

**UCHWAŁA NR XLV/728/2022
RADY MIEJSKIEJ W KOSZALINIE**

z dnia 28 kwietnia 2022 r.

**w sprawie przyjęcia „Sprawozdania z działalności Centrum Usług Społecznych w Koszalinie
za 2021 rok”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, 583), art. 12 pkt 11 w związku z art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 528, 583), art. 18 ustawy z 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447) Rada Miejska w Koszalinie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje „Sprawozdanie z działalności Centrum Usług Społecznych w Koszalinie za 2021 rok”, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodnicząca Rady
Miejskiej

Żaneta Kwapisz

Załącznik
do Uchwały Nr XLV/728/2022
Rady Miejskiej w Koszalinie
z dnia 28 kwietnia 2022 roku



**CENTRUM
USŁUG SPOŁECZNYCH**
w Koszalinie

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W KOSZALINIE
ZA 2021 ROK**

KOSZALIN 2022

WSTĘP	5
1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA CENTRUM	6
2. KADRA CENTRUM.....	7
2.1. ZATRUDNIENIE I WYNAGRODZENIE	7
2.2. KWALIFIKACJE I WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW.....	8
2.3. DOKSZTAŁCANIE I SZKOLENIE PRACOWNIKÓW.....	8
3. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W 2021 ROKU	9
4. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM.....	11
4.1. ZADANIA WŁASNE GMINY	11
4.1.1. OŚRODKI WSPARCIA.....	11
4.1.2. ZASIŁKI CELOWE I OKRESOWE, SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE	12
4.1.3. „LEK DLA SENIORA”	13
4.1.4. PROGRAM OSŁONOWY W ZAKRESIE ZMNIJSZENIA WYDATKÓW MIESZKAŃCÓW MIASTA KOSZALINA Z TYTUŁU OPŁAT ZA GOSPODAROWANIE ODPADAMI KOMUNALNYMI	13
4.1.5. ZASIŁKI STAŁE	13
4.1.6. DOŻYWIANIE	14
4.1.7. USŁUGI OPIEKUŃCZE	15
4.1.8. KIEROWANIE I UMIESZCZANIE W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ	16
4.1.9. WSPARCIE OSÓB W PODESZŁYM WIEKU	17
4.1.10. SCHRONIENIE I POMOC OSOBOM BEZDOMNYM	17
4.1.11. SPRAWIANIE POGRZEBÓW	18
4.1.12. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA DLA KURATORÓW.....	19
4.1.13. POMOC DLA REPATRIANTÓW	19
4.1.14. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM.....	19
4.1.15. DODATKI MIESZKANIOWE	20
4.1.16. DOPŁATY DO CZYNSZU COVID-19	21
4.1.17. SKŁADKI ZDROWOTNE.....	22
4.1.18. KOSZALIŃSKA KARTA DUŻEJ RODZINY	22
4.2. PROGRAM „CZYSTE POWIETRZE”	22
4.3. POMOC OSOBOM OBJĘTYM KWARANTANNĄ DOMOWĄ	22
4.4. WYDAWANIE ZAŚWIADCZEŃ	23
4.5. ZLECANIE ZADAŃ PUBLICZNYCH W TRYBIE USTAWY Z DNIA 24 KWIEŃNIA 2003 R. O DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO I O WOŁONTARIACIE	23
4.6. POTWIERDZANIE SPRAWOWANIA FAKTYCZNEJ OPIEKI NAD OSOBAMI UPRAWNIONYMI DO RENTY SOCJALNEJ, EMERYTURY LUB RENTY ALBO DO ŚWIADCZENIA UZUPEŁNIAJĄCEGO DLA OSÓB NIEZDOLNYCH DO SAMODZIELNEJ EGZYSTENCJI	24
4.7. ZADANIA ZLECONE GMINIE	24
4.7.1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI.....	24
4.7.2. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA ZA SPRAWOWANIE OPIEKI	24
4.7.3. POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.....	25
4.7.4. ŚWIADCZENIA RODZINNE, OPIEKUŃCZE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY.....	25
4.7.4.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE	25
4.7.4.2. ZASIŁEK DLA OPIEKUNÓW	27

4.7.4.3.	ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO.....	28
4.7.4.4.	JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA FINANSOWANA ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH GMINY - TZW. „KOSZALIŃSKIE BECIKOWE”	28
4.7.4.5.	OBŚLUGA DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	29
4.7.4.6.	POMOC PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI (ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+)	29
4.7.4.7.	JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA, U KTÓREGO ZDIAGNOZOWANO CIĘŻKIE I NIEODWRACALNE UPOŚLEDZENIE ALBO NIEULECZALNĄ CHOROBE ZAGRAŻAJĄCĄ ŻYCIU, KTÓRE POWSTAŁY W PRENATALNYM OKRESIE ROZWOJU DZIECKA LUB W CZASIE PORODU.....	31
4.7.4.8.	„DOBRY START”	31
4.7.5.	DODATKI ENERGETYCZNE	31
4.7.6.	OGÓLNOPOLSKA KARTA DUŻEJ RODZINY.....	32
5.	ZADANIA WŁASNE POWIATU.....	32
5.1.	ORGANIZATOR RODZINNEJ PIELICZY ZASTĘPCZEJ.....	32
5.2.	KIEROWANIE DZIECI DO PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH.....	36
5.3.	UDZIELANIE POMOCY W INTEGRACJI ZE ŚRODOWISKIEM OSOBOM PEŁNOLETNIM MAJĄCYM TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU SIĘ DO ŻYCIA, MŁODZIEŻY OPUSZCZAJĄCEJ PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE TYPU RODZINNEGO I SOCJALIZACYJNEGO, ZAKŁADY POPRAWCZE, RODZINY ZASTĘPCZE.....	36
5.4.	PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE.....	37
5.5.	REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	37
6.	ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ REALIZOWANE PRZEZ POWIAT	40
6.1.	WYPŁACANIE ŚWIADCZEŃ DLA POSIADACZY KARTY POLAKA	40
6.2.	DODATEK WYCHOWAWCZY.....	40
7.	MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ.....	41
7.1.	ŚWIADCZENIOBIORCY SYSTEMU POMOCY SPOŁECZNEJ	41
7.2.	POWODY PRYZNANIA POMOCY RODZINOM OBJĘTYM POMOCĄ SPOŁECZNĄ	41
7.3.	DECYZJE I ODWOŁANIA.....	42
7.4.	SKARGI.....	43
7.5.	KONTROLE ZEWNĘTRZNE	43
8.	POMOC ŚRODOWISKOWA	43
8.1.	PRACA SOCJALNA.....	43
8.2.	INTERWENCJE.....	44
8.3.	KONTRAKT SOCJALNY	44
8.4.	ASYSTENT RODZINY.....	45
8.5.	PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE.....	46
8.6.	POMOC DLA RODZIN W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO.....	46
8.7.	DZIAŁALNOŚĆ KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	47
9.	REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	47
9.1.	PROJEKT „CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH KOSZALIN”	47
9.1.1.	ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	47
9.2.	PROJEKT „REGIONALNA AKADEMIA DZIECI I MŁODZIEŻY”	48
9.3.	PROJEKTY SOCJALNE.....	48
9.3.1.	„ZBADAJ SIĘ PÓKI NIE JEST ZA PÓŹNO!” - AKCJA BADANIA PIERSI	48
9.3.2.	„POMAGANIE – MAMY TO WE KRWI!” - AKCJA HONOROWEGO KRWIODAWSTWA – II EDYCJA	49
9.3.3.	„NIE AGRESJI! TAK ROZMOWIE I DOBREJ ZABAWIE”	49
9.4.	PROGRAM „WSPIERAJ SENIORA”	49

9.5.	DEINSTYTUCJONALIZACJA SZANSĄ NA DOBRĄ ZMIANĘ – PROJEKT ZINTEGROWANY. MIASTO KOSZALIN I POWIAT KOSZALIŃSKI.....	49
9.6.	PROGRAM KOREKCYJNO - EDUKACYJNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE.....	50
10.	INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM.....	50
10.1.	STAŻE.....	50
10.2.	PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	50
10.3.	PROGRAM ODPRACOWYWANIA ZADŁUŻENIA Z TYTUŁÓW CZYNSZÓW ORAZ INNYCH OPŁAT ZA UŻYWANIE LOKALU KOMUNALNEGO GMINY MIASTO KOSZALIN.....	51
10.4.	UDZIAŁ W PROGRAMACH LOKALNYCH	51
11.	WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI (WYBRANE ORGANIZACJE)	51
12.	DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO - PROMOCYJNA.....	53
13.	POTRZEBY Z ZAKRESU SPRAW SPOŁECZNYCH	54
	WYKAZ TABEL.....	55

Wstęp

Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, dalej Centrum jest jednostką budżetową, powołaną do realizacji zadań własnych gminy i powiatu oraz zadań zleconych gminie i powiatowi przez administrację rządową. W 2021 roku Centrum działało na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XXXIII/541/2021 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 27 maja 2021 r. w sprawie utworzenia Centrum Usług Społecznych w Koszalinie oraz nadania statutu oraz Zarządzeń Dyrektora Centrum. Powyższa uchwała dotyczy jednostki budżetowej pod nazwą Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, które zostało przekształcone z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie w CUS. Statut określa aktualny przedmiot działalności jednostki i nierealizowane do dnia utworzenia Centrum, zadania z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych i promocji i ochrony zdrowia. Z dniem 01 lipca 2021 roku wszyscy pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie, z mocy prawa stali się pracownikami Centrum.

Utworzenie Centrum stanowi odpowiedź na zwiększające się zapotrzebowanie na kompleksowe usługi społeczne, będące odpowiedzią na wyzwania związane z wydłużaniem się życia ludzkiego, zmieniającymi się wzorcami funkcjonowania rodziny, słabnącymi więziami rodzinnymi. Rośnie liczba osób starszych, przewlekle chorych, niesamodzielnych życiowo, dla których korzystanie ze wsparcia usługowego jest niezbędnym elementem codziennego funkcjonowania i daje możliwość pozostania w środowisku życia. Realizacja zadań jako Centrum Usług Społecznych daje możliwości rozwoju systemu usług społecznych na poziomie lokalnym, ułatwienia ich dystrybucji, uproszczenia procedur korzystania ze wsparcia, animacji środowiska lokalnego, co pozwoli zwiększyć aktywność mieszkańców w ramach np. samopomocy czy wolontariatu.

Zgodnie z art. 18 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych dyrektor centrum przedstawia corocznie radzie gminy, która utworzyła centrum, sprawozdanie z działalności centrum za poprzedni rok kalendarzowy oraz przedstawia wnioski wynikające z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, natomiast zgodnie z art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej przedstawia sprawozdanie z efektów pracy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Sprawozdanie niniejsze, ze względu na komplementarny zakres informacji wynikających ze spełnienia obydwu powołanych wyżej obowiązków sprawozdawczych, prezentuje te informacje łącznie.

Jednym z głównych aktów prawnych, na podstawie, którego funkcjonuje Centrum, jest ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Ponadto Centrum realizuje zadania wynikające z innych ustaw, a w szczególności z:

- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
- ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji,
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,

- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe,
- Prawo oświatowe uchwały nr 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry start”,
- ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym.

1. Struktura organizacyjna Centrum

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 roku w skład wewnętrznej struktury organizacyjnej Centrum wchodziły następujące komórki organizacyjne:

- Dyrektor – Bogumiła Szczepanik,
- Zastępca Dyrektora ds. Świadczeń,
- Zastępca Dyrektora ds. Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej,
- Główny Księgowy,
- Biuro Obsługi Klienta
- Centrum Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Administracyjno – Techniczny,
- Dział Dodatków Mieszkaniowych,
- Dział Finansowo – Księgowy,
- Dział Obsługi Świadczeń,
- Dział Organizacji i Kadr,
- Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych,
- Dział Pieczy Zastępczej,
- Dział Usług Opiekuńczych,
- Inspektor Ochrony Danych,
- Stanowisko ds. bhp,
- Zespół ds. Organizowania Usług Społecznych,
- Zespół ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej,
- Sekcja ds. Społeczności Lokalnej,
- Sekcja ds. Projektów Społecznych i Promocji,
- Zespół ds. Płac,
- Zespół ds. Windykacji Należności,
- Zespół Informatyków,
- Zespół Kontroli,
- Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego,
- Zespół Radców Prawnych.

2. Kadra Centrum

2.1. Zatrudnienie i wynagrodzenie

Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 roku, zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone gminie i powiatowi przez administrację rządową realizowało 204 pracowników.

Struktura i stan zatrudnienia kadry Centrum przedstawiały się następująco:

- liczba etatów – 201,875
- liczba osób zatrudnionych – 204 pracowników, w tym:

Tabela nr 1. Zatrudnienie w Centrum w podziale na stanowiska wg stanu na 31 grudnia 2021 r.

Lp.	Stanowiska	Liczba osób
I	Kierownicze stanowiska urzędnicze, w tym:	18
1.	dyrektor	1
2.	zastępca dyrektora	2
3.	główna księgowa	1
4.	kierownik działu / zespołu / sekcji / organizator pomocy społecznej / organizator usług społecznych	12
5.	zastępca kierownika działu	2
II	Pracownicy socjalni, w tym:	42
1.	starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator	1
2.	starszy specjalista pracy socjalnej	10
3.	specjalista pracy socjalnej	8
4.	starszy pracownik socjalny	7
5.	pracownik socjalny	16
III	Specjaliści, w tym:	3
1.	psycholog	2
2.	pedagog	1
IV	Koordynator indywidualnych planów usług społecznych	1
V	Organizator społeczności lokalnej	2
VI	Koordynator rodzinnej pieczy zastępczej	4
VII	Asystent rodziny	6
VIII	Opiekun/Młodszy opiekun w ośrodku pomocy społecznej	29
IX	Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych	90
X	Pozostałe stanowiska pomocnicze i obsługi	9
Ogółem:		204

Źródło: Centrum

Tabela nr 2. Pracownicy wykonujący zadania pracownika socjalnego z podziałem na komórki merytoryczne wg stanu na dzień 31 grudnia 2021 r.*

Lp.	Komórka merytoryczna	Zadania	Liczba osób
1.	Dział Pieczy Zastępczej	pracownik socjalny	2
2.	Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych	pracownik socjalny	14
3.	Sekcja ds. Bezdomności	pracownik socjalny	4
4.	Sekcja Świadczeń Socjalnych	pracownik socjalny	14

5.	Sekcja ds. Społeczności Lokalnej	pracownik socjalny	6
6.	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego	pracownik socjalny	2
Razem:			42

* Dotyczy osób zatrudnionych na stanowisku pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator.

Źródło: Centrum

Na dzień 31 grudnia 2021 roku Centrum zatrudniało 42 pracowników socjalnych, na 1 341 rodzin, którym przyznano świadczenia, co stanowi, że jeden pracownik socjalny przypada na 32 rodziny. Centrum spełnia wymóg art. 110 pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, tj. jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Przeciętne wynagrodzenie kadry Centrum, na dzień 31 grudnia 2021 roku wyniosło 4 490,97 zł, natomiast przeciętne wynagrodzenie 42 osób wykonujących zadania pracownika socjalnego wyniosło 4 810,29 zł.

2.2. Kwalifikacje i wykształcenie pracowników

Kadra kierownicza, pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi posiadają wykształcenie wymagane przepisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych. Ponadto wszystkim pracownikom stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji zawodowych w ramach szkoleń, kursów, seminariów.

Tabela nr 3. Struktura wykształcenia pracowników Centrum wg stanu na 31 grudnia 2021 r.

Rodzaje wykształcenia	Liczba pracowników
podyplomowe	44
wyższe II stopnia	133
wyższe I stopnia	21
policealne	18
średnie	17
zawodowe	9
podstawowe	6

Źródło: Centrum

Spośród 42 osób zatrudnionych przy wykonywaniu zadań pracownika socjalnego, 8 osób posiada specjalizację I stopnia, natomiast 2 osoby posiadają specjalizację I i II stopnia.

2.3. Doksztalcanie i szkolenie pracowników

Z roku na rok rośnie liczba realizowanych zadań przez pomoc społeczną co, wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego i poszerzania wiedzy przez pracowników Centrum w Koszalinie.

W 2021 roku 1 pracownik ukończył specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny, 2 pracowników ukończyło specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej, 2 pracowników ukończyło studia podyplomowe, 40 pracowników skorzystało ze szkoleń dofinansowanych ze środków na kształcenie ustawiczne z Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS). Dodatkowo pracownicy brali udział w różnego rodzaju szkoleniach, konferencjach i warsztatach.

Tabela nr 4. Szkolenia pracowników w 2021 roku

Liczba odbytych szkoleń	Liczba pracowników objętych szkoleniami	Środki wydatkowane na szkolenia (w tys. zł)
43	428*	25,8

* Jeden pracownik może brać udział w kilku szkoleniach

Źródło: Centrum

3. Środki finansowe wydatkowane w 2021 roku

Centrum na różne formy pomocy oraz utrzymanie komórek organizacyjnych w roku 2021 wydatkowało środki w wysokości 167 373,4 tys. zł., w tym:

- z budżetu miasta na realizację zadań własnych gminy 24 359,1 tys. zł,
- z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych gminy 5 387,3 tys. zł,
- z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 na dofinansowanie zadań własnych gminy 265,8 tys. zł,
- z Funduszu Pracy na dofinansowanie zadań własnych gminy 12,0 tys. zł,
- budżetu środków europejskich oraz budżetu państwa na realizację projektu "Centrum Usług Społecznych Koszalin" 252,0 tys. zł,
- z budżetu państwa na realizację zadań zleconych gminie 130 350,3 tys. zł,
- z budżetu miasta na zadania własne powiatu 5 367,4 tys. zł,
- budżetu środków europejskich oraz budżetu państwa na realizację projektu "Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży" 125,8 tys. zł,
- z budżetu państwa na zadania zlecone powiatowi 1 253,7 tys. zł.

Ponadto:

- PFRON 4 142,5 tys. zł,
- „Aktywny Samorząd” 245,3 tys. zł,
- MPPiRPA 41,8 tys. zł.

Tabela nr 5. Wydatki na realizację wszystkich zadań Centrum w latach 2019-2021

Rozdział	Treść	Wykonanie	Wykonanie	Wykonanie
		2019 r.	2020 r.	2021 r.
(w tys. zł)				
85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze	13,7	41,9	28,8
	zadania własne powiatu	13,7	41,9	28,8
85195	Pozostała działalność	12,0	11,9	58,6
	zadania własne gminy	0,0	0,0	50,1
	zadania zlecone gminie	12,0	11,9	8,5
85202	Domy pomocy społecznej	4 467,1	4 819,9	5 615,6
	zadania własne gminy	4 467,1	4 819,9	5 615,6
85203	Ośrodki wsparcia	19,6	47,6	92,6
	zadania własne gminy	19,6	47,6	92,6
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	5,9	5,9	5,6
	zadania zlecone powiatowi	5,9	5,9	5,6
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	181,5	162,4	152,5

	oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej			
	zadania własne gminy	181,5	162,4	152,5
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	1 390,4	1 580,2	1 335,7
	zadania własne gminy	1 390,4	1 580,2	1 335,7
85215	Dodatki mieszkaniowe	3 285,4	3 390,4	3 567,9
	zadania własne gminy	3 231,7	3 347,8	3 521,5
	zadania zlecone gminie	53,7	42,6	46,4
85216	Zasiłki stałe	2 067,4	1 975,6	1 906,7
	zadania własne gminy	2 067,4	1 975,6	1 906,7
85218	Powiatowe centra pomocy rodzinie	766,8	785	793,5
	zadania własne powiatu	766,8	785	793,5
85219	Ośrodki pomocy społecznej	10 489,8	10 347,1	10 909,1
	zadania własne gminy	10 383,1	10 182,0	10 702,9
	zadania zlecone gminie	106,7	165,1	206,2
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	2 978,3	3 837,5	3 789,5
	zadania własne gminy	2 837,7	3 746,2	3 694,9
	zadania zlecone gminie	140,6	91,3	94,6
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	822,6	845,7	837,1
	zadania własne gminy	822,6	845,7	837,1
85231	Pomoc dla cudzoziemców	0,0	15,2	0,0
	zadania zlecone powiatowi	0,0	15,2	0,0
85232	Centra integracji społecznej	25,6	0,0	0,0
	zadania własne gminy	25,6	0,0	0,0
85295	Pozostała działalność	90,3	234,8	507,4
	zadania własne gminy	90,3	234,8	507,4
85334	Pomoc dla repatriantów	37,8	37,7	28,0
	zadania własne gminy	23,4	37,7	28,0
	zadania zlecone powiatowi	14,4	0,0	0,0
85395	Pozostała działalność	274,3	74,3	354,9
	zadania własne gminy - Program "PROJEKT RODZINA"	173,1	0,0	0,0
	zadania zlecone powiatowi	101,2	74,3	103,0
	zadania własne gmina - Projekt "Centrum Usług Społecznych Koszalin"	0,0	0,0	252,0
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	352,5	315,9	247,3
	zadania własne gminy	352,5	315,9	247,3
85501	Świadczenie wychowawcze	73 680,4	102 524,3	102 844,2
	zadania zlecone gminie	73 680,4	102 524,3	102 844,2
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	27 182,9	27 138,0	27 613,0

	zadania własne gminy	851,2	888,6	982,7
	zadania zlecone gminie	26 331,7	26 294,4	26 630,3
85503	Karta Dużej Rodziny	4,9	2,5	2,7
	zadania zlecone gminie	4,9	2,5	2,7
85504	Wspieranie rodziny	3 583,1	3 968,7	354,2
	zadania własne gminy	223,9	285,0	349,1
	zadania zlecone gminie	3 302,2	3 316,5	4,7
	zadania zlecone powiatu-projekt wsparcie dzieci umieszczonych	0,0	311,7	0,0
	zadania zlecone powiatowi	57,0	55,5	0,4
85508	Rodziny zastępcze	4 850,0	5 003,9	5 239,9
	zadania własne powiatu	3 876,3	3 992,2	4 218,7
	zadania zlecone powiatowi	973,7	1 011,6	1 021,2
85510	Działalność placówek opiekuńczo - wychowawczych	386,3	476,0	442,9
	zadania własne powiatu	280,8	338,5	319,4
	zadania zlecone powiatowi	105,5	137,5	123,6
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	362,9	428,1	512,6
	zadania zlecone gminie	362,9	428,1	512,6
85595	Pozostała działalność	2,2	7,6	132,8
	zadania zlecone gminie	0,0	1,0	0,0
	zadania własne powiatu	2,2	6,6	7,0
	zadania własne powiatu - Projekt "Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży"	0,0	0,0	125,8
ogółem		137 333,8	168 078,1	167 373,4

Źródło: Centrum

4. Zadania realizowane przez Centrum

Pandemia COVID-19 zmieniła sposób funkcjonowania wielu instytucji w Polsce. Dla Centrum od początku wprowadzenia obostrzeń absolutnym priorytetem była organizacja wsparcia dla osób starszych, niepełnosprawnych, samotnych i potrzebujących. Centrum na bieżąco rozpatrywało wnioski, przyznawało świadczenia, udzielało wsparcia i specjalistycznego poradnictwa. Osoby potrzebujące spotykały się bezpośrednio z pracownikami w siedzibie Centrum, kontaktowały się telefonicznie czy za pośrednictwem internetu. Pracownicy socjalni, jeśli zachodziła potrzeba spotykali się z klientami w środowisku. Zostało zapewnione bezpieczeństwo pracownikom Centrum poprzez m.in.: nową organizację na stanowiskach pracy, wyposażenie w maseczki, wyposażenie w środki do dezynfekcji.

4.1. Zadania własne gminy

4.1.1. Ośrodki wsparcia

Centrum w ramach zadań własnych gminy realizowało, zgodnie z art. 48 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej świadczenia osobom bezdomnym w postaci całonocnego, czasowego schronienia wraz z usługami opiekuńczymi, w tym transport do placówki zapewniającej całonocną

opiekę. W 2021 roku Centrum zawarło umowy z 2 stowarzyszeniami, w ramach których zabezpieczyło miejsca dla 14 osób bezdomnych. Koszt zadania to kwota 92 tys. zł.

4.1.2. Zasiłki celowe i okresowe, składki na ubezpieczenie społeczne

W ramach realizacji zadań własnych gminy przyznawano i wypłacano świadczenia pieniężne osobom/rodzinom, których dochód był niższy od kryterium dochodowego:

- zasiłek okresowy – przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie,
- zasiłek celowy – przyznawany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej (w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego).

Kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł,
- dla osoby w rodzinie – 528 zł.

Tabela nr 6. Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2019-2021

Lp.	Formy pomocy	Wykonanie za 2019 r.		Wykonanie za 2020 r.		Wykonanie za 2021 r.		Dynamika (8:6) %
		Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Zasiłki celowe w tym:	x	1 291,1	x	1 455,7	x	1 299,9	89
1.1	Żywność	98	19,9	104	23,2	115	32,6	141
1.2	Opał	148	70,9	134	66,7	111	49,2	74
1.3	Odzież	0	0	1	0,05	1	0,1	200
1.4	Leki	69	14,4	65	18,2	47	16,5	91
1.5	Posiłki	454	511,1	365	437,6	327	521,1	119
	w tym: dotacja z budżetu państwa	x	371	x	318,6	x	381,1	120
1.6	Zasiłek na zakup posiłku	387	583,7	408	702,7	325	608	87
	w tym: dotacja z budżetu państwa	x	451,6	x	527,1	x	456	87
1.7	Inne formy pomocy	173	32,4	170	39,5	131	32,3	82
1.8	Specjalne zasiłki celowe	65	29,8	68	33,9	37	14	41

1.9	Zdarzenia losowe	17	28,0	50	132,9	6	25,8	19
1.10	Bilet kredytowany	10	0,9	4	0,9	3	0,3	33
2	Zasiłki okresowe	592	897,5	577	941,1	522	872,4	93
3	Ogółem	x	2 188,6	x	2 396,8	x	2 172,3	91

Źródło: Centrum

Wnioski:

- utrzymuje się trend malejącej liczby osób korzystających z zasiłków okresowych. W 2021 roku spadek ten stanowił ok. 10 % mniej osób uprawnionych do zasiłku okresowego w porównaniu do 2020 roku, przy jednoczesnym spadku ok. 7 % wysokości wypłacanych świadczeń.

4.1.3. „Lek dla Seniora”

Centrum realizowało w 2021 roku Koszaliński Program „Lek dla Seniora” na lata 2019-2022, przyjęty Uchwałą Nr V/83/2019 Rady Miejskiej w Koszalinie adresowany do osób, które: ukończyły 60 lat, przewlekłe chore, znajdowały się w trudnej sytuacji finansowej, ponosiły wydatki na leki zlecone przez lekarza oraz których dochód nie przekraczał 200% kryterium dochodowego.

Tabela nr 7. Liczba osób korzystających z Programu „Lek dla Seniora” w latach 2019-2021

„Lek dla Seniora”	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba osób	103	114	109
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	24,3	29,2	26,6

Źródło Centrum

4.1.4. Program osłony w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi

Program osłony w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w 2021 r., przyjęty Uchwałą Nr XXIX/477/2021 Rady Miejskiej w Koszalinie adresowany był do osób, które: ukończyły 60 lat, samotnie zamieszkiwały w lokalu lub domu, posiadały tytuł prawny do ww. lokalu lub domu, nie korzystały z dodatku mieszkaniowego oraz których dochód nie przekraczał 300% kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej. Z programu skorzystały 1 063 osoby, na realizację zadania przeznaczono środki w wysokości 202,4 tys. zł.

4.1.5. Zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – 701 zł,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie były niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – 528 zł.

Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosiła 645 zł, minimalna wysokość zasiłku nie mogła być niższa niż 30 zł miesięcznie.

Tabela nr 8. Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2019-2021

Zasiłek stały	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba osób	384	359	352
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	2 067,4	1 975,6	1 906,7

Źródło: Centrum

4.1.6. Dożywianie

Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 wprowadziła wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

W ramach ww. programu oraz na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Koszalinie Nr II/26/2018r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 udzielane było wsparcie w formie gorącego posiłku i świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Ponadto, na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw Centrum realizowało zadanie w postaci dowozu posiłków do miejsca zamieszkania dla 25 osób, w tym 7 dzieciom.

Jednocześnie, na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Koszalinie Nr II/27/2018 z dnia 20 grudnia 2018 r. ze zmianami, w sprawie przyjęcia programu osłonowego „Pomoc w formie posiłku dla uczniów i dzieci udzielana na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola” w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, na wniosek dyrektorów szkół w 2020 roku udzielana była pomoc w formie posiłków dla dzieci bez konieczności ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez Centrum decyzji administracyjnej.

Tabela nr 9. Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2019-2021

Pomoc w formie posiłków	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba dzieci i młodzieży korzystająca z posiłków	242	196	176
Liczba dorosłych korzystająca z posiłków	167	169	151
Liczba dzieci korzystająca z posiłków na wnioski dyrektorów szkół	45	41	53

Źródło: Centrum

Tabela nr 10. Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2019-2021

Pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłków	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba osób/rodzin, którym wydano decyzje administracyjne na świadczenie	387	408	325
Liczba osób z ww. rodzin, które skorzystały z tej formy pomocy	562	555	403

Źródło: Centrum

Tabela nr 11. Koszty wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2019-2021

Program „Posiłek w szkole i w domu”	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Koszt ogólny programu (w tys. zł)	1 094,7	1 140,4	1 129,1
w tym:			
Dotacja z budżetu państwa (w tys. zł)	822,6	845,7	837,1
Środki własne gminy (w tys. zł)	272,1	294,7	292

Źródło: Centrum

4.1.7. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze obligatoryjnie przysługują osobom samotnym. Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnianie kontaktów z otoczeniem. Osobom obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewniana jest opieka trzy razy w ciągu dnia, a także w dni wolne od pracy, niedziele i święta. Usługi opiekuńcze przyznawane są decyzją administracyjną. Wspomaganie w higienie dotyczy ok. 88 % świadczonych usług na 357 podopiecznych, natomiast ok. 12 % dotyczy środowisk, w których były wykonywane jedynie czynności gospodarcze.

Tabela nr 12. Liczba osób, którym wydano decyzje o przyznaniu usług opiekuńczych w latach 2019-2021 z podziałem na grupy wiekowe.

Usługi opiekuńcze	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba osób	409	372	404
Liczba godzin	86 285	92 753	89 589,50
Udział (w %) podopiecznych z uwagi na wiek			
> 90 lat	10	12	13
85 - 90	30	33	25
80 - 84	24	16	15
70 - 79	20	26	27
<70 lat	16	13	20

Źródło: Centrum

Łączna wartość wydatków poniesionych na usługi opiekuńcze wyniosła 3 629 tys. zł.

4.1.8. Kierowanie i umieszczanie w domach pomocy społecznej

Do zadań Centrum należy kierowanie osób do domów pomocy społecznej. O skierowanie może ubiegać się osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie całodobowych usług opiekuńczych.

Tabela nr 13. Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2019-2021 (stan na dzień 31 grudnia).

	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba osób przebywających w DPS poza Koszalinem, w tym:	130	135	149
- liczba osób przewlekle psychicznie chorych	36	38	42
- liczba osób niepełnosprawnych intelektualnie	21	23	23
- liczba osób w DPS dla osób uzależnionych od alkoholu	1	0	0
Liczba osób przebywająca w DPS Koszalin	87	85	89
Liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS poza Koszalinem, w tym:	13	7	10
- do DPS dla osób przewlekle chorych psychicznie	7	2	5
- do DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	2	4	2
Liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS Koszalin	37	36	21

Źródło: Centrum

Tabela nr 14. Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata Miasta.

	(w zł)		
	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Średni koszt utrzymania w DPS poza Koszalinem	3 834,50	4 184,29	4 526,72
z tego:			
średni koszt dopłaty Miasta	2 864,11	3 009,82	3 303,98
Średni koszt utrzymania w DPS Koszalin	4 200,00	5 173,80	5 444,17
z tego:			
średni koszt dopłaty Miasta	2 751,77	3 472,91	3 714,68

Źródło: Centrum

Na dzień 31 grudnia 2021 roku w domach pomocy społecznej poza Koszalinem umieszczonych było 149 osób, natomiast w ciągu całego roku były to 164 osoby. W Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie umieszczonych było 89 osób, natomiast w ciągu całego roku było to 120 osób, w tym 6 osób skorzystało z możliwości pobytu czasowego.

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Wpływy z tytułu opłaty rodzin za mieszkańców DPS Koszalin wyniosły:

- w 2019 – 206,1 tys. zł
- w 2020 – 134,1 tys. zł
- w 2021 – 182,4 tys. zł

Istotne jest, iż rodzina – zgodnie z przepisami - nie może być obciążona kosztami za pobyt w domu pomocy społecznej przy dochodzie niższym niż 300% kryterium dochodowego w pomocy społecznej.

Tabela nr 15. Wskaźnik odpłatności Miasta za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie w latach 2019-2021

	DPS Koszalin		
	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba osób przebywających w DPS w ciągu roku, w tym:	109	114	120
- liczba osób, które ponosiły pełną odpłatność	3	1	1
- liczba osób, za które rodzina ponosiła częściową odpłatność	34	30	26

Źródło: Centrum

Tabela nr 16. Wskaźnik odpłatności Miasta za pobyt w domach pomocy społecznej poza Koszalinem w latach 2019-2021.

	DPS-y poza Koszalinem		
	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba osób przebywających w DPS w ciągu roku, w tym:	159	163	164
- liczba osób, które ponosiły pełną odpłatność	4	4	2
- liczba osób, za które rodzina ponosiła częściową odpłatność	24	20	25

Źródło: Centrum

4.1.9. Wsparcie osób w podeszłym wieku

Decyzje administracyjne przyznające pobyt w Dziennym Domu Pomocy „Złoty Wiek” i Dziennym Domu Pogodna Jesień „Senior+” wydaje Centrum na podstawie Uchwały Nr XVIII/339/2020 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 maja 2020 w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia.

4.1.10. Schronienie i pomoc osobom bezdomnym

Zadanie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Gmina Miasto Koszalin zleciła do realizacji Towarzystwu im. Św. Brata Alberta Koło Koszalińskie. Schronienie dla kobiet i mężczyzn zapewniane jest w schronisku dla osób bezdomnych oraz noclegowni, natomiast okresie zimowym funkcjonowała dodatkowo ogrzewalnia. Jednocześnie Centrum zapewniało schronienie dla osób bezdomnych wymagających usług opiekuńczych w schroniskach dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Pracownicy socjalni (dla innych gmin z terenu Polski wobec osób bezdomnych z ostatnim stałym zameldowaniem innym niż Miasto Koszalin) przeprowadzali wywiady środowiskowe, udzielali pomocy w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do udzielania pomocy, ubiegania

się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności, prowadzili pracę socjalną, monitorowali sytuację życiową osób bezdomnych również w miejscach niemieszkalnych.

Tabela nr 17. Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w latach 2019-2021

Miejsce noclegowe	2019 r. *	2020 r. *	2021 r. *
Schronisko dla Bezdomnych/Schronisko dla Bezdomnych z usługami opiekuńczymi/ noclegownia	297	197	260
Ogrzewalnia	133	110	122

* Jedna osoba może występować w danym roku w różnych placówkach np. w styczniu w ogrzewalni a w lutym w noclegowni.

Źródło: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie i Centrum

Osoby korzystające ze schronienia posiadały własne świadczenia (emerytura lub renta) lub korzystały z pomocy społecznej.

Tabela nr 18. Udzielone świadczenia osobom bezdomnym przez Centrum w 2021 roku

Formy pomocy	Liczba osób
Zasiłki stałe	35
Zasiłki okresowe	67
Schronienie w postaci schroniska	34
Posiłek	50
Zasiłek celowy	50

Źródło: Centrum

Tabela nr 19. Efekty aktywizacji mieszkaniowej i zawodowej osób bezdomnych w latach 2019-2021

	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba osób, która otrzymała mieszkania z zasobów komunalnych miasta Koszalina (lokale socjalne, docelowe oraz do remontu)	3	5	1
Liczba osób usamodzielnionych poprzez podjęcie zatrudnienia	32	17	17
Liczba osób przebywających w mieszkaniu treningowym	13	18	18

Źródło: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie

Tabela nr 20. Praca z osobami bezdomnymi z innych gmin w latach 2019-2021

	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba wywiadów środowiskowych przeprowadzonych dla innych gmin	185	152	280

Źródło: Centrum

4.1.11. Sprawianie pogrzebów

W 2021 roku sprawiono 37 pogrzebów (w tym: 2 pochówki dzieci martwo urodzonych, 8 pochówków osób bezdomnych) na łączną kwotę 78,6 tys. zł.

Zadanie realizowane było za pośrednictwem Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Koszalinie na podstawie umowy na sprawianie pochówku osób bezdomnych, nieznanych, samotnych i dzieci martwo urodzonych.

4.1.12. Wypłacanie wynagrodzenia dla kuratorów

Gmina wypłaca wynagrodzenie kuratorom za sprawowanie opieki nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi, niepełnosprawnymi, gdy sąd wskazuje, że wynagrodzenie kuratora pokrywane jest ze środków publicznych. W 2021 roku wypłacano wynagrodzenie 16 kuratorom na łączną kwotę 81,7 tys. zł.

Tabela nr 21. Wypłacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2019-2021

Wypłacanie wynagrodzenia dla kuratorów	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba kuratorów, którym wypłacono wynagrodzenie	24	20	16
Wypłacona kwota (w tys. zł)	88,1	80,8	81,7

Źródło: Centrum

4.1.13. Pomoc dla repatriantów

W 2021 roku Centrum wypłacało świadczenia wynikające z realizacji Uchwały Nr XL/584/2018 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 21 czerwca 2018 r. w sprawie zapewnienia warunków do osiedlenia się na terenie miasta Koszalina, zapewnienia lokalu mieszkalnego oraz określenia formy, wysokości i trybu przyznania pomocy dla nieokreślonej imiennie rodziny repatriantów oraz Uchwały Nr IV/69/2019 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie określenia formy, wysokości i trybu przyznawania pomocy dla repatrianta i członków jego najbliższej rodziny zaproszonych przez Gminę Miasto Koszalin do osiedlenia się na terenie Koszalina. Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów bieżącego utrzymania została udzielona 4 rodzinom repatriantów. W 2021 roku wypłacone zostały na ten cel środki w łącznej wysokości 28 tys. zł.

4.1.14. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Koszalina przyznawana jest w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego.

W 2021 roku wypłacono 498 stypendiów szkolnych oraz 4 zasiłki szkolne.

Koszt realizacji zadania wyniósł 247,3 tys. zł, w tym:

- dotacja Wojewody Zachodniopomorskiego - 197,9 tys. zł,
- środki własne gminy - 49,5 tys. zł.

Tabela nr 22. Udzielona pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym w latach 2019-2021

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba wypłaconych stypendiów szkolnych	658	627	498
Liczba wypłaconych zasiłków szkolnych	5	5	4
Wypłacona kwota (w tys. zł)	352,5	315,9	247,3

Źródło: Centrum

4.1.15. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych. Przysługuje najemcom, podnajemcom, członkom spółdzielni oraz właścicielom lokali mieszkalnych. Do świadczenia tego uprawnione są również osoby, zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, ale oczekujące na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu. Świadczenie wypłacane jest bezpośrednio na konto zarządcy budynku na zmniejszenie opłat czynszowych.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeśli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy poprzedzających dzień złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekraczał od 01 marca 2021r. 175% najniższej emerytury, tj. 2 189,04 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego i 125% najniższej emerytury, tj. 1 563,60 zł dla wieloosobowego gospodarstwa domowego. Natomiast od 01 lipca 2021r. w związku z nowelizacją ustawy o dodatkach mieszkaniowych, kryterium dochodowe zmieniło się i wynosiło 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej tj. 2 066,99 zł w gospodarstwie jednoosobowym i 30% tego wynagrodzenia tj. 1 550,24 zł w gospodarstwie wieloosobowym.

Warunkiem otrzymania dodatku mieszkaniowego jest spełnienie równocześnie trzech kryteriów określonych w ustawie, tj. posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu mieszkalnego, nieprzekroczenie granicznej powierzchni użytkowej mieszkania oraz dochodu.

Wartość wypłaconych świadczeń w roku 2021 wyniosła 3 493,7 tys. zł i była o 4,36 % wyższa w porównaniu do 2020 roku. Przeciętna wysokość jednego świadczenia w latach 2020 – 2021 wzrosła z 237,7 zł do 253,7 zł. W zakresie dodatków mieszkaniowych w roku 2021 wydano ogółem 2 737 decyzji administracyjnych (w tym z dopłatą do czynszu 10 decyzji), z tego 135 decyzji odmownych, co stanowi 4,93 % ogółu, natomiast 4 wnioski pozostawiono bez rozpoznania.

Tabela nr 23. Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2019-2021

Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Ogółem	3 652	3 423	3 323
- najemcy ogółem	2 050	1 958	1 877
w tym:			
w zasobach gminy	1 909	1 824	1 732
w zasobach spółdzielni	105	102	112
w zasobach innych	36	32	33
- podnajmy lokali	363	404	378
- członkowie spółdzielni ogółem	833	733	762
w tym:			
lokatorskie	68	50	48
własnościowe	481	431	446
odrębna własność	284	252	268
- właściciele mieszkań we wspólnotach	305	277	269
- właściciele domów jednorodzinnych	2	0	0
- bez tytułu prawnego z prawem do lokalu socjalnego lub zamiennego	99	51	37

Źródło: Centrum

Tabela nr 24. Wpłata dodatków mieszkaniowych w latach 2019-2021

Użytkownicy mieszkań	2019 r.			2020 r.			2021 r.		
	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń zł
Komunalnych	8 291	1 985,1	239,4	7 669	2 061,0	268,7	7 377	2 096,9	284,3
Spółdzielczych	4 806	875,9	182,3	4 507	929,7	206,3	4 607	1045,2	226,9
Innych	2 084	370,7	177,9	1 907	357,1	187,3	1 789	351,6	196,5
Razem	15 181	3 231,7	212,9	14 083	3 347,8	237,7	13 773	3 493,7	253,7

Źródło: Centrum

Tabela nr 25. Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2019-2021

Wyszczególnienie	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Gospodarstwa domowe ogółem	3 652	3 423	3 323
o liczbie osób:			
1	1 633	1 584	1 623
2	775	686	619
3	529	488	455
4	412	387	360
5	197	180	162
6 i więcej	106	98	104

Źródło: Centrum

4.1.16. Dopłaty do czynszu COVID-19

Ustawą z dnia 10 grudnia 2020r. o zmianie niektórych ustaw wspierających rozwój mieszkalnictwa wprowadzono nowy instrument wsparcia najemców lokali mieszkalnych dotkniętych ekonomicznymi skutkami epidemii COVID-19, polegający na możliwości ubiegania się przez najemców lokali o dodatek mieszkaniowy powiększony o tzw. „dopłatę do czynszu”. Termin składania wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego powiększonego o dopłatę do czynszu upłynął w dniu 31 marca 2021 roku. Dopłata do czynszu stanowiła składnik dodatku mieszkaniowego i była finansowana ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19. Przysługiwała wyłącznie najemcy lub podnajemcy lokalu mieszkalnego. Dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu stanowił 75% miesięcznego czynszu opłacanego przez najemcę, jednak nie więcej niż 1 500 zł. Wysokość dopłaty do czynszu stanowiła różnicę między wysokością dodatku mieszkaniowego powiększonego o tę dopłatę a wysokością dodatku mieszkaniowego ustalonego zgodnie z art. 6 ustawy o dodatkach mieszkaniowych. W roku 2021 z dopłaty do czynszu skorzystało 10 osób. Na realizację tego zadania wydatkowano środki w wysokości 27,8 tys. zł w tym na wypłaty dopłat 27,5 tys. zł i koszty obsługi zadania 0,3 tys. zł.

4.1.17. Składki zdrowotne

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Centrum opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby, które nie podlegają ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, tj. za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej. W 2021 roku ubezpieczeniem zdrowotnym z tytułu pobierania zasiłku stałego objęto 301 osób. Wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne z powyższych tytułów w 2021 roku wynosiły 152,5 tys. zł.

Tabela nr 26. Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2019-2021

Składki na ubezpieczenie zdrowotne	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba osób	370	315	301
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	181,5	162,4	152,5

Źródło: Centrum

4.1.18. Koszalińska Karta Dużej Rodziny

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku przyjęto 96 wniosków, w tym o: wydanie Koszalińskiej Karty Dużej Rodziny, wydanie duplikatu Koszalińskiej Karty Dużej Rodziny, przedłużenie ważności Koszalińskiej Karty Dużej Rodziny. W ww. okresie zarejestrowano 80 nowych rodzin, które przystąpiły do programu Koszalińska Karta Dużej Rodziny. Zawnioskowano łącznie o 413 kart. Ponadto do programu zgłosiło się 7 nowych partnerów Koszalińskiej Karty Dużej Rodziny.

4.2. Program „Czyste powietrze”

Od 1 października 2020 roku Centrum na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku – Prawo ochrony środowiska realizuje zadanie z zakresu wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, który zamierza ubiegać się o dofinansowanie w ramach Programu „Czyste Powietrze” 2.0 z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej. Celem Programu jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych. W okresie od 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku Centrum wydało 24 zaświadczenia.

4.3. Pomoc osobom objętym kwarantanną domową

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 224/824/20 Prezydenta Miasta Koszalin z dnia 17 marca 2020r. w sprawie wykazu szczególnych form udzielania pomocy dla lokalnej społeczności w sytuacji kryzysowej pracownicy Centrum przy współpracy ze Strażą Miejską udzielali pomocy osobom objętym kwarantanną domową:

- 15 rodzin (36 osób) skorzystało z pomocy w formie zakupu artykułów żywnościowych, środków higienicznych, leków,
- 2 rodziny (5 osób) skorzystały z pomocy w formie posiłków z dowozem do miejsca zamieszkania,
- 1 rodzina (5 osób) otrzymała pomoc żywnościową w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej

Potrzebującym (FEAD) dla osób kwalifikowanych w sposób zdalny w czasie zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii,

- 17 rodzinom (44 osoby) udzielono informacji i wyjaśnień.

4.4. Wydawanie zaświadczeń

W 2021 roku Centrum wydało 647 zaświadczeń o korzystaniu lub niekorzystaniu ze świadczeń dot. pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, funduszu alimentacyjnego, dobrego start, zasiłku dla opiekunów, opieki zastępczej, poradnictwa specjalistycznego, dodatku mieszkaniowego, dodatku energetycznego, składek na ubezpieczenie.

4.5. Zlecenie zadań publicznych w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

W 2021 w Centrum realizowano i nadzorowano następujące zadania publiczne:

- „Prowadzenie placówki opiekuńczo-wychowawczej typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistyczno - terapeutycznego w okresie od dnia 01 stycznia 2019 roku do dnia 31 grudnia 2021 roku”,
- „Prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych w 2021 roku”,
- „Prowadzenie noclegowni i ogrzewalni w 2021 roku”,
- „Prowadzenie placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego w okresie od dnia 01 stycznia 2021 roku do dnia 31 grudnia 2025 roku”.

Na podstawie art. 13 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w 2021 roku ogłoszono 2 otwarte konkursy ofert na realizację następujących zadań publicznych:

- a) „Prowadzenie placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistyczno – terapeutycznego w okresie od dnia 01 stycznia 2022 roku do dnia 31 grudnia 2026 roku”.

Konkurs rozstrzygnięto i wybrano ofertę podmiotu: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, Oddział Okręgowy w Koszalinie, ul. M. J. Piłsudskiego 11-15, 75-501 Koszalin.

Kwota przyznanej dotacji wyniosła:

- w 2022 r. – 765, 5 tys. zł,
 - w 2023 r. - 765, 5 tys. zł,
 - w 2024 r. - 765, 5 tys. zł,
 - w 2025 r. - 765, 5 tys. zł,
 - w 2026 r. - 765, 5 tys. zł,
- łącznie: 3 827, 6 tys. zł.

- b) „Prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych oraz prowadzenie noclegowni i ogrzewalni w latach 2022-2023”.

Konkurs rozstrzygnięto i wybrano oferty podmiotu: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie, ul. Mieszka I 16, 75-129 Koszalin.

Kwota przyznanej dotacji wyniosła

- w 2022 r. – 600 tys. zł,
 - w 2023 r. – 660 tys. zł,
- łącznie: 1 260 tys. zł.

4.6. Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi do renty socjalnej, emerytury lub renty albo do świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji

Zgodnie z upoważnieniem Prezydenta Miasta Koszalin w roku 2021 potwierdzono sprawowanie faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi do renty socjalnej, emerytury lub renty albo do świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji w 5 przypadkach.

4.7. Zadania zlecone gminie

4.7.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane przez Centrum, mają na celu uczenie oraz rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia lub rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych.

W roku 2021 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 20 osób. Usługi świadczone były przez Koszalińskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Autystycznym z siedzibą w Koszalinie ul. Morska 2 na podstawie umowy zawartej w wyniku udzielenia zamówienia na usługi społeczne w trybie art. 138 o ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Tabela nr 27. Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2019-2021

Rodzaj świadczenia	Liczba osób		
	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	28	20	20
w tym: osoby z autyzmem	18	15	15

Źródło: Centrum

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalano na podstawie tabeli odpłatności zawartej w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług wyniósł 60 zł.

W roku 2021 na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowano kwotę 85,5 tys. zł. Środki pochodziły z budżetu Wojewody Zachodniopomorskiego.

4.7.2. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Jednym z zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę jest wypłacanie wynagrodzenia opiekunom za sprawowanie opieki. Opiekun prawny może wystąpić do sądu opiekuńczego o przyznanie mu wynagrodzenia za sprawowanie opieki. Sąd uznaje,

czy przysługuje opiekunowi wynagrodzenie oraz określa jego wysokość. Wynagrodzenie wypłaca jednostka pomocy społecznej ze środków budżetu państwa.

Tabela nr 28. Wypłacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2019-2021

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba opiekunów prawnych, którym wypłacono wynagrodzenie	26	39	39
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	105,0	162,7	203,2

Źródło: Centrum

4.7.3. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych jest zadaniem zleconym gminie na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Zgodnie z przepisami ww. ustawy, prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają osoby, które nie są ubezpieczone i spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej. Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej jest decyzja administracyjna.

Tabela nr 29. Liczba postępowań i wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2019-2021

Potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba wydanych decyzji	464	361	241

Źródło: Centrum

4.7.4. Świadczenia rodzinne, opiekuńcze i fundusz alimentacyjny

System świadczeń pieniężnych na rzecz rodziny obejmuje wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych oraz zasiłków dla opiekunów, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

4.7.4.1. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są obowiązkowymi świadczeniami udzielanymi na roczne okresy zasiłkowe. W okresie sprawozdawczym wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01 listopada 2020r. do 31 października 2021r. (tzw. okres zasiłkowy 2020/2021) oraz wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01 listopada 2021r. do 31 października 2022r. (tzw. okres zasiłkowy 2021/2022).

Tabela nr 30. Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2021 roku

Typ świadczenia	Wysokość świadczenia
I. Zasiłek rodzinny	- 95 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, - 124 zł miesięcznie na dziecko w wieku 5-18 lat,

	- 135 zł miesięcznie na dziecko w wieku 18-24 lata.
II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	- 400 zł miesięcznie,
urodzenia dziecka	- 1 000 zł jednorazowo na dziecko,
samotnego wychowywania dziecka	- 193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż o 160 zł miesięcznie na wszystkie dzieci,
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	- 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, - 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat,
rozpoczęcia roku szkolnego	- 100 zł jednorazowo na każde dziecko,
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	- 69 zł miesięcznie (dojazdy) na każde dziecko, - 113 zł miesięcznie (zamieszkanie w internacie) na każde dziecko,
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	- 95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego,
III. Świadczenia opiekuńcze:	
zasiłek pielęgnacyjny	- 215,84 zł miesięcznie,
świadczenie pielęgnacyjne	- 1 971 zł miesięcznie,
specjalny zasiłek opiekuńczy	- 620 zł miesięcznie,
IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. becikowe	- 1 000 zł jednorazowo na dziecko,
V. Świadczenie rodzicielskie	- 1 000 zł miesięcznie.

Źródło: Centrum

Zasady i kryteria przyznawania świadczeń rodzinnych reguluje ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Tabela nr 31. Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2019 – 2021

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających		
	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Zasiłki rodzinne	2 382	1 799	1 515
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:			
urodzenia dziecka	217	153	162
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	112	84	60
samotnego wychowywania dziecka	224	188	178
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	275	266	250
rozpoczęcia roku szkolnego	1 589	1 244	1 032
podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	51	53	42
wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	428	394	382
Zasiłek pielęgnacyjny	1 995	1 945	1 943
Świadczenie pielęgnacyjne	319	331	372
Świadczenie rodzicielskie	375	337	326

Specjalny zasiłek opiekuńczy	66	45	36
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	676	551	532

Źródło: Centrum

Tabela nr 32. Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2019-2021

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki (w tys. zł)		
		2019 r.	2020 r.	2021 r.
1.	Zasiłki rodzinne	4 756,6	3 797,1	3 220,5
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego w tym z tytułu:	2 121,6	1 838,8	1 686,0
2.1.	urodzenia dziecka	207,0	147,8	157,1
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	317,7	218,0	161,6
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	486,4	425,8	403,5
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	292,9	295,7	268,6
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	230,4	189,1	162,9
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	28,4	29,0	26,0
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	558,8	533,4	506,3
3.	Zasiłek pielęgnacyjny	4 253,4	4 746,1	4 706,8
4.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	357,9	228,1	198,7
5.	Świadczenie pielęgnacyjne	5 542,1	6 853,5	8 117,4
6.	Świadczenie rodzicielskie	2 324,6	2 022,1	1 964,4
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	694,0	575,0	547,0
	Razem świadczenia rodzinne	20 050,2	20 060,7	20 440,8
8.	Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe	1 053,3	1 231,5	1 461,2
9.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	356,5	423,3	510,2
	Razem składki	1 409,8	1 654,8	1 971,4
	OGÓŁEM	21 460,0	21 715,5	22 412,2

Źródło: Centrum

4.7.4.2. Zasiłek dla opiekunów

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013 r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013 r. zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620 zł miesięcznie.

Tabela nr 33. Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2019-2021

Wyszczególnienie	2019 r. (w tys. zł)	2020 r. (w tys. zł.)	2021 r. (w tys. zł.)
zasiłki dla opiekuna	100,2	66,6	36,7
składki społeczne	18,8	12,7	7,2
składki zdrowotne	6,4	4,9	2,4
Razem	125,4	84,2	46,3

Źródło: Centrum

4.7.4.3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- osobom zamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres świadczeniowy, w którym otrzymują świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900 zł.

Świadczenie alimentacyjne wypłacane jest przez okres świadczeniowy w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, lecz nie wyższej niż 500 zł. Okres świadczeniowy, to okres na jaki ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, tj. od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego.

Zasady i kryteria przyznawania świadczeń z funduszu alimentacyjnego reguluje Ustawa z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Tabela nr 34. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021

Wyszczególnienie	2019 r.		2020 r.		2021 r.	
	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)
Fundusz alimentacyjny	981	4 333,7	815	4 095,5	866	3 878,3

Źródło: Centrum

4.7.4.4. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana ze środków własnych gminy - tzw. „koszalińskie becikowe”

Od 2015 roku Centrum realizuje Uchwałę Nr V/27/2015 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 29 stycznia 2015 roku zmienioną Uchwałą Nr XLVI/671/2018 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 21 czerwca 2018 roku w sprawie szczegółowych zasad udzielania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka niezależnie od ich dochodów, jeżeli zamieszkują w Koszalinie przez nieprzerwany okres co najmniej 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku. Zapomoga ta przysługuje na dziecko urodzone, objęte opieką prawną, faktyczną lub przysposobione po 31 grudnia 2014 roku. Jednorazowa zapomoga przysługuje w wysokości 300 zł.

Tabela nr 35. Liczba decyzji i przyznanych świadczeń w latach 2019-2021

Wyszczególnienie	2019 r.		2020 r.		2021 r.	
	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)
Koszalińskie becikowe	883	267,6	756	218,1	719	214,5

Źródło: Centrum

4.7.4.5. Obsługa dłużników alimentacyjnych

Dłużnikiem alimentacyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna.

W okresie sprawozdawczym Centrum posiadało zarejestrowanych 638 dłużników alimentacyjnych w ramach funduszu alimentacyjnego, w tym dla 305 dłużników właściwym do podejmowania działań jest inny organ niż Prezydent Miasta Koszalina lub organ jest nieustalony (dla 112 osób z 305 nie jest znany organ właściwy - brak wiedzy o miejscu pobytu lub dłużnik przebywa w zakładzie karnym).

W części dotyczącej dłużników alimentacyjnych podejmowano m.in. niżej wymienione czynności:

- występowano z wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego (20 wniosków),
- występowano z wnioskami o udostępnienie danych osobowych, m.in. do biur ewidencji ludności (244 wniosków),
- występowano o zatrzymanie prawa jazdy (40 wniosków) oraz o zwrot zatrzymanego prawa jazdy (2 wnioski),
- występowano do właściwych komisariatów policji z wnioskami o ściganie za przestępstwo uporczywego uchylania się od obowiązku alimentacyjnego (83 wnioski),
- poinformowano organ prowadzący postępowanie egzekucyjne oraz organ właściwy wierzyciela o podjętych działaniach i ich efektach (660 informacji),
- wzywano dłużników alimentacyjnych w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego (552 wezwania),
- wszczynano postępowania dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych (116 wszczęć),
- przyłączano się do prowadzonych egzekucji sądowych (853 przyłączeń).

Dłużnicy alimentacyjni zostali wpisani do Biura Informacji Gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Wysokość kwoty odzyskanej od dłużników stanowi 3,4% należności z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym.

Tabela nr 36. Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2019-2021

Kwoty należności (w tys. zł.)	2019 r.	2020 r.	2021 r.
		45 813,8	48 470,1

Źródło: Centrum

Tabela nr 37. Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym w latach 2019-2021

Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych (w tys. zł.)	2019 r.	2020 r.	2021 r.
		1 716,9	1 497,9

Źródło: Centrum

4.7.4.6. Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci (świadczenie wychowawcze 500+)

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, opiekunowi prawnemu dziecka albo dyrektorowi domu pomocy społecznej. Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia, w wysokości 500 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. W okresie sprawozdawczym wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01 lipca 2019r. do 31 maja 2021r. oraz od 01 czerwca 2021r. do 31 maja 2022r. Wnioskodawcy mogli złożyć wnioski w formie papierowej, jak również za pomocą bankowości elektronicznej, portalu emp@tia, PUE ZUS, portalu ePUAP. W okresie sprawozdawczym przyjęto 13 791 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, w tym 1 367 wniosków w formie papierowej.

Tabela nr 38. Liczba decyzji/informacji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021

Wyszczególnienie	2019 r.		2020 r.		2021 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Świadczenie wychowawcze	72 722,6	14 421	101 652,30	2 199	101 972,5	14 437

Źródło: Centrum

Wydatki na świadczenie wychowawcze uległy zwiększeniu z uwagi na zniesienie kryterium dochodowego uprawniającego do świadczenia wychowawczego na pierwsze dziecko w rodzinie od dnia 01 lipca 2019 roku.

Tabela nr 39. Przyznane świadczenie wychowawcze w latach 2019-2021

Wyszczególnienie	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba dzieci na które przyznano świadczenie wychowawcze	17 589	1 562	18 248

Źródło: Centrum

Tabela nr 40. Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń w latach 2019-2021 (stan na dzień 31 grudnia każdego roku)

Wyszczególnienie	2019 r.		2020 r.		2021 r.	
	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	liczba osób	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	liczba osób	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	liczba osób
Świadczenie wychowawcze	171,5	50	145,1	39	186,1	51

Źródło: Centrum

W przypadku gdy osoba, której przyznano świadczenie wychowawcze, marnotrawi wypłacane jej świadczenie wychowawcze lub wydatkuje je niezgodnie z celem, organ właściwy przekazuje należne osobie świadczenie wychowawcze w całości lub w części w formie rzeczowej lub w formie opłacania usług.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 9 wywiadów środowiskowych w celu weryfikacji wątpliwości dotyczących sprawowania opieki nad dzieckiem, wydatkowania świadczenia niezgodnie z celem lub marnotrawienia środków, 2 osobom wypłacano świadczenia w formie opłacania usług (opłata czynszu), w 2021 roku nie wypłacano świadczenia wychowawczego w formie rzeczowej.

4.7.4.7. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Jednorazowe świadczenie przysługuje w wysokości 4 000 zł.

Tabela nr 41. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021

Wyszczególnienie	2019 r.		2020 r.		2021 r.	
	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)
Jednorazowe świadczenie	14	48	15	44	16	56

Źródło: Centrum

4.7.4.8. „Dobry start”

W okresie sprawozdawczym Centrum nie przyjmowało wniosków w sprawie ustalenia prawa do świadczenia dobry start. Zadanie realizował w tym okresie Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Jednakże w 2021 roku wypłacono 11 świadczeń dobry start (dotyczyło wniosków złożonych w 2019 roku, w których zawieszono postępowanie oraz złożonych w 2020 roku).

Tabela nr 42. Liczba decyzji/informacji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021

Wyszczególnienie	2019 r.		2020 r.		2021 r.	
	liczba decyzji/informacji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji/informacji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji/informacji	kwota świadczeń (w tys. zł)
Dobry start	8 428	3 195,5	8 427	3 208,8	36	3,3

Źródło: Centrum

4.7.5. Dodatki energetyczne

Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego, zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 16 kwietnia 2021r. wynosi:

- dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną – 12,09 zł / miesiąc;
- dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób – 16,79 zł / miesiąc;
- dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób - 20,15 zł / miesiąc.

Na realizację wypłat dodatku energetycznego w roku 2021 wydatkowano środki w wysokości 45,5 tys. zł, natomiast na pokrycie kosztów wypłacania dodatku energetycznego wydatkowano środki w wysokości 0,9 tys. zł. Ogółem na realizację tego zadania w 2021r. wydatkowano środki w wysokości 46,4 tys. zł. W zakresie dodatków energetycznych w roku 2021 wydano ogółem 571 decyzji administracyjnych, z tego 9 decyzji odmownych, natomiast 3 wnioski pozostawiono bez rozpoznania.

Tabela nr 43. Wypłata dodatków energetycznych w latach 2019-2021

Dodatek energetyczny	2019 r.		2020 r.		2021 r.	
	Liczba świadczeń	Wartość świadczeń w tys. zł	Liczba świadczeń	Wartość świadczeń w tys. zł	Liczba świadczeń	Wartość świadczeń w tys. zł
Gospodarstwa domowe prowadzone przez osoby samotne	2 050	23,3	1 789	19,8	1 652	19,3
Gospodarstwa domowe składające się od 2 do 4 osób	1 669	26,3	1 284	19,8	1 366	22,2
Gospodarstwa domowe składające się z co najmniej 5 osób	161	3,1	113	2,1	204	4,0
Ogółem	3 880	52,7	3 186	41,7	3 222	45,5

Źródło: Centrum

4.7.6. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 wpłynęło 264 wnioski zarówno w formie papierowej jak i za pośrednictwem Platformy Informacyjno – Usługowej Emp@tia, w tym o: przyznanie dodatkowej formy karty, przyznanie karty, wydanie duplikatu karty, przyznanie karty dla nowego członka rodziny wielodzietnej, przyznanie nowej karty dla członka rodziny wielodzietnej, który był wcześniej jej posiadaczem. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 zamówiono w systemie SI KDR dedykowanym do obsługi Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny - 737 kart tradycyjnych oraz 4 811 kart elektronicznych. Znaczny wzrost zamówionych kart elektronicznych w 2021 roku w stosunku do roku ubiegłego wynika z ustawy z dnia 15 kwietnia 2021 r. o zmianie ustawy o Karcie Dużej Rodziny, która ogłoszona została 25 maja 2021 r. W momencie wejścia w życie tej nowelizacji ustawy, czyli od 9 czerwca 2021 r. wszystkie aktywne Karty Dużej Rodziny uzyskały formę elektroniczną.

5. Zadania własne powiatu

5.1. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej

Dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej, powiat zapewnia opiekę i wychowanie w jednej z form pieczy zastępczej:

- rodzinnej: tj. rodzinie zastępczej spokrewnionej, niezawodowej, zawodowej, w tym pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego i rodzinie zawodowej specjalistycznej oraz rodzinnym domu dziecka,
- instytucjonalnej: tj. placówce opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego, socjalizacyjnego, interwencyjnego lub specjalistyczno – terapeutycznego, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej, interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

Centrum jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej realizuje m. in. zadania w zakresie:

- przygotowuje i przekazuje do Sądu opinię na temat kandydatów na rodziny zastępcze, prowadzących rodzinne domy dziecka, dyrektorów placówek opiekuńczo – wychowawczych,
- przygotowuje i przekazuje do Sądu ocenę funkcjonowania oraz zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z funkcjonowania rodziny zastępczej,
- dokonuje okresowej oceny rodzin zastępczych i prowadzących rodzinny dom dziecka,
- bierze udział w spotkaniach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówkach,
- prowadzi nabór kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, rodziny zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- kwalifikuje osoby kandydujące do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- wydaje zaświadczenia kwalifikacyjne zawierające potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego, wydaje świadectwa ukończenia tych szkoleń oraz opinie dotyczącej predyspozycji do pełnienia funkcji dyrektora i wychowawcy w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego,
- zgłasza do ośrodków adopcyjnych informacje o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających.

W związku z pandemią COVID-19 w roku 2021 brak było możliwości zorganizowania uroczystości z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego oraz Dnia Dziecka. W związku z powyższym opiekunowie zastępczy wraz z dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej zostali zaproszeni na słodki poczęstunek na świeżym powietrzu, serwowany z „Lodobusa” z lokalnej pracowni lodów.

Z okazji Mikołajek Centrum przygotowało dla wszystkich dzieci umieszczonych w środowiskach zastępczych oraz rodzin z dziećmi objętych wsparciem asystentów rodziny paczki oraz vouchery do kina. Centrum w prowadził również działania promujące ideę rodzicielstwa zastępczego. Na stronach internetowych zamieszczone były ogłoszenia dotyczące poszukiwania kandydatów na opiekunów zastępczych. W czasie wykonywania swoich zadań obejmujących współpracę z różnego rodzaju instytucjami, pracownicy Działu Pieczy Zastępczej również promowali ideę rodzicielstwa zastępczego, podczas rozmów bezpośrednich i telefonicznych z przedstawicielami ww. instytucji.

Organizator rodzinnej pieczy zastępczej wydaje opinie o kandydatach na opiekunów zastępczych na podstawie przeprowadzonej analizy sytuacji osobistej, rodzinnej i majątkowej oraz opinii psychologicznej w zakresie predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. W 2021 roku 26 osób zgłosiło gotowość do pełnienia funkcji rodzin zastępczych spokrewnionych, niezawodowych i rodzinnego domu dziecka. Na szkolenie dla kandydatów na opiekunów zastępczych skierowano 12 osób. Koszt przeprowadzonego szkolenia wyniósł 7 000 zł.

Tabela nr 44. Liczba powstałych rodzin zastępczych w 2021 roku

Wyszczególnienie	Liczba rodzin
Rodziny zastępcze spokrewnione	15
Rodziny zastępcze niezawodowe	4
Kandydaci na rodziny zastępcze zawodowe	1
RAZEM	20

Źródło: Centrum

Tabela nr 45. Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w latach 2019-2021 (stan na 31 grudnia każdego roku)

Wyszczególnienie	Liczba rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka			Liczba dzieci		
	2019 r.	2020 r.	2021 r.	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka	113	116	110	207	203	195
w tym: spokrewnione	78	78	73	97	95	85
niezawodowe	24	28	25	29	33	27
zawodowe rodziny zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	1	1	1	5	8	8
zawodowe rodziny zastępcze	2	3	3	7	12	8
zawodowe specjalistyczne	1	1	1	1	1	1
rodzinny dom dziecka	7	5	7	68	54	66

Źródło: Centrum

Do pieczy zastępczej przyjęto po raz pierwszy 44 małoletnich, a opuściło pieczę zastępczą 60 małoletnich.

Świadczenia

Rodzinom zastępczym spokrewnionym na każde umieszczone dziecko do 31 maja 2021 roku przysługiwało świadczenie na pokrycie kosztów jego utrzymania w wysokości 694 zł miesięcznie a od 01 czerwca 2021 roku wysokość tego świadczenia to 746 zł. W przypadku dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej zawodowej, rodzinie zastępczej niezawodowej lub rodzinnym domu dziecka, opiekunom zastępczym do 31 maja 2021 roku przysługiwało świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w wysokości 1 052 zł miesięcznie a od 01 czerwca 2021 roku 1 131 zł.

Rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności o 31 maja 2021 roku przysługiwał dodatek w wysokości 211 zł miesięcznie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania tego dziecka a od 01 czerwca 2021 roku kwota ta wynosi 227 zł.

Rodzinie zastępczej zawodowej na dziecko umieszczone na podstawie ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich przysługiwał dodatek na miesięczne pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania tego dziecka do 31 maja 2021 roku w wysokości 211 zł a od 01 czerwca 2021 roku w wysokości 277 zł.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługują świadczenia oraz dodatki, również po osiągnięciu przez dziecko pełnoletności (nie dłużej jednak niż do ukończenia 25 r. ż.), jeżeli nadal przebywa w tej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka, realizując m.in. Indywidualny Program Usamodzielnienia, w którym zawarte są wszystkie najważniejsze zadania i obowiązki pełnoletniego wychowanka.

Tabela nr 46. Świadczenia wypłacone w 2021 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

Wydatki w tys. zł						
Wyszczególnienie	Rodzina spokrewniona	Rodzina niezawodowa	Rodzina zawodowa specjalistyczna	Rodzina zawodowa	Rodzina zawodowa pełniąca funkcje pogotowia rodzinnego	Rodzinny dom dziecka
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka	824,4	423,3	15,8	148,8	103,1	830,2

Źródło: Centrum

Tabela nr 47. Świadczenia wypłacone w 2021 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

Wydatki w tys. zł			
Wyszczególnienie	Rodzina zawodowa	Rodzina zawodowa pełniąca funkcje pogotowia rodzinnego	Rodzinny dom dziecka
Świadczenie jednorazowe na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	0,0	0,0	1,9
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym	13,4	58,5	281,8

Źródło: Centrum

Porozumienia

W przypadku umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi:

- wydatki na opiekę i wychowanie dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka w łącznej kwocie świadczeń oraz wynagrodzeń wraz z pochodnymi przysługujących danej rodzinie zastępczej lub prowadzącym rodzinny dom dziecka,
- średnie miesięczne wydatki przeznaczone na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym,
- wydatki na finansowanie pomocy na kontynuowanie nauki i usamodzielnienie.

- 1) Na dzień 31 grudnia 2021 roku na terenie Gminy Miasta Koszalin przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej 37 dzieci, pochodzące z terenu innych powiatów, za które z tytułu realizacji porozumień Miasto Koszalin otrzymało kwotę: 603,3 tys. zł.
- 2) Na dzień 31 grudnia 2021 roku w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów z terenu Gminy Miasta Koszalin przebywało:
 - w rodzinnej pieczy zastępczej 19 dzieci, za które z tytułu realizacji porozumień Miasto Koszalin poniosło wydatki w kwocie 281,1 tys. zł,
 - w placówkach opiekuńczo-wychowawczych 5 dzieci, za które koszt utrzymania wyniósł 218,2 tys. zł,

5.2. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych

Dziecku pozbawionemu częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej Organizator rodzinnej pieczy zastępczej zapewnia opiekę w całodobowej placówce opiekuńczo-wychowawczej typu:

- interwencyjnego,
- socjalizacyjnego,
- specjalistyczno-terapeutycznego,
- rodzinnego.

W Koszalinie funkcjonują 2 placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego podlegające bezpośrednio Prezydentowi Miasta.

Na dzień 31 grudnia 2021 roku w placówkach przebywało 15 wychowanków. W 2021 roku Centrum skierowało do nich 5 dzieci. W 2021 roku dwoje wychowanków usamodzielniało się.

Ponadto w Koszalinie funkcjonują 2 placówki opiekuńczo-wychowawcze:

- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego, Młodzieżowa Wspólnota Mieszkańcowa SOS w Koszalinie, prowadzona na zlecenie Gminy Miasta Koszalin przez Stowarzyszenie SOS Wioski Dziecięce w Polsce. Na dzień 31 grudnia 2021 roku, w placówce przebywało 11 dzieci: 6 dzieci z terenu Gminy Miasta Koszalin oraz 5 dzieci z terenu innych powiatów. Miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2021r. w ww. placówce wynosił 3 600 zł.
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Towarzystwa Przyjaciół Dzieci typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistyczno-terapeutycznego z siedzibą w Starych Bielicach prowadzona na zlecenie Gminy Miasta Koszalin przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Okręgowy w Koszalinie. Na dzień 31 grudnia 2021 roku w placówce przebywało 14 wychowanków: 8 dzieci z Gminy Miasta Koszalin oraz 6 dzieci z innych powiatów. Miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2021 roku w ww. placówce wynosił 4,6 tys. zł.

5.3. Udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom pełnoletnim mającym trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, zakłady poprawcze, rodziny zastępcze

Osoby usamodzielniane objęte były różnorodnymi formami pomocy m.in. pomocą pieniężną na usamodzielnienie, zagospodarowanie w formie rzeczowej, kontynuowanie nauki. Pomoc skierowana do ww. polegała na szeroko rozumianej pracy socjalnej mającej na celu wsparcie w integracji ze środowiskiem, w przystosowaniu się do życia codziennego oraz do podejmowania samodzielnych decyzji, a także wyznaczeniu opiekuna osoby usamodzielniającej się i opracowaniu indywidualnego programu usamodzielnienia się. Ponadto usamodzielnianym udzielano pomocy w podjęciu zatrudnienia poprzez wzmacnianie aktywności własnej wychowanków oraz kierowanie do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie, w celu uzyskania ofert pracy. Ponadto kierowano usamodzielnianych na różnego rodzaju szkolenia umożliwiające podniesienie kwalifikacji zawodowych, głównie w formie on-line.

Tabela nr 48. Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2019-2021 usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej

Świadczenia dla usamodzielnianych z rodzinnej pieczy zastępczej	Wydatki (w tys. zł)		
	2019 r.	2020 r.	2021 r.
pomoc na kontynuowanie nauki	161,7	145	130,4

pomoc na usamodzielnienie pieniężne	27,8	50,4	14,1
pomoc na zagospodarowanie rzeczowe	17,3	13	9,9
Ogółem	206,8	208,4	154,4

Źródło: Centrum

Tabela nr 49. Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2019-2021 usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej

Świadczenia dla usamodzielnianych z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Wydatki (w tys. zł)		
	2019 r.	2020 r.	2021 r.
pomoc na kontynuowanie nauki	57,8	45	52,2
pomoc na usamodzielnienie pieniężne	1,8	0	35,4
pomoc na zagospodarowanie rzeczowe	6,8	0	13,6
Ogółem	66,4	45	101,2

Źródło: Centrum

Tabela nr 50. Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2019-2021

Rodzaje świadczeń dla osób usamodzielnianych	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Usamodzielniani z rodzin zastępczych			
Pomoc na kontynuowanie nauki	34	28	30
Usamodzielnienie pieniężne	6	9	3
Zagospodarowanie w formie rzeczowej	10	8	6
Usamodzielniani z placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych			
Pomoc na kontynuowanie nauki	16	13	11
Usamodzielnienie pieniężne	1	0	6
Zagospodarowanie w formie rzeczowej	2	0	4

Źródło: Centrum

5.4. Poradnictwo specjalistyczne

W roku 2021 udzielono 854 indywidualnych porad i konsultacji w ramach pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej, diagnostycznej i pedagogicznej.

W związku z ustawą z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 roku w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego od 14 marca 2020r. spotkania wszelkich grup terapeutycznych, które realizowane były w Centrum w latach poprzednich zostały zawieszane, zaś indywidualne terapie, konsultacje dzieci, młodzieży i osób dorosłych odbywały się w formie spotkań indywidualnych lub z wykorzystaniem sposobów kontaktowania się na odległość (telefon, skype).

5.5. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Centrum realizuje zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Tabela 51. Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2019-2021

Rodzaje zadań	2019 r.		2020 r.		2021 r.	
	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	41	77,4	37	58,6	104	191,5
Dofinansowanie zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	276	411,8	246	401,2	327	925,2
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	38	168,5	56	157,8	53	321,4
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej	-	-	2	29,3	2	14,1
OGÓŁEM	x	657,7	x	646,9	x	1 452,2
Finansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 i Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2	2	2 493,2	2	2 823,9	2	2 989,2
w tym: dofinansowanie wypłacone ze środków PFRON	x	2 243,9	x	2 541,5	x	2 690,3
środki własne budżetu Miasta	x	249,3	x	282,4	x	298,9

Źródło: Centrum

Ogółem na dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wydatkowano środki PFRON i Miasta w wysokości 4 441,4 tys. zł.

Centrum sprawuje nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 przy ul. Budowniczych 6 w Koszalinie oraz Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2 przy ul. Wypiańskiego 4 w Koszalinie, prowadzonych przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Koszalinie. W 2021 roku z terapii zajęciowej w Warsztatach korzystały 124 osoby z niepełnosprawnością intelektualną w różnym stopniu, w tym w:

- WTZ Nr 1 - 60 osób,
- WTZ Nr 2 - 64 osoby.

Ze względu na pandemię COVID-19 działalność Warsztatów Terapii Zajęciowej była zawieszona w okresie: od 1 stycznia 2021 roku do 17 lutego 2021 roku.

Pilotażowy program „Aktywny samorząd”

W 2021 roku Centrum realizowało pilotażowy program „Aktywny samorząd” Moduł I i Moduł II finansowany ze środków PFRON. Celem głównym programu jest zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Program obejmował następujące obszary wsparcia:

1. **Moduł I** – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:
 - 1) Obszar A – likwidacja bariery transportowej:
 - Zadanie 1 i 4 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
 - Zadanie 2 i 3 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy,
 - 2) Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:
 - Zadanie 1, 3 i 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
 - Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
 - Zadanie 5 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego nabytego w ramach programu,
 - 3) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:
 - Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
 - Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne,
 - Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne,
 - Zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego,
 - 4) Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.
2. **Moduł II** – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, w tym:
 - 1) opłata za naukę (czesne),
 - 2) dodatek na pokrycie kosztów kształcenia,
 - 3) dodatek na uiszczenie opłaty za przeprowadzenie przewodu doktorskiego – w przypadku osób, które mają wszczęty przewód doktorski, a nie są uczestnikami studiów doktoranckich.

Tabela nr 52. Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w latach 2019-2021

Wyszczególnienie	2019 r.		2020 r.		2021 r.	
	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł
Moduł I	32	88,7	31	133,8	37	156,3
w tym:						
Obszar A - Zadanie 1 i 4	1	9,9	4	13,7	3	19,6
Obszar A - Zadanie 2 i 3	7	11,1	2	3,7	3	5,1
Obszar B - Zadanie 1, 3 i 4	10	27,4	14	65,2	14	67,3
Obszar B - Zadanie 2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Obszar B - Zadanie 5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Obszar C – Zadanie 1	1	10,0	1	10,0	0	0,0
Obszar C - Zadanie 2	4	9,6	1	3,0	3	8,5

Obszar C - Zadanie 3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Obszar C - Zadanie 4	1	4,2	0	0,0	0	0,0
Obszar C – Zadanie 5	1	5,0	4	29,6	6	40,0
Obszar D	7	11,5	5	8,6	8	15,8
Moduł II	35	90,8	23	103,2	21	89,0
Ogółem:	67	179,5	54	237,0	58	245,3

Źródło: Centrum

Program „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” – MODUŁ III

Od 10 kwietnia 2020 roku do dnia 31 grudnia 2020 roku Centrum przyjmowało wnioski w ramach Programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”. Program ten był finansowany ze środków PFRON, a jego celem głównym było udzielanie wsparcia finansowego osobom niepełnosprawnym, które na skutek wystąpienia sytuacji kryzysowych spowodowanych chorobami zakaźnymi w okresie od dnia 9 marca 2020 roku do dnia 16 listopada 2020 roku utraciły możliwość korzystania (przez okres co najmniej 5 kolejnych następujących po sobie dni roboczych) z opieki świadczonej w placówce rehabilitacyjnej, m.in. w Warsztatach Terapii Zajęciowej, dziennych domach pomocy społecznej, środowiskowych domach samopomocy, ośrodkach rewalidacyjno-wychowawczych. Wsparcie było udzielane w formie dofinansowania kosztów związanych z zapewnieniem opieki w warunkach domowych maksymalnie za okres 5 miesięcy (w wysokości po 500 zł miesięcznie).

W 2020 roku PFRON na wypłaty dla świadczeniobiorców w MODULE III przyznał kwotę 608,5 tys. zł z czego do 31 grudnia 2020 roku wypłacono dofinansowanie w wysokości 432 tys. zł, natomiast kwotę 174,5 tys. zł wypłacono w styczniu 2021 roku. Razem w ramach Modułu III przyznano i wypłacono dofinansowanie 275 osobom niepełnosprawnym na łączną kwotę 606,5 tys. zł.

6. Zadania z zakresu administracji rządowej realizowane przez powiat

6.1. Wypłacanie świadczeń dla posiadaczy Karty Polaka

Centrum wypłacało świadczenia pieniężne posiadaczom Karty Polaka osiedlającym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i członkom ich rodzin. Świadczenia przyznaje wojewoda na okres do 9 miesięcy, a wypłaty świadczenia dokonuje starosta wskazany przez wojewodę w decyzji przyznającej świadczenie. W 2021 roku wypłacono świadczenia 13 uprawnionym osobom na łączną kwotę 103 tys. zł.

6.2. Dodatek wychowawczy

Na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej rodzinie zastępczej i prowadzącemu rodzinny dom dziecka do świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka przysługuje dodatek wychowawczy, w przypadku placówek opiekuńczo – wychowawczych typu rodzinnego przysługuje dodatek do zryczałtowanej kwoty środków finansowych na utrzymanie dziecka oraz w przypadku placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego przysługuje dodatek w wysokości świadczenia wychowawczego na każde umieszczone dziecko w wieku do ukończenia 18. roku życia określony w przepisach ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy

państwa w wychowaniu dzieci. Zgodnie z wspomnianą wyżej ustawą, dodatek wynosi 500 zł miesięcznie na dziecko. Świadczenie nie jest uzależnione od dochodów.

Tabela nr 53. Dodatki wychowawcze wypłacone w latach 2019-2021 roku

Wyszczególnienie	2019 r.		2020 r.		2021 r.	
	Liczba dzieci	Kwota w tys. zł	Liczba dzieci	Kwota w tys. zł	Liczba dzieci	Kwota w tys. zł
Dodatek wychowawczy – rodziny zastępcze	216	963,9	208	1 001,6	209	1 011,4
Dodatek wychowawczy – instytucjonalna piecza zastępcza	24	104,5	30	104,4	42	122,3

Źródło: Centrum

7. Mierniki realizowanych zadań

7.1. Świadczeniobiorcy systemu pomocy społecznej

W 2021 roku Centrum realizowało zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i objęło wsparciem 1 341 rodzin, składających się z 2 094 osób.

Tabela nr 54. Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2019-2021

Środowiska korzystające z pomocy społecznej	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba rodzin objętych pomocą Centrum	1 546	1 564	1 341
Liczba osób w rodzinach objętych pomocą Centrum	2 504	2 540	2 094

Źródło: Centrum

Wnioski:

- W porównaniu do 2020 roku liczba osób korzystających z pomocy społecznej w roku 2021 zmniejszyła się o 223 osoby (spadek o ok. 14,2 % ogólnej liczby rodzin korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej).

7.2. Powody przyznania pomocy rodzinom objętym pomocą społeczną

Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej klientów przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 55. Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin, klientów systemu pomocy społecznej w latach 2019-2021 (dane tabeli nie sumują się)

Powód trudnej sytuacji życiowej klientów	Liczba rodzin		
	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Ubóstwo	1 006	969	873
Bezdomność	113	89	105
Bezrobocie	480	503	460
Niepełnosprawność	952	903	825
Długotrwała lub ciężka choroba	1 340	1 292	1 212
Potrzeba ochrony macierzyństwa	109	101	93

Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych	56	46	47
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	29	27	21
Alkoholizm	165	165	182
Narkomania	14	10	17

Źródło: Centrum

Najczęstszym powodem korzystania klientów z pomocy społecznej w 2021 roku była długotrwała/ciężka choroba.

7.3. Decyzje i odwołania

W 2021 roku wydano 33 236 decyzji administracyjnych:

- 5 963 decyzje w sprawie świadczeń z pomocy społecznej,
- 281 decyzji w sprawie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów,
- 1 241 decyzji w zakresie pieczy zastępczej,
- 2 737 decyzji w zakresie dodatków mieszkaniowych,
- 571 decyzji w sprawie dodatku energetycznego,
- 4 852 decyzje w sprawie świadczeń rodzinnych,
- 14 437 decyzji w sprawie świadczenia wychowawczego (informacja),
- 719 decyzji w sprawie koszalińskiego becikowego,
- 8 decyzji w sprawie zasiłku dla opiekuna,
- 866 decyzji w sprawie funduszu alimentacyjnego,
- 135 decyzji dla dłużników alimentacyjnych,
- 16 decyzji „Za życiem”,
- 3 decyzje dotyczące Karty Dużej Rodziny,
- 1 decyzję dotyczącą dofinansowania ze środków PFRON zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny,
- 2 decyzje dotyczące umorzenia postępowania w związku z Programem „Czyste Powietrze” 2.0,
- 36 decyzji w sprawie świadczenia „Dobry start” (informacja),
- 1 169 decyzji dotyczących Leku dla Seniora (informacja),
- 188 decyzji dotyczących Programu osłonowego w zakresie zmniejszania wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi (informacja),
- 11 decyzji dotyczących odmowy przyznania usług społecznych.

W roku 2021 złożono 173 odwołania od decyzji i zażalenia na postanowienia. Centrum 5 odwołań od decyzji załatwiło we własnym zakresie. Natomiast Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Koszalinie:

- utrzymało w mocy 57 decyzji/postanowień,
- uchyliło 88 decyzji/postanowień w całości lub w części,
- stwierdziło uchybienie terminu do wniesienia odwołania przez odwołującego w 4 przypadkach,
- stwierdziło niedopuszczalność odwołania w 4 przypadkach,
- inne 17 (przedłużenie terminu, wycofanie odwołania, brak rozstrzygnięcia, odmowa przywrócenia terminu, zawiadomienie, ponaglenie uznane za zasadne, wgląd w akta, spór

kompetencyjny, odmowa wznowienia postępowania, umorzenie postępowania, nieważność decyzji).

Na skutek skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego*:

- Wojewódzki Sąd Administracyjny uchylił zaskarżoną decyzję SKO oraz poprzedzającą ją decyzję Centrum w 2 przypadkach.

* stan na dzień 16 marca 2022 roku

7.4. Skargi

W 2021 roku do Centrum wpłynęło 9 skarg, 7 skarg uznano za bezzasadne, 1 skarga została wycofana oraz 1 skarga pozostała bez rozpoznania.

7.5. Kontrole zewnętrzne

Tabela nr 56. Wykaz kontroli zewnętrznych przeprowadzonych w Centrum w 2021 roku

Lp.	Organ kontrolujący	Przedmiot kontroli	Termin kontroli	Wyniki kontroli
1.	Audytory wewnętrzny Urząd Miejski w Koszalinie	Ubezpieczenie mienia – koszty, zasady korzystania z tej formy ochrony.	09-11.03.2021r.	Brak zaleceń.
2.	Prezydent Miasta Koszalina	Kierowanie i umieszczanie osób w domach pomocy społecznej poza Miastem Koszalin.	24-31.05.2021r.	Brak zaleceń.
3.	Prezydent Miasta Koszalina	Kontrola realizacji zadań obrony cywilnej.	26.11.2021r.	Brak zaleceń.

Źródło: Centrum

8. Pomoc środowiskowa

Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie ich do życiowej samodzielności i integracji ze środowiskiem. Pracownik socjalny podejmuje współpracę z rodziną, bądź osobą, diagnozuje sytuację oraz określa plan pomocy na ich rzecz. Ma to na celu umożliwienie usamodzielniania się rodziny lub osoby, a tym samym pomoc w rozwiązaniu głównych problemów powodujących alienację społeczną. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

8.1. Praca socjalna

Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny - diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną. Pracownicy podejmują pracę socjalną również w środowiskach nie korzystających ze wsparcia finansowego Centrum. Często pomoc ta dotyczyła osób psychicznie chorych bądź starszych oraz rodzin z dziećmi. Praca socjalna z tymi osobami polegała m.in. na monitoringu środowiska, pomocy w kontakcie ze służbą zdrowia czy rodziną w celu zapewnienia wsparcia osobom/rodzinom.

Tabela nr 57. Liczba rodzin objętych pracą socjalną w 2021 roku

Wyszczególnienie	2019 r.		2020 r.		2021 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach

Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem*	327	595	203	389	109	289
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	92	199	166	225	62	156

* Dotyczy tych środowisk, w których prowadzona jest praca socjalna w oparciu o etapy metodycznego postępowania, tj. diagnoza i ocena, wyznaczenie celów działania, opracowanie planu działania, realizacja planu działania, ewaluacja, praca socjalna prowadzona w ramach kontraktu socjalnego.

Źródło: Centrum

8.2. Interwencje

W 2021 roku pracownicy socjalni podjęli czynności na zgłoszenia oraz interweniowali w sytuacjach nagłych i kryzysowych.

Tabela nr 58. Zgłoszenia i interwencje w latach 2019-2021

	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Zgłoszenia, w tym	135	233	323
interwencje kryzysowe	14	10	4

Źródło: Centrum

Rodzaj działań: ocena faktyczna sytuacji zastanej oraz kolejne wynikające z oceny takie jak nawiązanie kontaktów z pracownikami służby zdrowia (szpitale, przychodnie), pracownikami oświaty (przedszkola, szkoły), kuratorami sądowymi, policją w zakresie przeprowadzonych interwencji, Zespołami Leczenia Środowiskowego Medison, pomoc w uprzątnięciu mieszkania, dezynfekcji, deratyzacji, zabezpieczenie opieki nad osobą zależną, ustalanie rodzin, nawiązywanie kontaktów oraz ich edukacja dot. obowiązków wynikających z k.r.o.

8.3. Kontrakt socjalny

Jednym z narzędzi pracownika socjalnego używanym w ramach prowadzenia pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. Kontrakt zawierany jest w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem oraz problemów opiekuńczo – wychowawczych.

Tabela nr 59. Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w latach 2019-2021

Powód zawarcia kontraktu socjalnego	Liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny*		
	2019 r.	2020 r.	2021 r.
Bezrobocie	7	0	4
Długotrwała choroba	13	4	16
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	67	1	0
Bezdomność	23	37	33
Inne (np. przemoc, uzależnienia)	71	43	50
Niepełnosprawność	8	3	14
RAZEM liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny	162	76	93

*Do jednej osoby może być przypisanych kilka powodów (przyczyn)

Źródło: Centrum

8.4. Asystent rodziny

Rodzinę przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, obejmuje się wsparciem w postaci asystenta rodziny. W Centrum zatrudnionych było 6 asystentów rodziny. Wsparciem asystenta objęto 128 rodzin z 262 dziećmi. Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną to 15,5 miesięcy. Do zadań asystentów rodziny należy:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną,
- dokonywanie ocen sytuacji rodziny nie rzadziej niż co 6 m-cy,
- bezpośrednia praca w środowisku rodzinnym,
- wspieranie rodziny w rozwiązywaniu różnorodnych problemów,
- współpraca z instytucjami oraz innymi podmiotami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych z dziećmi, itp.
- wspieranie aktywności społecznej rodzin i propagowanie pozytywnych wzorców funkcjonowania społecznego,
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym i grupą roboczą,
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinach,
- monitorowanie i wspieranie procesu zmian, wzmacnianie i pokazywanie rezultatów własnych osiągnięć, dalsze budowanie postawy aktywnej klienta,
- prowadzenie sprawozdawczości, dokonywanie analiz i przygotowywanie informacji z zakresu realizowanych zadań,
- realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

W ramach programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, wsparciem asystenta objęto 9 rodzin (8 dzieci).

Tabela nr 60. Rodziny, którym udzielono wsparcia w postaci asysty rodzinnej w latach 2019-2021

		2019 r.	2020 r.	2021 r.
Liczba rodzin objętych wsparciem		78	93	128
w tym:	Z postanowienia sądu	23	17	16
	Na wniosek pracownika socjalnego	38	62	85
	Rodzin, które zgłosiły się samodzielnie	17	14	27

Źródło: Centrum

Tabela nr 61. Rodziny, z którymi zakończono współpracę asystenta rodziny w latach 2019-2021

		2019 r.	2020 r.	2021 r.
Rodziny, z którymi zakończono współpracę		21	27	41
w tym:	ze względu na osiągnięcie celów	9	15	19
	ze względu na zaprzestanie współpracy	11	7	12

	ze względu na brak efektów	1	3	10
	ze względu na zmianę metody pracy	0	2	0
Rodziny monitorowane po zakończeniu współpracy		12	21	27
Rodziny, które nie zostały objęte monitoringiem, w tym z powodu:		12	6	15
- zmiany adresu zamieszkania		8	4	8
- brak współpracy z asystentem		4	2	7
Rodziny, w których doszło do umieszczenia dziecka poza rodziną		10	4	5
Rodziny, z którymi kontynuowano współpracę z roku poprzedniego w roku kolejnym		48	52	64

Źródło: Centrum

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wprowadziła nową formę pomocy rodzicom biologicznym, tzw. rodziny wspierające, które mają wspierać rodziców biologicznych w opiece i wychowaniu dzieci. Rodzina wspierająca poprzez swoje działania ma rozwijać umiejętności opiekuńczo-wychowawcze rodziców i wspierać w integracji członków rodziny. W okresie sprawozdawczym podpisano jedną umowę dotyczącą sprawowania funkcji rodziny wspierającej. Ww. wsparciem objęto 1 rodzinę.

8.5. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

W Centrum, w 2021 roku prowadzony był szereg działań mających na celu zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwikłanych w przemoc w rodzinie. Zadanie to realizuje Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego. Osoby wchodzące w skład Zespołu są obligatoryjnie powoływane na koordynatorów grup roboczych w ramach realizowanych procedur „Niebieskie Karty”, przeprowadzają wywiady środowiskowe w środowiskach objętych procedurą, a także tworzą pełne diagnozy problemów występujących w rodzinach. Dodatkowo pracownicy Zespołu regularnie monitorują w środowisku funkcjonowanie rodzin objętych procedurą – dzięki stałemu i regularnemu kontaktowi z innymi instytucjami zaangażowanymi w realizację procedury „Niebieskie Karty”. Ponadto Zespół koordynuje realizację programu korekcyjno – edukacyjnego dla osób stosujących przemoc, a także organizuje ze środków finansowych Zespołu Interdyscyplinarne szkolenia dla pracowników instytucji zaangażowanych w tworzenie systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie Koszalina.

Pracownicy Zespołu w ramach konsultacji dla ofiar i sprawców przemocy w siedzibie Centrum, w roku 2021 przyjęli i zweryfikowali 53 zgłoszenia dotyczące podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie, dla części przyjętych przypadków została wszczęta procedura „Niebieskie Karty”. W każdym z ww. przypadków osoby zgłaszające się uzyskiwały wyczerpujące informacje na temat placówek i instytucji pomocowych, możliwościach uzyskania wsparcia specjalistów, możliwości podjęcia działań we własnym zakresie w celu doprowadzenia do zatrzymania przemocy w rodzinie.

8.6. Pomoc dla rodzin w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

Centrum udzieliło pomocy 21 osobom w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego. Pomoc polegała m.in. na przyznaniu świadczeń pieniężnych (zasitek stały, zasitek okresowy, zasitek celowy na żywność, opał, środki czystości), jednego gorącego posiłku dziennie, przyznaniu prawa

do świadczeń zdrowotnych, skierowania do PCK, pomoc w postaci miejsca w schronisku, Domu Miłosierdzia, Caritas.

Wszystkie osoby, które po opuszczeniu zakładu karnego zgłosiły się do Centrum w sprawie udzielenia pomocy społecznej zostały poinformowane o możliwości skorzystania z pomocy specjalistycznej w formie konsultacji psychologicznych, pedagogicznych. Praca socjalna z ww. osobami polegała przede wszystkim na: motywowaniu do podjęcia działań zmierzających do poprawy sytuacji, mobilizacji i pomocy w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do ubiegania się o orzeczenie stopnia niepełnosprawności – leczenie i ubieganie się o orzeczenie, kierowaniu do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie.

8.7. Działalność Klubu Integracji Społecznej

W związku z pandemią COVID-19 w 2020r. Klub Integracji Społecznej zawiesił działalność. Zawieszono również działanie Punktu Pracy Wolontarystycznej (PPPW) prowadzonego przez Klub.

9. Realizacja programów i projektów dotyczących działań z zakresu pomocy społecznej

9.1. Projekt „Centrum Usług Społecznych Koszalin”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 realizowany w okresie 01 stycznia 2021 – 30 września 2023r. na podstawie umowy o dofinansowanie nr POWR.02.08.00-00-0042/20-00.

Głównym celem projektu jest wypracowanie i przetestowanie modelowego rozwiązania w zakresie integracji i rozwoju usług społecznych adresowanego do ogółu mieszkańców Koszalina poprzez utworzenie Centrum Usług Społecznych jako nowej jednostki organizacyjnej Gminy.

W 2021 r. podpisano umowy na realizację 10 usług społecznych:

- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego,
- pielęgnacja paznokci,
- usługa fryzjerska w miejscu zamieszkania,
- usługa pralnicza,
- mycie okien,
- porządkowanie nagrobków,
- opiekun szyty na miarę,
- mediacje,
- indywidualna terapia logopedyczna dla dzieci i młodzieży,
- POMOCna Taksówka.

Usługi w ramach dwóch pakietów: Rodzina+ oraz Pomoc+ świadczone są przez organizacje pozarządowe, w tym spółdzielnie socjalne, fundacje i stowarzyszenia. W okresie od października 2021r. do grudnia 2021r. zlecono 209 usług dla 114 osób.

Kwota wydatkowana przez Gminę Miasto Koszalin – Centrum Usług Społecznych w Koszalinie w 2021 roku wyniosła 252 tys. zł. łączna wartość projektu wynosi 2 500 tys. zł.

9.1.1. Organizowanie Społeczności Lokalnej

Organizowanie Społeczności Lokalnej w Centrum to przede wszystkim podejmowanie działań w kierunku aktywizacji społeczności lokalnej, budowanie partnerstw, organizacja wolontariatu, a także rozpoznanie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie działań wspierających, ich przygotowanie

i realizacja. Działania realizowane są m.in. w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych Koszalin”. W 2021 r. były to m.in.:

- „Twoja Moc To Pomoc” – edycja I – 30 sierpnia 2021 r. – spotkanie integracyjne dla mieszkańców połączone z instruktażem pierwszej pomocy przedmedycznej,
- "Pomaganie bez obaw" – 21 października 2021 r. – spotkanie integracyjne dla opiekunów faktycznych wszystkich zainteresowanych tematyką organizacji opieki domowej,
- "Koszalin promuje zdrowie" – 16 listopada 2021 r. – spotkanie integracyjne dotyczące zmian złych nawyków żywieniowych wśród mieszkańców,
- „Bezpieczni w sieci” – trzy edycje: I – 17-18 listopada 2021 r. II – 24-25 listopada 2021 r.; III – 9 grudnia 2021 r. - spotkanie integracyjne dla mieszkańców, na którym przedstawiono tematykę podstawowych zasad bezpiecznego poruszania się w Internecie,
- „Świąteczna poczta” – 1-24 grudnia 2021 r. - przygotowano i przekazano samotnym mieszkańcom kartki bożonarodzeniowe. Łącznie działaniami wspierającymi objęto 594 mieszkańców Koszalina.

9.2. Projekt „Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży”

Projekt Partnerski współfinansowany z Budżetu Państwa oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działania VII Osi priorytetowej: Włączenie społeczne, Działanie 7.6 Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.

Projekt jest realizowany poprzez Lidera - Samorząd Województwa Zachodniopomorskiego oraz Partnerów Projektu: powiat stargardzki, powiat goleniowski, powiat sławieński, powiat kołobrzeski, powiat wałecki, powiat szczeciński, powiat koszaliński i Gminę Miasto Koszalin. Termin realizacji projektu - 1 stycznia 2021 - 30 czerwca 2023 r.

Celem głównym projektu jest zwiększenie usług społecznych, środowiskowych i opiekuńczych przez wspieranie rodziny i pieczy zastępczej w pełnieniu ról opiekuńczo-wychowawczych, podniesienie kompetencji rodzicielskich oraz społecznych dzieci i młodzieży, zmierzające do wzmocnienia umiejętności adaptacyjnych, a także wykorzystywania zasobów własnych i środowiska, celem radzenia sobie z kryzysem.

W 2021 roku do udziału w projekcie zgłosiło się 130 osób (85 kobiet i 45 mężczyzn), dla których zrealizowano:

- 84 godziny poradnictwa psychologicznego,
- 120 godzin wsparcia pedagoga rodzinnego,
- 363 godziny zajęć kompensacyjnych w formie korepetycji,
- 7 rodzinnych warsztatów kreatywnych.

Kwota wydatkowana przez Gminę Miasto Koszalin – Centrum Usług Społecznych w Koszalinie w 2021 roku wyniosła 125,8 tys. zł, z czego 107 tys. zł ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, 6,3 tys. zł z Budżetu Państwa i 12,6 tys. zł z wkładu własnego Lidera.

9.3. Projekty socjalne

9.3.1. „Zbadaj się póki nie jest za późno!” - akcja badania piersi

Projekt socjalny realizowany we współpracy z LUX MED DIAGNOSTYKA w Gdyni w celu propagowania badań mammograficznych wśród pracowników oraz mieszkank Koszalina, w szczególności klientów Centrum. Akcja badania piersi została zorganizowana w dniu 13 kwietnia 2021 r. w godzinach 9.00 -18.30

w ramach Populacyjnego Programu Wczesnego Wykrywania Raka Piersi. Do projektu zgłosiło się 130 Pań. Z przyczyn niezależnych do samego badania przystąpiło 80 kobiet.

9.3.2. „Pomaganie – Mamy to we krwi!” - akcja honorowego krwiodawstwa – II edycja

Centrum we współpracy z Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Szczecinie, Polskim Czerwonym Krzyżem Oddział Terenowy w Koszalinie oraz Stowarzyszeniem Aktywności Lokalnej Era Kobiet w Koszalinie zorganizowało akcję honorowego oddawania krwi wśród mieszkańców miasta. Akcję poboru krwi pod nazwą „Pomaganie – mamy to we krwi!” przeprowadzono w dniu 22 czerwca 2021 r. w godzinach 10⁰⁰ –14⁰⁰ z wykorzystaniem ambulansu („Krwibusu”) z RCKiK. Łącznie pozyskano 12,6 l. krwi.

9.3.3. „Nie agresji! Tak rozmowie i dobrej zabawie”

Projekt socjalny realizowano w ramach cyklicznych spotkań edukacyjnych. Działania były przeprowadzone na terenie Szkoły Podstawowej Nr 17 w Koszalinie przy ul. Melchiora Wańkowicza 11 od dnia 15 listopada 2021 r. do 30 Listopada 2021 r.

9.4. Program „Wspieraj Seniora”

Program „Wspieraj Seniora” realizowany w ramach Solidarnościowego Korpusu Wsparcia Seniorów dedykowany był osobom w wieku powyżej 70 lat, które z powodu zagrożenia zakażenia COVID-19 zdecydowały się pozostać w domu. Wsparcie polegało na zabezpieczeniu podstawowych potrzeb, przede wszystkim dokonywaniu i dostarczeniu zakupów spożywczych oraz szerokim wsparciu informacyjnym dla osób zgłaszających się przez infolinię oraz do Centrum. Pracownicy Centrum informowali o możliwościach skorzystania z pomocy w codziennym funkcjonowaniu w związku z obowiązującą pandemią. W 2021 r. z Programu skorzystało 35 seniorów, którym pomocy udzieliło 9 wolontariuszy. Z uwagi na utrzymujący się stan epidemiologiczny wsparcie było kontynuowane przez cały 2021 r.

9.5. Deinstytucjonalizacja szansą na dobrą zmianę – projekt zintegrowany. Miasto Koszalin i powiat koszaliński

W dniu 22 czerwca 2018 roku zawarta została pomiędzy Centrum, a Medison Sp. z o.o. umowa partnerska na rzecz realizacji projektu „Deinstytucjonalizacja szansą na dobrą zmianę – projekt zintegrowany”. Miasto Koszalin i powiat koszaliński” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem zawartej współpracy jest przetestowanie opracowanego modelu zdeinstytucjonalizowanych usług medycznych i społecznych na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi poprzez:

- odzyskiwanie samostereowności w różnych obszarach życia przez osoby z doświadczeniem zaburzeń psychicznych,
- odbudowanie sieci relacji interpersonalnych i osiągnięcie satysfakcjonującego poziomu życia przez osoby z doświadczeniem zaburzeń psychicznych.

Projekt zakończył się 28 lutego 2021 roku.

Działania rozwijania psychiatrycznej pomocy środowiskowej są dalej rozwijane w ramach programu pilotażowego w centrach zdrowia psychicznego. W dniu 30 września 2021 roku zostało zawarte nowe porozumienie regulujące zasady wzajemnej współpracy.

9.6. Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie to zadanie realizowane z zakresu administracji rządowej, zlecone powiatowi. Program realizowany był w wymiarze 70 godzin zajęć grupowych i indywidualnych. Zajęcia odbywały się w formie grupy otwartej - istniała możliwość dołączenia do programu nowych uczestników w trakcie jego trwania. Program adresowany był do osób stosujących przemoc, zarówno mężczyzn jak i kobiet, a pomoc oferowana w ramach Programu udzielana była bezpłatnie. Celem głównym programu było powstrzymanie osób stosujących przemoc od zachowań niepożądanych i doprowadzenie do zaprzestania stosowania przemocy w rodzinie. Program ukończyło 3 uczestników (z 8 osób, które przynajmniej raz były na zajęciach). Program finansowany był ze środków Wojewody Zachodniopomorskiego, kwota wydatkowana na realizację to 5 600 zł.

10. Inne zadania realizowane przez Centrum

10.1. Staże

W 2021 roku w Centrum były realizowane dwa staże:

- w ramach projektu „Twoja Nowa Praca - Program Absolwent” – wprowadzanie absolwentów uczelni wyższych będących osobami z niepełnosprawnościami na rynek pracy kontynuacja w ramach programu „Absolwent”. Staż realizowany w okresie od 1 grudnia 2020 roku do 28 lutego 2021 roku,
- w ramach projektu: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie koszalińskim i powiecie miasto Koszalin (V)” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Organizatorem stażu był Powiatowy Urząd Pracy w Koszalinie. Staż realizowany w okresie od 19 kwietnia 2021 roku do 18 października 2021 roku.

10.2. Prace społecznie użyteczne

Na mocy Porozumienia Nr 7/2021 z dnia 8 lutego 2021 r. dotyczącego zorganizowania i finansowania prac społecznie użytecznych Centrum wytypowało, a następnie skierowało do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie łącznie 18 osób, z których 17 otrzymało skierowania do wykonywania prac społecznie użytecznych na 9 stanowiskach. Zatrudnionych zostało łącznie 12 osób (2 osoby przerwały zatrudnienie). 1 osoba zrezygnowała z podjęcia zatrudnienia, 4 osoby nie spełniały oczekiwań pracodawcy.

W 2021 roku osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej skierowano do niżej wymienionych podmiotów:

- Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy w Koszalinie,
- Polski Związek Głuchych w Koszalinie,
- Polski Czerwony Krzyż w Koszalinie,
- Stowarzyszenie Koszaliński Klub „Amazonka” w Koszalinie,
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Koszalinie,
- Związek Kombatantów Rzeczypospolitej Polskiej i Byłych Więźniów Politycznych,
- Stowarzyszenie Przyjaciół Koszalina,
- Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie.

Jedna osoba mogła przepracować nie więcej niż 40 godzin w miesiącu. Świadczenie przysługujące osobom liczono wg stawki obowiązującej za dany miesiąc.

10.3. Program odpracowywania zadłużenia z tytułów czynszów oraz innych opłat za używanie lokalu komunalnego Gminy Miasto Koszalin

Na mocy Porozumienia o współpracy między jednostkami z dnia 31 marca 2016 r. zawartego z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Koszalinie a Centrum dłużnicy, którzy złożyli wniosek o wykonywanie świadczenia zastępczego, odpracowywali zadłużenie czynszowe w siedzibie Centrum. W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną związaną z pandemią koronawirusa (wywołującego COVID-19) zawieszono udział w programie odpracowania zadłużenia z tytułu czynszów oraz innych opłat za używanie lokalu komunalnego.

10.4. Udział w programach lokalnych

- Program Zapobiegania Przeszyczości oraz Ochrony Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli pn. „Bezpieczny Koszalin”,
- Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025,
- Miejski Program Wychodzenia i Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2021-2025,
- Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021-2025,
- Miejski Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2019-2021.

11. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi (wybrane organizacje)

1) współpraca z Miejską Poradnią Pedagogiczno – Psychologiczną:

- kierowanie rodziców z dziećmi na konsultację do poradni,
- pomoc w uzyskaniu przez pracowników socjalnych diagnoz, opinii oraz orzeczeń z zakresu funkcjonowania dzieci pozostających pod opieką poradni,

2) współpraca z pedagogami szkolnymi:

- wymiana informacji dotyczącej funkcjonowania dziecka i jego zachowania w celu pomocy i wspomagania rozwoju dzieci i młodzieży,

3) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie:

- wymiana informacji dotyczących osób zarejestrowanych w PUP szczególnie w zakresie ofert pracy, kursów oraz szkoleń,
- korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji dotyczących statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej,

4) współpraca z Sądem Rejonowym w Koszalinie i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej:

- pozyskiwanie informacji o funkcjonowaniu rodziny w środowisku,
- udzielanie informacji o sytuacji rodzinnej osób pozostałych pod opieką asystenta rodziny,
- bieżące informowanie sądu o sytuacji rodzinnej podopiecznych,
- wspieranie rodzin, udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych,
- kierowanie wniosków do sądu o potrzebie przyjęcia do szpitala psychiatrycznego osób objętych wparciem społecznym i wymagającym udzielenia takiej pomocy,
- kierowanie wniosków do sądu o wydanie postanowienia o umieszczeniu w Domu Pomocy Społecznej bez zgody tej osoby,

5) współpraca z placówkami służby zdrowia:

- przyjmowanie zgłoszeń pielęgniarek środowiskowych oraz lekarzy o osobach wymagających wsparcia Centrum, ustalanie terminów wspólnych wizyt lub indywidualnych wizyt i wejść w środowisko,

6) współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Koszalinie:

- sporządzanie opinii na temat sytuacji materialno-bytowej klientów,
- informowanie o lokalach zdewastowanych przez klientów Centrum,
- wspólne wejścia w środowisko,
- aktywizowanie osób zagrożonych bezdomnością do odpracowania/splacania zadłużenia za lokal,

7) współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Koszalinie:

- wnioski o interwencje,
- asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
- pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców,
- w ramach „Akcji zima” w zakresie monitorowania osób bezdomnych w miejscach niemieszkalnych oraz tworzenia mapy miejsc przebywania osób bezdomnych

8) współpraca z Okręgowym Inspektorem Służby Więziennej w Koszalinie:

- objęcie pomocą osób opuszczających ZK i AŚ oraz ich rodziny pomocą wynikającą z ustawy o pomocy społecznej,

9) współpraca ze Spółdzielnią Socjalną „ALBERT” w Koszalinie:

- realizacja zadania-codziennie przygotowanie, wydawanie i umożliwienie spożycia gorącego posiłku dla podopiecznych Centrum,

10) współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:

- wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego,

11) współpraca z Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON”:

- kierowanie na terapię osób uzależnionych od alkoholu i dorosłych członków rodzin z problemem alkoholowym,

12) współpraca ze Stowarzyszeniem SOS Wioski Dziecięce w ramach Programu Umacniania Rodziny:

- udzielanie wsparcia rodzinom z dziećmi, które korzystają ze świetlicy środowiskowej w Koszalinie. Pracownicy Świetlicy SOS pracują z rodzinami, aby podnieść ich kompetencje wychowawcze, walczyć z uzależnieniami, bezrobociem, wyuczoną bezradnością i aktywizować je społecznie,

13) współpraca z Towarzystwem Przyjaciół Dzieci:

- informowanie rodzin z dziećmi o świetlicach środowiskowych Towarzystwa oraz pomoc terapeutów rodzinnych,

14) współpraca z Domem Miłosierdzia Bożego:

- udzielanie wsparcia wynikającego z ustawy o pomocy społecznej mieszkańcom przebywającym na terenie Domu,

15) współpraca z Fundacją „Zdążyć z Miłością”:

- udzielanie wsparcia rzeczowego klientom Centrum,

16) współpraca z Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej:

- pomoc rzeczowa, zapewnienie schronienia, pomoc specjalistyczna w Centrum Kryzysowym dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi, [w 2021 roku w Centrum Kryzysowym przebywało 27 kobiet i 34 dzieci, w tym 10 kobiet samotnych i 17 kobiet z dziećmi (w tym 1 kobieta w ciąży)]. Dla 8 z nich po upływie 3 miesięcy pobytu, wydano decyzje przyznające pobyt w Ośrodku Wsparcia,
- kierowanie podopiecznych do Caritas w celu uzyskania pomocy żywnościowej. Pomocą żywnościową w Caritas objęto – 256 osób (wydano 200 skierowań),

17) współpraca z Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża:

- kierowanie podopiecznych Centrum do PCK w celu uzyskania pomocy żywnościowej. Pomocą żywnościową w PCK objęto – 3477 osób (wydano 1535 skierowań)

18) współpraca ze Stowarzyszeniem „Dom” w Kolbudach, Stowarzyszeniem „Jesień” w Nowym Jasińcu:

- udzielanie schronienia osobom bezdomnym z usługami opiekuńczymi,
- zapewnienie całodziennego wyżywienia,

19) współpraca ze Stowarzyszeniem „Wiosna” w Krakowie:

- zgłoszenie 7 rodzin w ramach „Szlachetnej Paczki”,

20) współpraca z Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Koszalinie:

- realizacja zadania - sprawienie pochówku osób bezdomnych, samotnych, nieznanych, dzieci martwo urodzonych,

21) współpraca ze Spółdzielnią Socjalną „ALBERT” w Koszalinie:

- realizacja zadania- codzienne przygotowanie, wydawanie i umożliwienie spożycia gorącego posiłku dla dorosłych podopiecznych Centrum,
- realizacja zadania – dowóz posiłków pod adres,

22) współpraca z Koszalińskim Stowarzyszeniem Aktywności Lokalnej ERA KOBIEC:

- współpraca na rzecz aktywności kobiet w życiu społecznym, rodzinnym i zawodowym, wspieranie aktywności kobiet ze szczególnym uwzględnieniem kwestii przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi,

23) współpraca z POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie:

- w sprawie zasad korzystania i rozliczania należności za kredytowane przejazdy pociągami uruchamianymi przez POLREGIO S.A. z tytułu pomocy społecznej,

24) współpraca z Fundacją „Na Przekór Przeciwnościom w Kołobrzegu:

- wykład na konferencji „Problemy dzieci i młodzieży w czasie i po pandemii”.

12. Działalność informacyjno - promocyjna

Centrum realizuje politykę informacyjną oraz promocyjną na rzecz mieszkańców Koszalina, w szczególności na rzecz rodzin objętych wsparciem, a także potrzebujących pomocy.

W 2021 roku łącznie udzielono kilkadziesiąt wywiadów i przekazano informacje do mediów, a także przedstawiciele Centrum brali udział w licznych debatach online.

W 2021 roku przeprowadzono m.in. działania w tym zakresie:

- wywiady do TVP Szczecin, Radia ESKA, TV MAX dotyczące świadczenia wychowawczego (500 plus),
- wywiady do Polskie Radio Koszalin, Twoje Radio, TVP 3 Szczecin, Radia ESKA dotyczące Programu osłonowego – dofinansowanie do wywozu odpadów komunalnych,

- wywiady do TV Szczecin i Radia Koszalin, TV MAX, Gazety MIASTO, Radia ESKA, TV MAX, Radia Plus dot. pomocy osobom starszym, niepełnosprawnym, osobom doznającym przemocy w rodzinie przez Centrum w związku z epidemią koronawirusa,
- wywiady do TV MAX, Radio Plus, Polskie Radio Koszalin dotyczące realizowanych projektów socjalnych,
- wywiady do TVP INFO, Radia ESKA, TV MAX dotyczące utworzenia od 1 lipca 2021 roku Centrum Usług Społecznych w Koszalinie,
- wywiady do Polskie Radio Koszalin, TVP INFO, TVP Szczecin, TVP Info Szczecin, Radia ESKA, TV MAX dotyczące usług społecznych realizowanych przez Centrum,
- wywiad do Polskie Radio Koszalin dotyczące osób bezdomnych i udzielnego im wsparcia przez Centrum,
- wywiady do TV MAX, TVP 3, GŁOS KOSZALIŃSKI dotyczące wsparcia dla Seniorów”, organizacji transportu do punktów szczepień przez Centrum,
- wywiady do Radia Koszalin, Radia ESKA, TVN 24 o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, a także pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie.

Jednocześnie prowadzona jest strona internetowa www.cuskoszalin.eu, zakładka POMOC SPOŁECZNA na stronie internetowej Miasta Koszalin www.koszalin.pl oraz publikowane są treści promocyjne na portalu społecznościowym Facebook, m.in. bieżąca aktualizacja w zakresie świadczonej pomocy, terminów wypłat świadczeń, adresów i telefonów kontaktowych do poszczególnych komórek organizacyjnych Centrum.

13. Potrzeby z zakresu spraw społecznych

1. Mieszkanie chronione dla osób starszych z usługami opiekuńczymi oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej, prowadzone przez NGO.
2. Placówka dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, prowadzona przez NGO.
3. Zwiększenie liczby miejsc w domach pomocy społecznej.
4. Wzmocnienie i profesjonalizacja istniejących form pieczy zastępczej.
5. Kandydaci do pracy w Centrum w Koszalinie na stanowisku pracownik socjalny i opiekun realizujący usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania.

Wykaz tabel

Tabela nr 1.	Zatrudnienie w Centrum w podziale na stanowiska wg stanu na 31 grudnia 2021 r.
Tabela nr 2.	Pracownicy wykonujący zadania pracownika socjalnego z podziałem na komórki organizacyjne wg stanu na dzień 31 grudnia 2021 r.
Tabela nr 3.	Struktura wykształcenia pracowników Centrum wg stanu na 31 grudnia 2021 r.
Tabela nr 4.	Szkolenia pracowników w 2021 roku
Tabela nr 5.	Wydatki na realizację wszystkich zadań Centrum w latach 2019-2021
Tabela nr 6.	Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2019-2021
Tabela nr 7.	Liczba osób korzystających z Programu „Lek dla Seniora” w latach 2019-2021
Tabela nr 8.	Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2019-2021
Tabela nr 9.	Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2019-2021
Tabela nr 10.	Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2019-2021
Tabela nr 11.	Koszty wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2019-2021
Tabela nr 12.	Liczba osób, którym wydano decyzje o przyznaniu usług opiekuńczych w latach 2019-2021 z podziałem na grupy wiekowe
Tabela nr 13.	Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2019-2021 (stan na dzień 31 grudnia)
Tabela nr 14.	Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata Miasta
Tabela nr 15.	Wskaźnik odpłatności Miasta za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie w latach 2019-2021
Tabela nr 16.	Wskaźnik odpłatności Miasta za pobyt w domach pomocy społecznej poza Koszalinem w latach 2019-2021
Tabela nr 17.	Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w latach 2019-2021
Tabela nr 18.	Udzielone świadczenia osobom bezdomnym przez Centrum w 2021 roku
Tabela nr 19.	Efekty aktywizacji mieszkaniowej i zawodowej osób bezdomnych w latach 2019-2021
Tabela nr 20.	Praca z osobami bezdomnymi z innych gmin latach 2019-2021
Tabela nr 21.	Wyplacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2019-2021
Tabela nr 22.	Udzielona pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym w latach 2019-2021
Tabela nr 23.	Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2019-2021
Tabela nr 24.	Wyplata dodatków mieszkaniowych w latach 2019-2021
Tabela nr 25.	Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2019-2021
Tabela nr 26.	Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2019-2021
Tabela nr 27.	Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2019-2021
Tabela nr 28.	Wyplacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2019-2021
Tabela nr 29.	Liczba postępowań i wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2019-2021
Tabela nr 30.	Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2021 roku
Tabela nr 31.	Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2019-2021
Tabela nr 32.	Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2019-2021
Tabela nr 33.	Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2019-2021
Tabela nr 34.	Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021
Tabela nr 35.	Liczba decyzji i przyznanych świadczeń w latach 2019-2021
Tabela nr 36.	Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń

- w latach 2019-2021
- Tabela nr 37.** Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym w latach 2019-2021
- Tabela nr 38.** Liczba decyzji/ informacji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021
- Tabela nr 39.** Przyznane świadczenie wychowawcze w latach 2019-2021
- Tabela nr 40.** Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń w latach 2019-2021 (stan na dzień 31 grudnia każdego roku)
- Tabela nr 41.** Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021
- Tabela nr 42.** Liczba decyzji/informacji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021
- Tabela nr 43.** Wypłata dodatków energetycznych w latach 2019-2021
- Tabela nr 44.** Liczba powstałych rodzin zastępczych w 2021 roku
- Tabela nr 45.** Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w latach 2019-2021 (stan na 31 grudnia każdego roku)
- Tabela nr 46.** Świadczenia wypłacone w 2021 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka
- Tabela nr 47.** Świadczenia wypłacone w 2021 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka
- Tabela nr 48.** Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2019-2021 usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej
- Tabela nr 49.** Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2019-2021 usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej
- Tabela nr 50.** Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2019-2021
- Tabela nr 51.** Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2019-2021
- Tabela nr 52.** Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w latach 2019-2021
- Tabela nr 53.** Dodatki wychowawcze wypłacone w latach 2019-2021
- Tabela nr 54.** Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2019-2021
- Tabela nr 55.** Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin, klientów systemu pomocy społecznej w latach 2019-2021 (dane tabeli nie sumują się)
- Tabela nr 56.** Wykaz kontroli zewnętrznych przeprowadzonych w Centrum w 2021 roku
- Tabela nr 57.** Liczba rodzin objętych pracą socjalną w 2021 roku
- Tabela nr 58.** Zgłoszenia i interwencje w latach 2019-2021
- Tabela nr 59.** Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w latach 2019-2021
- Tabela nr 60.** Rodziny, którym udzielono wsparcia w postaci asysty rodzinnej w latach 2019-2021
- Tabela nr 61.** Rodziny, z którymi zakończono współpracę asystenta rodziny w latach 2019-2021