

Dotyczy zapytania ofertowego nr SPS.262.3.2022.A

1. Zajęcia kompensacyjne mają być prowadzone na jakiej platformie ? jakie warunki musi ona spełniać? Czy musi mieć jakieś licencje ,akredytacje ? jeśli tak to jakie? Czy macie Państwo już z góry może określone platformy z których należy wybrać?

Wsparcie będzie odbywać się w formie zdalnej (platforma umożliwiająca realizację korepetycji z wykorzystaniem funkcji wideorozmowy). Zamawiający nie wskazuje konkretnej platformy, licencji czy akredytacji. Używane przez Wykonawcę oprogramowanie musi posiadać licencje wynikające z obowiązujących przepisów prawa i spełniać wymagania legalności określone przez producenta. Z uwagi na zróżnicowanie grupy docelowej, w pewnych warunkach może nie być możliwe zainstalowanie określonej platformy, wówczas Wykonawca może wykorzystać dostępne komunikatory, w uzgodnieniu z odbiorcą (rodzicem/opiekunem prawnym). Wykonawca nie może przy wykonywaniu umowy narażać odbiorcy na ponoszenie żadnych dodatkowych kosztów.

2. Czy nauczyciele którzy mają prowadzić zajęcia muszą być lokalni z Koszalina czy mogą być z Polski? (4.3)

Zamawiający nie wprowadza ograniczeń dotyczących miejsca zamieszkania nauczycieli prowadzących zajęcia.

3. Co w przypadku kiedy na zajęciach pojawią się uczestnicy i z uwagi na zasięg Internetu nagle znikną z lekcji? Jak będzie to finansowane i uznane?

Zamawiający nie ma wpływu na zasięg Internetu. Wykonawca po rozpoczęciu realizacji zajęć kompensacyjnych ma obowiązek potwierdzić realizację wsparcia w sposób wskazany w umowie.

4. Co to znaczy (4.13) że wcześniej zgłosi uczestnik że go nie będzie ? w jakim czasie ? godzina przed? Tydzień przed zajęciami?

Zamawiający przewiduje wypłatę wynagrodzenia za gotowość, w wysokości 50 % ceny za jedną godzinę wsparcia, tylko w sytuacji niestawiennictwa uczestnika bez wcześniejszego powiadomienia, tj. przed zaplanowaną godziną realizacji zajęć, zgodnie z zapisami punktu 4.13-4.15. Zamawiający, w ramach realizacji działań projektowych, analizuje przebieg wsparcia u odbiorców projektu.

5. (4.7) W jakich godzinach mają odbywać się zajęcia kompensacyjne?

Zamawiający nie wskazuje konkretnych godzin organizacji zajęć kompensacyjnych. Harmonogram zajęć będzie ustalany na bieżąco, w uzgodnieniu z opiekunami prawnymi uczestników/uczestnikami, z powiadomieniem Zamawiającego (dostosowanie wsparcia do faktycznych potrzeb uczestników). Ustalając godziny zajęć wykonawca winien uwzględnić możliwości percepcji, wieku oraz indywidualne wskazania odbiorcy.

6. Jak ma się odbywać raportowanie odbytych zajęć?

Wsparcie będzie dokumentowane w sposób określony przez Zamawiającego w umowie, stanowiącej załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Koszalinie

mgr Bogumiła Szczepanik