleinformatycznych w budynku przy ul. Podgórznej 16 oraz przy ul. Morskiej 43,
- wymiana najstarszych zestawów komputerowych (15 szt.) wraz z urządzeniami peryferyjnymi i oprogramowaniem,
- zakup i wdrożenie nowoczesnego systemu kadrowo-płacowego wraz z zintegrowanymi rejestratorami czasu pracy.

Wykaz tabel

Tabela nr 1. Zatrudnienie w MOPR w podziale na komórki wg stanu na 31.12.2017 r.

Tabela nr 2. Pracownicy zatrudnieni na stanowisku pracownik socjalny z podziałem na komórki organizacyjne wg stanu na dzień 31.12.2017 r.

Tabela nr 3. Wykształcenie pracowników MOPR w podziale na komórki wg stanu na 31.12.2017 r.

Tabela nr 4. Szkolenia pracowników w 2017 roku

Tabela nr 5. Wydatki na realizację wszystkich zadań MOPR w latach 2015-2017

Tabela nr 6. Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2015-2017

Tabela nr 7. Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2015-2017

Tabela nr 8. Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2015-2017

Tabela nr 9. Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2015-2017

Tabela nr 10. Liczba osób, którym wydano decyzje o przyznaniu usług w latach 2015-2017

Tabela nr 11. Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2015-2017 (stan na dzień 31 grudnia)

Tabela nr 12. Średni koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata gminy (w zł)

Tabela nr 13. Wskaźnik odpłatności Gminy za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2016- 2017

Tabela nr 14. Ilość miejsc noclegowych dla osób bezdomnych

Tabela nr 15. Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w 2017 roku

Tabela nr 16. Udzielone świadczenia osobom bezdomnym przez MOPR w 2017 roku

Tabela nr 17. Efekty aktywizacji mieszkaniowej i zawodowej osób bezdomnych w 2017 roku

Tabela nr 18. Wypłacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2016-2017

Tabela nr 19. Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2015-2017

Tabela nr 20. Wypłata dodatków mieszkaniowych w latach 2015-2017

Tabela nr 21. Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2015-2017

Tabela nr 22. Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2015-2017

Tabela nr 23. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2015 – 2017

Tabela nr 24. Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2015-2017

Tabela nr 25. Wypłacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2015-2017 (w tys. zł)

Tabela nr 26. Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2017 roku

Tabela nr 27. Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2015 – 2017

Tabela nr 28. Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2015-2017

Tabela nr 29. Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2015- 2017

Tabela nr 30. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2015 – 2017

Tabela nr 31. Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2015-2017

Tabela nr 32. Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń

osobom uprawnionym w latach 2015-2017

Tabela nr 33. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2016 – 2017

Tabela nr 34. Liczba dzieci objętych wsparciem w latach 2016 – 2017

Tabela nr 35. Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na dzień 31.12.2017 r.

Tabela nr 36. Wypłata dodatków energetycznych w latach 2015-2017

Tabela nr 37. Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w 2017 roku

Tabela nr 38. Świadczenia wypłacone w 2017 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

Tabela nr 39. Wysokość świadczeń udzielonych w 2017 roku usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej

Tabela nr 40. Wysokość świadczeń udzielonych w 2017 roku usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej

Tabela nr 41. Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2015-2017

Tabela nr 42. Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2015-2017

Tabela nr 43. Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w latach 2015-2017

Tabela nr 44. Dodatki wychowawcze wypłacone w latach 2016-2017 bez kosztów obsługi (w tys. zł)

Tabela nr 45. Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2015-2017

Tabela nr 46. Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin klientów systemu pomocy społecznej w latach 2015 – 2017 (dane tabeli nie sumują się)

Tabela nr 47. Wykaz kontroli zewnętrznych przeprowadzonych w MOPR w 2017 roku

Tabela nr 48. Liczba rodzin objętych pracą socjalną w 2017 roku

Tabela nr 49. Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w 2017 roku

Tabela nr 50. Liczba „Niebieskich Kart” zarejestrowanych w latach 2015-2017