

## DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

### Dotyczy postępowania na:

„Świadczenie usług pocztowych i kurierskich dla Centrum Usług Społecznych w Koszalinie w 2022 roku”

### ZAPYTANIA I ODPOWIEDZI NR 1 MODYFIKACJA NR 1 SWZ

#### ZAPYTANIA I ODPOWIEDZI NR 1

Zamawiający Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, informuje, że w związku z wniesionymi zapytaniami udziela następujących wyjaśnień do SWZ:

#### **Pytanie nr 1:**

Formularzu oferty Zamawiający uwzględnił przesyłki kurierskie z wagą do 1 kg.

W związku ze zmianą warunków świadczenia usługi kurierskiej u Wykonawcy i uzależnieniem cen przesyłek od wymiarów przesyłek, Wykonawca wnosi o wskazanie orientacyjnych wymiarów przesyłek planowanych do nadania. Pozwoli to na właściwe określenie ceny usługi. Brak wskazania przykładowych wymiarów przesyłek spowoduje, że oferta będzie musiała zostać wyceniona wg największych wymiarów przesyłki, co znacząco zawyży wycenę usługi.

Poniżej podajemy wymiary przesyłek kurierskich funkcjonujące u Wykonawcy:

Format S – wymiar maksymalny: 9x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg.

Format M – wymiar maksymalny: 20x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format L – wymiar maksymalny: 42x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg,

Format XL – wymiar maksymalny 60x60x70 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg.

Format 2XL – jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL, Wymiar maksymalny: Wysokość + szerokość + długość < 250cm (maksymalna długość = 120 cm).

#### **Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Orientacyjne wymiary przesyłek planowanych do nadania to Format M – wymiar maksymalny: 20x40x65 cm, najdłuższy bok do 120 cm, waga do 20 kg.

#### **Pytanie nr 2:**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby zapisy Umowy uwzględniały zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w poniższych przypadkach:

- 1) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Zwracamy uwagę, że nawet Umowy zawierane na okres krótszy (mniej niż 12 miesięcy), bywają w pewnych okolicznościach (przykładowo w okresie na przełomie roku) wrażliwe na wpływ czynników makroekonomicznych, zatem konieczność zawierania postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy jest jak najbardziej uzasadniona.

Bez wątpienia istotnym celem wprowadzenia ww. zmian jest zapewnienie bezpieczeństwa zatrudnienia i godnego wynagrodzenia wszystkim tym pracownikom wykonawcy, którzy zostali zaangażowani do realizacji określonego zamówienia publicznego. Taka postawa pozwoli wzmocnić nie tylko rynek pracy, ale także prawidłową wycenę ofert oraz sposób realizacji zamówienia. Troska o należyte wynagrodzenie wykonawcy niejednokrotnie może się przełożyć na jakość oraz efektywność realizowanych przez wykonawców zamówień, o którą od dawna tak bardzo zabiegają instytucje zamawiające.

### **Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów na proponowane przez Wykonawcę.

### **Pytanie nr 3:**

Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia określił, że „przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych i kurierskich dla Centrum Usług Społecznych w Koszalinie w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek do każdego miejsca w kraju i zagranicą....”.

Wykonawca informuje, że dostarcza korespondencję do każdego miejsca w kraju oraz do każdego miejsca za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym. Czy takie określenie miejsca doręczenia jest dla Zamawiającego wystarczające?

### **Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zamawiający uwzględnił zapisy w tym zakresie w Załączniku nr 6 do SWZ w pkt. 1.

### **Pytanie nr 4:**

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Jednocześnie Zamawiający zobowiązał wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych ?

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są: umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi, umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

### **Odpowiedź na pytanie nr 4:**

W wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych.

**Pytanie nr 5:**

W Załączniku nr 5 do SWZ- Projekt umowy § 4 ust. 2- Zamawiający określił wymagania w zakresie zatrudnienia związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia.

Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu, bowiem na podstawie art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych obowiązkiem Zamawiającego jest określenie w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia, ale tylko w sytuacji, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

**Odpowiedź na pytanie nr 5:**

Zamawiający w § 4 ust. 2-4 umowy wskazał wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia w sytuacji, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, w szczególności: rodzaj czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, sposób weryfikacji zatrudnienia osób wskazanych do realizacji zamówienia, uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę w/w wymagań.

**Pytanie nr 6:**

W Załączniku nr 5 do SWZ- Projekt umowy § 4 ust. 2- Zamawiający określił wymagania w zakresie zatrudnienia związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia.

Czy Zamawiający może uściślić grupę osób wymagającą zatrudnienia i potwierdzić, że dotyczy to osób związanych z przyjmowaniem przesyłek Zamawiającego do nadania w placówce nadawczej Wykonawcy w miejscowości będącej siedzibą Zamawiającego (osoby przyjmujące przesyłki do nadania w placówce nadawczej Wykonawcy lub osoby odbierające przesyłki od Zamawiającego)?

**Odpowiedź na pytanie nr 6:**

Zamawiający określił wymagania w zakresie zatrudnienia w § 4 Projektu umowy, stanowiącego Załącznik nr 5 do SWZ i nie wprowadzi zmian w tym zakresie.

**Pytanie nr 7:**

W Załączniku nr 5 do SWZ- Projekt umowy § 4 ust. 3 pkt 2 i 4 Zamawiający określił sposób weryfikacji zatrudnienia poprzez wezwanie Wykonawcy do przedstawienia min. kopie umów o pracę zatrudnionych pracowników, oraz dokumentów zawierających informacje o danych osobowych.

Z uwagi na RODO, Wykonawca wnosi o wykreślenie powyższych zapisów oraz o wyrażenie zgody na przekazywanie Zamawiającemu w terminie 14 dni od wezwania, tylko oświadczenia o zatrudnieniu bez konieczności przedstawiania wymaganych dokumentów (min. kopia umowy o pracę zatrudnionego pracownika, oraz dokumentów zawierających dane osobowe).

**Odpowiedź na pytanie nr 7:**

Zamawiający nie zmieni zapisów na proponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 8:**

W Załączniku nr 5 do SWZ- Projekt umowy § 6 ust. 11 i 12, Zamawiający określa sankcje w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia.

Wykonawca zauważa, że poziom kary umownej jest zbyt wygórowany w stosunku do wskazanej przyczyny stanowiącej podstawę jej naliczenia. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o zmianę zapisów w ust. 11 i zmniejszenie kary do 50 zł za każdy stwierdzony przypadek oraz zmianę oraz w ust. 12 zmniejszenie kary w przypadku nieprzedłożenia w terminie dokumentów, potwierdzających zatrudnienie do 50 zł brutto.

**Odpowiedź na pytanie nr 8:**

Zamawiający nie zmieni zapisów na proponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 9:**

W Załączniku nr 5 do SWZ- Projekt umowy § 6 ust. 10, Zamawiający wskazuje karę w „W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §1 ust. 3 Umowy. W przypadku odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §1 ust. 3 Umowy.

Wykonawca wnosi o obniżenie kary i zmianę zapisu na proponowany poniżej:

„W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §1 ust. 3 Umowy. W przypadku odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §1 ust. 3 Umowy.”

**Odpowiedź na pytanie nr 9:**

Zamawiający nie zmieni zapisów na proponowane przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 10:**

W Załączniku nr 5 do SWZ- Projekt umowy § 6 ust. 4, Zamawiający określa maksymalną wysokość kar umownych tj. 20% wartości umowy brutto określonej Załączniku nr 5 do SWZ- Projekt umowy § 1 ust. 3 Zamawiający zwraca się z prośbą o złagodzenie maksymalnej łącznej wysokości kar umownych do 10 % w związku z wysoką wartością zamówienia.

**Odpowiedź na pytanie nr 10:**

Zamawiający nie zmieni zapisu na proponowany przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 11:**

W Załączniku nr 5 do SWZ- Projekt umowy § 6 ust. 3, Zamawiający zamieścił zapis:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia równowartości kar umownych z wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę”.

Wykonawca wnosi o wykreślenie powyższego zapisu, gdyż w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Wykonawca wypłaci Zamawiającemu odszkodowanie zgodnie z zapisami umowy oraz regulaminami świadczenia usług Wykonawcy opartymi na Prawie pocztowym. Zamawiający składa reklamację na niewłaściwe wykonanie usługi, reklamacja jest rozpatrywana w trybie 30 dni od jej złożenia, a w przypadku przesyłek zagranicznych do 90 dni. Potrącanie kar przez Zamawiającego z wynagrodzenia

będzie prowadzić do niejasności we wzajemnych rozliczeniach. Tryb rozpatrzenia reklamacji i przekazania kwoty Zamawiającemu pozwala na przejrzyste rozliczanie pomiędzy stronami.

Należności wynikające z faktur VAT, Zamawiający regulować powinien zgodnie z terminem wskazanym na fakturze, a ewentualne rozbieżności będą niezwłocznie wyjaśniane przez Wykonawcę i wystawiana będzie korekta do błędnie wystawionej faktury.

### **Odpowiedź na pytanie nr 11:**

Zamawiający nie wykreśli zapisu wskazanego przez Wykonawcę, ponieważ cytowany zapis SWZ nie wyklucza przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego zgodnie z obowiązującym regulaminem Wykonawcy.

### **Pytanie nr 12:**

W Załączniku nr 5 do SWZ- Projekt umowy § 6 ust. 1 i 2, Zamawiający zamieścił zapis:

§ 6 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za rozwiązanie umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 1% wartości umowy brutto określonej w § 1 ust. 3 Umowy od niezrealizowanej części zamówienia.

§ 6 ust. 2 W przypadku nieprzystąpienia do wykonywania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 5% wartości umowy brutto określonej w § 1 ust. 3 Umowy od niezrealizowanej części zamówienia, po 1 krotnym wezwaniu Wykonawcy do wykonania Umowy."

Zgodnie z postanowieniami w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą m.in. na zasadach określonych w Ustawie Prawo Pocztove oraz Rozporządzenia właściwego Ministra do spraw poczty w sprawie reklamacji usług powszechnych zatem w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy w/w ustawy i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Wykonawca pragnie zauważyć, iż rozwiązanie umowy „przez którąkolwiek ze Stron” może nastąpić z powodu okoliczności za które odpowiada zarówno Wykonawca jak i Zamawiający – poszkodowaną może być każda ze Stron.

Dlatego mając na uwadze równe traktowanie stron umowy Wykonawca wnosi o wykreślenie powyższego zapisu lub modyfikację wskazanego zapisu na treść wskazaną poniżej.

§ 6 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za rozwiązanie umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 0,5% wartości umowy brutto określonej w §1 ust. 3 Umowy od niezrealizowanej części zamówienia

§ 6 ust. 2 W przypadku nieprzystąpienia do wykonywania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 3% wartości umowy brutto określonej w §1 ust. 3 Umowy od niezrealizowanej części zamówienia, po 3 krotnym wezwaniu Wykonawcy do wykonania Umowy.

### **Odpowiedź na pytanie nr 12:**

Zamawiający nie wykreśli ani nie zmieni zapisów na proponowane przez Wykonawcę.

### **Pytanie nr 13:**

W Sposobie oceny oferty Zamawiający określił następujące kryteria:

- 1) Kryterium-cena waga- 60%
- 2) Kryterium- termin płatności Faktury- 40%

Ocena w zakresie drugiego kryterium zostanie dokonana w następujący sposób:

- deklaracja 21 dniowego terminu płatności od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej Faktury- 100 pkt

- deklaracja 14 dniowego terminu płatności od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej Faktury- 50 pkt

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Ponadto, przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług (Dz.U.2018.0.2174 t.j. - Ustawa z dnia 11 marca 2004 r.) w art. 106e wymienia jedynie niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku stwierdzenia niezgodności w fakturze Zamawiający zgłasza uwagi do Wykonawcy. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca wystawia dokument korygujący fakturę, który zgodnie z ustawą nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty za fakturę w wyznaczonym terminie. Dlatego zapis o poprawnie wystawionej fakturze nie może zostać zaakceptowany przez Wykonawcę, gdyż rodzi niebezpieczeństwo długoterminowego odwlekania z zapłatą przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za zrealizowane usługi.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na proponowany poniżej:

Ocena w zakresie drugiego kryterium zostanie dokonana w następujący sposób:

- deklaracja 21 dniowego terminu płatności od daty wystawienia Faktury- 100 pkt

- deklaracja 14 dniowego terminu płatności od daty wystawienia Faktury- 50 pkt

### **Odpowiedź na pytanie 13:**

Zamawiający nie zmienia zapisu na proponowany przez Wykonawcę.

### **Pytanie 14:**

W związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego, Wykonawca wdrożył procedury uwzględniające zalecenia i dyspozycje organów administracji rządowej, w tym w szczególności Głównego Inspektora Sanitarnego (GIS) i innych służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo publiczne. Procedury te mają na celu m. in. bezkontaktowe świadczenie usług, zapewniające bezpieczeństwo pracownikom i odbiorcom przy dostawie przesyłek, w tym bezpośrednio pod adresem. W szczególności, obecnie oprócz tradycyjnej formy doręczenia, wszystkie przesyłki listowe rejestrowane, paczkowe i kurierskie (z zastrzeżeniem przesyłek z dokumentami zwrotnymi) Wykonawca wydaje adresatom bez pokwitowania, po uprzednim okazaniu przez odbiorcę z bezpiecznej odległości dokumentu tożsamości np. dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy. W celu pokwitowania odbioru doręczający spisuje 4 ostatnie cyfry numeru weryfikowanego dokumentu. Dla przesyłek paczkowych i kurierskich, w przypadku gdy nadawca podał numer telefonu odbiorcy, przed doręczeniem przesyłki odbiorca otrzyma numer kontaktowy do kuriera. W przypadku przesyłek pobraniowych Wykonawca rekomenduje odbiorcom płatność bezgotówkową np. kartą płatniczą. Wykonawca podkreśla fakt wypełniania wszelkich zaleceń i dyspozycji Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, dotyczących profilaktyki minimalizującej ryzyko zakażenia się koronawirusem SARS-CoV-2. W przypadku pojawienia się nowych zaleceń i wytycznych rekomendowanych przez GIS, czy poszczególne Inspekcje Sanitarne, są one wdrażane bez zbędnej zwłoki.

W związku z tym, uwzględniając że wdrożone procedury nie mają wpływu na ostateczny efekt w postaci zrealizowania usług, które są przedmiotem niniejszego postępowania, czy zamawiający akceptuje zmianę w treści SWZ/umowy/istotnych postanowień przyszłej umowy, wdrożone, jak i potencjalnie

wprowadzone w przyszłości – na podstawie aktualizowanych zaleceń organów administracji rządowej – specjalne zasady dotyczące sposobu świadczenia usług, mające na celu ochronę pracowników Wykonawcy przed niebezpieczeństwem zarażenia koronawirusem SARS-CoV-2 i chorobą Covid-19? Na etapie składania oferty ani Wykonawca czy Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć sytuacji, która może mieć miejsce w najbliższej przyszłości.

Czy w takiej sytuacji Zamawiający dopuszcza odstąpienie od dochodzenia wszelkich roszczeń w stosunku do Wykonawcy, które powstały z przyczyn przez niego niezawinionych?

**Odpowiedź na pytanie nr 14:**

Zamawiający zobowiązany jest stosować wszelkie obowiązujące przepisy prawa w okresie trwania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii w zakresie ewentualnych roszczeń w stosunku do Wykonawcy, które powstały z przyczyn przez niego niezawinionych.

**Pytanie nr 15:**

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie programu elektronicznego – EN (elektroniczny nadawca).

Elektroniczny Nadawca (EN) to internetowa aplikacja, która powstała z myślą, aby usprawnić proces nadawania przesyłek pocztowych. Umożliwia elektroniczny proces nadawania przesyłek.

Za pomocą tego programu, jest możliwość samodzielnego generowania dokumentów nadawczych, tworzenia książki adresowej – łatwe zarządzanie własną bazą odbiorców (adresatów), generowania nalepek adresowych.

Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o nadawanych przesyłkach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Wszystkie przesyłki nadane za pomocą aplikacji można śledzić z jej panelu lub generować poprzez zbiorczy raport w formacie xls.

**Odpowiedź na pytanie 15:**

Zamawiający dopuszcza zastosowanie programu elektronicznego – EN (elektroniczny nadawca).

**Pytanie nr 16:**

Czy Zamawiający byłby skłonny na wyrażenie zgody na zmianę formy otrzymywania faktur VAT bezpośrednio z systemu fakturującego Wykonawcy?. Wygenerowane e-faktury w formacie PDF były by automatycznie wysyłane na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mail.

**Odpowiedź na pytanie 16:**

Zamawiający nie określił formy w jakiej wykonawca będzie zobowiązany dostarczać faktury VAT za realizację zamówienia. Formę w jakiej faktura VAT będzie przekazywana zamawiającemu ustali Wykonawca wybrany do realizacji zamówienia, może być to zarówno forma papierowa jak i elektroniczna takiego dokumentu, a więc również e-faktura w formacie PDF automatycznie wysyłana na wskazany przez Zamawiającego adresy e-mailowe.

**Pytanie nr 17:**

Czy Zamawiający wymaga w celu zabezpieczenia prawidłowej realizacji usług, aby Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, udowodnił Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów (oryginał) umowy mówiący o oddaniu mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia?

**Odpowiedź na pytanie nr 17:**

Zamawiający nie stawia w/w wymagania.

Zgodnie z obowiązującą ustawą Pzp, możliwość polegania za zdolnościach innych podmiotów została ograniczona tylko do sytuacji ekonomiczno-finansowej oraz zdolności techniczno-zawodowych. Wykonawca w niniejszym postępowaniu nie może zatem wykorzystać zasobów podmiotu trzeciego w celu wykazania spełniania warunku dotyczącego uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej.

**Pytanie nr 18:**

Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczania opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadku odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę na świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo umowie.

**Odpowiedź na pytanie nr 18:**

Nie, Zamawiający dopuszcza uiszczanie opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy w ramach zawartej umowy z Wykonawcą.

**Pytanie nr 19:**

Czy Zamawiający dopuszcza, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego, byłyby możliwe w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

**Odpowiedź na pytanie nr 19:**

Zamawiający nie dopuszcza, aby odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego, byłyby możliwe w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora.

**Pytanie nr 20:**

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Jednocześnie w Załączniku nr VI do SWZ- Opis przedmiotu zamówienia ust. 1 Zamawiający zobowiązał wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych ?

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy,

- 1) świadczenia usług pocztowych są: umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,
- 2) umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?



Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Centrum Usług Społecznych w Koszalinie który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (art. 462 ustawy Prawo zamówień publicznych). Uprawnienie to zostało powtórzone przez Zamawiającego w pkt XIV i XV SWZ.

Niezależnie od faktu realizacji usługi pocztowej przez Wykonawcę samodzielnie, czy też z udziałem podwykonawców, zasady świadczenia usługi pocztowej, zostały określone w Ustawie (art. 2, art. 3, art. 14). Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie i doprecyzowanie oczekiwanego przez Zamawiającego sposobu (procesu) świadczenia usług pocztowych z udziałem podwykonawców:

a) czy Zamawiający wskazuje, że usługa pocztowa, będąca przedmiotem niniejszego zamówienia ma charakter usługi pocztowej, zgodnie z definicją w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy i polega na: wykonywanym w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowym: realizowanym łącznie lub rozdzielnie przyjmowaniem, sortowaniem, doręczaniem przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych, od nadawcy do adresata (WERSJA nr 1)?

b) czy też: czy Zamawiający dopuszcza w ramach niniejszego zamówienia usługi o różnym – mieszanym charakterze, w skład których mogą wchodzić: odbieranie przesyłek od Zamawiającego, usługę przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego, nadawanie tych przesyłek w placówkach operatora wyznaczonego, a tym samym świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługę płatniczą regulowaną w art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o usługach płatniczych (WERSJA nr 2)?

Należy tu podkreślić, iż nawet jeśli wykonawca wskazuje, iż sam ponosi koszty nadania przesyłki u operatora wyznaczonego, to ze względu na zastosowaną konstrukcję prawną, w której wykonawca zawiera w imieniu nadawcy umowę o świadczenie usług pocztowych w placówce operatora wyznaczonego, płatność ta dokonywana jest w imieniu nadawcy, a nie wykonawcy, tym samym koniecznym elementem takiej usługi jest świadczenie usługi płatniczej.

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z art. 99 i n. ustawy Prawo zamówień publicznych z 2019 r., obowiązującej od 1 stycznia 2021 r., jak również w przepisach obowiązujących do dnia 31 grudnia 2020 r., Zamawiający jest zobowiązany do opisanego przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Zamawiający określa przede wszystkim w opisie przedmiotu zamówienia wymagane cechy dostaw, usług lub robót budowlanych. Cechy te mogą odnosić się w szczególności do określonego procesu, metody produkcji, realizacji wymaganych dostaw, usług lub robót budowlanych lub do konkretnego procesu innego etapu ich cyklu życia, nawet jeżeli te czynniki nie są ich istotnym elementem, pod warunkiem, że są one związane z przedmiotem zamówienia oraz proporcjonalne do jego wartości i celów. Ponadto w przypadku zamówień przeznaczonych do użytku osób fizycznych, opis przedmiotu zamówienia sporządza się, z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych.

Wykonawca wskazuje, że w przypadku udzielenia odpowiedzi na powyższe pytanie i wyboru sposobu świadczenia usług pocztowych w niniejszym zamówieniu również w WERSJI nr 2, w związku z niepełnym, a zatem nieprawidłowym opisem przedmiotu zamówienia publicznego, w przypadku braku określenia prawidłowego, zgodnie z art. 17 ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych, kierownik jednostki lub inna osoba działająca w imieniu jednostki zamówienia publicznego popełnia delikt finansowy z zakresu zamówień publicznych na podstawie tej ustawy, stanowiący podstawę do ukarania w trybie przepisów ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Tym samym, jeżeli Zamawiający oczekuje i dopuszcza usługi opisane w WERSJI nr 2, to Wykonawca wskazuje na konieczność zmiany treści SWZ, w części określającej przedmiot zamówienia oraz dostosowanie dokumentacji postępowania do prawidłowego opisanego przedmiotu zamówienia.

### **Odpowiedź na pytanie 20:**

Zamawiający poprzez usługę pocztową rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r.

W wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych.

### **Pytanie nr 21:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie możliwości dodania Oświadczenia- Klauzula antykorupcyjna jako załącznika do umowy w przypadku wyboru Wykonawcy, które w związku z wprowadzoną w jego organizacji Polityką antykorupcyjną jest załączane obligatoryjnie do wszystkich umów z Kontrahentami.

W związku z powyższym Wykonawca proponuje dodanie treści do umowy:

„Nadawca zobowiązuje się do przestrzegania zapisów określonych w klauzuli antykorupcyjnej, stanowiącej Załącznik nr ... do umowy”.

Oświadczenie do Umowy nr.....zawartej dnia.....

Klauzula antykorupcyjna

1. Strony Umowy zapewniają, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowają należytą staranność i stosować się będą do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i na terenie Unii Europejskiej w zakresie zapobiegania działaniom o charakterze korupcyjnym zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

2. Każda ze Stron dodatkowo zapewnia, że w związku z wykonywaniem Umowy stosować się będzie do obowiązujących Strony procedur antykorupcyjnych, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, przestrzegania postanowień aktów wewnętrznych obowiązujących Strony w zakresie przeciwdziałania konfliktowi interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:

- żadnemu członkowi zarządu lub pracownikowi Strony;
- żadnemu funkcjonariuszowi państwowemu rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym następuje realizacja Umowy;
- żadnej partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
- żadnej innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy administracji publicznej w Polsce i na terenie Unii Europejskiej.

4. Kontrahent akceptuje, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej klauzuli antykorupcyjnej może spowodować rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w niej przewidzianego, zaś Kontrahentowi nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.

5. Każda ze Stron zobowiązuje się do bezzwłocznego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia niniejszych postanowień. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy

informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania Umowy zgodnie z niniejszymi postanowieniami.

6. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zapewnia, iż w okresie realizacji Umowy umożliwi każdej osobie działającej w dobrej wierze dokonanie anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: etyka@poczta-polska.pl.

7. Strony mają na uwadze, że sankcje ustalone w wyniku niniejszych postanowień nie wykluczają, nie zastępują ani nie zmieniają w żaden sposób sankcji karnych, cywilnych, dyscyplinarnych lub administracyjnych ustanowionych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej i na terenie Unii Europejskiej.

Podpisy osób reprezentujących Stronu Umowy nr..... zawartej dnia.....

### **Odpowiedź na pytanie nr 21:**

Zamawiający uwzględnił Klauzulę antykorupcyjną w postaci Załącznika nr 1 do umowy. Zamawiający wprowadzi zmiany do SWZ - Załącznik nr 1 do umowy w pkt. 4 poprzez zmianę o następującej treści:

„4. Strony Umowy akceptują, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej klauzuli antykorupcyjnej może spowodować rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w niej przewidzianego, zaś Stronom Umowy nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.”

---

## **MODYFIKACJA NR 1 SWZ**

W związku z powyższym Zamawiający informuje, że na podstawie art. 286 ust. 1 dokonuje zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia:

### **1. W Załączniku nr 5 do Specyfikacji Warunków Zatrudnienia – Projekt umowy**

w Załączniku nr 1 do umowy w pkt. 4”

jest:

„4. Kontrahent akceptuje, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej klauzuli antykorupcyjnej może spowodować rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w niej przewidzianego, zaś Kontrahentowi nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.”

powinno być:

„4. Strony Umowy akceptują, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej klauzuli antykorupcyjnej może spowodować rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w niej przewidzianego, zaś Stronom Umowy nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.”

Zatwierdzam:  
Bogumiła Szczepanik  
Dyrektor  
Centrum Usług Społecznych  
w Koszalinie