

**UCHWAŁA NR XVIII/203/2025
RADY MIEJSKIEJ W KOSZALINIE**

z dnia 22 maja 2025 r.

w sprawie przyjęcia „Sprawozdania z działalności Centrum Usług Społecznych w Koszalinie za 2024 rok”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465, 1572, 1907, 1940), art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024r. poz. 107, 1907), art. 18 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49) Rada Miejska w Koszalinie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje „Sprawozdanie z działalności Centrum Usług Społecznych w Koszalinie za 2024 rok”, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Artur Wezgraj

Załącznik
Do Uchwały Nr XVIII/203/2025
Rady Miejskiej w Koszalinie
z dnia 22 maja 2025r.

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W KOSZALINIE
ZA 2024 ROK**



KOSZALIN 2025

WSTĘP	5
1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA	5
2. KADRA CENTRUM	6
2.1. ZATRUDNIENIE I WYNAGRODZENIE	6
2.2. KWALIFIKACJE I WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW	7
2.3. DOKSZTAŁCANIE I SZKOLENIE PRACOWNIKÓW	8
3. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W 2024 ROKU	9
4. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM	12
4.1. ZADANIA WŁASNE GMINY	12
4.1.1. ZASIŁKI CELOWE I OKRESOWE	12
4.1.2. ZASIŁKI STAŁE	13
4.1.3. PROGRAM „LEK DLA SENIORA”	14
4.1.4. PROGRAM OSŁONOWY W ZAKRESIE ZMNIEJSZENIA WYDATKÓW MIESZKAŃCÓW MIASTA KOSZALINA Z TYTUŁU OPŁAT ZA GOSPODAROWANIE ODPADAMI KOMUNALNYMI	14
4.1.5. DOŻYWIANIE	15
4.1.6. USŁUGI OPIEKUŃCZE	16
4.1.7. KIEROWANIE I UMIESZCZANIE W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ	17
4.1.8. WSPARCIE OSÓB W PODESZŁYM WIEKU	18
4.1.9. SCHRONIENIE I POMOC OSOBOM BEZDOMNYM	19
4.1.10. SPRAWIANIE POGRZEBÓW	19
4.1.11. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA DLA KURATORÓW	20
4.1.12. POMOC DLA REPATRIANTÓW	20
4.1.13. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM	20
4.1.14. DODATKI MIESZKANIOWE	21
4.1.15. SKŁADKI ZDROWOTNE	22
4.1.16. PROGRAM KOSZALIŃSKA KARTA MIESZKAŃCA PN. „KOCHAM KOSZALIN”	23
4.1.17. JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA FINANSOWANA ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH GMINY - TZW. „KOSZALIŃSKIE BECIKOWE”	23
4.1.18. WYDAWANIE ZAŚWIADCZEŃ	24
4.1.19. ZLECANIE ZADAŃ PUBLICZNYCH W TRYBIE USTAWY Z DNIA 24 KWIECZNIA 2003R. O DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO I O WOŁONTARIACIE	24
4.1.20. POTWIERDZANIE SPRAWOWANIA FAKTYCZNEJ OPIEKI NAD OSOBAMI UPRAWNIONYMI DO RENTY SOCJALNEJ, EMERYTURY LUB RENTY ALBO DO ŚWIADCZENIA UZUPEŁNIAJĄCEGO DLA OSÓB NIEZDOLNYCH DO SAMODZIELNEJ EGZYSTENCJI	25
4.2. ZADANIA ZLECONE GMINIE	25
4.2.1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI	25
4.2.2. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA ZA SPRAWOWANIE OPIEKI	26
4.2.3. POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH	26
4.2.4. WYDAWANIE ZAŚWIADCZEŃ W RAMACH PROGRAMU „CZyste Powietrze”	26
4.2.5. WYDAWANIE ZAŚWIADCZEŃ W RAMACH PROGRAMU PRIORYTETOWEGO „Ciepłe Mieszkanie”	27
4.2.6. BON ENERGETYCZNY	27
4.2.7. ŚWIADCZENIA RODZINNE, OPIEKUŃCZE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	28
4.2.7.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE	28
4.2.7.2. FUNDUSZ POMOCY UKRAINIE (ŚWIADCZENIA RODZINNE)	30

4.2.7.3.	ZASIŁEK DLA OPIEKUNA	30
4.2.7.4.	ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO	30
4.2.7.5.	OBŚŁUGA DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	31
4.2.7.6.	POMOC PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI (ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE)	32
4.2.7.7.	JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA, U KTÓREGO ZDIAGNOZOWANO CIĘŻKIE I NIEODWRACALNE UPOŚLEDZENIE ALBO NIEULECZALNĄ CHOROBY ZAGRAŻAJĄCĄ ŻYCIU, KTÓRE POWSTAŁY W PRENATALNYM OKRESIE ROZWOJU DZIECKA LUB W CZASIE PORODU	32
4.2.8.	FUNDUSZ POMOCY UKRAINIE (ŚWIADCZENIE 300 ZŁ NA OSOBĘ)	33
4.2.9.	REFUNDACJA PODATKU VAT	33
4.2.10.	KARTA DUŻEJ RODZINY	34
4.2.11.	DODATEK OSŁONOWY	34
4.2.12.	DODATEK WĘGLOWY	35
4.2.12.1.	DZIAŁANIA NA RZECZ UCHODźCÓW	35
5.	ZADANIA WŁASNE POWIATU	36
5.1.	ORGANIZATOR RODZINNEJ PIECZY ZASTĘPCZEJ	36
5.1.1.	KWALIFIKOWANIE, W TYM SZKOLENIA DLA KANDYDATÓW DO PEŁNIENIA FUNKCJI RODZINY ZASTĘPCZEJ NIEZAWODOWEJ, ZAWODOWEJ I PEŁNIENIA FUNKCJI RODZINNEGO DOMU DZIECKA	37
5.1.2.	ŚWIADCZENIA DLA RODZIN ZASTĘPCZYCH	37
5.1.3.	POROZUMIENIA	38
5.2.	KIEROWANIE DZIECI DO PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH	39
5.2.1.	PLACÓWKI PODLEGAJĄCE BEZPOŚREDNIO URZĘDOWI MIEJSKIEMU W KOSZALINIE	39
5.2.2.	PLACÓWKI PROWADZONE NA ZLECENIE GMINY MIASTA KOSZALIN	39
5.3.	UDZIELANIE POMOCY W INTEGRACJI ZE ŚRODOWISKIEM OSOBOM PEŁNOLETNIM MAJĄCYM TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU SIĘ DO ŻYCIA, MŁODZIEŻY OPUSZCZAJĄCEJ PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE TYPU RODZINNEGO I SOCJALIZACYJNEGO, ZAKŁADY POPRAWCZE, RODZINY ZASTĘPCZE	39
5.4.	PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE	40
5.5.	REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	42
5.5.1.	PROGRAM „AKTYWNY SAMORZĄD”	43
6.	ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ REALIZOWANE PRZEZ POWIAT	44
6.1.	WYPŁACANIE ŚWIADCZEŃ DLA POSIADACZY KARTY POLAKA	44
6.2.	POMOC CUDZOZIEMCOM, KTÓRZY OTRZYMALI W POLSCE STATUS UCHODźCY LUB OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ	44
7.	MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ	45
7.1.	ŚWIADCZENIOBIORCY SYSTEMU POMOCY SPOŁECZNEJ	45
7.2.	POWODY PRZYZNANIA POMOCY RODZINOM OBJĘTYM POMOCĄ SPOŁECZNĄ	45
7.3.	DECYZJE I ODWOŁANIA	46
7.4.	SKARGI	47
7.5.	KONTROLE ZEWNĘTRZNE	47
8.	POMOC ŚRODOWISKOWA	49
8.1.	PRACA SOCJALNA	49
8.2.	INTERWENCJE	50
8.3.	KONTRAKT SOCJALNY	50
8.4.	ASYSTENT RODZINY	51
8.5.	PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ	52
8.6.	POMOC DLA RODZIN W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	53

9.	REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	53
9.1.	ORGANIZOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW KOSZALINA (TRWAŁOŚĆ PROJEKTU „CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH KOSZALIN”).....	53
9.1.1.	ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	54
9.2.	PROGRAM KOREKCYJNO - EDUKACYJNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC	56
9.3.	PROGRAM "KORPUS WSPARCIA SENIORÓW" NA ROK 2024.....	56
9.4.	WARSZTATY W NURCIE „POZYTYWNEJ DYSCYPLINY”	57
10.	INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM	57
10.1.	STAŻE I PRAKTYKI ZAWODOWE	57
10.2.	PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE	57
10.3.	„STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA KOSZALIN”	58
10.4.	KOORDYNACJA PROGRAMÓW LOKALNYCH.....	58
11.	SYSTEMY INFORMATYCZNE UŻYTKOWANE W CENTRUM	58
12.	WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI (WYBRANE ORGANIZACJE).....	59
13.	DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO - PROMOCYJNA	61
13.1.	KONFERENCJA PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY ZE WZGLĘDU NA PŁEĆ W KOSZALINIE	62
14.	POTRZEBY Z ZAKRESU SPRAW SPOŁECZNYCH	62
15.	WNIOSKI WYNIKAJĄCE Z ROZEZNANIA POTRZEB I POTENCJAŁU WSPÓLNOTY SAMORZĄDOWEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH	63
	WYKAZ TABEL.....	66

WSTĘP

Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, dalej Centrum jest jednostką budżetową, powołaną do realizacji zadań własnych gminy i powiatu oraz zadań zleconych gminie i powiatowi przez administrację rządową. W 2024 roku Centrum działało na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XXXIII/541/2021 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 27 maja 2021 r. w sprawie utworzenia Centrum Usług Społecznych w Koszalinie oraz nadania statutu a także zarządzeń dyrektora Centrum.

Centrum współtworzy system pomocy społecznej w Koszalinie z innymi jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej i organizacjami pozarządowymi w zadaniach zleconych do realizacji. Część działań Centrum realizowanych w 2024 roku kierowana była do wszystkich mieszkańek i mieszkańców Miasta Koszalina, m.in. praca socjalna, organizowanie społeczności lokalnej, wsparcie specjalistyczne, przeciwdziałanie przemocy.

Dodatkowo Centrum realizowało inne zadania, powierzone przez właściwe organy na podstawie ustaw, m.in. w postaci świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych, stypendiów szkolnych oraz dopłat do źródeł ciepła, czy też jednorazowych świadczeń pieniężnych dla obywateli Ukrainy, które uzupełniały katalog oferowanych przez Centrum świadczeń i usług.

Centrum wychodząc naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom mieszkańców Koszalina w roku 2024 realizowało wszystkie zadania statutowe stosując dostępne metody i techniki pracy oraz wykorzystując odpowiednie narzędzia do realizacji zadań. Centrum koncentrowało swoje działania na zwiększeniu dostępności usług społecznych, integracji mieszkańców oraz budowaniu lokalnych partnerstw wspierających rozwój społeczny.

Zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych dyrektor centrum przedstawia corocznie radzie gminy, która utworzyła centrum, sprawozdanie z działalności centrum za poprzedni rok kalendarzowy oraz przedstawia wnioski wynikające z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, natomiast zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej przedstawia sprawozdanie z efektów pracy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Sprawozdanie niniejsze, ze względu na komplementarny zakres informacji wynikających ze spełnienia obydwu powołanych wyżej obowiązków sprawozdawczych, prezentuje te informacje łącznie.

Sprawozdanie przedstawia informacje na temat realizowanych działań, ich efektów oraz kierunków rozwoju Centrum na kolejne lata. Prezentowane są w nim zarówno osiągnięcia, jak i wyzwania, które wymagają dalszych działań, aby system usług społecznych w Mieście Koszalin jeszcze lepiej odpowiadał na potrzeby jego mieszkańców.

1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

W skład struktury organizacyjnej Centrum wchodziły działy, zespoły, sekcje i samodzielne stanowiska pracy. Szczegółową strukturę organizacyjną Centrum oraz podział zadań zawiera Regulamin organizacyjny Centrum.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. w skład wewnętrznej struktury organizacyjnej Centrum wchodziły następujące komórki organizacyjne:

- Dyrektor,
- Pierwszy Zastępca Dyrektora,
- Drugi Zastępca Dyrektora,
- Główny Księgowy,

- Biuro Obsługi Klienta,
 - Dział Administracyjno – Techniczny,
 - Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych,
 - Dział Finansowo – Księgowy,
 - Dział Obsługi Świadczeń,
 - Dział Organizacji i Kadr,
 - Dział Realizacji Świadczeń,
 - Dział Świadczeń Wspierających Rodzinę,
 - Dział Usług Opiekuńczych,
 - Dział Wspierania Rodziny
- z Zespołem ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego,
- Inspektor Ochrony Danych,
 - Stanowisko ds. bhp,
 - Zespół ds. Organizowania Usług Społecznych,
 - Zespół ds. Płac,
 - Zespół ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej,
 - Zespół ds. Windykacji Należności,
 - Zespół Kontroli,
 - Zespół Pieczy Zastępczej,
 - Zespół Radców Prawnych.

2. KADRA CENTRUM

2.1. Zatrudnienie i wynagrodzenie

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r., zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone gminie i powiatowi przez administrację rządową realizowało 230 pracowników, tj. 227,88 etatów (w przeliczeniu na pełen etat).

Tabela nr 1. Zatrudnienie w podziale na stanowiska na dzień 31 grudnia 2024 r.

Lp.	Stanowiska	Liczba osób
I	Kierownicze stanowiska urzędnicze, w tym:	20
1.	Dyrektor	1
2.	zastępca dyrektora	2
3.	główny księgowy	1
4.	kierownik działu / zespołu / sekcji / organizator pomocy społecznej / organizator usług społecznych	14
5.	zastępca kierownika działu / zespołu	2
II	Pracownicy socjalni, w tym:	49
1.	starszy specjalista pracy socjalnej	13
2.	specjalista pracy socjalnej	10
3.	starszy pracownik socjalny	9
4.	pracownik socjalny	17
III	Specjaliści, w tym:	3
1.	Psycholog	2
2.	Pedagog	1
IV	Koordynator indywidualnych planów usług społecznych	2
V	Organizator społeczności lokalnej	2

VI	Koordinator rodzinnej pieczy zastępczej / starszy koordinator rodzinnej pieczy zastępczej	4
VII	Asystent rodziny / starszy asystent rodziny	8
VIII	Opiekun w ośrodku pomocy społecznej	33
IX	Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych	100
X	Pozostałe stanowiska pomocnicze i obsługi	9
Ogółem:		230

Źródło: Centrum

Tabela nr 2. Pracownicy wykonujący zadania pracownika socjalnego z podziałem na komórki organizacyjne na dzień 31 grudnia 2024 r.*

Lp.	Komórka merytoryczna	Zadania	Liczba osób
1.	Zespół Pieczy Zastępczej	pracownik socjalny	2
2.	Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych	pracownik socjalny	16
3.	Sekcja ds. Bezdomności	pracownik socjalny	4
4.	Dział Realizacji Świadczeń	pracownik socjalny	9
5.	Dział Wspierania Rodziny	pracownik socjalny	2
6.	Zespół ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej	pracownik socjalny	10
7.	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego	pracownik socjalny	6
Razem:			49

* Dotyczy osób zatrudnionych na stanowisku pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej.

Źródło: Centrum

Na dzień 31 grudnia 2024 r. Centrum zatrudniało 49 pracowników socjalnych, na 1 495 rodzin, którym przyznano świadczenia, co stanowi około 31 rodzin przypadających na jednego pracownika socjalnego. Centrum spełnia wymóg art. 110 pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, tj. jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Przeciętne wynagrodzenie pracowników Centrum na dzień 31 grudnia 2024 r. wyniosło 6 730,00 zł brutto, a wykonujących zadania pracownika socjalnego 6 800,00 zł brutto. Plan wynagrodzeń na rok 2024 wynosił 19,3 tys. zł. Przeciętne wynagrodzenia zasadnicze pracowników Centrum w roku 2024 według grup stanowisk, kształtowały się następująco:

– kadra kierownicza	– 8 060,00 zł
– kadra kierownicza średniego szczebla	– 6 930,00 zł
– administracja	– 5 490,00 zł
– pracownicy socjalni	– 5 460,00 zł
– specjaliści	– 5 700,00 zł
– pracownicy w zakresie wspierania rodziny	– 5 460,00 zł
– opiekun w ośrodku pomocy społecznej	– 4 300,00 zł
– pozostałe stanowiska pomocnicze i obsługi	– 4 840,00 zł

2.2. Kwalifikacje i wykształcenie pracowników

Kadra kierownicza, pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi posiadają wymagane przepisami wykształcenie. Zdecydowana większość pracowników legitymuje się wykształceniem wyższym – 180 osób, w tym wykształcenie podyplomowe posiada 53 pracowników.

22 pracowników Centrum posiada ukończone szkolenie kwalifikacyjne jakie wskazano w ustawie o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych tj. wobec dyrektora centrum, organizatora usług społecznych, koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, organizatora pomocy społecznej oraz organizatora społeczności lokalnej, w tym:

- Zarządzanie i organizacja usług społecznych - 9 osób,
- Opracowywanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych - 7 osób,
- Organizacja społeczności lokalnej - 6 osób.

8 pracowników Centrum posiada wykształcenie w zakresie specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej. Spośród 49 osób zatrudnionych przy wykonywaniu zadań pracownika socjalnego, 7 osób posiada specjalizację I stopnia, natomiast 1 osoba posiada specjalizację I i II stopnia.

Kwalifikacje uprawniające w Polsce do wykonywania zawodu regulowanego pracownika socjalnego zostały wskazane w ustawie o pomocy społecznej, w tym przepisach dotyczących zachowania praw nabytych odnoszących się do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Zgodnie z art. 116. pracownikiem socjalnym może być osoba, która spełnia co najmniej jeden z niżej wymienionych warunków:

- posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych,
- ukończyła studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej,
- do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie,
- ukończyła studia podyplomowe z zakresu metodyki i metodologii pracy socjalnej w uczelni realizującej studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej, po uprzednim ukończeniu studiów na jednym z kierunków, o których mowa w pkt 3).

Tabela nr 3. Struktura wykształcenia pracowników na dzień 31 grudnia 2024 r.

Rodzaje wykształcenia	Liczba pracowników
Podyplomowe	53
Wyższe II stopnia	159
Wyższe I stopnia	21
Policealne	15
Średnie	15
Zawodowe	12
Podstawowe	8

Źródło: Centrum

2.3. Doksztalcanie i szkolenie pracowników

Wzrost liczby i dążenie do wysokiej jakości realizowanych przez Centrum zadań, wpływa na potrzebę stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności, a to wiąże się z corocznym wzrostem poziomu wykształcenia kadry. Wszystkim pracownikom stwarza się warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji zawodowych w ramach szkoleń, kursów, seminariów.

Pracownicy socjalni realizując obowiązek pracodawcy określony w art. 121 ustawy o pomocy społecznej brali udział w szkoleniach podnoszących poziom bezpieczeństwa osobistego podczas wykonywania czynności zawodowych. Obowiązkowe szkolenia przeprowadza pracodawca co najmniej raz na 2 lata.

Ponadto w 2024 roku pracownicy Centrum brali udział w 110 różnych szkoleniach, w tym 26 pracowników skorzystało z 2 szkoleń dofinansowanych ze środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy z Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS), całkowita wartość dofinansowania to 9,0 tys. zł, wartość projektu 13,0 tys. zł.

Dodatkowo pracownicy brali udział w indywidualnych i grupowych kursach, konferencjach, warsztatach, szkoleniach, zarówno płatnych jak i bezpłatnych, stacjonarnych, wyjazdowych i on-line.

Tabela nr 4. Szkolenia pracowników w 2024 roku

Liczba odbytych szkoleń**	Liczba pracowników objętych szkoleniami	Środki wydatkowane na szkolenia (w tys. zł)
110	779*	33,7

*Jeden pracownik może brać udział w kilku szkoleniach

** kursach, konferencjach, warsztatach, szkoleniach,

Źródło: Centrum

3. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W 2024 ROKU

Centrum na różne formy pomocy oraz utrzymanie komórek organizacyjnych w roku 2024 wydatkowało środki w wysokości 102 643,5 tys. zł, w tym:

- z budżetu miasta na realizację zadań własnych gminy – 42 879,5 tys. zł.
- z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych gminy – 7 969,6 tys. zł.
- z Funduszu Pracy na dofinansowanie zadań własnych gminy – 186,5 tys. zł.
- z Funduszu Pomocy Ukrainie na zadania własne gminy – 580,2 tys. zł.
- z budżetu państwa na realizację zadań zleconych gminie – 38 685,5 tys. zł.
- z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 na realizację zadań zleconych gminie – 122,1 tys. zł.
- z Funduszu Pomocy Ukrainie na zadania zlecone gminie – 1 094,1 tys. zł.
- z budżetu miasta na zadania własne powiatu – 10 632,9 tys. zł.
- z Funduszu Pracy na dofinansowanie zadań własnych powiatu – 211,9 tys. zł.
- z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych powiatu – 118,7 tys. zł.
- z budżetu państwa na zadania zlecone powiatowi – 90,1 tys. zł.
- z Funduszu Pomocy Ukrainie na zadania zlecone powiatowi – 72,3 tys. zł.

Ponadto:

- PFRON „wraz ze środkami Miasta” – 7 598,9 tys. zł.
- Aktywny Samorząd – 540,3 tys. zł.

Tabela nr 5. Wydatki na realizację zadań Centrum w latach 2022-2024

Rozdział	Treść	Wykonanie (w tys. zł)		
		2022 r.	2023 r.	2024 r.
85153	Zwalczanie narkomanii	0	0	8,0
	zadania własne gminy	0	0	8,0
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	0	0	58,3
	zadania własne gminy	0	0	58,3
85195	Pozostała działalność	10,1	9,0	10,0
	zadania własne gminy - Fundusz Przeciwdziałania COVID-19	0,1	0,0	0,0
	zadania zlecone gminie	10,0	9,0	10,0
85202	Domy pomocy społecznej	6 433,1	7 348,7	8 509,5

	zadania własne gminy	6 433,1	7 348,7	8 509,5
85203	Ośrodki wsparcia	224,0	1 138,8	1 543,5
	zadania własne gminy	224,0	1 138,8	1 476,5
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	0,0	67,0
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	6,0	5,4	11,4
	zadania zlecone powiatowi	6,0	5,4	5,4
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	0,0	6,0
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	160,0	153,6	212,7
	zadania własne gminy - dofinansowane	159,4	153,6	212,7
	zadania zlecone powiatowi	0,6	0,0	0,0
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	961,1	1 158,1	1 184,0
	zadania własne gminy	961,1	1 158,1	328,1
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	0,0	855,9
85215	Dodatki mieszkaniowe	4 619,9	6 515,8	7 813,4
	zadania własne gminy	4 609,8	6 515,8	6 511,5
	zadania zlecone gminie	10,1	0,0	1 301,9
85216	Zasiłki stałe	1 954,1	1 830,7	2 547,6
	zadania własne gminy - dofinansowane	1 954,1	1 830,7	2 547,6
85218	Powiatowe centra pomocy rodzinie	796,2	913,0	1 002,6
	zadania własne powiatu	796,2	913,0	1 002,6
85219	Ośrodki pomocy społecznej	12 707,0	14 683,7	19 445,8
	zadania własne gminy	12 449,0	14 437,3	16 525,1
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	0,0	2 607,7
	zadania zlecone gminie	258,0	246,4	313,0
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	3 790,2	4 680,1	5 140,0
	zadania własne gminy	3 756,2	4 652,8	5 089,2
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	0,0	23,9
	zadania zlecone gminie	34,0	27,3	26,9
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	1 141,3	1 928,2	2 431,1
	zadania własne gminy	1 141,3	1 928,2	910,5
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	0,0	1 520,6
85231	Pomoc dla cudzoziemców	8,4	48,8	17,1
	zadania zlecone gminie	0,0	0,0	0,6
	zadania zlecone powiatowi	8,4	48,8	16,5
85295	Pozostała działalność	7 063,8	3 352,1	2 853,6
	zadania własne gminy	860,1	922,1	1 428,3
	zadania własne gminy - Fundusz Pomocy Ukrainie	1 658,1	1 569,4	562,6
	zadania własne gminy - Projekt "Centrum Usług Społecznych Koszalin"	797,4	805,4	0,0
	zadania zlecone gminie	3 748,2	0,4	743,6
	zadania zlecone gminie - Fundusz Pomocy Ukrainie	0,0	9,0	0,0
	zadania zlecone gminie - Fundusz Przeciwdziałania COVID-19	0,0	45,8	119,1
85334	Pomoc dla repatriantów	45,6	47,5	38,1

	zadania własne gminy	45,6	47,5	38,1
85395	Pozostała działalność	7 656,4	1 712,2	98,2
	zadania własne gminy - Projekt "Gmina Miasto Koszalin - PomagaMy Ukrainie"	294,4	804,9	0,0
	zadania zlecone gminie - Fundusz Pomocy Ukrainie	1 122,50	146,3	37,6
	zadania zlecone gminie - Fundusz Przeciwdziałania COVID-19	6 147,10	648,7	3,1
	zadania zlecone powiatowi	92,4	103,7	57,5
	zadania własne gminy	0,0	8,7	0,0
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	182,0	141,3	95,1
	zadania własne gminy	182,0	141,3	19,0
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	0,0	76,1
85495	Pozostała działalność	49,3	33,2	17,6
	zadania własne gminy - Fundusz Pomocy Ukrainie	49,3	33,2	17,6
85501	Świadczenie wychowawcze	42 429,3	0,0	0,0
	zadania zlecone gminie	42 429,3	0,0	0,0
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	29 037,3	31 671,3	36 782,6
	zadania własne gminy	1 046,9	1 412,6	1 466,2
	zadania zlecone gminie	27 990,4	30 258,7	35 316,4
85503	Karta Dużej Rodziny	6,9	11,0	5,7
	zadania zlecone gminie	6,9	11,0	5,7
85504	Wspieranie rodziny	604,1	716,7	816,1
	zadania własne gminy	604,1	626,7	577,4
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	0,0	52,2
	zadania własne gminy - Fundusz Pracy	0,0	90,0	186,5
85508	Rodziny zastępcze	5 301,3	6 350,7	7 502,9
	zadania własne powiatu	4 908,6	6 191,1	7 255,3
	zadania własne powiatu - Fundusz Pracy	0,0	159,6	212,0
	zadania własne powiatu - dofinansowane	0,0	0,0	28,4
	zadania zlecone powiatowi	392,7	0,0	7,2
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	261,3	1 934,6	2 352,3
	zadania własne powiatu	205,7	1 934,6	2 258,6
	zadania własne powiatu - dofinansowane	0,0	0,0	90,3
	zadania zlecone powiatowi	55,6	0,0	3,4
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	658,0	843,2	967,4
	zadania zlecone gminie	658,0	843,2	967,4
85595	Pozostała działalność	563,1	1 244,5	1 245,2
	zadania zlecone gminie - Fundusz Pomocy Ukrainie	385,1	1 106,6	1 056,4
	zadania własne powiatu	1,9	5,3	116,5
	zadania własne powiatu - Projekt "Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży"	171,1	109,1	0,0
	zadania zlecone powiatowi - Fundusz Pomocy Ukrainie	5,0	23,6	72,3
Ogółem		126 669,8	88 472,3	102 709,8

Źródło: Centrum

4. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM

4.1. ZADANIA WŁASNE GMINY

4.1.1. Zasiłki celowe i okresowe

W ramach realizacji zadań własnych gminy przyznawano i wypłacano świadczenia pieniężne osobom/rodzinom, których dochód był niższy od kryterium dochodowego:

- zasiłek okresowy – przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie (środki finansowe z budżetu państwa),
- zasiłek celowy – przyznawany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej (w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego) (środki finansowe z budżetu Miasta),

Kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł,
- dla osoby w rodzinie - 600 zł.

Wysokość zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu osoby lub rodziny i nie może być niższa niż 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej (776,00 zł) lub rodziny (600,00 zł) a dochodem osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. W przypadku osoby samotnie gospodarującej miesięczna kwota zasiłku nie może być wyższa niż kwota kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (600,00 zł). Minimalna wysokość zasiłku nie może być niższa niż 20,00 zł miesięcznie.

Tabela nr 6. Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2022-2024

Lp.	Formy pomocy	Wykonanie za 2022 r.		Wykonanie za 2023 r.		Wykonanie za 2024 r.		Dynamika (8:6) %.
		Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Zasiłki celowe w tym:	X	1 256,5	X	2 220,60	X	2 773,70	125
1.1	Żywność	86	31,8	104	61,7	143	77,2	125
1.2	Opał	23	14,3	78	74,1	73	67,8	91
1.3	Odzież	1	0,2	3	0,5	2	0,6	120
1.4	Leki	58	18,1	75	28	62	22	79
1.5	Posiłki	244	470,7	275	663,2	256	707,3	107
	w tym: dotacja z budżetu państwa	X	369,5	X	393,9	X	440	112
1.6	Zasiłek na zakup posiłku	307	670,6	419	1 265	526	1 723,8	136
	w tym: dotacja z budżetu państwa	X	536,4	X	759	X	1 080,5	142
1.7	Inne formy pomocy	118	44,3	135	60,9	137	86,7	142
1.8	Specjalne zasiłki celowe	13	6,4	16	9,6	66	68,1	709
1.9	Zdarzenia losowe	0	0	16	56,6	4	19,0	34

1.10	Bilet kredytowany	3	0,1	8	1	8	1,2	120
2	Zasiłki okresowe	422	846,1	439	865,8	467	841,4	97
3	Ogółem	X	2 102,6	X	3 086,40	X	3 615,10	117

Źródło: Centrum

W 2024 roku nastąpił wzrost liczby osób korzystających z zasiłków okresowych. Wzrost ten stanowił ok. 6 % osób uprawnionych do zasiłku okresowego w porównaniu do 2023 roku, przy jednoczesnym wzroście o ok. 3 % wysokości wypłacanych świadczeń.

Ponadto Centrum przyznawało zasiłki okresowe dla osób/rodzin obywateli Ukrainy zgodnie z obowiązującym kryterium dochodowym.

Tabela nr 7. Zasiłek okresowy dla obywateli Ukrainy przyznany w latach 2022-2024

	2022 r.		2023 r.		2024 r.	
	Liczba osób/rodzin	Wypłacona kwota (w tys. zł)	Liczba osób/rodzin	Wypłacona kwota (w tys. zł)	Liczba osób/rodzin	Wypłacona kwota (w tys. zł)
Zasiłek okresowy	571	1 161,0	438	1 193,9	182	343,0

Źródło: Centrum

Zwiększeniu uległy również wydatki na zasiłki celowe, których wzrost nastąpił głównie w związku z udzieloną pomocą w formie zasiłku celowego na zakup posiłku dla 526 osób (wzrost o 25%), przy jednoczesnym wzroście o ok. 36 % wysokości wypłacanych świadczeń.

Ponadto Centrum przyznawało zasiłki celowe dla obywateli Ukrainy.

Tabela nr 8. Zasiłek celowy dla obywateli Ukrainy przyznany w latach 2022-2024

	2022 r.		2023 r.		2024 r.	
	Liczba osób/rodzin	Wypłacona kwota (w tys. zł)	Liczba osób/rodzin	Wypłacona kwota (w tys. zł)	Liczba osób/rodzin	Wypłacona kwota (w tys. zł)
Zasiłek celowy	3	2,0	13	7,1	38	75,7

Źródło: Centrum

4.1.2. Zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – 776 zł,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie były niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – 600 zł.

Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosiła 1 tys. zł, minimalna wysokość zasiłku nie mogła być niższa niż 100 zł miesięcznie (środki finansowe z budżetu państwa).

Tabela nr 9. Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2022-2024

Zasiłek stały	2022 r.	2023 r.	2023 r.
Liczba osób	326	303	306
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	1 954,1	1 830,7	2 547,6

Źródło: Centrum

W roku 2024 Centrum przyznawało zasiłek stały dla obywateli Ukrainy, wypłacono 62,4 tys. zł dla 16 osób/rodzin.

4.1.3. Program „Lek dla Seniora”

Centrum realizowało w 2024 roku Koszaliński Program „Lek dla Seniora” przyjęty Uchwałą Nr LXIX/962/2023 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 26 października 2023 r. Adresowany był do osób będących uczestnikami Programu Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”, które ukończyły 60 lat, były przewlekłe chore, znajdowały się w trudnej sytuacji finansowej, poniosły wydatki na leki zalecone przez lekarza oraz ich miesięczny dochód netto mieścił się w przedziale: od kwoty 776,01 zł do kwoty 1 552,00 zł dla osoby uprawnionej samotnie gospodarującej oraz od kwoty 600,01 zł do kwoty 1 200,00 zł na osobę w rodzinie osoby uprawnionej.

Tabela nr 10. Liczba osób korzystających z Programu „Lek dla Seniora” w latach 2022-2024

Program „Lek dla Seniora”	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba osób	114	64	23
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	26,3	13,3	4,8

Źródło: Centrum

4.1.4. Program osłonowy w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi

Centrum realizowało w 2024 roku Program osłonowy w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w 2024 r., przyjęty Uchwałą Nr LXIX/963/2023 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 26 października 2023 r. Adresowany był do osób będących uczestnikami Programu Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”, które samotnie zamieszkiwały w lokalu lub domu, do którego posiadały tytuł prawny, ukończyły 60 lat, osiągały miesięczny dochód netto nieprzekraczający kwoty 2 328,00 zł netto oraz nie korzystały z dodatku mieszkaniowego.

Tabela nr 11. Liczba osób korzystających z Programu osłonowego w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w latach 2022-2024

Program osłonowy dot. odpadów komunalnych	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba osób	1 362	761	319
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	383,7	148,2	89,4

Źródło: Centrum

4.1.5. Dożywianie

Uchwała Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 wprowadziła wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

W ramach ww. programu oraz na podstawie Uchwały Nr LXX/974/2023 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 listopada 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 oraz określenia zwrotu wydatków za udzielone świadczenia, udzielane było wsparcie w formie gorącego posiłku i świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Wsparcie w formie gorącego posiłku dla osób dorosłych realizowane było w stołówce przy ul. Mieszka I 16 w Koszalinie prowadzonej przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie, a w szczególnych przypadkach osobom chorym lub niepełnosprawnym posiłek dostarczany był pod adres zamieszkania.

Jednocześnie, na podstawie Uchwały LXX/975/2023 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 listopada 2023r. w sprawie przyjęcia programu osłonowego „Pomoc w formie posiłku dla uczniów i dzieci udzielana na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola” w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, na wniosek dyrektorów szkół w 2024 roku udzielana była pomoc w formie posiłków dla dzieci bez konieczności ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez Centrum decyzji administracyjnej.

Tabela nr 12. Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2022-2024

Pomoc w formie posiłków	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba dzieci i młodzieży korzystająca z posiłków	159	177	170
Liczba dorosłych korzystająca z posiłków	85	98	86
Liczba dzieci korzystająca z posiłków na wnioski dyrektorów szkół	31	18	19

Źródło: Centrum

Tabela nr 13. Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2022-2024

Pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłków	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba osób/rodzin, którym wydano decyzje administracyjne na świadczenie	307	419	526
Liczba osób z ww. rodzin, które skorzystały z tej formy pomocy	423	664	951

Źródło: Centrum

Ponadto Centrum przyznawało posiłki i zasiłki celowe na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłki celowe na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy.

Tabela nr 14. Posiłki i zasiłki celowe na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy w latach 2022-2024

	2022 r.		2023 r.		2024 r.	
	Liczba dzieci	Wyplacona kwota (w tys. zł)	Liczba dzieci	Wyplacona kwota (w tys. zł)	Liczba dzieci	Wyplacona kwota (w tys. zł)
Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole/ zasiłek celowy na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole	449	381,0	154	293,9	35	50,7
Zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu	193	114,0	51	75,3	23	30,8

Źródło: Centrum

Tabela nr 15. Koszty wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2022-2024

Program „Posiłek w szkole i w domu”	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Koszt ogólny programu (w tys. zł), w tym:	1 141,3	1 928,2	2 431,0
– dotacja budżetu państwa (w tys. zł)	905,9	1 152,9	1 520,5
– środki własne gminy (w tys. zł)	235,3	775,3	910,5

Źródło: Centrum

4.1.6. Usługi opiekuńcze

Osoby, które z powodu wieku, choroby lub z innej przyczyny wymagały pomocy osoby drugiej, mogły skorzystać z usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną i pielęgnację zaleconą przez lekarza oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Wymiar i zakres usług ustalany był indywidualnie dla każdej osoby wymagającej pomocy. W 2024 roku usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania przyznano łącznie 319 osobom. Osoby w wieku 90 lat i więcej, a także posiadające dochód nie przekraczający 100% kryterium dochodowego zostały zwolnione z ponoszenia odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze.

Usługi opiekuńcze obligatoryjnie przysługują osobom samotnym. Osobom obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewniana była opieka trzy razy w ciągu dnia, a także w dni wolne od pracy, niedziele i święta. Usługi opiekuńcze przyznawane są decyzją administracyjną. Wspomaganie w higienie dotyczy ok. 88 % świadczonych usług na 319 podopiecznych, natomiast ok. 12 % dotyczy środowisk, w których były wykonywane jedynie czynności gospodarcze. Łączna wartość wydatków poniesionych na usługi opiekuńcze wyniosła 5 113,1 tys. zł.

Tabela nr 16. Liczba osób, którym wydano decyzje o przyznaniu usług opiekuńczych oraz zrealizowana liczba godzin w latach 2022-2024 z podziałem na grupy wiekowe

Usługi opiekuńcze	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba osób	365	323	319 (bez usług sąsiedzkich)
Liczba godzin	79 623	84 793	82 966,50

Udział (w %) podopiecznych z uwagi na wiek			
> 90 lat	17	12	15
85 – 90	22	24	24
80 – 84	18	17	16
70 – 79	24	29	27
<70 lat	19	18	17

Źródło: Centrum

4.1.7. Kierowanie i umieszczanie w domach pomocy społecznej

Do zadań Centrum należy kierowanie osób do domów pomocy społecznej. O skierowanie może ubiegać się osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie całodobowych usług opiekuńczych.

Tabela nr 17. Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2022-2024 na dzień 31 grudnia każdego roku

	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba osób przebywających w DPS poza Koszalinem, w tym:	155	149	151
– liczba osób przewlekłe psychicznie chorych	41	42	46
– liczba osób niepełnosprawnych intelektualnie	26	31	34
– liczba osób w DPS dla osób uzależnionych od alkoholu	0	0	0
– liczba zmarłych	16	24	20
Liczba osób przebywająca w DPS Koszalin, w tym:	84	85	89
– liczba zmarłych	25	22	21
Liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS poza Koszalinem, w tym:	12	10	8
– do DPS dla osób przewlekłe chorych psychicznie	5	5	4
– do DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	6	3	4
Liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS Koszalin	4	9	8

Źródło: Centrum

Tabela nr 18. Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata Miasta.

	2022 r.	2023 r.	2024 r.
	(w zł)		
Średni koszt utrzymania w DPS poza Koszalinem	4 663,62	5 744,32	6 671,75
– z tego średni koszt dopłaty Miasta	3 537,46	3 998,55	4 778,69
Średni koszt utrzymania w DPS Koszalin	5 871,79	6 612,24	7 274,94
– z tego średni koszt dopłaty Miasta	3 967,67	4 453,59	4 817,83

Źródło: Centrum

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- mieszkaniowiec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Wpływy z tytułu opłaty rodzin za mieszkańców DPS Koszalin wyniosły:

- w 2022 roku – 234,5 tys. zł,
- w 2023 roku – 313,6 tys. zł,
- w 2024 roku – 448,7 tys. zł.

Istotne jest, iż rodzina – zgodnie z przepisami - nie może być obciążona kosztami za pobyt w domu pomocy społecznej przy dochodzie niższym niż 300% kryterium dochodowego w pomocy społecznej. Wpływy z tytułu opłaty rodzin mieszkańców DPS poza Koszalinem nie stanowią dochodów Gminy Miasto Koszalin. Opłaty są bezpośrednio przekazywane na rachunki bankowe poszczególnych DPS.

Tabela nr 19. Wskaźnik odpłatności Miasta za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie w latach 2022-2024

	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba osób przebywających w DPS Koszalin w ciągu roku, w tym:	111	112	117
liczba osób, które ponosiły pełną odpłatność	1	0	0
liczba osób, za które rodzina ponosiła częściową odpłatność lub odpłatność w wysokości różnicy pomiędzy opłatą mieszkańca DPS, a średnim kosztem utrzymania mieszkańca DPS	30	30	32

Źródło: Centrum

Tabela nr 20. Wskaźnik odpłatności Centrum za pobyt w domach pomocy społecznej poza Koszalinem w latach 2022-2024

	2022 r.	2023 r.	2024r.
Liczba osób przebywających w DPS poza Koszalinem w ciągu roku, w tym:	172	174	174
liczba osób, które ponosiły pełną odpłatność	2	4	2
liczba osób, za które rodzina ponosiła częściową odpłatność	23	29	33

Źródło: Centrum

4.1.8. Wsparcie osób w podeszłym wieku

Decyzje administracyjne przyznające pobyt w Dziennym Domu Pomocy „Złoty Wiek” i Dziennym Domu Pogodna Jesień „Senior+” wydaje Centrum na podstawie Uchwały nr XVIII/339/2020 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 maja 2020 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia. W każdym z dziennych domów pomocy jest 30 miejsc, a łącznie z tej formy wsparcia może skorzystać 60 osób.

Tabela nr 21. Liczba decyzji, przyznających pobyt w dziennym domu pomocy w latach 2023 - 2024

Pobyt w dziennym domu pomocy	2023 r.	2024 r.
Liczba decyzji, przyznających pobyt w dziennym domu pomocy, w tym:	70	75
Dzienny Dom Pomocy „Złoty Wiek”	34	35
Dzienny Dom Pogodna Jesień „Senior+”	36	40

Źródło: Centrum

4.1.9. Schronienie i pomoc osobom bezdomnym

Zadanie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Miasta Koszalina Centrum zleciło do realizacji Towarzystwu im. Św. Brata Alberta Koło Koszalińskie. Schronienie dla kobiet i mężczyzn zapewniane było w schronisku dla osób bezdomnych oraz noclegowni, natomiast w okresie zimowym funkcjonowała dodatkowo ogrzewalnia. Jednocześnie Centrum zapewniało schronienie dla osób bezdomnych wymagających usług opiekuńczych w schroniskach dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W 2024 roku Centrum zawarło umowy z 5 stowarzyszeniami, w ramach których zabezpieczyło miejsca dla 32 osób bezdomnych. Pracownicy prowadzili pracę socjalną, monitorowali sytuację życiową osób bezdomnych, w tym w miejscach niemieszkalnych (wspólnie ze Strażą Miejską i Policją). W ramach „Mobilnego punktu pomocy osobom w kryzysie bezdomności przebywającym w miejscach niemieszkalnych i ogrzewalni” zostały zorganizowane trzy wyjazdy busa, w którym pracownik socjalny wraz z streetworkerem wydawał m.in. gorące napoje i żywność oraz odzież i koce, a ratownik medyczny udzielał porad medycznych.

Tabela nr 22. Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w latach 2022-2024

Miejsce noclegowe	2022 r. *	2023 r. *	2024 r. *
Schronisko dla Bezdomnych/Schronisko dla Bezdomnych z usługami opiekuńczymi/ noclegownia	300	263	268
Ogrzewalnia	144	150	190

* Jedna osoba może występować w danym roku w różnych placówkach np. w styczniu w ogrzewalni a w lutym w noclegowni.

Źródło: Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie i Centrum

Tabela nr 23. Praca z osobami bezdomnymi z innych gmin w latach 2022-2024

	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba wywiadów środowiskowych przeprowadzonych dla innych gmin	233	236	259

Źródło: Centrum

4.1.10. Sprawianie pogrzebów

W 2024 roku sprawiono 26 pogrzebów (w tym: 2 pochówki dzieci martwo urodzonych, 9 pochówków osób bezdomnych) na łączną kwotę 115,5 tys. zł. Zadanie realizowane było przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Koszalinie na podstawie umowy: Świadczenie usług pogrzebowych obejmujących pochówki osób, w szczególności: bezdomnych, nieznanymi, samotnych, dzieci martwo urodzonych i szczątków ludzkich.

Tabela nr 24. Sprawianie pogrzebów w latach 2022-2024

Sprawianie pogrzebów	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba pogrzebów, w tym:	34	31	26
– pochówki dzieci martwo urodzonych	2	2	2
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	80,9	101,9	115,5

Źródło: Centrum

4.1.11. Wypłacanie wynagrodzenia dla kuratorów

Centrum wypłacało wynagrodzenie kuratorom za sprawowanie opieki nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi, niepełnosprawnymi, gdy sąd wskazywał, że wynagrodzenie kuratora pokrywane jest ze środków budżetu Miasta. W 2024 roku wypłacono wynagrodzenie dla 23 kuratorów, którzy pełnili funkcję kuratora dla 34 osób na łączną kwotę 218,2 tys. zł.

Tabela nr 25. Wypłacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2022-2024

Wypłacanie wynagrodzenia dla kuratorów	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba kuratorów, którym wypłacono wynagrodzenie	21	22	23
Wypłacona kwota (w tys. zł)	150,6	206,7	218,2

Źródło: Centrum

4.1.12. Pomoc dla repatriantów

W 2024 roku Centrum wypłacało świadczenia wynikające z realizacji Uchwały Nr XL/584/2018 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 21 czerwca 2018 r. w sprawie zapewnienia warunków do osiedlenia się na terenie miasta Koszalina, zapewnienia lokalu mieszkalnego oraz określenia formy, wysokości i trybu przyznania pomocy dla nieokreślonej imiennie rodziny repatriantów oraz Uchwały Nr IV/69/2019 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie określenia formy, wysokości i trybu przyznawania pomocy dla repatrianta i członków jego najbliższej rodziny zaproszonych przez Gminę Miasto Koszalin do osiedlenia się na terenie Koszalina. Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów bieżącego utrzymania została udzielona 5 rodzinom repatriantów. W 2024 roku wypłacone zostały na ten cel środki w łącznej wysokości 38,1 tys. zł.

Tabela nr 26. Wypłacone świadczenia dla repatriantów w latach 2022-2024

Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów bieżącego utrzymania	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba rodzin repatriantów	4	8	5
Wypłacona kwota (w tys. zł)	45,6	47,5	38,1

Źródło: Centrum

4.1.13. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Koszalina przyznawana jest w formie stypendium szkolnego. W 2024 roku wypłacono 216 stypendiów szkolnych oraz 4 zasiłki szkolne. Koszt realizacji zadania wyniósł 95,1 tys. zł, w tym:

- dotacja budżetu państwa – 76,1 tys. zł,
- środki własne gminy – 19,0 tys. zł.

Wysokość stypendium szkolnego wynosiła od 100,00 zł do 124,00 zł miesięcznie.

Tabela nr 27. Udzielona pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym w latach 2022-2024

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	2022 r.		2023 r.		2024 r.	
	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł
Stypendium szkolne	375	179,5	319	138,2	216	92,6
Zasiłek szkolny	4	2,5	5	3,1	4	2,5
Razem	379	182,0	324	141,3	220	95,1

Źródło: Centrum

Ponadto udzielono pomoc materialną o charakterze socjalnym dla uczniów obywateli Ukrainy w formie stypendium szkolnego.

Tabela nr 28. Stypendium szkolne dla obywateli Ukrainy w latach 2022-2024

	2022 r.		2023 r.		2024 r.	
	Liczba wypłaconych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)	Liczba wypłaconych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)	Liczba wypłaconych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)
Stypendium szkolne	193	48,1	73	33,3	50	17,6

Źródło: Centrum

4.1.14. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych. Przysługuje najemcom, podnajemcom, członkom spółdzielni oraz właścicielom lokali mieszkalnych. Do świadczenia tego uprawnione są również osoby zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, ale oczekujące na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu. Świadczenie wypłacane jest bezpośrednio na konto zarządcy budynku na zmniejszenie opłat czynszowych.

W okresie od dnia 09.02.2023 r. do dnia 08.02.2024 r. kryterium dochodowe wynosiło 2 538,46 zł w gospodarstwie jednoosobowym i 1 903,85 zł w gospodarstwie wieloosobowym.

Natomiast od dnia 09.02.2024 r. kryterium dochodowe wynosiło 2 862,19 zł w gospodarstwie jednoosobowym i 2 146,64 zł w gospodarstwie wieloosobowym.

Warunkiem otrzymania dodatku mieszkaniowego jest spełnienie równocześnie trzech kryteriów określonych w ustawie, tj. posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu mieszkalnego, nieprzekroczenie granicznej powierzchni normatywnej lokalu oraz nieprzekroczenie kryterium dochodowego.

Wartość wypłaconych świadczeń w roku 2024 wyniosła 6 511,5 tys. zł, przeciętna wysokość jednego świadczenia wyniosła 338,21 zł.

Tabela nr 29. Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2022-2024

Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Ogółem	3 862	4 588	4 602
- najemcy ogółem	2 040	2 198	2 127
w tym:			
w zasobach gminy	1 884	2 032	1 958
w zasobach spółdzielni	117	119	106

w zasobach innych	39	47	63
- podnajmy lokali	430	599	621
- członkowie spółdzielni ogółem	930	1 125	1 167
w tym:			
lokatorskie	54	54	57
własnościowe	548	673	702
odrębna własność	328	398	408
- właściciele mieszkań we wspólnotach	413	608	640
- właściciele domów jednorodzinnych	0	0	0
- bez tytułu prawnego z prawem do lokalu socjalnego lub zamiennego	49	58	47

Źródło: Centrum

Tabela nr 30. Wpłata dodatków mieszkaniowych w latach 2022-2024

Użytkownicy mieszkań	2022 r.			2023 r.			2024 r.		
	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń w zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń w zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń w zł
Komunalnych	8 053	2 647,4	328,74	8 771	3 440,5	392,26	8 394	3 315,2	394,95
Spółdzielczych	5 353	1 379,2	257,66	6 766	2 000,8	295,71	7 070	2 062,3	291,70
Innych	2 504	583,1	232,89	3 693	1 074,5	290,96	3 789	1 134,0	299,28
Razem	15 910	4 609,7	289,74	19 230	6 515,8	338,84	19 253	6 511,5	338,21

Źródło: Centrum

Tabela nr 31. Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2022-2024

Wyszczególnienie	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Gospodarstwa domowe ogółem, w tym:	3 862	4 588	4 602
o liczbie osób:			
1	1 970	2 458	2 594
2	703	783	741
3	518	575	548
4	379	422	385
5	187	228	216
6 i więcej	105	122	118

Źródło: Centrum

4.1.15. Składki zdrowotne

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Centrum opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby, które nie podlegają ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, tj. np.: za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej. W 2024 roku

ubezpieczeniem zdrowotnym z tytułu pobierania zasiłku stałego objęto 280 osób. Wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne z powyższych tytułów w 2024 roku wynosiły 212,8 tys. zł.

Tabela nr 32. Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2022-2024

Składki na ubezpieczenie zdrowotne	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba osób	282	278	280
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	157,8	153,6	212,8

Źródło: Centrum

4.1.16. Program Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”

Centrum realizowało Program Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin” przyjęty Uchwałą nr XLVIII/776/2022 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 18 sierpnia 2022 r. ze zm. Program jest elementem polityki społecznej realizowanej w Koszalinie, a także narzędziem promocji wewnętrznej, mającej na celu między innymi zachęcenie osób zamieszkałych na terenie miasta do zameldowania, bądź zadeklarowania w zeznaniu podatkowym, że miejscem ich zamieszkania jest Koszalin.

W 2024 roku wydano 3 452 Koszalińskie Karty Mieszkańca. Każdy uczestnik programu otrzymał kartę w formie elektronicznej, dodatkowo 2 579 osób zawnioskowało o plastikową wersję karty oraz wydano 24 dodatkowe nośniki uprawnień, tj. silikonowe opaski na rękę wykonane w technologii pozwalającej na przechowywanie danych. W ramach programu prowadzony jest serwis internetowy www.kochamkoszalin.pl, publikowane są treści promocyjne w portalu społecznościowym Facebook oraz funkcjonuje bezpłatna aplikacja „Kocham Koszalin” dostępna na urządzenia mobilne pracujące w systemach operacyjnych Android oraz iOS.

W ramach programu utworzono system benefitowy, w ramach którego posiadacze karty uprawnieni są do korzystania ze zniżek, ulg i preferencji. W 2024 roku zawarto 19 porozumień o przystąpieniu do programu w roli partnera. Obecnie 154 podmioty oferują uczestnikom programu łącznie 262 benefity. W zakresie funkcjonowania programu Centrum współpracuje z instytucjami oraz organizacjami pozarządowymi.

Tabela nr 33. Liczba przyznanych Koszalińskich Kart Mieszkańca wg. nośników danych w latach 2022-2024

	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba przyznanych Koszalińskich Kart Mieszkańca wg. nośników danych, w tym*:	10 632	21 085	3 452
- kart w formie elektronicznej	10 632	21 085	3 452
- kart w wersji plastikowej	8 051	11 841	2 579
- dodatkowych nośników uprawnień	0	52	24

*dane nie sumują się

Źródło: Centrum

4.1.17. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana ze środków własnych gminy - tzw. „koszalińskie becikowe”

Centrum realizowało Uchwałę NR V/27/2015 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 29 stycznia 2015 r. ze zm. w sprawie szczegółowych zasad udzielania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka niezależnie od ich dochodów, jeżeli zamieszkują w Koszalinie przez nieprzerwany okres co najmniej 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku. Zapomoga ta przysługuje na dziecko urodzone, objęte opieką prawną, faktyczną lub przysposobione w wysokości 300,00 zł.

Tabela nr 34. Kwoty i liczby wypłaconych świadczeń w latach 2022–2024

Wyszczególnienie	2022 r.		2023 r.		2024 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba świadczeń	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba świadczeń	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba świadczeń
Koszalińskie becikowe	163,5	545	137,4	458	112,5	375

Źródło: Centrum

4.1.18. Wydawanie zaświadczeń

W 2024 roku Centrum wydało 654 zaświadczenia, m.in. o korzystaniu lub niekorzystaniu ze świadczeń pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekunów, opieki zastępczej, poradnictwa specjalistycznego, dodatku mieszkaniowego, dodatku energetycznego, składek na ubezpieczenie.

Tabela nr 35. Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2022-2024

	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba wydanych zaświadczeń	830	783	654

Źródło: Centrum

4.1.19. Zlecanie zadań publicznych w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

W 2024 roku w Centrum realizowano i nadzorowano następujące zadania publiczne:

- „Prowadzenie placówki opiekuńczo–wychowawczej typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistyczno–terapeutycznego w okresie od dnia 01 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.”,
- „Prowadzenie placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego w okresie od dnia 01 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.”,
- „Prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych oraz prowadzenie noclegowni i ogrzewalni w 2024 roku”.

Na podstawie art. 13 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w 2024 roku ogłoszono 3 otwarte konkursy ofert na realizację następujących zadań publicznych:

- Zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób: „Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania”.

Kwota przyznanej dotacji wyniosła w 2025 r. – 2 895 480,00 zł, w 2026 r. – 3 085 560,00 zł.

- Zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób: „Zadanie 1 - Prowadzenie schroniska

dla osób bezdomnych w 2025 roku”, „Zadanie 2 - Prowadzenie noclegowni i ogrzewalni w 2025 roku”. Kwota przyznanej dotacji wyniosła: na Zadanie 1 - 683 865,00 zł, na Zadanie 2 - 368 235,00 zł.

- Zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób: „Prowadzenie powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży”. Dyrektor Centrum unieważnił konkurs z powodu braku ofert.

4.1.20. Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi do renty socjalnej, emerytury lub renty albo do świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji

Zgodnie z upoważnieniem Prezydenta Miasta Koszalin w roku 2024 w 1 przypadku potwierdzono sprawowanie faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi do renty socjalnej, emerytury lub renty albo do świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji.

Tabela nr 36. Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi w latach 2022-2024

	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi	7	8	1

Źródło: Centrum

4.2. ZADANIA ZLECONE GMINIE

4.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane przez Centrum, mają na celu uczenie oraz rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia lub rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych.

W roku 2024 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 4 osoby. Usługi świadczone były na podstawie zawartych umów przez:

- ORATIO – Specjalistyczny Gabinet Terapii Logopedycznej – Pedagogicznej mgr Iwona Śnieżko, ul. Tadeusza Kościuszki 7, 75-404 Koszalin;
- NADzwyczajni – Diagnoza i terapia dla dzieci i młodzieży, ul. Akcyjowa 21/2, 75-684 Koszalin;
- OSTEOMEDEN Piotr Mazurek, ul. Stanisława Wyspiańskiego 5/1, 75-627 Koszalin.

Tabela nr 37. Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2022-2024

Rodzaj świadczenia	Liczba osób		
	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym:	13	5	4
- osoby z autyzmem	11	2	2

Źródło: Centrum

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalano na podstawie tabeli odpłatności zawartej w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług wyniósł:

- terapia pedagogiczna – 100,00, zł/h,
- trening umiejętności społecznych – 140,00 zł/h,
- terapia logopedyczna – 100,00 zł/h,
- terapia czaszkowo – krzyżowa – 200,00 zł/h.

W roku 2024 na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowano kwotę 26,9 tys. zł. Środki pochodzą z budżetu państwa.

4.2.2. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Centrum wypłacało wynagrodzenia opiekunom za sprawowanie opieki. Opiekun prawny może wystąpić do sądu opiekuńczego o przyznanie mu wynagrodzenia za sprawowanie opieki. Sąd uznaje, czy przysługuje opiekunowi wynagrodzenie oraz określa jego wysokość. Środki pochodzą z budżetu państwa. W 2024 roku wypłacono wynagrodzenie dla 44 opiekunów, na łączną kwotę 309,9 tys. zł.

Tabela nr 38. Wypłacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2022-2024

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba opiekunów prawnych, którym wypłacono wynagrodzenie	43	42	44
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	254,2	242,8	309,9

Źródło: Centrum

4.2.3. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają osoby, które nie są ubezpieczone i spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej.

Tabela nr 39. Liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2022-2024

Potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba wydanych decyzji	301	403	424

Źródło: Centrum

4.2.4. Wydawanie zaświadczeń w ramach Programu „Czyste Powietrze”

Centrum na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska realizowało zadanie z zakresu wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, który zamierzał ubiegać się o dofinansowanie w ramach Programu „Czyste Powietrze” 2.0 z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej. Celem Programu jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych. W 2024 roku Centrum wydało 140 zaświadczeń.

Tabela nr 40. Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2022-2024

	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba wydanych zaświadczeń	16	58	140

Źródło: Centrum

4.2.5. Wydawanie zaświadczeń w ramach Programu Priorytetowego „Ciepłe Mieszkanie”

Centrum na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska realizowało zadanie z zakresu wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, który zamierzał ubiegać się o dofinansowanie w ramach Programu Priorytetowego „Ciepłe Mieszkanie” z Urzędu Miejskiego w Koszalinie. Celem Programu była poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji pyłów oraz gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych na terenie Gminy Miasto Koszalin. W 2024 roku Centrum wydało 4 zaświadczenia.

4.2.6. Bon energetyczny

Zasady przyznawania bonu energetycznego określa ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego. Bon przysługiwał jednorazowo gospodarstwu domowemu jednoosobowemu, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych za 2023 r. nie przekraczała kwoty 2,5 tys. zł oraz gospodarstwu domowemu wieloosobowemu, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu za 2023 r. na osobę nie przekraczała kwoty 1,7 tys. zł. W przypadku bonu energetycznego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Oznaczało to, że bon przysługiwał nawet po przekroczeniu kryterium dochodowego, a kwota bonu była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanego bonu energetycznego wynosiła 20 zł.

Tabela nr 41. Wypłata bonu energetycznego w roku 2024

Bon energetyczny	2024 r.	
	Liczba gospodarstw domowych	wypłacona kwota (w tys. zł)
Bon określony w art. 2 ust. 7 ustawy - ze względu na kryterium dochodowe, w tym:	3 352	1 194,2
- gospodarstwa domowe jednoosobowe	1 695	498,4
- gospodarstwa domowe wieloosobowe składające się z 2 do 3 osób	914	341,5
- gospodarstwa domowe wieloosobowe składające się z 4 do 5 osób	655	303,2
- gospodarstwa domowe wieloosobowe składające się z co najmniej 6 osób	88	51,1
Bon określony w art. 2 ust. 8 ustawy - w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania jest zasilanie energią elektryczną i jest wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków, w tym:	104	69,7
- gospodarstwa domowe jednoosobowe	47	27,2

- gospodarstwa domowe wieloosobowe składające się z 2 do 3 osób	35	23,1
- gospodarstwa domowe wieloosobowe składające się z 4 do 5 osób	18	15,1
- gospodarstwa domowe wieloosobowe składające się z co najmniej 6 osób	4	4,3
Ogółem	3 456	1 263,9

Źródło: Centrum

4.2.7. Świadczenia rodzinne, opiekuńcze i fundusz alimentacyjny

System świadczeń pieniężnych na rzecz rodziny obejmuje wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych oraz zasiłków dla opiekunów, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

4.2.7.1. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są obligatoryjnymi świadczeniami udzielanymi na roczne okresy zasiłkowe. W okresie sprawozdawczym wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01.11.2023 r. do 31.10.2024r. (tzw. okres zasiłkowy 2023/2024) oraz wypłacano świadczenia przyznane na okres od 01.11.2024 r. do 31.10.2025 r. (tzw. okres zasiłkowy 2024/2025).

Tabela nr 42. Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2024 roku

Typ świadczenia	Wysokość świadczenia
I. Zasiłek rodzinny	- 95 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, - 124 zł miesięcznie na dziecko w wieku 5-18 lat, - 135 zł miesięcznie na dziecko w wieku 18-24 lata.
II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	- 400 zł miesięcznie,
urodzenia dziecka	- 1 000 zł jednorazowo na dziecko,
samotnego wychowywania dziecka	- 193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż o 160 zł miesięcznie na wszystkie dzieci,
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	- 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, - 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat,
rozpoczęcia roku szkolnego	- 100 zł jednorazowo na każde dziecko,
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	- 69 zł miesięcznie (dojazdy) na każde dziecko, - 113 zł miesięcznie (zamieszkanie w miejscu nauki) na każde dziecko,
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	- 95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego,
III. Świadczenia opiekuńcze:	
zasiłek pielęgnacyjny	- 215,84 zł miesięcznie,
świadczenie pielęgnacyjne	- 2 988 zł miesięcznie,
specjalny zasiłek opiekuńczy*	- 620 zł miesięcznie,
IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. Becikowe	- 1 000 zł jednorazowo na dziecko,
V. Świadczenie rodzicielskie	- 1 000 zł miesięcznie.

Źródło: Centrum

Od 1 stycznia 2024 r. specjalny zasiłek opiekuńczy wypłacany jest na zasadzie ochrony praw nabytych, zgodnie z art. 63 ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym.

Tabela nr 43. Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2022–2024

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających		
	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Zasiłki rodzinne	1 228	985	786
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:			
urodzenia dziecka	87	57	51
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	47	36	22
samotnego wychowywania dziecka	158	130	116
kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	236	216	200
rozpoczęcia roku szkolnego	894	721	585
podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	40	36	30
wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	344	318	263
Zasiłek pielęgnacyjny	1 934	1 949	1 932
Świadczenie pielęgnacyjne	433	500	569
Świadczenie rodzicielskie	273	209	201
Specjalny zasiłek opiekuńczy	30	15	6
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	345	241	178

Źródło: Centrum

Tabela nr 44. Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2022-2024

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki (w tys. zł)		
		2022 r.	2023 r.	2024 r.
1.	Zasiłki rodzinne	2 770,2	2 331,4	1 891,4
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym z tytułu:	1 471,7	1 287,7	1 083,1
2.1.	urodzenia dziecka	83,6	53,8	51,3
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	140,3	111,8	63,0
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	344,9	293,9	246,3
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	260,7	244,7	223,9
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	143,2	121,7	103,1
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	26,3	21,6	21,2
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	472,7	440,2	374,3
3.	Zasiłek pielęgnacyjny	4 769,1	4 804,8	4 774,4
4.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	143,5	69,7	28,8
5.	Świadczenie pielęgnacyjne	10 436,6	13 534,4	18 726,1
6.	Świadczenie rodzicielskie	1 652,7	1 228,5	1 183,9
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	365,0	246,0	187,0
	Razem świadczenia rodzinne	21 608,8	23 502,5	27 874,7
8.	Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe	1 833,0	2 395,0	2 971,9
9.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	657,3	842,6	966,8
	Razem składki	2 490,3	3 237,6	3 938,7
	Ogółem	24 099,1	26 740,1	31 813,4

Źródło: Centrum

4.2.7.2. Fundusz Pomocy Ukrainie (świadczenia rodzinne)

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy, przysługują dla tych obywateli Ukrainy, którzy przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z toczącymi się działaniami wojennymi i których pobyt został uznany za legalny na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Na podstawie art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw, legalny pobyt obywateli Ukrainy został wydłużony do 30 września 2025 r. Prawo do świadczeń rodzinnych obywatelom Ukrainy, zgodnie ze specustawą, przysługuje odpowiednio na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych.

Tabela nr 45. Liczba decyzji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2022-2024

Fundusz Pomocy Ukrainie (świadczenia rodzinne)	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba decyzji	355	507	337
Liczba osób	163	198	102
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	379,7	1 077,9	1 028,0

Źródło: Centrum

4.2.7.3. Zasiłek dla opiekuna

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasa z mocy prawa, na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw, z dniem 1 lipca 2013 r. Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620 zł miesięcznie. W roku 2024 w okresie I-VI zasiłek pobierało dwóch świadczeniobiorców, od VII – XII jeden.

Tabela nr 46. Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2022-2024

Wyszczególnienie	2022 r. (w tys. zł)	2023 r. (w tys. zł.)	2024 r. (w tys. zł.)
Zasiłki dla opiekuna	9,7	14,9	11,2
Składki społeczne	2,0	2,0	2,0
Składki zdrowotne	0,7	0,7	0,7
Razem	12,4	17,6	13,9

Źródło: Centrum

4.2.7.4. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- osobom zamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres świadczeniowy, w którym otrzymują świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 1 209 zł.

Świadczenie alimentacyjne wypłacane jest przez okres świadczeniowy w wysokości bieżąco ustalonych alimentów (w okresie 01.01.2024-30.09.2024 nie wyższej niż 500 zł miesięcznie, a od 01.10.2024 r. nie

wyższej niż 1 tys. zł miesięcznie). Okres świadczeniowy, to okres na jaki ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, tj. od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego.

Tabela nr 47. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2022-2024

Wyszczególnienie	2022 r.		2023 r.		2024 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Fundusz alimentacyjny	3 684,3	758	3 389,2	698	3 361,9	728

Źródło: Centrum

4.2.7.5. Obsługa dłużników alimentacyjnych

Dłużnikiem alimentacyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna.

W okresie sprawozdawczym Centrum posiadało zarejestrowanych 473 dłużników alimentacyjnych. Wobec dłużników alimentacyjnych podejmowano m.in. niżej wymienione czynności:

- występowano z wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego (9 wniosków),
- występowano z wnioskami o udostępnienie danych osobowych, m.in. do biur ewidencji ludności (159 wniosków),
- występowano o zatrzymanie prawa jazdy (17 wniosków) oraz o zwrot zatrzymanego prawa jazdy (6 wniosków),
- występowano do właściwych komisariatów policji z wnioskami o ściganie za przestępstwo uporczywego uchylania się od obowiązku alimentacyjnego (36 wniosków),
- poinformowano organ prowadzący postępowanie egzekucyjne oraz organ właściwy wierzyciela o podjętych działaniach i ich efektach (519 informacji),
- wzywano dłużników alimentacyjnych w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego (290 wezwań),
- wszczynano postępowania dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych (51 wszczęć),
- przyłączano się do prowadzonych egzekucji sądowych (344 przyłączenia).

Dłużnicy alimentacyjni zostali wpisani do Biura Informacji Gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Wysokość kwoty odzyskanej od dłużników stanowi 4,0 % należności z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym.

Tabela nr 48. Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2022-2024

Kwoty należności (w tys. zł.)	2022 r.	2023 r.	2024 r.
	52 112,2	53 965,8	55 511,7

Źródło: Centrum

Tabela nr 49. Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym w latach 2022-2024

Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych (w tys. zł.)	2022 r.	2023 r.	2024 r.
	1 918,1	1 717,2	2 207,3

Źródło: Centrum

4.2.7.6. Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci (świadczenie wychowawcze)

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. W 2024 roku Centrum nie przyjmowało wniosków w sprawie ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego. Jednakże Centrum realizowało wypłaty świadczenia wychowawczego przyznanego na podstawie informacji wydanych przez Wojewodę Zachodniopomorskiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Tabela nr 50. Liczba decyzji/informacji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2022-2024

Wyszczególnienie	2022 r.		2023 r.		2024 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Świadczenie wychowawcze	42 289,2	233	42,9	62	38,5	25

Źródło: Centrum

Tabela nr 51. Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na dzień 31 grudnia każdego roku

Wyszczególnienie	2022 r.		2023 r.		2024 r.	
	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	liczba osób	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	liczba osób	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	liczba osób
Świadczenie wychowawcze	176,3	48	170,9	40	91,9	22

Źródło: Centrum

Tabela nr 52. Kwoty odzyskane z tytułu wypłaconego świadczenia wychowawczego w latach 2022-2024

Kwoty odzyskane z tytułu wypłaconego świadczenia wychowawczego (w tys. zł.)	2022 r.	2023 r.	2024 r.
	84,8	45,1	30,2

Źródło: Centrum

4.2.7.7. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała

pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Jednorazowe świadczenie przysługuje w wysokości 4 tys. zł.

Tabela nr 53. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2022-2024

Wyszczególnienie	2022r.		2023 r.		2024 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Jednorazowe świadczenie	56	13	28	10	20	8

Źródło: Centrum

4.2.8. Fundusz Pomocy Ukrainie (świadczenie 300 zł na osobę)

Pomoc przysługiwała obywatelom Ukrainy, których pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uznawany jest za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa i którzy zostali wpisani do rejestru PESEL. Na podstawie art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw, legalny pobyt obywateli Ukrainy został wydłużony do 30 września 2025 r. Pomoc przeznaczona była na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Wnioski przyjmowane były do dnia 30 czerwca 2024 r.

Tabela nr 54. Liczba informacji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2022-2024

Fundusz Pomocy Ukrainie (świadczenie 300 zł na osobę)	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba informacji	2 239	391	96
Liczba osób	3654	478	123
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	1 096,2	143,4	36,9

Źródło: Centrum

4.2.9. Refundacja podatku VAT

Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe to zadanie realizowane przez gminy na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu. W okresie sprawozdawczym refundacja kwoty, odpowiadającej podatkowi VAT, wynikającej z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych w roku 2023 oraz od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 30 czerwca 2024 r., przysługuje gospodarstwom domowym, które ogrzewają się gazem oraz ich przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2,1 tys. zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1,5 tys. zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. W okresie sprawozdawczym przyjęto 442 wnioski i wydano 485 informacji/decyzji. W 2024 roku na refundację podatku VAT wypłacono kwotę 116,7 tys. zł.

Tabela nr 55. Liczba informacji/decyzji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2023-2024

Refundacja podatku VAT	2023 r.	2024 r.
Liczba wniosków	362	442
Liczba informacji/decyzji	322	485
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	44,9	116,7

Źródło Centrum

4.2.10. Karta Dużej Rodziny

W 2024 roku przyznano 662 karty w formie elektronicznej, dodatkowo 640 osobom przyznano tradycyjną wersję karty.

Tabela nr 56. Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w latach 2022-2024

	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny, w tym:	2 263	2 558	1 302
– karty w formie elektronicznej	1 154	1 292	662
– karty w formie tradycyjnej	1 109	1 266	640

Źródło: Centrum

4.2.11. Dodatek osłonowy

Dodatek osłonowy przysługiwał osobom, w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 2,1 tys. zł, oraz osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 1,5 tys. zł na osobę. W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Minimalna kwota wypłacanego dodatku osłonowego wynosiła 20,00 zł. W przypadku, gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglowodukowymi można było otrzymać dodatek w podwyższonej wysokości. Powyższe źródła ogrzewania musiały być zgłoszone do CEEB.

Tabela nr 57. Wypłata dodatku osłonowego w latach 2022-2024

Dodatek osłonowy	2022 r.		2023 r.		2024 r.	
	Liczba gospodarstw domowych	Kwota wypłaconych dodatków osłonowych (w tys. zł)	Liczba gospodarstw domowych	Kwota wypłaconych dodatków osłonowych (w tys. zł)	Liczba gospodarstw domowych	Kwota wypłaconych dodatków osłonowych (w tys. zł)
Dodatek określony w art. 2 ust. 5 ustawy – razem, z tego dla gospodarstwa domowego:	6 608	3 449,1	1	396,26	1 914	596,0
- jednoosobowego	3 355	1 297,5	1	396,26	899	200,4
- składające się z 2 do 3 osób	1 998	1 100,5	0	0	560	177,8
- składające się z 4 do 5 osób	1 146	927,8	0	0	404	185,2
- składające się z co najmniej 6 osób	109	123,3	0	0	51	32,6
Dodatek określony w art. 2 ust. 6 ustawy – razem, z tego dla gospodarstwa domowego:	333	225,7	0	0	293	123,8

- jednoosobowego	127	60,6	0	0	116	32,7
- składające się z 2 do 3 osób	131	86,4	0	0	102	41,4
- składające się z 4 do 5 osób	60	57,1	0	0	47	27,0
- składające się z co najmniej 6 osób	15	21,6	0	0	28	22,7
Ogółem	6 941	3 674,8	1	396,26	2 207	719,8

Źródło: Centrum

4.2.12. Dodatek węglowy

Dodatek węglowy przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi, wpisane lub zgłoszone do CEEB. Przez paliwa stałe rozumie się węgiel kamienny, brykiet lub pelet zawierające co najmniej 85% węgla kamiennego. Dodatek był świadczeniem jednorazowym w wysokości 3 tys. zł. W roku 2024 wypłacono świadczenie po ponownym rozpatrzeniu wniosku w związku z odwołaniem do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie.

Tabela nr 58. Dodatek węglowy w latach 2022-2024

	2022 r.			2023 r.			2024 r.		
	Liczba wniosków	Liczba przyznanych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)	Liczba wniosków	Liczba przyznanych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)	Liczba wniosków	Liczba przyznanych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)
Dodatek węglowy	2 084	1 656	4 968,0	1	79	237,0	1	1	3,0

Źródło: Centrum

4.2.12.1. Działania na rzecz uchodźców

W roku 2024 pracownik ds. obsługi osób ukraińskojęzycznych realizował następujący zakres pracy:

- bieżąca obsługa obywateli Ukrainy (również w formie telefonicznej), tłumaczenie dokumentacji dla poszczególnych działów, informowanie obywateli Ukrainy o bieżących formach pomocy/ wsparcia w zakresie: zakwaterowania, pomocy medycznej, prawnej, żywnościowej, rzeczowej, pomocy psychologicznej, pomocy socjalnej, pomocy w znalezieniu zatrudnienia, udzielania informacji oraz wsparcia w kontaktach z innymi instytucjami, a także inne czynności wspierające proces integracji cudzoziemca,
- przyjmowanie do 30.06.2024r. wniosków na jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł przysługujące obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa,
- tłumaczenie dokumentów m.in. przy przyjmowaniu wniosków o przyznanie zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka tzw. becikowego, świadczenia rodzicielskiego, świadczeń opiekuńczych, takich jak: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne czy dodatku mieszkaniowego.

5. ZADANIA WŁASNE POWIATU

5.1. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej

Dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej, powiat zapewnia opiekę i wychowanie w jednej z form pieczy zastępczej:

- rodzinnej: tj. rodzinie zastępczej spokrewnionej, niezawodowej, zawodowej, w tym pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego i rodzinie zawodowej specjalistycznej oraz rodzinnym domu dziecka,
- instytucjonalnej: tj. placówce opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego, socjalizacyjnego, interwencyjnego lub specjalistyczno – terapeutycznego, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej.

Zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej mają charakter organizacyjny, pomocowy, promocyjny, szkoleniowy, opiniotwórczy, sprawozdawczy oraz wspierający rodziny zastępcze.

Centrum jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej wykonuje m. in. niżej wymienione zadania:

- przygotowuje i przekazuje do Sądu opinię na temat kandydatów na rodziny zastępcze, prowadzących rodzinne domy dziecka, dyrektorów placówek opiekuńczo – wychowawczych,
- przygotowuje i przekazuje do Sądu ocenę funkcjonowania oraz zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z funkcjonowania rodziny zastępczej,
- dokonuje okresowej oceny rodzin zastępczych i prowadzących rodzinny dom dziecka,
- bierze udział w spotkaniach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówkach,
- prowadzi nabór kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, rodziny zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- kwalifikuje osoby kandydujące do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- wydaje zaświadczenia kwalifikacyjne zawierające potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego, wydaje świadectwa ukończenia tych szkoleń oraz opinie dotyczące predyspozycji do pełnienia funkcji dyrektora i wychowawcy w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego,
- zgłasza do ośrodków adopcyjnych informacje o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną w celu poszukiwania dla nich rodzin adopcyjnych.

Ponadto w 2024 roku realizowane były działania mające na celu:

- integrację rodzin zastępczych i dzieci umieszczonych w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej:
 - piknik z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego oraz Dnia Dziecka,
 - vouchery na spotkania sportowe, filmowe oraz słodczyce z okazji Mikołaja;
- pozyskanie nowych kandydatów na opiekunów zastępczych poprzez promowanie idei rodzicielstwa zastępczego, m.in.
 - w mediach społecznościowych,
 - w miejscach użyteczności publicznej,
 - w lokalnej telewizji, radiu,
 - w przestrzeni architektonicznej (mural społeczny Cukina na szczytowej ścianie budynku Centrum).

5.1.1. Kwalifikowanie, w tym szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej i pełnienia funkcji rodzinnego domu dziecka.

W 2024 roku zgłosiło się łącznie 41 osób do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, niezawodowej i zawodowej. 8 osób skierowano na szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, które ukończyły szkolenie.

Tabela nr 59. Liczba powstałych rodzin zastępczych w latach 2022-2024

Wyszczególnienie	Liczba rodzin		
	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Rodziny zastępcze spokrewnione	6	15	19
Rodziny zastępcze niezawodowe	3	9	6
Rodziny zastępcze zawodowe	1	1	1
Rodzinne domy dziecka	1	1	0
Razem	11	26	26

Źródło: Centrum

Tabela nr 60. Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w latach 2022-2024 na dzień 31 grudnia każdego roku

Wyszczególnienie	Liczba rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka			Liczba dzieci		
	2022 r.	2023 r.	2024 r.	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka, w tym:	97	108	111	193	223	222
Spokrewnione	62	68	72	73	87	90
Niezawodowe	23	29	27	26	33	34
zawodowe rodziny zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	0	0	0	0	0	0
zawodowe rodziny zastępcze	3	3	3	10	13	14
zawodowe specjalistyczne	1	1	2	1	2	2
rodzinny dom dziecka	8	7	7	83	88	82

Źródło: Centrum

W 2024 roku pracownicy socjalni w trybie interwencyjnym, w ramach art. 12a ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej, zabezpieczyli pobyt 2 małoletnich u innej niezamieszkałej osoby najbliższej (babcia). W 2024 roku było 21 interwencyjnych przyjęć małoletnich do Placówki Opiekuńczo - Wychowawczej TPD (w tym 12 dzieci pochodzenia ukraińskiego, umieszczonych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa).

5.1.2. Świadczenia dla rodzin zastępczych

Rodzinom zastępczym spokrewnionym na każde umieszczone dziecko do 31 maja 2024 r. przysługiwało świadczenie na pokrycie kosztów jego utrzymania w wysokości 899,00 zł miesięcznie, a od 1 czerwca 2024 r. wysokość tego świadczenia to 1 002,00 zł. W przypadku dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej zawodowej, rodzinie zastępczej niezawodowej lub rodzinnym domu dziecka, opiekunom zastępczym do 31 maja 2024 r. przysługiwało świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka

w wysokości 1 361,00 zł miesięcznie, a od 1 czerwca 2024 r. świadczenie wynosi 1 517,00 zł.

Rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności do 31 maja 2024 r. przysługiwał dodatek w wysokości 274,00 zł miesięcznie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania tego dziecka, a od 1 czerwca 2024 r. kwota ta wynosi 306,00 zł.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługują świadczenia oraz dodatki, również po osiągnięciu przez dziecko pełnoletności (nie dłużej jednak niż do ukończenia 25 r. ż.), jeżeli nadal przebywa w tej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka, realizując m.in. Indywidualny Program Usamodzielnienia, w którym zawarte są wszystkie najważniejsze zadania i obowiązki pełnoletniego wychowanka.

Tabela nr 61. Świadczenia wypłacone w 2024 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

Wyszczególnienie	Wydatki w tys. zł					
	Rodzina spokrewniona	Rodzina niezawodowa	Rodzina zawodowa specjalistyczna	Rodzina zawodowa	Rodzina zawodowa pełniąca funkcje pogotowia rodzinnego	Rodzinny dom dziecka w tym rodzina pomocowa
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka	1 073,7	579,5	30,4	236,8	0,0	1 487,5

Źródło: Centrum

Tabela nr 62. Świadczenia wypłacone w 2024 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

Wyszczególnienie	Wydatki w tys. zł			
	Rodzina Niezawodowa	Rodzina zawodowa	Rodzina zawodowa pełniąca funkcje pogotowia rodzinnego	Rodzinny dom dziecka
Świadczenie jednorazowe na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	5,0	3,1	0	12,8
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym w tym remont	21,7	104,7	0	435,4
Świadczenie jednorazowe na pokrycie wydatków związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki	0	2,8	0	0

Źródło: Centrum

5.1.3. Porozumienia

Na dzień 31 grudnia 2024 r. w rodzinnej pieczy zastępczej na terenie innych powiatów z terenu Gminy Miasta Koszalin przebywało 35 dzieci wraz z pełnoletnimi wychowankami, za które z tytułu realizacji porozumień Miasto Koszalin poniosło wydatki w kwocie 744 tys. zł.

W minionym roku w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało 3 dzieci, a na dzień 31 grudnia 2024 r. przebywało 1 dziecko. Koszt utrzymania dzieci w placówkach w 2024 roku wyniósł 195 tys. zł.

5.2. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych

5.2.1. Placówki podlegające bezpośrednio Urzędowi Miejskiemu w Koszalinie

- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1.
Na dzień 31 grudnia 2024 r., w placówce przebywało 7 wychowanków. Centrum w 2024 roku skierowało do niej 2 dzieci. W ciągu roku 2 dzieci opuściło placówkę: 1 dziecko powróciło pod opiekę matki biologicznej, a 1 dziecko zostało umieszczone w spokrewnionej rodzinie zastępczej.
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2.
Na dzień 31 grudnia 2024 r., w placówce przebywało 8 wychowanków. Centrum w 2024 roku skierowało do niej 6 dzieci. W ciągu roku 4 dzieci opuściło placówkę: 3 dzieci powróciło pod opiekę matki biologicznej, a 1 wychowanka usamodzielniała się.

5.2.2. Placówki prowadzone na zlecenie Gminy Miasta Koszalin

- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu socjalizacyjnego, Młodzieżowa Wspólnota Mieszkaniowa SOS w Koszalinie, prowadzona na zlecenie Gminy Miasta Koszalin przez Stowarzyszenie SOS Wioski Dziecięce w Polsce.
Na dzień 31 grudnia 2024 r., w placówce przebywało 13 wychowanków: 7 dzieci z terenu Gminy Miasta Koszalin oraz 6 dzieci z terenu innych powiatów. W ciągu roku placówkę opuściło 1 dziecko i 1 dziecko zostało przyjęte do placówki. Miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2024 roku w ww. placówce wynosił 5,1 tys. zł.
- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Towarzystwa Przyjaciół Dzieci typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistycznego – terapeutycznego prowadzona na zlecenie Gminy Miasta Koszalin przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Okręgowy w Koszalinie.
Na dzień 31 grudnia 2024 r., w placówce przebywało 15 wychowanków (w tym 1 dziecko przyjęte interwencyjnie): 11 dzieci z Gminy Miasta Koszalin oraz 4 dzieci z innych powiatów. W ciągu roku placówkę opuściło 24 dzieci i przyjęto 27 nowych wychowanków. Miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2024 roku w ww. placówce wynosił 7 363,62 zł.

5.3. Udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom pełnoletnim mającym trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, zakłady poprawcze, rodziny zastępcze

Tabela nr 63. Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2022 - 2024 usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej

Świadczenia dla usamodzielnianych z rodzinnej pieczy zastępczej	Wydatki (w tys. zł)		
	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Pomoc na kontynuowanie nauki	110,7	136,9	160,2
Pomoc na usamodzielnienie	43,1	30,3	44,5
Pomoc na zagospodarowanie	17,7	17,3	23,8
Ogółem	171,5	184,5	228,5

Źródło: Centrum

Tabela nr 64. Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2022-2024 usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej

Świadczenia dla usamodzielnianych z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Wydatki (w tys. zł)		
	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Pomoc na kontynuowanie nauki	28,5	23,3	39,2
Pomoc na usamodzielnienie	15,0	0,0	20,4
Pomoc na zagospodarowanie	7,3	3,8	13,9
Ogółem	50,8	27,1	73,5

Źródło: Centrum

Tabela nr 65. Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2022-2024

Rodzaje świadczeń dla osób usamodzielnianych	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Usamodzielniani z rodzin zastępczych			
Pomoc na kontynuowanie nauki	16	20	23
Usamodzielnienie	7	6	8
Zagospodarowanie	10	9	11
Usamodzielniani z placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych			
Pomoc na kontynuowanie nauki	6	5	8
Usamodzielnienie	3	0	3
Zagospodarowanie	2	2	5

Źródło: Centrum

Tabela nr 66. Kwoty odzyskane od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej w latach 2022-2024

	2022r.	2023 r.	2024 r.
Kwoty odzyskane od rodziców biologicznych (w tys. zł.)	7,9	24,5	16,6

Źródło: Centrum

Tabela nr 67. Kwoty odzyskane od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej w latach 2022-2024

	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Kwoty odzyskane od rodziców biologicznych (w tys. zł.)	0,0	0,5	20,0

Źródło: Centrum

5.4. Poradnictwo specjalistyczne

W roku 2024 Centrum zatrudniało 2 specjalistów na stanowisku psycholog i 1 na stanowisku pedagog, którzy posiadali odpowiednie wykształcenie wyższe kierunkowe oraz doświadczenie zawodowe. Poradnictwo specjalistyczne w Centrum realizowane było na podstawie art. 46 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz art. 10 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Dodatkowo zgodnie z art. 42 ust. 1 pkt 5 lit. b ustawy psycholog wydający opinię o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka, posiadał 2-letnie doświadczenie w poradnictwie rodzinnym.

Zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie

zawodowym psychologów, prawo do wykonywania zawodu psychologa posiada osoba, która uzyskała na polskiej uczelni dyplom magistra psychologii.

W roku 2024 specjaliści Centrum oferowali pomoc psychologiczną i pedagogiczną osobom i rodzinom, które miały trudności lub wykazywały potrzebę wsparcia w rozwiązaniu swoich problemów życiowych. Pomoc specjalistyczna kierowana była i obejmowała mieszkańców miasta Koszalina, osoby i rodziny pozostające w trudnej sytuacji życiowej z powodu nieumiejętności poradzenia sobie w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, problemów natury psychologicznej lub innych dysfunkcji powodujących nieprawidłowe funkcjonowanie w środowisku.

Pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla dzieci i osób dorosłych realizowana była w formie spotkań indywidualnych oraz w ramach prowadzonych zajęć grupowych. Specjaliści udzielali wsparcia i pomocy pedagogicznej i psychologicznej m.in. poprzez:

- pomoc dzieciom umieszczonym w pieczy zastępczej oraz osobom sprawującym rodziną pieczę zastępczą,
- opiniowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, a także udział w dokonywaniu okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinie zastępczej oraz oceny rodziny zastępczej.
- diagnozowanie i prowadzenie poradnictwa oraz terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej,
- diagnozowanie i udzielanie porad rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi,
- diagnozowanie i udzielanie poradnictwa specjalistycznego ofiarom przemocy,
- podejmowanie działań związanych z udzieleniem pomocy oraz udzielanie pomocy pedagogicznej i psychologicznej dzieciom kierowanym do pieczy zastępczej i ich opiekunom oraz rodzicom biologicznym dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej,
- zapewnienie rodzinom zastępczym zawodowym i niezawodowym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego,
- prowadzenie działalności diagnostyczno - konsultacyjnej, której celem jest pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie osób zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz prowadzenia rodzinnego domu dziecka, a także szkolenie i wspieranie pedagogiczne i psychologiczne osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą oraz rodziców dzieci objętych tą pieczę,
- przeprowadzanie badań pedagogicznych oraz analizy dotyczącej kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub rodzinnego domu dziecka,
- wspieranie działań zapobiegającym patologiom społecznym poprzez m.in. prowadzenie szkoleń, rozpowszechnianie wiedzy dotyczącej problemów uzależnień, przemocy w rodzinie i innych dla pracowników socjalnych,
- udzielanie porad i konsultacji psychologicznych oraz prowadzenie terapii rodzinnej i indywidualnej dla klientów Centrum,
- przeprowadzanie konsultacji psychologicznej z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny w celu ustalenia optymalnego planu działania z mieszkańcem.
- współdziałanie z instytucjami i organizacjami pozarządowymi w celu rozwiązywania problemów rodzin i dzieci objętych pomocą Centrum,
- opracowywanie i realizacja programów i projektów, w szczególności poprzez prowadzenie grup wsparcia, terapię, koordynację działań na rzecz dziecka i rodziny.

Termin i sposób załatwienia sprawy zależał od indywidualnej sytuacji osoby lub rodziny. Na wizytę można było umówić się osobiście lub telefonicznie, indywidualnie u każdego ze specjalistów. Centrum nie

pobierało opłat za udzielone poradnictwo.

W roku 2024 udzielono 1 636 indywidualnych porad i konsultacji w ramach pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej, diagnostycznej i pedagogicznej. Pomoc świadczona była m.in. w ramach realizowanych programów:

Grupa terapeutyczna dla dzieci (II edycja):

- od dnia 14.03.2024 r. do dnia 28.06.2024 r. – wzięło w niej udział 8 osób podczas 11 spotkań Grupy,
- od dnia 19.09.2024 r. do dnia 05.12.2024 r. – wzięło w niej udział 8 osób podczas 12 spotkań Grupy.

Grupa terapeutyczna dla młodzieży (II edycja):

- od dnia 13.03.2024 r. do dnia 28.06.2024 r. – wzięło w niej udział 8 osób podczas 11 spotkań Grupy,
- od dnia 18.09.2024 r. do dnia 04.12.2024 r. – wzięło w niej udział 8 osób podczas 12 spotkań Grupy.

5.5. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Centrum realizowało zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Tabela nr 68. Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2022-2024

Rodzaje zadań	2022 r.		2023 r.		2024 r.	
	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	101	195,6	78	193,3	130	358,9
Dofinansowanie zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	428	1 002,5	425	1 364,0	484	1 646,6
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	56	309,8	70	486,7	85	567,8
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej	x	X	2	17,7	3	8,6
Ogółem	x	1 507,9	x	2 061,7	X	2 581,9
Finansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 i Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2	2	3 567,9	2	4 227,8	2	5 017,0
w tym:						
PFRON	x	3 211,1	x	3 805,0	x	4 515,3
Miasto	x	356,8	x	422,8	x	501,7

Źródło: Centrum

Ogółem na dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wydatkowano środki PFRON i Miasta w wysokości 7 598,9 tys. zł.

W 2024 r. w ramach rehabilitacji społecznej nie zrealizowano łącznie 178 wniosków w tym:

- 115 wniosków rozpatrzono odmownie,
- 7 wnioskodawców zmarło,
- 35 wnioskodawców zrezygnowało z ubiegania się o dofinansowanie na różnych etapach procedowania wniosków,
- 21 wniosków zostało pozostawionych bez rozpatrzenia z uwagi na brak uzupełnienia wymaganych dokumentów.

Centrum sprawuje nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 przy ul. Budowniczych 6 w Koszalinie oraz Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2 przy ul. Wyspiańskiego 4 w Koszalinie, prowadzonych przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Koszalinie. W 2024 r. z terapii zajęciowej w Warsztatach korzystały 134 osoby z niepełnosprawnością intelektualną w różnym stopniu, w tym w:

- WTZ Nr 1 – 70 osób,
- WTZ Nr 2 – 64 osoby.

5.5.1. Program „Aktywny samorząd”

W 2024 r. Centrum realizowało program „Aktywny samorząd” Moduł I i Moduł II finansowany ze środków PFRON. Celem głównym programu jest zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Program obejmował następujące obszary wsparcia:

Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:

Obszar A – likwidacja bariery transportowej:

- Zadanie 1 i 4 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania samochodu,
- Zadanie 2 i 3 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy,

Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

- Zadanie 1, 3 i 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- Zadanie 5 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego,

Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

- Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
- Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne (co najmniej na III poziomie jakości),
- Zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego,

Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką),

Obszar E – pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej (refundacja kosztów opłaty za energię elektryczną związanych ze zwiększonym jej zużyciem w związku ze stałym, intensywnym korzystaniem z koncentratora tlenu lub respiratora).

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, w tym:

- opłata za naukę (czesne),
- dodatek na pokrycie kosztów kształcenia,
- dodatek na uiszczenie opłaty za przeprowadzenie przewodu doktorskiego – w przypadku osób, które mają wszczęty przewód doktorski, a nie są uczestnikami studiów doktoranckich.

Tabela nr 69. Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków w ramach programu „Aktywny samorząd” w latach 2022-2024

Wyszczególnienie	2022 r.		2023 r.		2024 r.	
	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł
Moduł I, w tym:	29	235,1	34	348,4	47	418,0
Obszar A - Zadanie 1 i 4	4	22,7	1	13,5	1	7,4
Obszar A - Zadanie 2 i 3	2	4,2	1	2,3	1	1,9
Obszar B - Zadanie 1, 3 i 4	7	34,1	10	78,1	12	97,2
Obszar B - Zadanie 2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Obszar B - Zadanie 5	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Obszar C - Zadanie 1	1	24,3	4	77,1	3	48,8
Obszar C - Zadanie 2	3	5,3	7	18,4	4	8,0
Obszar C - Zadanie 3	4	119,6	1	103,1	3	227,6
Obszar C - Zadanie 4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Obszar C - Zadanie 5	3	19,4	6	47,2	2	12,5
Obszar D	5	5,5	4	8,7	3	7,8
Obszar E	X	X	X	X	18	6,8
Moduł II	18	79,3	18	103,2	25	122,3
Ogółem:	47	314,4	52	451,6	72	540,3

Źródło: Centrum

6. ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ REALIZOWANE PRZEZ POWIAT

6.1. Wypłacanie świadczeń dla posiadaczy Karty Polaka

Centrum wypłacało świadczenia pieniężne posiadaczom Karty Polaka osiedlającym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i członkom ich rodzin. Świadczenia przyznaje wojewoda na okres do 9 miesięcy, a wypłaty świadczenia dokonuje starosta wskazany przez wojewodę w decyzji przyznającej świadczenie. W 2024 roku wypłacono świadczenia 7 uprawnionym osobom (4 rodziny) na łączną kwotę 57,5 tys. zł.

6.2. Pomoc cudzoziemcom, którzy otrzymali w Polsce status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą

Cudzoziemcy, którzy otrzymują w Polsce status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą otrzymują w Centrum pomoc realizowaną przez okres 12 miesięcy w ramach realizacji tzw. Indywidualnego Programu Integracji (IPI) mającego na celu wspieranie procesu integracji.

W 2024 roku zrealizowano 1. IPI zawarte w 2023 roku (na okres od 01.08.2023 r. do 01.07.2024 r.) na pokrycie wydatków na naukę języka polskiego oraz na zakup żywności, odzieży, obuwia, środków

higieny i opłaty mieszkaniowe, w ramach którego pomocą został objęty 1. obywatel Białorusi posiadający status ochrony uzupełniającej.

7. MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ

7.1. Świadczeniobiorcy systemu pomocy społecznej

W 2024 roku Centrum realizowało zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i objęło wsparciem 1 495 rodzin, składających się z 2 325 osób.

Tabela nr 70. Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2022-2024

Środowiska korzystające z pomocy społecznej	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba rodzin objętych pomocą Centrum	1 225	1 307	1 495
Liczba osób w rodzinach objętych pomocą Centrum	1 853	2 070	2 325

Źródło: Centrum:

W porównaniu do 2023 roku liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej w roku 2024 zwiększyła się o 188 rodzin (wzrost o ok. 14 % ogólnej liczby rodzin korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej).

7.2. Powody przyznania pomocy rodzinom objętym pomocą społeczną

Najczęstszym powodem korzystania mieszkańców z pomocy społecznej w 2024 roku była długotrwała lub ciężka choroba.

Tabela nr 71. Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin, mieszkańców w systemie pomocy społecznej w latach 2022-2024 (dane tabeli nie sumują się)

Powód trudnej sytuacji życiowej mieszkańców	Liczba rodzin		
	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Ubóstwo	740	815	863
Bezdomność	112	115	129
Bezrobocie	368	397	433
Niepełnosprawność	749	738	755
Długotrwała lub ciężka choroba	1 122	1 107	1 166
Potrzeba ochrony macierzyństwa	70	95	87
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych	48	73	72
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	11	28	36
Alkoholizm	163	178	205
Narkomania	18	24	30

Źródło: Centrum

7.3. Decyzje i odwołania

W 2024 r. wydano 25 205 decyzji/informacji, z tego:

- 6 564 decyzje w sprawie świadczeń z pomocy społecznej, w tym 546 decyzji dla obywateli Ukrainy,
- 141 decyzji w sprawie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów,
- 1 decyzja przyznająca dodatek węglowy,
- 1 123 decyzje dotyczące pieczy zastępczej,
- 3 427 decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych,
- 25 decyzji w sprawie świadczenia wychowawczego,
- 385 decyzji w sprawie koszalińskiego becikowego,
- 2 decyzje w sprawie zasiłku dla opiekuna,
- 8 decyzji „Za życiem”,
- 1 decyzja „Dobry Start”,
- 728 decyzji w sprawie funduszu alimentacyjnego,
- 92 decyzje dla dłużników alimentacyjnych,
- 3 583 decyzje w sprawie dodatku mieszkaniowego,
- 2 462 decyzje/informacje w sprawie dodatku osłonowego,
- 337 decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych – fundusz pomocy Ukrainie,
- 96 informacji w sprawie jednorazowego świadczenia 300 zł – fundusz pomocy Ukrainie,
- 46 informacji dotyczących Leku dla Seniora,
- 357 informacji dotyczących Programu osłonowego w zakresie zmniejszania wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- 485 decyzji/informacji w sprawie refundacji podatku VAT,
- 4 054 decyzje/ informacje w sprawie bonu energetycznego,
- 11 decyzji dotyczących Karty Dużej Rodziny,
- 1 210 decyzji w zakresie dofinansowania ze środków PFRON w tym:
 - 1 100 informacji dotyczących dofinansowań ze środków PFRON w ramach rehabilitacji społecznej,
 - 110 informacji dotyczące dofinansowań ze środków PFRON w ramach programu „Aktywny samorząd”,
- 42 decyzje, w tym 35 decyzji odmownych w sprawie przyznania usług społecznych,
- 23 decyzje w sprawie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów obywateli Ukrainy w formie stypendium szkolnego,
- 2 decyzje w sprawie zasiłku celowego - pomoc przyznana cudzoziemcowi.

W 2024 roku złożono 129 odwołań, zażaleń od decyzji i postanowień. Centrum 6 odwołań od decyzji załatwiło we własnym zakresie. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Koszalinie:

- utrzymało w mocy 36 decyzji/postanowień,
- uchyliło 22 decyzje/postanowienia w całości lub w części,
- uchyliło 27 decyzji i postanowień i przekazało do ponownego rozpatrzenia,
- uchyliło 6 decyzji i postanowień i umorzyło postępowanie,
- stwierdziło niedopuszczalność odwołania w 6 przypadkach,
- inne 26 (brak rozstrzygnięcia, odmowa przywrócenia terminu, zawiadomienie, ponaglenie uznane za niezasadne, spór kompetencyjny, odmowa wznowienia postępowania, nieważność decyzji).

Na skutek skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego* sąd uchylił zaskarżoną decyzję SKO oraz poprzedzającą ją decyzję Centrum w 3 przypadkach, w 2 przypadkach oddalił skargę. Brak rozstrzygnięcia 1 skargi.

* stan na dzień 11 kwietnia 2025 roku

7.4. Skargi

W 2024 roku do Centrum wpłynęło 6 skarg, wszystkie skargi uznano za bezzasadne.

7.5. Kontrole zewnętrzne

W 2024 roku w Centrum zostało przeprowadzonych 6 kontroli zewnętrznych.

Tabela nr 72. Kontrole zewnętrzne przeprowadzone w 2024 roku

Lp.	Nazwa organu kontrolującego	Zakres kontroli	Czas przeprowadzenia kontroli	Stwierdzone nieprawidłowości	Działania podjęte w celu likwidacji ujawnionych nieprawidłowości
1	Urząd Zamówień Publicznych w Warszawie	Kontrola doraźna w sprawie postępowania o udzielenie zamówienia pn. „Świadczenie całodobowego, czasowego schronienia wraz z usługami opiekuńczymi oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej na rzecz osób bezdomnych-cz.I”	23.02.2024 - 06.06.2024	Brak	Nie dotyczy
2	Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej	Kontrola w trybie uproszczonym w Centrum Usług Społecznych – przedmiotem kontroli była analiza sytuacji opisanej w doniesieniach medialnych dot. trzymiesięcznego dziecka oraz udzielonego rodzinie wsparcia przez CUS w Koszalinie.	03.04.2024	Zalecono prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem – art. 176 pkt 7 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.	Centrum prowadzi i nadal będzie prowadziło ze szczególną starannością monitoring sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem. W/w działania Centrum prowadzi z wymaganą częstotliwością i przy udziale

					zewnątrznych instytucji współpracujących.
3	Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Koszalinie	Kontrola składek na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenia zdrowotnego.	10.04.2024 - 02.05.2024	Błędne deklarowanie składek finansowanych z budżetu państwa na ubezpieczenia społeczne 5 osób, błędne deklarowanie składek na ubezpieczenie zdrowotne 2 osób i Fundusz Pracy – 7 osób.	Złożono wyjaśnienia. Wykonano korekty dokumentów rozliczeniowych zaleconych w protokole.
4	Izba Administracji Skarbowej w Szczecinie	Audyt w zakresie gospodarowania środkami pochodzącymi z budżetu Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedzy, Edukacja, Rozwój 2024-2020, dotyczącego projektu pn. „Centrum Usług Społecznych Koszalin” nr POWR.02.08.00.00-0042/20.	24.05.2024 - 09.08.2024	Brak	Nie dotyczy
5	Prezydent Miasta Koszalina	Kontrola w zakresie organizacji rodzinnej pieczy zastępczej.	14.06.2024 - 12.07.2024	Przekroczenia ustawowej liczby dzieci umieszczonych w zawodowych rodzinach zastępczych oraz w rodzinnych domach dziecka.	Planowane złożenie wniosku na działania inwestycyjne w kierunku uruchomienia nowego RDD, poszukiwanie organizacji zainteresowanych uruchomieniem placówki z miejscami interwencyjnymi. Działania wspierające istniejące rodziny zastępcze. W ramach działań wspierających Centrum realizuje następujące działania: zwiększenie finansowania – zmiana stawek umów zleceń oraz zwiększenie liczby

					godzin usług pomocowych zleczanych na rzecz rodzin zastępczych. Promocja pieczy zastępczej mająca na celu zwiększenie liczby rodzin zastępczych.
6	Prezydent Miasta Koszalina	Posiadanie umowy na odbiór odpadów komunalnych. Zgodność postanowień w/w umowy z wymaganiami określonymi w regulaminie utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Koszalina oraz sposobem określonym w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 10 maja 2021r. w sprawie sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów. Posiadanie dowodów uiszczenia opłat za usługi pozbywania się zebranych na terenie nieruchomości odpadów komunalnych.	26.02.2024 - 24.07.2024	Brak	Nie dotyczy

Źródło: Centrum

8. POMOC ŚRODOWISKOWA

Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie ich do życiowej samodzielności i integracji ze środowiskiem. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

8.1. Praca socjalna

Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny - diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną. Podejmują pracę socjalną również w środowiskach nie korzystających ze wsparcia finansowego Centrum, w tym osób z zaburzeniami psychicznymi, starszych oraz rodzin z dziećmi. Praca socjalna z tymi osobami polegała m.in. na doradztwie, pomocy w kontakcie z rodziną, urzędami lub placówkami ochrony zdrowia.

Tabela nr 73. Liczba rodzin objętych pracą socjalną w latach 2022-2024

Wyszczególnienie	2022 r.		2023 r.		2024 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem*	229	342	411	607	596	857
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	102	141	164	258	293	421

* Dotyczy tych środowisk, w których prowadzona jest praca socjalna w oparciu o etapy metodycznego postępowania, tj. diagnoza i ocena, wyznaczenie celów działania, opracowanie planu działania, realizacja planu działania, ewaluacja, praca socjalna prowadzona w ramach kontraktu socjalnego.

Źródło: Centrum

Dodatkowo pracownicy socjalni monitorują sytuację małoletnich dzieci obywateli Ukrainy, posiadających opiekunów tymczasowych.

Tabela nr 74. Opiekunowie tymczasowi na dzień 31 grudnia każdego roku

Opiekunowie tymczasowi	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba opiekunów tymczasowych	43	25	36
Liczba dzieci znajdujących się pod opieką opiekuna tymczasowego	49	28	40

Źródło: Centrum

8.2. Interwencje

W 2024 roku pracownicy socjalni podejmowali czynności na zgłoszenia oraz interweniowali w sytuacjach nagłych i kryzysowych. Centrum otrzymuje zgłoszenia od różnych instytucji (np. spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych, szkół) oraz osób fizycznych.

Tabela nr 75. Zgłoszenia i interwencje w latach 2022-2024

	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Zgłoszenia, w tym:	185	210	272
- interwencje kryzysowe	3	5	4

Źródło: Centrum

Czynności polegały na ocenie faktycznej sytuacji zastanej oraz doborze działań i instytucji współpracujących np. placówki ochrony zdrowia, policja, sąd.

8.3. Kontrakt socjalny

Narzędziem używanym w ramach prowadzenia pracy socjalnej jest m.in. kontrakt socjalny, zawierany w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań, mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem, bezdomności oraz problemów opiekuńczo – wychowawczych.

Tabela nr 76. Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w latach 2022-2024

Powód zawarcia kontraktu socjalnego	Liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny*		
	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Bezrobocie	11	8	10
Długotrwała choroba	7	12	20
Bezdomność	24	34	48
Inne (np. przemoc, uzależnienia, bezradność)	10	20	37
Niepełnosprawność	4	4	12
RAZEM liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny	33	51	58

*Do jednej osoby może być przypisanych kilka powodów (przyczyn)

Źródło: Centrum

8.4. Asystent rodziny

Rodzinę przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, obejmuje się wsparciem w postaci asystenta rodziny. W 2024 roku w Centrum zatrudnionych było 10 asystentów rodziny. Wsparciem asystenta objęto 112 rodzin z 264 dziećmi. Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną to 20 miesięcy.

W ramach programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, wsparciem asystenta objęto 5 rodzin (5 dzieci).

Na podstawie art. 27 ust. 7 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. z późn. zm. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa oraz art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, 1 rodzinie przyznano asystenta rodziny (2 dzieci) z postanowienia sądu.

Do zadań asystentów rodziny należy:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną,
- dokonywanie okresowych ocen sytuacji rodziny nie rzadziej niż co pół roku,
- bezpośrednia praca w środowisku rodzinnym,
- wspieranie rodziny w rozwiązywaniu różnorodnych problemów,
- współpraca z instytucjami oraz innymi podmiotami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych z dziećmi,
- wspieranie aktywności społecznej rodzin i propagowanie pozytywnych wzorców funkcjonowania społecznego,
- współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym i Grupą Diagnostyczno-Pomocową,
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach,
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- monitorowanie i wspieranie procesu zmian, wzmacnianie i pokazywanie rezultatów własnych osiągnięć, dalsze budowanie postawy aktywnej klienta,

- prowadzenie sprawozdawczości, dokonywanie analiz i przygotowywanie informacji z zakresu realizowanych zadań,
- realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Tabela nr 77. Rodziny, którym udzielono wsparcia w postaci asysty rodzinnej w latach 2022-2024

Wsparcie w postaci asysty rodzinnej		2022 r.	2023 r.	2024 r.
Liczba rodzin objętych wsparciem		133	128	113
w tym:	z postanowienia sądu	19	19	32
	na wniosek pracownika socjalnego	85	86	66
	rodziny, które zgłosiły się samodzielnie	21	23	15

Źródło: Centrum

Tabela nr 78. Rodziny, z którymi zakończono współpracę asystenta rodziny w latach 2022-2024

Rodziny, z którymi zakończono współpracę		2022 r.	2023 r.	2024 r.
		36	55	28
w tym:	ze względu na osiągnięcie celów	12	23	11
	ze względu na zaprzestanie współpracy	18	12	13
	ze względu na brak efektów	6	20	4
	ze względu na zmianę metody pracy	0	0	0
Rodziny monitorowane po zakończeniu współpracy		21	51	20
Rodziny, które nie zostały objęte monitoringiem:		15	4	8
w tym:	z powodu zmiany adresu zamieszkania	7	2	8
	z powodu brak współpracy z asystentem	8	2	0
Rodziny, w których doszło do umieszczenia dziecka poza rodziną		6	12	8
Rodziny, z którymi kontynuowano współpracę z roku poprzedniego w roku kolejnym		81	102	75

Źródło: Centrum

8.5. Przeciwdziałanie przemocy domowej

W Centrum w 2024 roku prowadzone były działania mające na celu zmniejszenie skali zjawiska przemocy domowej oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwięzionych w przemoc domową. Zadanie to realizuje Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego. Osoby wchodzące w skład Zespołu są obligatoryjnie powoływane na koordynatorów Grup Diagnostyczno-Przemocowych w ramach realizowanych procedur „Niebieskie Karty”, przeprowadzają wywiady środowiskowe w środowiskach objętych procedurą, a także tworzą pełne diagnozy problemów występujących w rodzinach. Dodatkowo pracownicy Zespołu regularnie monitorują w środowisku funkcjonowanie rodzin objętych procedurą - dzięki stałemu i regularnemu kontaktowi z innymi instytucjami zaangażowanymi w realizację procedury „Niebieskie Karty”. Ponadto Zespół koordynuje realizację programu korekcyjno -edukacyjnego dla osób

stosujących przemoc, a także organizuje szkolenia dla pracowników instytucji zaangażowanych w tworzenie systemu przeciwdziałania przemocy domowej na terenie Koszalina.

Pracownicy Zespołu w ramach konsultacji dla ofiar i sprawców przemocy w siedzibie Centrum, w roku 2024 przyjęli i zweryfikowali 73 zgłoszenia dotyczące podejrzenia stosowania przemocy domowej, dla części przyjętych przypadków została wszczęta procedura „Niebieskie Karty”. W każdym z ww. przypadków osoby zgłaszające się uzyskiwały informacje na temat placówek i instytucji pomocowych, możliwościach uzyskania wsparcia specjalistów, możliwości podjęcia działań we własnym zakresie w celu doprowadzenia do zatrzymania przemocy domowej.

Tabela nr 79. Liczba kart - procedura „Niebieskie Karty” w latach 2022-2024

Liczba kart - procedura „Niebieskie Karty”	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Zgłoszenia dotyczące przemocy domowej	96	85	73
Procedura „Niebieskie Karty”	195	201	213

Źródło: Centrum

8.6. Pomoc dla rodzin w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

Centrum udzieliło pomocy 28 osobom w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego. Pomoc polegała m.in. na przyznaniu świadczeń pieniężnych (zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy na żywność, środki czystości), jednego gorącego posiłku dziennie, przyznaniu prawa do świadczeń zdrowotnych, skierowania do instytucji i organizacji pozarządowych w celu uzyskania pomocy, m.in. żywnościowej.

Osoby, które po opuszczeniu zakładu karnego zgłosiły się do Centrum w sprawie udzielenia pomocy społecznej zostały poinformowane o możliwości skorzystania z pomocy specjalistycznej w formie konsultacji psychologicznych, pedagogicznych.

9. REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

9.1. Organizowanie usług społecznych dla mieszkańców Koszalina (trwałość projektu „Centrum Usług Społecznych Koszalin”)

Po zakończeniu projektu „Centrum Usług Społecznych Koszalin” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego od 01.01.2021r. do 30.09.2023r., Centrum kontynuuje 3-letni okres zachowania trwałości projektu i utrzymania oferty usług społecznych.

W 2024 roku usługi społeczne były realizowane na podstawie Programu Usług Społecznych na okres 01.10.2023-30.09.2026. Program przyjęty został Uchwałą nr LXIII/916/2023 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23.05.2023r., jego celem jest zwiększenie dostępu do usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Miasta Koszalin. Podstawę do opracowywania Programu stanowiła sporządzona w 2021r. „Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych”. W wyniku przeprowadzonej diagnozy, Centrum świadczy 2 pakiety usług:

- Pakiet RODZINA+, skierowany do rodzin i rodzin z dziećmi,
- Pakiet POMOC+, skierowany do osób starszych, osób z niepełnosprawnością, osób niesamodzielnych oraz opiekunów faktycznych osób zależnych.

Pakiety usług społecznych są działaniami z zakresu:

- wspierania osób niepełnosprawnych,
- promocji i ochrony zdrowia,
- wspierania rodziny.

W 2024 roku usługi społeczne były w całości finansowane z budżetu Gminy Miasta Koszalin. Budżet Programu na okres od 01.01.2024 – 31.12.2024 roku wynosił 675 900,00 zł. Wydatkowano 590 177,99 zł (koszt pakietu RODZINA+ wyniósł – 161 507,20 zł, pakietu POMOC+ - 312 018,37 zł, działań wspierających - 116 652,42 zł).

W 2024 roku Centrum realizowało 14 z 16 usług społecznych w ramach ww. pakietów. Wpłynęło 725 wniosków o usługi, na które wystawiono 1 235 zleceń (jedna osoba mogła skorzystać z kilku usług).

Realizowane były niżej wymienione usługi:

- 1) wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego
- 2) pielęgnacja paznokci
- 3) usługa fryzjerska
- 4) usługa pralnicza
- 5) mycie okien
- 6) porządkowanie nagrobków
- 7) POMOCna Taksówka
- 8) Złota Rączka
- 9) mediacje,
- 10) indywidualna terapia logopedyczna dla dzieci i młodzieży
- 11) terapia dietetyczna dla dzieci i młodzieży
- 12) warsztaty „Szkoła dla rodziców”
- 13) trening umiejętności społecznych dla dzieci i młodzieży
- 14) biofeedback

Usługi społeczne w 2024r. realizowało 5 PES-ów (Spółdzielnia Socjalna Sanow, Spółdzielnia Socjalna Feniks, Fundacja Nasze Wsparcie, PCM Filia w Koszalinie, Fundacja Wataha), 6 firm (Oratio Iwona Śnieżko, Pracowania Diet Natalia Jasiakiewicz-Jeleń, Centrum Szkoleniowe Marta Pawelec, Nadzwyczajni Patrycja Barabasz, Bioma Andrzej Miarka, ITEMA Daniel Satarnus) oraz dwie osoby fizyczne. Podpisano łącznie 40 umów na usługi społeczne (umowy podstawowe, umowy dodatkowe).

Zgodnie z Uchwałą Nr LXIII/916/2023 z dnia 25 maja 2023r. przyjęty Program Usług Społecznych zakłada odpłatność za usługi społeczne. W 2024 roku dochód z realizacji usług wyniósł 49,7 tys. zł.

9.1.1. Organizowanie Społeczności Lokalnej

Organizowanie Społeczności Lokalnej w Centrum to przede wszystkim podejmowanie działań w kierunku aktywizacji społeczności lokalnej, budowanie partnerstw, organizacja wolontariatu, a także rozpoznanie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie działań wspierających, ich przygotowanie oraz realizacja. Działania zrealizowane w 2024 roku to:

- „Apteczka dla bezdomnego” – apteczka pierwszej pomocy wraz z wyposażeniem została zawieszona na ścianie ogrzewalni, ze swobodnym dostępem dla osób bezdomnych.
- "Zdrowie na talerzu" - działanie wspierające z zakresu promocji i ochrony zdrowia zrealizowane w postaci spotkań z dietetykiem. W spotkaniach z dietetyczką, połączonych z badaniem za pomocą analizatora składu ciała, wzięło udział w sumie ok. 160 osób.

- "Spacer po zdrowie " - cykl spacerów z certyfikowanym instruktorem nordic walking, połączonych z instruktażem prawidłowego użycia kijów do nordic walking. W w/w spacerach wzięło udział łącznie ok. 60 osób.
- "Zatańczyć siebie"- kolejna edycja warsztatów z zakresu arteterapii - w cyklicznych spotkaniach z terapeutą wzięło udział w sumie 35 osób.
- "Kuchenne zero waste"- warsztaty kulinarne, zachęcające do samodzielnego komponowania posiłków z lokalnych, sezonowych produktów, z poszanowaniem idei "less waste", tzn. przeciwdziałania marnowania produktów, oraz zasobów energetycznych, niezbędnych do przygotowania posiłku. W warsztatach wzięło udział 15 osób.
- "Nastolatek w sieci" - działanie wspierające dot. higieny cyfrowej nastolatków i metod zapobiegania uzależnieniu od internetu oraz mediów społecznościowych. Wykład dr Macieja Dębskiego- prezesa i założyciela Fundacji "Dbam o mój Zasięg"- 2 spotkania przeznaczone dla mieszkańców Koszalina - w obu spotkaniach wzięło udział razem ok. 130 osób.
- "Laboratorium urody" – 3 warsztaty z tworzenia kosmetyków naturalnych, w których udział wzięło w sumie 60 osób.
- "Światowy Dzień Zdrowia" - działanie zorganizowane przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Koszalinie z promocją usług społecznych Centrum oraz bezpłatnym badaniem składu ciała za pomocą analizatora, przeprowadzane przez dietetyczkę. W obchodach Światowego Dnia Zdrowia wzięło udział ok. 300 osób.
- "Bezpieczne wakacje z Sanepid"- działanie skierowane przede wszystkim do dzieci zorganizowane przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Koszalinie na terenie "Wodnej Doliny" ze stoiskiem Centrum promującym oraz ofertą zabawową dla dzieci. W wydarzeniu wzięło udział ok. 100 osób.
- "Dzień Seniora" - działanie wspierające skierowane do seniorów z udziałem koszalińskich służb, podmiotów prywatnych i NGOS-ów działających w obszarze dbania o zdrowie i szeroko pojętego dobrostanu osób starszych. W trakcie spotkania odbyły się prelekcje dot. m.in. dbałości o zdrowie psychiczne, wpływu ruchu na zdrowie i dobre samopoczucie, zapobiegania chorobom neurodegeneracyjnym, bezpieczeństwa i cyberbezpieczeństwa seniorów. W trakcie spotkania dostępny był również poczęstunek. W spotkaniu wzięło udział ok. 350 osób.
- "Dzień Seniora z ZUS" - spotkanie przeznaczone dla najstarszych mieszkańców Koszalina, zorganizowane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Koszalinie. Pracownicy Centrum, w ramach działań wspierających, stworzyli stanowisko promocyjne dot. form wsparcia dostępnych dla seniorów w ramach, przede wszystkim, usług społecznych. W spotkaniu w ZUS wzięło udział ok. 150 osób.
- "Straszny Bal", "Zimowy Bal" - działanie wspierające przeznaczone dla mieszkańców Koszalina, przede wszystkim dzieci, a także rodziców. Zabawy przy muzyce, z animacjami, konkursami z nagrodami oraz loterią. W obu edycjach "Balu" udział wzięło ok. 550 osób (dzieci oraz rodziców/opiekunów).
- "Dzień Rodzicielstwa Zastępczego" - działanie wspierające w postaci pikniku/imprezy plenerowej przeznaczonej dla dzieci z rodzin zastępczych oraz rodziców zastępczych. W wydarzeniu wzięło udział ok. 100 osób - dzieci oraz rodziców zastępczych.

Centrum zrealizowało 13 działań wspierających dla mieszkańców Koszalina, w których łącznie udział wzięło ok. 2 tys. osób.

W 2024 roku Organizator Społeczności Lokalnej współpracował z następującymi instytucjami i organizacjami:

- Stowarzyszenie "Mama w Mieście Koszalin",
- Centrum Kultury 105 w Koszalinie,
- Państwowa Akademia Nauk Stosowanych,
- Wojskowa Specjalistyczna Przychodnia Lekarska,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Koszalinie,
- Klub KSM "Nasz Dom",
- Klub osiedlowy "Bałtyk",
- Fundacja "Zdążyć z Miłością",
- Stowarzyszenie Koszaliński Klub "Amazonka",
- Sklep medyczny "Medos",
- Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Koszalinie,
- Komenda Miejska Policji w Koszalinie,
- Środowiskowy Dom Samopomocy "Przyszłość",
- Środowiskowy Dom Samopomocy "Odrodzenie",
- Centrum Zdrowia Psychicznego "Medison",
- Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło w Koszalinie.

9.2. Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc

Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc to zadanie realizowane z zakresu administracji rządowej, zlecone powiatowi. Udział w programie był dobrowolny, program był realizowany w wymiarze 70 godzin zajęć grupowych i indywidualnych. Zajęcia odbywały się w formie grupy otwartej - istniała możliwość dołączenia do programu nowych uczestników (do trzeciego spotkania). Program adresowany był do osób stosujących przemoc, zarówno mężczyzn jak i kobiet, a pomoc oferowana w ramach programu udzielana była bezpłatnie. Celem głównym programu było powstrzymanie osób stosujących przemoc od zachowań niepożądanych i doprowadzenie do zaprzestania stosowania przemocy. Program ukończyło 8 uczestników (z 9 osób, które przynajmniej raz były na zajęciach). Program finansowany był ze środków Wojewody Zachodniopomorskiego, kwota wydatkowana na realizację to 5,4 tys. zł.

9.3. Program "Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2024

Program "Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2024 współfinansowany był z dotacji celowej budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych z zakresu pomocy społecznej, zgodnie z art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Realizacja programu obejmowała swym zakresem dwa moduły. Centrum realizowało Moduł I, który adresowany był dla seniorów w wieku 60 lat i więcej, którzy mieli problem z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielnie gospodarstwo domowe lub mieszkające z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić wystarczającego wsparcia. Usługi sąsiedzkie obejmowały pomoc w zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniarską, przez którą należy rozumieć formy wsparcia nie wymagające wiedzy i kompetencji, oraz, w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Udzielanie pomocy w ramach Modułu I programu wyglądało w taki sam sposób jak przy realizacji usług opiekuńczych, przy zastosowaniu procedur przyznania świadczeń z pomocy społecznej, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. przeprowadzenie wywiadu środowiskowego

oraz wydanie decyzji o przyznaniu usług sąsiedzkich). Centrum objęło wsparciem w ramach Modułu I Programu Korpus Wsparcia Seniora w formie usług sąsiedzkich 6 osób. Całkowity koszt realizacji programu na rok 2024 (dotacja + wkład własny) wyniósł 29,9 tys. zł.

9.4. Warsztaty w nurcie „Pozytywnej Dyscypliny”

W 2024 roku Centrum przeprowadziło 4 edycje kursu rodzicielstwa w nurcie Pozytywnej Dyscypliny. Zajęcia te wzmacniają kompetencje rodzicielskie i wychowawcze, pomagają w zrozumieniu dzieci, wspieraniu ich naturalnego potencjału, wychowywaniu dzieci na mądrych, pewnych siebie, odpowiedzialnych i wrażliwych dorosłych, a także pomagają w skutecznym radzeniu sobie z codziennymi trudnościami.

- I edycja – od 21.02 do 20.03.2024 – ukończyło 7 rodziców,
- II edycja – od 08.05 do 28.05.2024 – ukończyło 8 rodziców,
- III edycja – od 16.09 do 04.10.2024 – ukończyło 11 rodziców (rodziny zastępcze),
- IV edycja – od 17.09 do 07.10.2024 – ukończyło 7 rodziców.

10. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM

10.1. Staże i praktyki zawodowe

W 2024 roku Centrum było organizatorem 2 staży w ramach umowy o odbycie stażu przez bezrobotnych zawartej z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie. Po zakończonym okresie odbywania stażu zawarto umowy o pracę z 2 osobami bezrobotnymi zarejestrowanymi w PUP. W roku 2024 w Centrum praktykę zawodową w wymiarze 60 godzin odbyła 1 osoba.

10.2. Prace społecznie użyteczne

Na mocy Porozumienia Nr 6/2024 z dnia 29 stycznia 2024 r. dotyczącego zorganizowania i finansowania prac społecznie użytecznych Centrum wytypowało, a następnie skierowało do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie łącznie 24 osoby, z których 21 otrzymało skierowania do wykonywania prac społecznie użytecznych na 13 stanowiskach. Osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej skierowano do niżej wymienionych podmiotów:

- Polski Związek Głuchych w Koszalinie,
- Światowy Związek Żołnierzy Armii Krajowej,
- Specjalistyczny Zespół Gruzlicy i Chorób Płuc w Koszalinie,
- Stowarzyszenie Koszaliński Klub „Amazonka” w Koszalinie,
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Koszalinie,
- Filharmonia Koszalińska,
- Stowarzyszenie Przyjaciół Koszalina,
- Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie,
- Żłobek Miejski w Koszalinie.

Jedna osoba mogła przepracować nie więcej niż 40 godzin w miesiącu. Świadczenie przysługujące osobom liczono wg stawki obowiązującej za dany miesiąc. Kwota za 1 godzinę PSU (podlega waloryzacji) - do dnia 31 maja 2024 r. wynosiła 10,90 zł, a od 1 czerwca 2024 r. wynosi 12,20 zł.

10.3. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin”

Uchwałą Nr XXXVIII/457/2021 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 25 lutego 2021 r. przyjęto zaktualizowaną „Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021-2025”, której misją jest: Koszalin miastem stwarzającym szanse rozwoju mieszkańcom oraz przeciwdziałającym wykluczeniu społecznemu.

Centrum pełni funkcję koordynatora, który przy współpracy z Zespołem do Spraw Wdrażania, Monitoringu i Ewaluacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021-2025”, dokonuje corocznego sprawozdania z realizacji poszczególnych celów dokumentu. Sprawozdanie z realizacji Strategii, będzie stanowić załącznik Raportu o stanie Miasta Koszalina za 2024 rok, który zostanie przedłożony Radzie Miejskiej przez Prezydenta Miasta Koszalina w 2025 roku.

10.4. Koordynacja programów lokalnych

- Program Usług Społecznych październik 2023 - wrzesień 2026,
- Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2030,
- Miejski Program Wychodzenia i Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2021-2025,
- Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021-2025,
- Miejski Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2022-2024,
- Program osłonowy w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w 2024 roku,
- Koszaliński Program „Lek dla Seniora” na rok 2024,
- Program Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”.

11. SYSTEMY INFORMATYCZNE UŻYTKOWANE W CENTRUM

W 2024 roku kontynuowano wdrażanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych w dziedzinie informatyzacji, w celu zachowania wysokiego poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego przy realizacji zadań publicznych. Należy podkreślić, iż z uwagi na liczbę realizowanych zadań własnych gminy i zleconych gminie, Centrum zobowiązane jest corocznie do zakupu kilkudziesięciu licencji do systemów informatycznych i aplikacji dziedzinowych umożliwiających realizację zleconych zadań. Informacje publiczne Centrum udostępnia w urzędowym publikatorze teleinformatycznym, tj. Biuletynie Informacji Publicznej oraz serwisie internetowym Centrum www.cuskoszalin.eu.

Poniżej przedstawiony został wykaz systemów informatycznych użytkowanych w Centrum:

- SEZAM (Budżet, FK, Kasa, Fakturowanie, Kadry i płace, Majątek trwały),
- R2Płatnik,
- Płace/Kadry,
- Płatnik ZUS,
- eKancelaria,
- Opieka,
- PCPR Tylda,
- Stypendia,
- Świadczenia Rodzinne (Bon Energetyczny, Dodatek Osłonowy, Dodatek Węglowy, Refundacja VAT, Integracja Gmina – Wojewoda, Poczta Emp@tia),
- Fundusz Alimentacyjny,
- Lokalizacja Teczek,

- System kolejkowy,
- Dodatki Mieszkaniowe,
- Energia,
- Rodziny Zastępcze,
- Wspieranie Rodziny i Piecza Zastępcza,
- Koszalińska Karta Mieszkańca,
- Aplikacja centralna.

12. WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI (WYBRANE ORGANIZACJE)

- 1) współpraca z Miejską Poradnią Pedagogiczno – Psychologiczną:
 - kierowanie rodziców z dziećmi na konsultację do poradni,
 - pomoc w uzyskaniu przez pracowników socjalnych diagnoz, opinii oraz orzeczeń z zakresu funkcjonowania dzieci pozostających pod opieką poradni,
- 2) współpraca ze Śródkowopomorskim Centrum Zdrowia Psychicznego MEDISON
 - rozpoznawanie i monitorowanie sytuacji osób i rodzin wymagających pomocy i wsparcia,
- 3) współpraca z pedagogami szkolnymi:
 - wymiana informacji dotyczącej funkcjonowania dziecka i jego zachowania w celu pomocy i wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży,
- 4) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie:
 - wymiana informacji dotyczących osób zarejestrowanych w PUP szczególnie w zakresie ofert pracy, kursów oraz szkoleń,
 - korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji dotyczących statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej,
- 5) współpraca z Sądem Rejonowym w Koszalinie i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej:
 - bieżąca wymiana informacji na temat środowisk/rodzin korzystających ze wsparcia Centrum,
 - kierowanie wniosków do sądu o potrzebie przyjęcia do szpitala psychiatrycznego osób objętych wsparciem społecznym i wymagającym udzielenia takiej pomocy,
 - kierowanie wniosków do sądu o wydanie postanowienia o umieszczeniu w domu pomocy społecznej bez zgody tej osoby,
- 6) współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Koszalinie:
 - sporządzanie opinii na temat sytuacji materialno-bytowej mieszkańców,
 - informowanie o lokalach zdewastowanych przez mieszkańców korzystających z pomocy Centrum,
 - wspólne wejścia w środowisko,
 - aktywizowanie osób zagrożonych bezdomnością do odpracowania/spłacania zadłużenia za lokal,
- 7) współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Koszalinie:
 - wnioski o interwencje,
 - asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
 - pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców,
 - w ramach „Akcji zima” w zakresie monitorowania osób bezdomnych w miejscach niemieszkalnych oraz tworzenia mapy miejsc przebywania osób bezdomnych,
- 8) współpraca z Okręgowym Inspektorem Służby Więziennej w Koszalinie:

- objęcie pomocą osób opuszczających ZK i AŚ oraz ich rodziny pomocą wynikającą z ustawy o pomocy społecznej,
- 9) współpraca z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie:
- codzienne przygotowanie, wydawanie i umożliwienie spożycia gorącego posiłku dla osób korzystających z pomocy Centrum,
 - dowóz posiłków pod adres,
 - udzielanie schronienia osobom bezdomnym,
 - działania prewencyjne, wspierające osoby w przestrzeni publicznej,
- 10) współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:
- wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego,
- 11) współpraca z Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON”:
- kierowanie na terapię osób uzależnionych od alkoholu i dorosłych członków rodzin z problemem alkoholowym,
- 12) współpraca ze Stowarzyszeniem SOS Wioski Dziecięce w ramach Programu Umacniania Rodziny:
- udzielanie wsparcia rodzinom z dziećmi, które korzystają ze świetlicy środowiskowej w Koszalinie. Pracownicy Świetlicy SOS pracują z rodzinami, aby podnieść ich kompetencje wychowawcze, walczyć z uzależnieniami, bezrobociem, wyuczoną bezradnością i aktywizować je społecznie,
- 13) współpraca z Domem Miłosierdzia Bożego:
- udzielanie wsparcia wynikającego z ustawy o pomocy społecznej mieszkańcom przebywającym na terenie Domu,
- 14) współpraca z Fundacją „Zdążyć z Miłością”:
- udzielanie wsparcia rzeczowego klientom Centrum,
- 15) współpraca z Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej:
- pomoc rzeczowa, zapewnienie schronienia, pomoc specjalistyczna w Centrum Kryzysowym dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi, (w 2024 roku w Centrum Kryzysowym przebywało 20 kobiet i 27 dzieci, w tym 8 kobiet samotnych i 12 kobiet z dziećmi). Dla 6 z nich po upływie 3 miesięcy pobytu wydano decyzje przyznające pobyt w Ośrodku Wsparcia,
 - kierowanie podopiecznych do Caritas w celu uzyskania pomocy żywnościowej. Pomocą żywnościową w Caritas objęto 1550 osób (wydano 665 skierowań),
- 16) współpraca ze Stowarzyszeniem „Dom” w Kolbudach, Stowarzyszeniem „Jesień” w Nowym Jasińcu, Stowarzyszeniem na Rzecz Bezdomnych Dom Modlitwy „AGAPE” w Borowym Młynie, Stowarzyszeniem Edukatorów i Terapeutów „Zaczarowani” w Koleczkowie, Stowarzyszeniem „Z sercem na dłoni” w Bydgoszczy:
- udzielanie schronienia osobom bezdomnym z usługami opiekuńczymi,
 - zapewnienie całodziennego wyżywienia,
- 17) współpraca z Centrum Integracji Społecznej w Mielnie:
- kierowanie podopiecznych Centrum do reintegracji społecznej i zawodowej osób wykluczonych bądź zagrożonych wykluczeniem społecznym (wydano 2 skierowania do CIS),
 - opłacanie składki zdrowotnej dla osób realizujących indywidualny program zatrudnienia socjalnego,
- 18) współpraca z Koszalińskim Stowarzyszeniem Aktywności Lokalnej „Era Kobiet”:
- prowadzenie konsultacji z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej dla osób zgłaszających się do stowarzyszenia,
 - prowadzenie szkoleń, prelekcji i warsztatów z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej,
- 19) współpraca z Fundacją Era Dialogu:

- partnerstwo przy organizacji II Konferencji Przeciwdziałania Przemocy ze względu na płeć w Koszalinie,
- 20) współpraca z Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża:
 - kierowanie podopiecznych Centrum do PCK w celu uzyskania pomocy żywnościowej. Pomocą żywnościową w PCK objęto 827 osób (wydano 375 skierowań),
- 21) współpraca z Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Koszalinie:
 - sprawienie pochówku osób bezdomnych, samotnych, nieznanymi, dzieci martwo urodzonych,
- 22) współpraca z POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie:
 - korzystanie i rozliczanie należności za kredytowane przejazdy pociągami uruchamianymi przez POLREGIO S.A. z tytułu pomocy społecznej.

13. DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO - PROMOCYJNA

W 2024 roku w ramach działań promocyjnych Centrum realizowało politykę informacyjną oraz promocyjną na rzecz mieszkańców Koszalina, współpracowało z mediami w sprawach dotyczących całokształtu działalności Centrum, sposobu załatwiania spraw, świadczonych usług na rzecz mieszkańców oraz pomocy w postaci świadczeń finansowych w szczególności na rzecz rodzin objętych wsparciem, a także potrzebujących pomocy.

- 1) Udzielano wywiadów i przekazywano informacje do mediów i udzielano wywiadów do prasy:
 - Radio Koszalin, TVP Szczecin, TV MAX, Radio Plus, Koszalin info, TVN 24, Twoje Radio, Gazeta Miasto, Głos Koszaliński.
- 2) Na Facebooku prowadzony był fanpage „Centrum Usług Społecznych w Koszalinie”.
- 3) Prowadzone były strony internetowe:
 - www.cuskoszalin.eu ,
 - <http://cus.koszalin.ibip.pl> ,
 - www.koszalin.pl , zakładka POMOC SPOŁECZNA na stronie internetowej Miasta Koszalina, w tym m.in. bieżąca aktualizacja materiałów i publikacja materiałów w zakresie świadczonej pomocy, wydarzeń, spotkań, terminów wypłat świadczeń, adresów i telefonów kontaktowych do poszczególnych komórek organizacyjnych Centrum.
- 4) Został zorganizowany Dzień Rodzicielstwa Zastępczego – celem wydarzenia była promocja idei rodzicielstwa zastępczego.
- 5) W przestrzeni architektonicznej został wykonany mural społeczny przez koszalińskiego artystę - Cukina. Celem była promocja idei rodzicielstwa zastępczego pod hasłem „Otwórz serce zostań rodziną zastępczą”.
- 6) W ramach promowania usług społecznych i przekształcenia, w Centrum odbyła się wizyta studyjna kadry kierowniczej MOPS Mielno i CUS Kołobrzeg.

Pracownicy Centrum pełnili rolę prelegentów na spotkaniach i szkoleniach odbywających się poza siedzibą Centrum. W 2024 roku przeprowadzono m.in. następujące działania w tym zakresie:

- „Agresja rówieśnicza, hejt i mowa nienawiści” – spotkania z uczniami SP nr 9 w Koszalinie skierowane do klas VI. Warsztaty poruszały także temat przemocy rówieśniczej w odniesieniu do osób z problemami w obszarze zdrowia psychicznego.
- „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – „Niebieskie Karty”” – organizator Komenda Miejska Policji w Koszalinie.

- II Konferencja Przeciwdziałania Przemocy ze względu na płeć pt. "PRZEMOC MA PŁEĆ", realizowana w ramach projektu pt. „Prawem Obywatela jest wiedzieć – dialog bez przemocy” współfinansowanego z budżetu Województwa Zachodniopomorskiego na 2024 rok. Organizatorem konferencji była Fundacja Era Dialogu w Koszalinie w partnerstwie z Centrum Usług Społecznych w Koszalinie oraz Koszalińskim Stowarzyszeniem Aktywności Lokalnej „Era Kobiet”. Konferencja odbyła się pod patronatem Prezydenta Koszalina.
- Szkolenie dla kadry ŚCZP „MEDISON” pt. „Rola pracownika Ochrony Zdrowia w systemie przeciwdziałania przemocy domowej”.

13.1. Konferencja Przeciwdziałania Przemocy ze względu na płeć w Koszalinie

We współpracy z Fundacją Era Dialogu w Koszalinie oraz Koszalińskim Stowarzyszeniem Aktywności Lokalnej Era Kobiet, Centrum współorganizowało II Konferencję Przeciwdziałania Przemocy ze względu na płeć w Koszalinie, która odbyła się w listopadzie 2024 roku, i stanowiła rozpoczęcie Akcji 16 Dni Przeciwko Przemocy Wobec Kobiet w Koszalinie. Konferencja odbyła się pod patronatem Prezydenta Miasta Koszalina – Pana Tomasza Sobieraja i była skierowana do przedstawicieli służb, instytucji, ale także do szerokiego ogółu mieszkańców Koszalina.

Zaproszenie do udziału w konferencji zostało wystosowane do wszystkich Zespołów Interdyscyplinarnych w województwie zachodniopomorskim, Ośrodków Pomocy Społecznych, organizacji pozarządowych zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy, Policji, a także przedstawicieli lokalnej oświaty. W konferencji wzięło udział około 100 uczestniczek i uczestników z województwa zachodniopomorskiego.

Prelegenci omówili aktualną skalę przemocy w kraju i regionie oraz przedstawili rekomendacje zmian niezbędnych do poprawy sytuacji. Wydarzenie dało również możliwość publicznej dyskusji na temat przemocy seksualnej i innych form zagrożeń dla kobiet i dziewcząt w Polsce. Organizatorzy podkreślili konieczność kontynuowania działań edukacyjnych i promocyjnych, aby budować większą świadomość społeczną oraz lepiej przeciwdziałać przemocy w przyszłości.

14. POTRZEBY Z ZAKRESU SPRAW SPOŁECZNYCH

W zakresie potrzeb z zakresu spraw społecznych na kolejne lata należy z pewnością wymienić:

- 1) działania profilaktyczne, w tym w szczególności promowanie wartości rodziny,
- 2) wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej,
- 3) poszerzanie oferty usług wspierających rodziców i dzieci, w tym zwiększanie liczby asystentów rodziny,
- 4) działania interwencyjne dotyczące zabezpieczenia życia i zdrowia wszystkich członków rodziny oraz miejsc pobytu dla rodziny i dziecka w sytuacji kryzysowej,
- 5) zwiększanie liczby dzieci powracających z pieczy zastępczej do środowiska rodzinnego,
- 6) zmniejszanie liczby dzieci kierowanych do pieczy zastępczej,
- 7) zwiększanie świadomości społecznej dotyczącej roli pieczy zastępczej,
- 8) wzmacnianie i profesjonalizacja istniejących form pieczy zastępczej,
- 9) pozyskiwanie nowych miejsc pieczy zastępczej,
- 10) zwiększanie rodzinom zastępczym dostępności do specjalistów,
- 11) mieszkanie wspomagane dla osób niepełnosprawnych, w podeszłym wieku lub przewlekle chorych prowadzone przez NGO,
- 12) placówka dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, prowadzona przez NGO,

- 13) zlecenie prowadzenia domu samotnej matki,
- 14) dzienny dom pomocy dla osób z chorobą alzheimera lub umiarkowaną lub znaczną demencją,
- 15) rozwój usług społecznych na rzecz rodziny oraz osób starszych i niepełnosprawnych oraz ich promocja.

15. WNIOSKI WYNIKAJĄCE Z ROZEZNANIA POTRZEB I POTENCJAŁU WSPÓLNOTY SAMORZĄDOWEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH.

Realizacja usług społecznych na terenie Miasta Koszalina trwa od 01 sierpnia 2021 r. do 30 września 2023r. usługi realizowane były w ramach projektu "Centrum Usług Społecznych Koszalin", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. W roku 2024 usługi realizowane były ze środków Gminy Miasta Koszalin.

W oparciu o przeprowadzoną w 2021 roku w Gminie Miasto Koszalin diagnozę potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług opracowano katalog usług społecznych, który jest świadczony dla koszalińskiej społeczności lokalnej.

Pierwszą grupą społeczną jest *rodzina*, natomiast drugą *osoby z niepełnosprawnością i/lub osoby starsze/niesamodzielne*. Działania wspierające w ramach funkcjonowania Centrum kierowane są *ogółu mieszkańców*.

W obszarze **wspierania rodziny**, w badaniu potrzeb, mieszkańcy najczęściej wskazywali potrzeby rozwijania oferty obejmującej:

- specjalistyczną pomoc (psycholog, pedagog, logopeda itp.) (52,47%),
- organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży (45,89%),
- poradnictwo specjalistyczne (42,45%),
- zwiększenie działań profilaktycznych dotyczących uzależnień i przemocy wśród dzieci i rodzin (37,37%),
- organizowania większej ilości warsztatów/zajęć rozwijających zainteresowania (36,92%), a także alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla rodzin z dziećmi (36,77%).

W dalszej kolejności mieszkańcy wskazali na rozpowszechnianie informacji o dostępnych formach pomocy (30,34%), organizowanie wydarzeń/imprez sprzyjających integracji rodzin (26,91%), rozwijanie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców (25,26%), a także zwiększenie działań profilaktycznych dotyczących uzależnień i przemocy wśród osób dorosłych (24,22%).

Co piąty respondent biorący udział w badaniu wyróżnił organizowanie grup wsparcia/ grup samopomocowych dla rodzin mających problemy opiekuńczo-wychowawcze (22,57%), zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3 (22,27%), organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla osób dorosłych (21,23%), jak również zwiększenie bazy placówek opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego (20,93%).

Wskazując na możliwe do wdrożenia usługi, mieszkańcy wskazywali również potrzebę uczestniczenia w formach zajęć ze specjalistami i animatorem np. w formie Klubu Rodzica oraz mediacje.

W obszarze **promocji zdrowia** zdecydowana większość mieszkańców Koszalina widziała potrzebę poszerzenia na terenie Miasta działań związanych z promocją zdrowia (edukacja zdrowotna, profilaktyka, kształtowanie odpowiednich postaw zdrowotnych, promowanie zdrowego stylu życia).

Wśród zidentyfikowanych potrzeb w zakresie zdrowia zwrócono w pierwszej kolejności uwagę na zdrowie psychiczne. Zdaniem respondentów na terenie Miasta brakuje Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci, które zapewniałoby wsparcie w formie psychiatry, psychologa, psychoterapeuty

itp. W trakcie badania respondenci podkreślali, że nie ma problemu w dostępie do psychiatrii dla osób dorosłych. Ponadto mieszkańcy wskazywali ograniczony dostęp do lekarzy specjalistów np. brak endokrynologa na terenie Miasta, utrudniony dostęp do rehabilitacji, brak geriatry czy ginekologa dziecięcego oraz szerszy dostęp do „opasek życia” dla osób starszych.

Określając potrzeby poszerzenia oferty **wspierania osób z niepełnosprawnością** oraz osób starszych najczęściej badani wskazywali na

- zapewnienie rehabilitacji (64,87%),
- możliwość wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego (50,82%),
- zapewnienie całodobowej opieki (49,03%).

W dalszej kolejności respondenci wyróżnili pomoc w czynnościach domowych, zapewnienie towarzystwa (44,10%), prowadzenie usług opiekuńczych (43,65%), doraźne wsparcie usługowe np. dostarczanie żywności, drobne naprawy, zakupy (42,00%) oraz specjalistyczną pomoc np. psychologa, psychiatrii (41,26%).

Z deklaracji co trzeciego badanego wynikało, że na terenie Miasta jest potrzeba organizowania dowozu/transportu dla osób z niepełnosprawnością (37,07%), prowadzenia placówek wsparcia dziennego (33,18%) oraz organizowania różnorodnych form spędzania czasu wolnego (32,59%).

Z zebranych danych wynika, że za organizowaniem kursów, warsztatów, zajęć podnoszących wiedzę, rozwijających zainteresowania jest 30,04% mieszkańców, natomiast co czwarty respondent opowiedział się za rozpowszechnianiem informacji o dostępnych formach pomocy (25,86%), organizowaniem wydarzeń/imprez integracyjnych (24,22%) oraz organizowaniem szkoleń dla opiekunów faktycznych (23,47%).

Można zauważyć również, że co piąty badany mieszkaniec Gminy Miasto Koszalin uważa, że należy zwiększyć liczbę organizowanych kampanii społecznych podnoszących świadomość w zakresie potrzeb i problemów osób z niepełnosprawnością oraz osób starszych (20,03%), natomiast blisko co piąty badany mieszkaniec opowiedział się za wspieraniem działalności/inicjowaniem powstawania nowych organizacji pozarządowych oferujących wsparcie dla osób z niepełnosprawnością i osób starszych (18,09%). Wśród innych odpowiedzi mieszkańcy zwrócili uwagę na kwestie wykluczenia cyfrowego osób starszych, organizację kursów dla opiekunów, czasową opiekę nad niepełnosprawnym np. 2-3 godzinną, wsparcie opiekunów osób z Alzheimerem, wsparcie asystenta dla osób z niepełnosprawnością, szybszy dostęp do specjalistów i rehabilitacji.

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Koszalina w zakresie usług społecznych, w ramach realizowanego projektu realizowano dla koszalińskiej społeczności usługi w ramach 2 pakietów usług:

- **Pakiet RODZINA+**
- **Pakiet POMOC+**

Pakiety usług były uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej i organizowania społeczności lokalnej.

Analiza potrzeb mieszkańców, na podstawie wniosków, zgłoszeń oraz wykorzystania usług oferowanych w ramach dotychczasowego Programu Usług Społecznych wskazuje, że oferta Programu odpowiada na potrzeby mieszkańców i jest skrojona według rzeczywistych potrzeb (określonych i zdiagnozowanych w 2021 roku na potrzebny Programu). W ramach Programu Usług Społecznych, który obowiązuje po okresie pilotażu, zachowano wszystkie realizowane dotychczas usługi:

- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego,
- pielęgnacja paznokci,

- usługa fryzjerska w miejscu zamieszkania,
- usługa pralnicza,
- mycie okien,
- porządkowanie nagrobków,
- opiekun szyty na miarę,
- PomocNa Taksówka,
- Złota Rączka,
- mediacje,
- indywidualna terapia logopedyczna dla dzieci i młodzieży,
- terapia dietetyczna dla dzieci i młodzieży,
- trening umiejętności społecznych dla dzieci i młodzieży,
- biofeedback dla dzieci i młodzieży,
- warsztaty „Szkoła dla rodziców”,
- warsztaty podnoszące kompetencje rodzicielskie i wychowawcze.

Program Usług Społecznych na lata 2023-2026 został przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej w Koszalinie Nr LXIII/916/2023 z dnia 25 maja 2023 r.

Wykaz tabel

Tabela nr 1.	Zatrudnienie w podziale na stanowiska na dzień 31 grudnia 2024 r.
Tabela nr 2.	Pracownicy wykonujący zadania pracownika socjalnego z podziałem na komórki organizacyjne na dzień 31 grudnia 2024 r.*
Tabela nr 3.	Struktura wykształcenia pracowników na dzień 31 grudnia 2024 r.
Tabela nr 4.	Szkolenia pracowników w 2024 roku
Tabela nr 5.	Wydatki na realizację zadań Centrum w latach 2022-2024
Tabela nr 6.	Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2022-2024
Tabela nr 7.	Zasiłek okresowy dla obywateli Ukrainy przyznany w latach 2022-2024
Tabela nr 8.	Zasiłek celowy dla obywateli Ukrainy przyznany w latach 2022-2024
Tabela nr 9.	Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2022-2024
Tabela nr 10.	Liczba osób korzystających z Programu „Lek dla Seniora” w latach 2022-2024
Tabela nr 11.	Liczba osób korzystających z Programu osłonowego w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalin z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w latach 2022-2024
Tabela nr 12.	Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2022-2024
Tabela nr 13.	Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2022-2024
Tabela nr 14.	Posiłki i zasiłki celowe na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy w latach 2022-2024
Tabela nr 15.	Koszty wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2022-2024
Tabela nr 16.	Liczba osób, którym wydano decyzje o przyznaniu usług opiekuńczych w latach 2022-2024 z podziałem na grupy wiekowe
Tabela nr 17.	Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2022-2024 na dzień 31 grudnia każdego roku
Tabela nr 18.	Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata Miasta
Tabela nr 19.	Wskaźnik odpłatności Miasta za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie w latach 2022-2024
Tabela nr 20.	Wskaźnik odpłatności Centrum za pobyt w domach pomocy społecznej poza Koszalinem w latach 2022-2024
Tabela nr 21.	Liczba decyzji przyznających pobyt w dziennym domu pomocy w latach 2023 - 2024
Tabela nr 22.	Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w latach 2022-2024
Tabela nr 23.	Praca z osobami bezdomnymi z innych gmin w latach 2022-2024
Tabela nr 24.	Sprawianie pogrzebów w latach 2022-2024
Tabela nr 25.	Wyplacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2022-2024
Tabela nr 26.	Wyplacone świadczenia dla repatriantów w latach 2022-2024
Tabela nr 27.	Udzielona pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym w latach 2022-2024
Tabela nr 28.	Stypendium szkolne dla obywateli Ukrainy w latach 2022-2024
Tabela nr 29.	Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2022-2024
Tabela nr 30.	Wyplata dodatków mieszkaniowych w latach 2022-2024
Tabela nr 31.	Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2022-2024
Tabela nr 32.	Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2022-2024
Tabela nr 33.	Liczba przyznanych Koszalińskich Kart Mieszkańca wg. nośników danych w latach 2022-2024
Tabela nr 34.	Kwoty i liczby wypłaconych świadczeń w latach 2022-2024
Tabela nr 35.	Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2022-2024
Tabela nr 36.	Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi w latach 2022-2024
Tabela nr 37.	Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2022-2024
Tabela nr 38.	Wyplacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2022-2024
Tabela nr 39.	Liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2022-2024
Tabela nr 40.	Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2022-2024

Tabela nr 41.	Wyplata bonu energetycznego w roku 2024
Tabela nr 42.	Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2024 roku
Tabela nr 43.	Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2022-2024
Tabela nr 44.	Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2022-2024
Tabela nr 45.	Liczba decyzji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2022-2024
Tabela nr 46.	Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2022-2024
Tabela nr 47.	Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2022-2024
Tabela nr 48.	Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2022-2024
Tabela nr 49.	Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym w latach 2022-2024
Tabela nr 50.	Liczba decyzji/informacji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2022-2024
Tabela nr 51.	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na dzień 31 grudnia każdego roku
Tabela nr 52.	Kwoty odzyskane z tytułu wypłaconego świadczenia wychowawczego w latach 2022-2024
Tabela nr 53.	Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2022-2024
Tabela nr 54.	Liczba informacji oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2022-2024
Tabela nr 55.	Liczba informacji/decyzji, osób oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2023-2024
Tabela nr 56.	Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w latach 2022-2024
Tabela nr 57.	Wyplata dodatku osłonowego w latach 2022-2024
Tabela nr 58.	Dodatek węglowy w latach 2022-2024
Tabela nr 59.	Liczba powstałych rodzin zastępczych w latach 2022-2024
Tabela nr 60.	Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w latach 2022-2024 na dzień 31 grudnia każdego roku
Tabela nr 61.	Świadczenia wypłacone w 2024 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka
Tabela nr 62.	Świadczenia wypłacone w 2024 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka
Tabela nr 63.	Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2022-2024 usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej
Tabela nr 64.	Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2022-2024 usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej
Tabela nr 65.	Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2022-2024
Tabela nr 66.	Kwoty odzyskane od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej w latach 2022-2024
Tabela nr 67.	Kwoty odzyskane od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej w latach 2022-2024
Tabela nr 68.	Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2022-2024
Tabela nr 69.	Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków w ramach programu „Aktywny samorząd” w latach 2022-2024
Tabela nr 70.	Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2022-2024
Tabela nr 71.	Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin, mieszkańców w systemie pomocy społecznej w latach 2022-2024 (dane tabeli nie sumują się)
Tabela nr 72.	Kontrole zewnętrzne przeprowadzone w 2024 roku
Tabela nr 73.	Liczba rodzin objętych pracą socjalną w latach 2022-2024
Tabela nr 74.	Opiekunowie tymczasowi na dzień 31 grudnia każdego roku
Tabela nr 75.	Zgłoszenia i interwencje w latach 2022-2024
Tabela nr 76.	Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w latach 2022-2024
Tabela nr 77.	Rodziny, którym udzielono wsparcia w postaci asysty rodzinnej w latach 2022-2024
Tabela nr 78.	Rodziny, z którymi zakończono współpracę asystenta rodziny w latach 2022-2024
Tabela nr 79.	Liczba kart - procedura „Niebieskie Karty” w latach 2022-2024