

PLAN DZIAŁAŃ UKIERUNKOWANY NA UTRZYMANIE I ROZWIŃCIE EFEKTÓW FAZY TESTOWANIA PROJEKTU „CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH KOSZALIN”

współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Numer umowy: POWR.02.08.00-00-0042/20

Celem rozwoju Centrum Usług Społecznych w Koszalinie i realizacji usług społecznych,

po okresie pilotażu, jest zwiększenie dostępu do usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby oraz zwiększenie poziomu koordynacji dostępnych usług społecznych i zdrowotnych wspierających mieszkańców Gminy Miasta Koszalin.

Zgodnie z wynikami przeprowadzonej diagnozy pilotaż skupił się na wdrażaniu drobnych usług poprawiających dobrostan i wspomagających niezależność mieszkańców, wspieraniu terapii i poradnictwa, mediacjach. W opinii Centrum mieszkańcy oczekują rozwoju i uzupełniania usług realizowanych w miejscu zamieszkania oraz w społeczności lokalnej.

Proces dążenia do osiągnięcia zamierzonego celu powinien doprowadzić do:

- *utrzymania i rozbudowy oferty usług społecznych dla mieszkańców,*
- *indywidualizacji procesu świadczenia usług społecznych (usługi szyte na miarę),*
- *koordynacji współpracy międzyinstytucjonalnej i międzysektorowej w świadczeniu usług z różnych dziedzin.*

UTRZYMANIE I ROZBUDOWA OFERTY USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW

1. Realizacja Programu Usług Społecznych w okresie trwałości projektu – Program (stanowiący załącznik do Produktów) zakłada zachowanie wszystkich usług społecznych, które były realizowane w trakcie projektu.

W ramach Programu Usług Społecznych, który będzie obowiązywał po okresie pilotażu, zachowano wszystkie realizowane dotychczas usługi. Program Usług Społecznych na lata 2023-2026 został przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej w Koszalinie Nr LXIII/916/2023 z dnia 25 maja 2023 roku¹.

Zgodnie z Programem Usług Społecznych mieszkańcom zaoferowano 16 usług:

- 1) wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego,
- 2) pielęgnacja paznokci,
- 3) usługa fryzjerska w miejscu zamieszkania,
- 4) usługa pralnicza,
- 5) mycie okien,
- 6) porządkowanie nagrobków,

¹ Program Usług Społecznych na okres 01.10.2023-30.09.2026 stanowi element produktów.

- 7) opiekun szyty na miarę,
- 8) POMOCna Taksówka,
- 9) Złota Rączka,
- 10) mediacje,
- 11) indywidualna terapia logopedyczna dla dzieci i młodzieży,
- 12) terapia dietetyczna dla dzieci i młodzieży,
- 13) trening umiejętności społecznych dla dzieci i młodzieży,
- 14) biofeedback dla dzieci i młodzieży,
- 15) warsztaty „Szkoła dla rodziców”,
- 16) warsztaty podnoszące kompetencje rodzicielskie i wychowawcze.

2. Od 1 października 2023 roku, w związku z przejściem finansowania przez Gminę Miasto Koszalin wprowadzono częściową odpłatność dla mieszkańców, z uwzględnieniem grupy odbiorców objętej ulgami. Odpłatność będzie wynosiła 20% wartości usługi. W Programie przewidziano zwolnienie z opłat za usługi od osób, które:

- 1) korzystają ze świadczeń w formie usług opiekuńczych w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie,
- 2) korzystają ze wsparcia asystenta rodziny w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie,
- 3) ukończyły 90 rok życia,
- 4) posiadają status:
 - a) kombatanta lub osoby posiadającej uprawnienia równorzędne z działalnością kombatanką
 - b) członka Korpusu Weteranów Walk o Niepodległość RP,
 - c) ofiary represji wojennych i okresu powojennego,
 - d) osoby osadzonej w obozach pracy lub deportowanej do pracy przymusowej,
 - e) działacza opozycji antykomunistycznej,
 - f) osoby represjonowanej z powodów politycznych;
- 5) przebywają w pieczy zastępczej oraz usamodzielnianym wychowankom pieczy zastępczej.

Szacuje się, że grupa osób objętych ulgami stanowić będzie ok. 30% uprawnionych do skorzystania z usług społecznych.

3. Opracowanie i realizacja kolejnych Programów Usług Społecznych, zgodnie z potrzebami i wskazaniem mieszkańców.

4. Realizacja projektów socjalnych będących wynikiem oddolnych inicjatyw, wspieranie lokalnych małych grup.

5. Plan finansowy na realizację usług społecznych w okresie 01.10.2023 - 31.12.2023 wynosi 76 tys. zł. Finansowanie usług zaplanowano w ramach budżetu gminy.

Budżet na 2024 rok jest w trakcie opracowywania. Budżet obejmujący działalność inną niż organizowanie i realizowanie ww. usług społecznych jest określany corocznie, po przyjęciu budżetu Miasta.

Celem jest utrzymanie liczby mieszkańców korzystających z usług minimum na poziomie z okresu pilotażu, uwzględniając wskaźnik inflacji i wzrost cen usług.

6. Poszukiwanie możliwości pozyskania środków zewnętrznych na realizację i rozwój usług społecznych i działań wspierających np.:
- ze środków europejskich (m.in. Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego, Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego);
 - z programów Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej (asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, opieka wytchnieniowa),
 - z grantów i dotacji w formie darowizn.
7. Kontynuowanie prac nad budowaniem poczucia utożsamiania się z Centrum wśród pracowników.
8. Pozyskanie narzędzia informatycznego – bazy usług umożliwiającej m.in. grupowanie i wyszukiwanie.
9. Rozbudowa i zasilanie modułu do ewidencjonowania wniosków i rozliczania usług społecznych.
10. Bieżące monitorowanie i ewaluacja Programu Usług Społecznych, dostosowywanie oferty do potrzeb mieszkańców.
11. Monitorowanie usług społecznych według określonych wskaźników i reagowanie na bieżące potrzeby mieszkańców. Aktualizacja wskaźników i sposobu pomiaru.
12. Przeprowadzenie diagnozy potrzeb i potencjału lokalnej społeczności oraz potencjału podmiotów ekonomii społecznej w 2025 roku.
13. Realizacja działań wspierających i projektów socjalnych w ramach organizowania społeczności lokalnej:

| Obszar działań | Przykładowe projekty/działania wspierające |
|---|--|
| Wspieranie rodziny | |
| Profilaktyka zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu i komputera poprzez edukację mieszkańców miasta w zakresie zasad bezpieczeństwa w sieci | - „Bezpieczni w sieci” – warsztaty dla dzieci i dorosłych |
| Rozwój kompetencji rodzicielskich | -klub Dobrego Taty -warsztaty z pedagogiem -warsztaty z psychologiem - strefa kobiet - strefa rodziców |
| Promowanie idei rodzicielstwa zastępczego | - współuczestniczenie w kampanii na rzecz promowania rodzicielstwa zastępczego - stworzenie muralu |
| Edukacja i zwiększenie świadomości uczniów w zakresie przeciwdziałania przemocy rówieśniczej | - prelekcje i warsztaty w zakresie przeciwdziałania przemocy |
| Integracja społeczności lokalnej i współpraca międzypokoleniowa | - przekazywanie kartek świątecznych lub ozdób świątecznych osobom starszym i z niepełnosprawnościami |

| | |
|---|---|
| | - współuczestnictwo w organizowaniu bali dla dzieci i rodziców/dziadków |
| Promocja i ochrona zdrowia | |
| Edukacja rodzin w zakresie walki z otyłością u dzieci | - spotkania z dietetykiem (szkoły, przedszkola, kluby osiedlowe) - warsztaty z przygotowywania lunchboxów |
| Zdobycie wiedzy i umiejętności z zakresu pierwszej pomocy | -pokazy i instruktaże z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej |
| Podniesienie kompetencji w zakresie potrzeb skóry dojrzałej | - instruktaże z zakresu pielęgnacji skóry dojrzałej dla senierek oraz kobiet z niepełnosprawnościami |
| Propagowanie idei honorowego krwiodawstwa | -organizowanie i przeprowadzanie terenowych akcji honorowego krwiodawstwa |
| Edukacja w zakresie profilaktyki raka piersi | - prelekcje z zakresu profilaktyki raka piersi, instruktaż samobadania piersi z użyciem fantomu |
| Profilaktyka zdrowego trybu życia | - prelekcje i warsztaty ze specjalistami z różnych specjalności (dietetyk, trener personalny, lekarz, pielęgniarka) |
| Budowanie świadomości wartości zdrowia psychicznego | - warsztaty z zakresu dbania o zdrowie psychiczne - uczestnictwo w kampaniach prowadzonych we współpracy z lokalnym centrum zdrowia psychicznego |
| Wspieranie osób z niepełnosprawnościami i osób starszych | |
| Podniesienie kompetencji opiekunów faktycznych osób starszych i z niepełnosprawnościami | - prelekcje i warsztaty (pielęgniarka, pracownik lub wolontariusz hospicjum, opiekunka/opiekun) |
| Integracja społeczności lokalnej i współpraca międzypokoleniowa | - przekazywanie kartek świątecznych lub ozdób świątecznych osobom starszym i z niepełnosprawnością |
| Integracja seniorów | - organizowanie i współorganizowanie imprez, spotkań, pikników, warsztatów z zakresu profilaktyki i ochrony zdrowia, dbania o dobrostan psychiczny |
| Budowanie partnerstw z organizacjami pozarządowymi i instytucjami | |
| Budowanie poczucia współodpowiedzialności i idei wolontariatu pracowniczego | - prowadzenie wymiany książek „CUŚ do poczytania” dostępnej dla pracowników i mieszkańców miasta odwiedzających |

| | |
|--|---|
| | <p>Centrum</p> <ul style="list-style-type: none"> - zbiórka odzieży - działanie cykliczne poprzez np. zbiórki karmy i kocy dla zwierząt z lokalnego schroniska |
| Budowanie poczucia wspólnoty i przynależności/lokalnego patriotyzmu | Działania cykliczne odbywające się na terenie miasta |
| Budowanie poczucia lokalnej wspólnoty i współodpowiedzialności za wspólną przestrzeń | <ul style="list-style-type: none"> - akcja „czyste podwórko” – wspólne sprzątanie terenu, integracja sąsiadów, wspólne spędzanie czasu rodziców i dzieci |
| Wsparcie osób w kryzysie bezdomności | <ul style="list-style-type: none"> - zapewnienie ciepłej odzieży - zabezpieczenie osób przebywających w przestrzeni publicznej w okresie zimowym w śpiwory - współpraca z Zespołem Bezdomności |
| <p>Budowanie współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta</p> <p>Budowanie partnerstw z lokalnymi NGO-sami i tworzenie przestrzeni do sieciowania NGO-sów</p> | <ul style="list-style-type: none"> - sieciowanie - współpraca - spotkania/wizyty studyjne - spotkania z przedstawicielami organizacji - zachęcanie i zapraszanie do kooperacji na rzecz wspólnego celu |
| Rozwój wolontariatu | <ul style="list-style-type: none"> - współpraca z wolontariuszami Centrum - współpraca z organizacjami prowadzącymi wolontariat na terenie miasta |

INDYWIDUALIZACJA PROCESU ŚWIADCZENIA USŁUG SPOŁECZNYCH (USŁUGI SZYTE NA MIARĘ)

1. Utrzymanie zatrudnienia 2 koordynatorów indywidualnych planów usług społecznych.
2. Zwiększanie poziomu współpracy koordynatorów indywidualnych planów usług społecznych z asystentami rodziny i pracownikami realizującymi prace socjalną.
3. Monitoring realizacji usług, uzupełnianie oferty o usługi tzw. zewnętrzne (realizowane przez inne podmioty np. poradnia psychologiczno-pedagogiczna, pielęgniarki środowiskowe, zespoły leczenia środowiskowego, fizjoterapia, rehabilitacja i in.).
4. Cykliczna - raz na kwartał - Wymiana informacji i doświadczeń z dotychczasowymi partnerami, wykonawcami.

KOORDYNACJA WSPÓŁPRACY MIĘDZYINSTYTUCJONALNEJ I MIĘDZYSEKTOROWEJ W ŚWIADCZENIU USŁUG Z RÓŻNYCH ZAKRESÓW

1. Utrzymanie i rozwijanie współpracy z podmiotami, z którymi dotychczas Centrum współpracuje.
2. Nawiązywanie współpracy z podmiotami ekonomii społecznej i podmiotami trzeciego sektora w celu pozyskania kolejnych grup odbiorców usług (proces ciągły).
3. Rozwój bazy informacyjnej dotyczącej usług społecznych realizowanych na terenie Koszalina.

Autorzy dokumentu:

Katarzyna Wilczak-Socha – Organizator Usług Społecznych

e-mail: ous@cuskoszalin.eu

tel. 94 316 03 58

Patrycja Malarska-Kiryłło – Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych

Barbara Buksalewicz-Kobierska – inspektor