

**UCHWAŁA NR XXXIII/373/2026
RADY MIEJSKIEJ W KOSZALINIE**

z dnia 28 maja 2026 r.

**w sprawie przyjęcia „Sprawozdania z działalności Centrum Usług Społecznych w Koszalinie za
2025 rok”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, 1436, z 2026 r. poz. 252), art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1684, z 2026 r. poz. 252), art. 18 ustawy z 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 165), art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49, 1301, z 2026 r. poz. 203) Rada Miejska w Koszalinie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje „Sprawozdanie z działalności Centrum Usług Społecznych w Koszalinie za 2025 rok”, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Artur Wezgraj

Załącznik
do Uchwały Nr XXXIII/373/2026
Rady Miejskiej w Koszalinie
z dnia 28 maja 2026r.

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W KOSZALINIE
ZA 2025 ROK**



KOSZALIN 2026

WSTĘP	5
1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA	6
2. KADRA CENTRUM	6
2.1. ZATRUDNIENIE I WYNAGRODZENIE	6
2.2. KWALIFIKACJE I WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW	8
2.3. DOKSZTAŁCANIE I SZKOLENIE PRACOWNIKÓW	9
3. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W 2025 ROKU	10
4. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM	12
4.1. ZADANIA WŁASNE GMINY	12
4.1.1. ZASIĘKI CELOWE I OKRESOWE	12
4.1.2. ZASIĘKI STAŁE	14
4.1.3. PROGRAM „LEK DLA SENIORA”	14
4.1.4. PROGRAM OSŁONOWY W ZAKRESIE ZMNIJSZENIA WYDATKÓW MIESZKAŃCÓW MIASTA KOSZALINA Z TYTUŁU OPŁAT ZA GOSPODAROWANIE ODPADAMI KOMUNALNYMI	15
4.1.5. DOŻYWIANIE	15
4.1.6. USŁUGI OPIEKUŃCZE	17
4.1.7. KIEROWANIE I UMIESZCZANIE W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ	17
4.1.8. WSPARCIE OSÓB W PODESZŁYM WIEKU	19
4.1.9. SCHRONIENIE I POMOC OSOBOM W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI	19
4.1.10. SPRAWIANIE POGRZEBÓW	20
4.1.11. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA DLA KURATORÓW	20
4.1.12. POMOC DLA REPATRIANTÓW	21
4.1.13. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM	21
4.1.14. DODATKI MIESZKANIOWE	22
4.1.15. SKŁADKI ZDROWOTNE	23
4.1.16. PROGRAM KOSZALIŃSKA KARTA MIESZKAŃCA PN. „KOCHAM KOSZALIN”	24
4.1.17. JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA FINANSOWANA ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH GMINY - TZW. „KOSZALIŃSKIE BECIKOWE”	24
4.1.18. WYDAWANIE ZAŚWIADCZEŃ	25
4.1.19. ZLECANIE ZADAŃ PUBLICZNYCH W TRYBIE USTAWY Z DNIA 24 KWIECZNIA 2003R. O DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO I O WOLONTARIACIE	25
4.1.20. POTWIERDZANIA SPRAWOWANIA FAKTYCZNEJ OPIEKI NAD OSOBAMI UPRAWNIONYMI DO RENTY SOCJALNEJ, EMERYTURY LUB RENTY ALBO DO ŚWIADCZENIA UZUPEŁNIAJĄCEGO DLA OSÓB NIEZDOLNYCH DO SAMODZIELNEJ EGZYSTENCJI	26
4.2. ZADANIA ZLECONE GMINIE	26
4.2.1. SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI	26
4.2.2. WYPŁACANIE WYNAGRODZENIA ZA SPRAWOWANIE OPIEKI	27
4.2.3. POTWIERDZENIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH	27
4.2.4. WYDAWANIE ZAŚWIADCZEŃ W RAMACH PROGRAMU „CZYSTE POWIETRZE”	27
4.2.5. BON CIEPŁOWNICZY	28
4.2.6. ŚWIADCZENIA RODZINNE, OPIEKUŃCZE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	28
4.2.6.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE	28
4.2.6.2. FUNDUSZ POMOCY UKRAINIE (ŚWIADCZENIA RODZINNE)	30
4.2.6.3. ZASIĘK DLA OPIEKUNA	30

4.2.6.4.	ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO.....	31
4.2.6.5.	OBŚŁUGA DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	31
4.2.6.6.	POMOC PAŃSTWA W WYCHOWYWANIU DZIECI (ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE)	32
4.2.6.7.	JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA, U KTÓREGO ZDIAGNOZOWANO CIĘŻKIE I NIEODWRACALNE UPOŚLEDZENIE ALBO NIEULECZALNĄ CHOROBY ZAGRAŻAJĄCĄ ŻYCIU, KTÓRE POWSTAŁY W PRENATALNYM OKRESIE ROZWOJU DZIECKA LUB W CZASIE PORODU	33
4.2.7.	REFUNDACJA PODATKU VAT.....	33
4.2.8.	KARTA DUŻEJ RODZINY	34
5.	ZADANIA WŁASNE POWIATU.....	34
5.1.	ORGANIZATOR RODZINNEJ PIECZY ZASTĘPCZEJ.....	34
5.1.1.	KWALIFIKOWANIE, W TYM SZKOLENIA DLA KANDYDATÓW DO PEŁNIENIA FUNKCJI RODZINY ZASTĘPCZEJ NIEZAWODOWEJ, ZAWODOWEJ I PEŁNIENIA FUNKCJI RODZINNEGO DOMU DZIECKA.....	35
5.1.2.	ŚWIADCZENIA DLA RODZIN ZASTĘPCZYCH	36
5.1.3.	WYNAGRODZENIA	37
5.1.4.	POROZUMIENIA.....	38
5.2.	KIEROWANIE DZIECI DO PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH	38
5.2.1.	PLACÓWKI PODLEGAJĄCE BEZPOŚREDNIO URZĘDOWI MIEJSKIEMU W KOSZALINIE.....	38
5.2.2.	PLACÓWKI PROWADZONE NA ZLECENIE GMINY MIASTA KOSZALIN	38
5.3.	UDZIELANIE POMOCY W INTEGRACJI ZE ŚRODOWISKIEM OSOBOM PEŁNOLETNIM MAJĄCYM TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU SIĘ DO ŻYCIA, MŁODZIEŻY OPUSZCZAJĄCEJ PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE TYPU RODZINNEGO I SOCJALIZACYJNEGO, ZAKŁADY POPRAWCZE, RODZINY ZASTĘPCZE.....	39
5.4.	ODPŁATNOŚĆ ZA POBYT DZIECI W PIECZY ZASTĘPCZEJ	40
5.5.	PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE.....	41
5.6.	REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	42
5.6.1.	PROGRAM „AKTYWNY SAMORZĄD”	43
6.	ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ REALIZOWANE PRZEZ POWIAT	45
6.1.	WYPŁACANIE ŚWIADCZEŃ DLA POSIADACZY KARTY POLAKA.....	45
6.2.	POMOC CUDZOZIEMCOM, KTÓRZY OTRZYMALI W POLSCE STATUS UCHODźCY LUB OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ.....	45
7.	MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ.....	45
7.1.	ŚWIADCZENIOBIORCY SYSTEMU POMOCY SPOŁECZNEJ	45
7.2.	POWODY PRYZNANIA POMOCY RODZINOM OBJĘTYM POMOCĄ SPOŁECZNĄ	45
7.3.	DECYZJE I ODWOŁANIA.....	46
7.4.	SKARGI.....	47
7.5.	KONTROLE ZEWNĘTRZNE	47
8.	POMOC ŚRODOWISKOWA.....	48
8.1.	PRACA SOCJALNA.....	48
8.2.	INTERWENCJE.....	49
8.3.	KONTRAKT SOCJALNY	49
8.4.	ASYSTENT RODZINY	50
8.5.	PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ	51
8.6.	POMOC DLA RODZIN W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO.....	52
9.	REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ Z ZAKRESU ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH	52

9.1.	ORGANIZOWANIE USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW KOSZALINA (TRWAŁOŚĆ PROJEKTU „CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH KOSZALIN”).....	52
9.1.1.	ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ.....	53
9.2.	PROJEKT GRANTOWY „PREMIA SPOŁECZNA”.....	54
9.3.	PROJEKT "ROZWÓJ USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MIASTO KOSZALIN" WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO PLUS W RAMACH PROGRAMU FUNDUSZE EUROPEJSKIE DLA POMORZA ZACHODNIEGO 2021-2027.....	55
9.4.	PROJEKT „AKADEMIA RODZINY – KOMPLEKSOWE WSPARCIE NA RZECZ KOSZALIŃSKICH RODZIN” WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO PLUS W RAMACH PROGRAMU FUNDUSZE EUROPEJSKIE DLA POMORZA ZACHODNIEGO 2021-2027.....	55
9.5.	PROJEKT "DOPOSAŻENIE I FUNKCJONOWANIE 3 MIESZKAŃ WSPOMAGANYCH DLA 5 MIESZKANEK I MIESZKAŃCÓW GMINY MIASTO KOSZALIN" WSPÓŁFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO PLUS W RAMACH PROGRAMU FUNDUSZE EUROPEJSKIE DLA POMORZA ZACHODNIEGO 2021-2027.....	56
9.6.	WYBÓR PROJEKTU DO DOFINANSOWANIA, DZIAŁANIE 5.6 WSPARCIE INFRASTRUKTURY RODZINNYCH DOMÓW DZIECKA.....	57
9.7.	PROGRAM KOREKCYJNO - EDUKACYJNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC.....	57
9.8.	PROGRAM PSYCHOLOGICZNO-TERAPEUTYCZNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC.....	57
9.9.	WARSZTATY W NURCIE „POZYTYWNEJ DYSCYPLINY”.....	58
10.	INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM.....	58
10.1.	STAŻE I PRAKTYKI ZAWODOWE.....	58
10.2.	PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE.....	58
10.3.	„STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA KOSZALIN”.....	58
10.4.	KOORDYNACJA PROGRAMÓW LOKALNYCH.....	59
11.	REALIZACJA DZIAŁAŃ W ZAKRESIE INFORMATYZACJI ORAZ SYSTEMY INFORMATYCZNE UŻYTKOWANE W CENTRUM.....	59
12.	WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI (WYBRANE ORGANIZACJE).....	60
13.	DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO - PROMOCYJNA.....	62
13.1.	PROMOWANIE RODZICIELSTWA ZASTĘPCZEGO.....	63
13.2.	DZIAŁALNOŚĆ SZKOLENIOWA I EDUKACYJNA PRACOWNIKÓW CENTRUM.....	64
13.3.	I KOSZALIŃSKIE FORUM – „ADRES DOCELOWY: RODZINA”.....	65
13.4.	III KONFERENCJA PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY ZE WZGLĘDU NA PŁEĆ W KOSZALINIE.....	66
14.	POTRZEBY Z ZAKRESU SPRAW SPOŁECZNYCH.....	66
15.	WNIOSKI WYNIKAJĄCE Z ROZEZNANIA POTRZEB I POTENCJAŁU WSPÓLNOTY SAMORZĄDOWEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH.....	67
	WYKAZ TABEL.....	69

WSTĘP

Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, zwane dalej „Centrum”, jest jednostką budżetową powołaną do realizacji zadań własnych gminy i powiatu oraz zadań zleconych gminie i powiatowi z zakresu administracji rządowej. W 2025 roku Centrum działało na podstawie Statutu przyjętego Uchwałą Nr XXXIII/541/2021 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 27 maja 2021 r. w sprawie utworzenia Centrum Usług Społecznych w Koszalinie oraz nadania statutu, a także na podstawie zarządzeń Dyrektora Centrum.

Centrum współtworzy system pomocy społecznej w Koszalinie, współpracując z innymi jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej oraz organizacjami pozarządowymi.

Część działań podejmowanych przez Centrum w 2025 roku miała charakter powszechny i była skierowana do wszystkich mieszkanki i mieszkańców Miasta Koszalina. Dotyczyło to w szczególności takich obszarów jak: praca socjalna, organizowanie społeczności lokalnej, wsparcie specjalistyczne oraz przeciwdziałanie przemocy domowej.

Ponadto Centrum realizowało inne zadania powierzone przez właściwe organy na podstawie odrębnych ustaw, w tym m.in. w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych, stypendiów szkolnych. Zadania te stanowiły uzupełnienie katalogu świadczeń i usług oferowanych przez Centrum.

Wychodząc naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom mieszkańców Koszalina, Centrum w 2025 roku realizowało zadania statutowe z wykorzystaniem dostępnych metod i technik pracy oraz odpowiednich narzędzi organizacyjnych i systemowych. Działania Centrum koncentrowały się na zwiększeniu dostępności usług społecznych, integracji mieszkańców oraz budowaniu lokalnych partnerstw wspierających rozwój społeczny.

Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Dyrektor Centrum przedstawia corocznie radzie gminy, która utworzyła centrum, sprawozdanie z działalności Centrum za poprzedni rok kalendarzowy wraz z wnioskami wynikającymi z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Jednocześnie, zgodnie z art. 182 ust. 5 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Dyrektor Centrum przedstawia sprawozdanie z efektów pracy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Niniejsze sprawozdanie, z uwagi na komplementarny zakres informacji wynikających z realizacji powyższych obowiązków sprawozdawczych, przedstawia wymagane dane łącznie. Sprawozdanie zawiera informacje dotyczące realizowanych działań, osiągniętych efektów oraz kierunków rozwoju Centrum na kolejne lata. Zaprezentowano w nim zarówno osiągnięcia, jak i wyzwania wymagające dalszych działań, aby system usług społecznych w Mieście Koszalin w możliwie pełnym zakresie odpowiadał na potrzeby mieszkańców.

1. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

W skład struktury organizacyjnej Centrum wchodziły działy, zespoły, sekcje i samodzielne stanowiska pracy. Szczegółową strukturę organizacyjną Centrum oraz podział zadań zawiera Regulamin organizacyjny Centrum.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2025 r. w skład wewnętrznej struktury organizacyjnej Centrum wchodziły następujące komórki organizacyjne:

- Dyrektor,
- Pierwszy Zastępca Dyrektora,
- Drugi Zastępca Dyrektora,
- Główny Księgowy,
- Dział Administracyjno – Techniczny,
- Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych,
- Dział Finansowo – Księgowy,
- Dział Obsługi Świadczeń,
- Dział Organizacji i Kadr,
- Dział Pieczy Zastępczej,
- Dział Świadczeń Wspierających Rodzinę,
- Dział Usług Opiekuńczych,
- Dział Wspierania Rodziny,
- Inspektor Ochrony Danych,
- Stanowisko ds. bhp,
- Zespół ds. Organizowania Usług Społecznych,
- Zespół ds. PFRON,
- Zespół ds. Płac,
- Zespół ds. Promocji i Rozwoju,
- Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego,
- Zespół ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej,
- Zespół ds. Rozliczeń,
- Zespół ds. Windykacji Należności,
- Zespół ds. Zamówień Publicznych.
- Zespół Kontroli,
- Zespół Radców Prawnych,

2. KADRA CENTRUM

2.1. Zatrudnienie i wynagrodzenie

Według stanu na dzień 31 grudnia 2025 r., zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone gminie i powiatowi przez administrację rządową realizowało 229 pracowników, tj. 226,88 etatów.

Tabela nr 1. Zatrudnienie w podziale na stanowiska na dzień 31 grudnia 2025 r.

Lp.	Stanowiska	Liczba osób
I	Kierownicze stanowiska urzędnicze, w tym:	25
1.	dyrektor	1
2.	zastępca dyrektora	2
3.	główny księgowy	1

4.	kierownik działu / zespołu / sekcji / organizator pomocy społecznej / organizator usług społecznych	16
5.	zastępca kierownika działu / zespołu	5
II	Pracownicy socjalni, w tym:	43
1.	starszy specjalista pracy socjalnej	11
2.	specjalista pracy socjalnej	8
3.	starszy pracownik socjalny	9
4.	pracownik socjalny	15
III	Specjaliści, w tym:	3
1.	psycholog	2
2.	pedagog	1
IV	Koordinator indywidualnych planów usług społecznych	2
V	Organizator społeczności lokalnej	2
VI	Koordinator rodzinnej pieczy zastępczej / starszy koordinator rodzinnej pieczy zastępczej	4
VII	Asystent rodziny / starszy asystent rodziny	12
VIII	Opiekun / młodszy opiekun	32
IX	Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych	94
X	Pozostałe stanowiska pomocnicze i obsługi	12
Ogółem:		229

Źródło: Centrum

Tabela nr 2. Pracownicy wykonujący zadania pracownika socjalnego z podziałem na komórki organizacyjne na dzień 31 grudnia 2025 r.*

Lp.	Komórka merytoryczna	Zadania	Liczba osób
1.	Zespół Pieczy Zastępczej	pracownik socjalny	2
2.	Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych	pracownik socjalny	12
3.	Sekcja ds. Bezdomności	pracownik socjalny	4
4.	Dział Wspierania Rodziny	pracownik socjalny	1
5.	Zespół ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej	pracownik socjalny	18
6.	Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego	pracownik socjalny	6
Razem:			43

* Dotyczy osób zatrudnionych na stanowisku pracownik socjalny, starszy pracownik socjalny, specjalista pracy socjalnej, starszy specjalista pracy socjalnej.

Źródło: Centrum

Na dzień 31 grudnia 2025 r. Centrum zatrudniało 43 pracowników socjalnych, na **1 632 rodziny**, którym przyznano świadczenia, co stanowi około **38** rodzin przypadających na jednego pracownika socjalnego. Centrum spełnia wymóg art. 110 pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, tj. jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W 2025 roku Centrum kontynuowało realizację rządowych programów wprowadzonych na podstawie uchwał Rady Ministrów nr 62 i nr 63 z dnia 19 czerwca 2024 r., dotyczących dofinansowania wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz systemu pieczy zastępczej. W ramach tych programów pracownikom uprawnionym wypłacany był dodatek motywacyjny w wysokości 1 tys. zł brutto miesięcznie. Świadczenie to miało na celu wzmocnienie stabilności zatrudnienia oraz docenienie pracy kadry realizującej zadania w obszarze wsparcia społecznego i pieczy zastępczej. Wypłaty dodatku

były finansowane ze środków przekazywanych w ramach programów rządowych i stanowiły uzupełnienie systemu wynagradzania pracowników Centrum.

Przeciętne wynagrodzenie brutto pracowników Centrum na dzień 31 grudnia 2025 r. wyniosło 7 540 zł brutto, a wykonujących zadania pracownika socjalnego 7 750 zł brutto.

Plan wynagrodzeń na rok 2025 wynosił 21 856 367,00 zł.

Przeciętne wynagrodzenia zasadnicze pracowników Centrum w roku 2025 według grup stanowisk, kształtowały się następująco:

– kadra kierownicza	– 8 010 zł
– kadra kierownicza średniego szczebla	– 7 260 zł
– administracja	– 5 970 zł
– pracownicy socjalni	– 6 050 zł
– specjaliści	– 6 530 zł
– pracownicy w zakresie wspierania rodziny	– 5 970 zł
– opiekun	– 4 860 zł
– pozostałe stanowiska pomocnicze i obsługi	– 5 830 zł

2.2. Kwalifikacje i wykształcenie pracowników

Kadra kierownicza, pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi posiadają wymagane przepisami wykształcenie. Wykształcenie wyższe posiada 185 osób, w tym wykształcenie podyplomowe 55 pracowników.

30 pracowników Centrum posiada ukończone szkolenie kwalifikacyjne zgodne z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych tj. wobec dyrektora centrum, organizatora usług społecznych, koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, organizatora pomocy społecznej oraz organizatora społeczności lokalnej, w tym:

- Zarządzanie i organizacja usług społecznych - 12 osób,
- Opracowywanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych - 9 osób,
- Organizacja społeczności lokalnej - 9 osób.

8 pracowników Centrum posiada wykształcenie w zakresie specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej. Spośród 43 osób zatrudnionych przy wykonywaniu zadań pracownika socjalnego, 7 osób posiada specjalizację I stopnia, natomiast 1 osoba posiada specjalizację I i II stopnia.

Kwalifikacje uprawniające w Polsce do wykonywania zawodu regulowanego pracownika socjalnego zostały wskazane w ustawie o pomocy społecznej, w tym przepisach dotyczących zachowania praw nabytych odnoszących się do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Zgodnie z art. 116. pracownikiem socjalnym może być osoba, która spełnia co najmniej jeden z niżej wymienionych warunków:

- posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych,
- ukończyła studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej,
- do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie,
- ukończyła studia podyplomowe z zakresu metodyki i metodologii pracy socjalnej w uczelni realizującej studia na kierunku praca socjalna lub w zakresie pracy socjalnej, po uprzednim ukończeniu studiów na jednym z kierunków, o których mowa w pkt 3).

Tabela nr 3. Struktura wykształcenia pracowników na dzień 31 grudnia 2025 r.

Rodzaje wykształcenia	Liczba pracowników
Podyplomowe	55
Wyższe II stopnia	143
Wyższe I stopnia	42
Policealne	22
Średnie	23
Zawodowe	12
Podstawowe	10

Źródło: Centrum

2.3. Doksztalcanie i szkolenie pracowników

W 2025 roku pracownicy Centrum brali udział w 140 różnych szkoleniach, w tym 15 pracowników skorzystało ze szkolenia dofinansowanego ze środków na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy z Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS). Całkowita wartość dofinansowania wyniosła 11,2 tys. zł, przy wartości projektu 14,0 tys. zł.

W październiku 2025 roku pracownik Centrum uczestniczył w wizycie studyjnej w Szkocji. Była ona szansą zobaczenia w praktyce nowoczesnych rozwiązań w opiece nad osobami ze zdiagnozowaną demencją oraz zapoznania się z polityką społeczną. Odwiedzono instytucje, które na co dzień zajmują się wsparciem zarówno osób z demencją, jak i ich opiekunów oraz rodzin. Udział w wyjeździe był bezpłatny, a działanie finansowane było ze środków projektu „Region Dobrego Wsparcia”.

Wzrost liczby realizowanych przez Centrum zadań oraz dążenie do zapewnienia ich wysokiej jakości wpływają na potrzebę stałego doskonalenia zawodowego pracowników, poszerzania wiedzy i rozwijania umiejętności. W związku z tym obserwuje się coroczny wzrost poziomu kwalifikacji zawodowych kadry. Centrum stwarza pracownikom warunki umożliwiające podnoszenie kwalifikacji zawodowych poprzez udział w szkoleniach, kursach, seminariach oraz innych formach doskonalenia zawodowego, w tym konferencjach, warsztatach, webinarach i studiach podyplomowych.

Pracownicy socjalni, realizując obowiązek pracodawcy określony w art. 121 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, brali udział w szkoleniach podnoszących poziom bezpieczeństwa osobistego podczas wykonywania czynności zawodowych. Obowiązkowe szkolenia przeprowadza pracodawca co najmniej raz na 2 lata (w 2025 roku przeszkoliło się 43 pracowników socjalnych).

Tabela nr 4. Szkolenia pracowników w 2025 roku

Liczba odbytych szkoleń**	Liczba pracowników objętych szkoleniami	Środki wydatkowane na szkolenia (w tys. zł)
140	954*	40,2

*Jeden pracownik może brać udział w kilku szkoleniach

** kursach, konferencjach, warsztatach, szkoleniach,

Źródło: Centrum

3. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE W 2025 ROKU

Centrum na różne formy pomocy oraz utrzymanie komórek organizacyjnych w roku 2025 wydatkowało środki w wysokości 113 765,8 tys. zł, w tym:

- z budżetu miasta na realizację zadań własnych gminy	- 50 703,4 tys. zł
- z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych gminy	- 11 653,2 tys. zł
- z Funduszu Pracy na dofinansowanie zadań własnych gminy	- 242,1 tys. zł
- z Funduszu Pomocy Ukrainie na zadania własne gminy	- 336,7 tys. zł
- z budżetu państwa na realizację zadań zleconych gminie	- 37 598,6 tys. zł
- z budżetu państwa i środków europejskich na realizację zadań własnych gminy	- 60,8 tys. zł
- z Funduszu Pomocy Ukrainie na zadania zlecone gminie	- 957,3 tys. zł
- z budżetu miasta na zadania własne powiatu	- 11 454,1 tys. zł
- z Funduszu Pracy na dofinansowanie zadań własnych powiatu	- 290,1 tys. zł
- z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych powiatu	- 253,1 tys. zł
- z budżetu państwa na zadania zlecone powiatowi	- 183,4 tys. zł
- z Funduszu Pomocy Ukrainie na zadania zlecone powiatowi	- 33,0 tys. zł
Ponadto:	
- PFRON „wraz ze środkami miasta oraz innymi źródłami finansowania”	- 7 855,3 tys. zł
- Aktywny Samorząd	- 439,5 tys. zł

Tabela nr 5. Wydatki na realizację zadań Centrum w latach 2023-2025

Rozdział	Treść	Wykonanie (w tys. zł)		
		2023 r.	2024 r.	2025 r.
85153	Zwalczanie narkomanii	0,0	8,0	0,0
	zadania własne gminy	0,0	8,0	0,0
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	0,0	58,3	70,4
	zadania własne gminy	0,0	58,3	70,4
85195	Pozostała działalność	9,0	10,0	10,0
	zadania zlecone gminie	9,0	10,0	10,0
85202	Domy pomocy społecznej	7 348,7	8 509,5	9 723,7
	zadania własne gminy	7 348,7	8 509,5	9 723,7
85203	Ośrodki wsparcia	1 138,8	1 543,5	1 964,6
	zadania własne gminy	1 138,8	1 476,5	1 855,8
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	67,0	108,8
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	5,4	11,4	15,0
	zadania zlecone powiatowi	5,4	5,4	9,0
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	6,0	6,0
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	153,6	212,7	285,0
	zadania własne gminy - dofinansowane	153,6	212,7	285,0
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	1 158,1	1 184,0	2 419,8
	zadania własne gminy	1 158,1	328,1	594,2
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	855,9	1 825,6

85215	Dodatki mieszkaniowe	6 515,8	7 813,4	6 499,8
	zadania własne gminy	6 515,8	6 511,5	6 499,8
	zadania zlecone gminie	0,0	1 301,9	0,0
85216	Zasiłki stałe	1 830,7	2 547,6	3 462,0
	zadania własne gminy - dofinansowane	1 830,7	2 547,6	3 462,0
85218	Powiatowe centra pomocy rodzinie	913,0	1 002,6	1 075,1
	zadania własne powiatu	913,0	1 002,6	1 075,1
85219	Ośrodki pomocy społecznej	14 683,7	19 445,8	23 739,7
	zadania własne gminy	14 437,3	16 525,1	19 280,5
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	2 607,7	4 047,2
	zadania zlecone gminie	246,4	313,0	412,0
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	4 680,1	5 140,0	5 976,2
	zadania własne gminy	4 652,8	5 089,2	5 946,0
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	23,9	0,0
	zadania zlecone gminie	27,3	26,9	30,2
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	1 928,2	2 431,1	4 773,2
	zadania własne gminy	1 928,2	910,5	3 045,6
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	1 520,6	1 727,6
85231	Pomoc dla cudzoziemców	48,8	17,1	52,6
	zadania zlecone gminie	0,0	0,6	4,4
	zadania zlecone powiatowi	48,8	16,5	48,2
85295	Pozostała działalność	3 352,1	2 853,6	2 059,7
	zadania własne gminy	922,1	1 428,3	1 656,0
	zadania własne gminy - Fundusz Pomocy Ukrainie	1 569,4	562,6	333,0
	zadania własne gminy - Projekt "Centrum Usług Społecznych Koszalin"	805,4	0,0	0,0
	zadania zlecone gminie	0,4	743,6	9,9
	zadania zlecone gminie - Fundusz Pomocy Ukrainie	9,0	0,0	0,0
	zadania zlecone gminie - Fundusz Przeciwdziałania COVID-19	45,8	119,1	0,0
	zadania własne gminy - Projekt "Gmina Miasto Koszalin - PomagaMy Ukrainie"	0,0	0,0	60,8
85334	Pomoc dla repatriantów	47,5	38,1	39,2
	zadania własne gminy	47,5	38,1	39,2
85395	Pozostała działalność	1 712,2	98,2	119,2
	zadania własne gminy - Projekt "Gmina Miasto Koszalin - PomagaMy Ukrainie"	804,9	0,0	0,0
	zadania zlecone gminie - Fundusz Pomocy Ukrainie	146,3	37,6	0,0
	zadania zlecone gminie - Fundusz Przeciwdziałania COVID-19	648,7	3,1	0,0
	zadania zlecone powiatowi	103,7	57,5	119,2
	zadania własne gminy	8,7	0,0	0,0
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	141,3	95,1	76,5
	zadania własne gminy	141,3	19,0	15,3
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	76,1	61,2
85495	Pozostała działalność	33,2	17,6	3,6
	zadania własne gminy - Fundusz Pomocy Ukrainie	33,2	17,6	3,6
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	31 671,3	36 782,6	37 395,5

	zadania własne gminy	1 412,6	1 466,2	1 185,9
	zadania zlecone gminie	30 258,7	35 316,4	36 209,6
85503	Karta Dużej Rodziny	11,0	5,7	4,9
	zadania zlecone gminie	11,0	5,7	4,9
85504	Wspieranie rodziny	716,7	816,1	1 163,0
	zadania własne gminy	626,7	577,4	791,1
	zadania własne gminy - dofinansowane	0,0	52,2	129,8
	zadania własne gminy - Fundusz Pracy	90,0	186,5	242,1
85508	Rodziny zastępcze	6 350,7	7 502,9	8 065,6
	zadania własne powiatu	6 191,1	7 255,3	7 711,7
	zadania własne powiatu - Fundusz Pracy	159,6	212,0	290,1
	zadania własne powiatu - dofinansowane	0,0	28,4	56,8
	zadania zlecone powiatowi	0,0	7,2	7,0
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	1 934,6	2 352,3	2 743,5
	zadania własne powiatu	1 934,6	2 258,6	2 547,2
	zadania własne powiatu - dofinansowane	0,0	90,3	196,3
	zadania zlecone powiatowi	0,0	3,4	0,0
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	843,2	967,4	917,5
	zadania zlecone gminie	843,2	967,4	917,5
85595	Pozostała działalność	1 244,5	1 245,2	1 110,5
	zadania zlecone gminie - Fundusz Pomocy Ukrainie	1 106,6	1 056,4	957,3
	zadania własne powiatu	5,3	116,5	120,2
	zadania własne powiatu - Projekt "Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży"	109,1	0,0	0,0
	zadania zlecone powiatowi - Fundusz Pomocy Ukrainie	23,6	72,3	33,0
Ogółem		88 472,3	102 709,8	113 765,8

Źródło: Centrum

4. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM

4.1. ZADANIA WŁASNE GMINY

4.1.1. Zasiłki celowe i okresowe

W ramach realizacji zadań własnych gminy przyznawano i wypłacano świadczenia pieniężne osobom/rodzinom, których dochód był niższy od kryterium dochodowego:

- zasiłek okresowy – przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, (środki finansowe z budżetu państwa),
- zasiłek celowy – przyznawany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej (w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego) (środki finansowe z budżetu Miasta).

Kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 1 010 zł,
- dla osoby w rodzinie – 823 zł.

Wysokość zasiłku okresowego uzależniona jest od dochodu osoby lub rodziny i nie może być niższa niż 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej 1 010 zł lub rodziny 823 zł a dochodem osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. W przypadku osoby samotnie gospodarującej miesięczna kwota zasiłku nie może być wyższa niż kwota kryterium dochodowego na osobę w rodzinie 823 zł. Minimalna wysokość zasiłku nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

Tabela nr 6. Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2023-2025

Lp.	Formy pomocy	Wykonanie za 2023 r.		Wykonanie za 2024 r.		Wykonanie za 2025 r.		Dynamika (8:6) %.
		Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba osób	Kwota świadczeń w tys. zł	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Zasiłki celowe w tym:	X	2 220,6	X	2 773,7	X	2 419,8	87
1.1	Żywność	104	61,7	143	77,2	109	100,3	129
1.2	Opał	78	74,1	73	67,8	83	84,6	125
1.3	Odzież	3	0,5	2	0,6	7	2,2	336
1.4	Leki	75	28,0	62	22,0	43	24,9	113
1.5	Posiłki	275	663,2	256	707,3	318	1 033,0	146
	w tym: dotacja z budżetu państwa	X	393,9	X	440,0	X	373,6	85
1.6	Zasiłek na zakup posiłku	419	1 265,0	526	1 723,8	724	3 740,1	217
	w tym: dotacja z budżetu państwa	X	759,0	X	1 080,5	X	1 353,9	125
1.7	Inne formy pomocy	135	60,9	137	86,7	112	82,1	94
1.8	Specjalne zasiłki celowe	16	9,6	66	68,1	88	103,2	151
1.9	Zdarzenia losowe	16	56,6	4	19,0	30	287,6	1 514
1.10	Bilet kredytowany	8	1,0	8	1,2	7	0,5	42
2	Zasiłki okresowe	439	865,8	467	841,4	532	1 734,4	206
3	Ogółem	X	3 086,4	X	3 615,1	X	7 192,9	199

Źródło: Centrum

W 2025 roku nastąpił wzrost liczby osób korzystających z zasiłków okresowych. Wzrost ten stanowił ok. 14 % osób uprawnionych do zasiłku okresowego w porównaniu do 2024 roku. Zwiększeniu uległy również wydatki na zasiłki celowe, których wzrost nastąpił głównie w związku z udzieloną pomocą w formie zasiłku celowego na zakup posiłku dla 724 osób (wzrost o 37%), przy jednoczesnym wzroście o ok. 116 % wysokości wypłacanych świadczeń.

Ponadto Centrum przyznawało zasiłki okresowe dla osób/rodzin obywateli Ukrainy zgodnie z obowiązującym kryterium dochodowym.

Tabela nr 7. Zasiłek okresowy dla obywateli Ukrainy przyznany w latach 2023-2025

	2023 r.		2024 r.		2025 r.	
	Liczba osób/rodzin	Wyplacona kwota (w tys. zł)	Liczba osób/rodzin	Wyplacona kwota (w tys. zł)	Liczba osób/rodzin	Wyplacona kwota (w tys. zł)
Zasiłek okresowy	438	1 193,9	182	343,0	29	97,2

Źródło: Centrum

Ponadto Centrum przyznawało zasiłki celowe i zasiłki celowe specjalne dla obywateli Ukrainy.

Tabela nr 8. Zasiłek celowy dla obywateli Ukrainy przyznany w latach 2023-2025

	2023 r.		2024 r.		2025 r.	
	Liczba osób/rodzin	Wyplacona kwota (w tys. zł)	Liczba osób/rodzin	Wyplacona kwota (w tys. zł)	Liczba osób/rodzin	Wyplacona kwota (w tys. zł)
Zasiłek celowy	13	7,1	38	75,7	21	43,8

Źródło: Centrum

4.1.2. Zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – 1 010 zł,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie były niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – 823 zł.

Maksymalna kwota zasiłku stałego wynosiła 1 229 zł, minimalna wysokość zasiłku nie mogła być niższa niż 100 zł miesięcznie (środki finansowe z budżetu państwa).

Tabela nr 9. Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2023-2025

Zasiłek stały	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba osób	303	306	317
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	1 830,7	2 547,6	3 462,1

Źródło: Centrum

W roku 2025 Centrum przyznawało zasiłek stały dla obywateli Ukrainy, wypłacono 173,2 tys. zł dla 16 osób/rodzin.

4.1.3. Program „Lek dla Seniora”

Centrum realizowało w 2025 roku Koszaliński Program „Lek dla Seniora” na lata 2025-2027 przyjęty Uchwałą Nr X/94/2024 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 24 października 2024 r. Program adresowany jest do osób będących uczestnikami Programu Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”, które ukończyły 60 lat, przewlekle chorych, znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej, ponoszących wydatki na leki zalecone przez lekarza, których miesięczny dochód netto mieści się w przedziale:

- od 1 010,01 zł do 2 020,00 zł dla osoby uprawnionej samotnie gospodarującej,
- od 823,01 zł do 1 646,00 zł na osobę w rodzinie osoby uprawnionej.

Tabela nr 10. Liczba osób korzystających z Programu „Lek dla Seniora” w latach 2023-2025

Program „Lek dla Seniora”	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba osób	64	23	28
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	13,3	4,8	6,3

Źródło: Centrum

4.1.4. Program osłony w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi

Centrum realizowało w 2025 roku Program osłony w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi na lata 2025-2027, przyjęty Uchwałą Nr X/95/2024 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 24 października 2024 r. Program adresowany jest do osób będących uczestnikami Programu Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”, samotnie zamieszkujących w lokalu lub domu, do którego posiadają tytuł prawny, które ukończyły 60 lat, osiągających miesięczny dochód netto nieprzekraczający kwoty 3 030 zł oraz niekorzystających z dodatku mieszkaniowego.

Tabela nr 11. Liczba osób korzystających z Programu osłonowego w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w latach 2023-2025

Program osłonowy dot. odpadów komunalnych	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba osób	761	319	122
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	148,2	89,4	21,8

Źródło: Centrum

4.1.5. Dożywianie

Uchwała nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 wprowadziła wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

W ramach ww. programu oraz na podstawie Uchwały Nr LXX/974/2023 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 listopada 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnej pomocy w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 oraz określenia zwrotu wydatków za udzielone świadczenia, udzielane było wsparcie w formie gorącego posiłku i świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Wsparcie w formie gorącego posiłku dla osób dorosłych realizowane było w stołówce przy ul. Mieszka I 16 w Koszalinie prowadzonej przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie, a w szczególnych przypadkach osobom chorym lub niepełnosprawnym posiłek dostarczany był pod adres zamieszkania.

Jednocześnie, na podstawie Uchwały LXX/975/2023 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 listopada 2023r. w sprawie przyjęcia programu ośłonowego „Pomoc w formie posiłku dla uczniów i dzieci udzielana na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola” w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, na wniosek dyrektorów szkół w 2025 roku udzielana była pomoc w formie posiłków dla dzieci bez konieczności ustalania sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania przez Centrum decyzji administracyjnej.

Tabela nr 12. Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2023-2025

Pomoc w formie posiłków	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba dzieci i młodzieży korzystająca z posiłków	177	170	244
Liczba dorosłych korzystająca z posiłków	98	86	74
Liczba dzieci korzystająca z posiłków na wnioski dyrektorów szkół	18	19	23

Źródło: Centrum

Tabela nr 13. Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2023-2025

Pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłków	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba osób/rodzin, którym wydano decyzje administracyjne na świadczenie	419	526	724
Liczba osób z ww. rodzin, które skorzystały z tej formy pomocy	664	951	1 394

Źródło: Centrum

Ponadto Centrum przyznawało posiłki i zasiłki celowe na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy.

Tabela nr 14. Posiłki i zasiłki celowe na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy w latach 2023-2025

	2023 r.		2024 r.		2025 r.	
	Liczba dzieci	Wyplacona kwota (w tys. zł)	Liczba dzieci	Wyplacona kwota (w tys. zł)	Liczba dzieci	Wyplacona kwota (w tys. zł)
Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole/ zasiłek celowy na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole	154	293,9	35	50,7	4	15,3
Zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu	51	75,3	23	30,8	2	3,5

Źródło: Centrum

Tabela nr 15. Koszty wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2023-2025

Program „Posiłek w szkole i w domu”	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Koszt ogólny programu (w tys. zł), w tym:	1 928,2	2 431,0	4 773,1
– dotacja budżetu państwa (w tys. zł)	1 152,9	1 520,5	1 727,5
– środki własne gminy (w tys. zł)	775,3	910,5	3 045,6

Źródło: Centrum

4.1.6. Usługi opiekuńcze

Osoby, które z powodu wieku, choroby lub z innej przyczyny wymagały pomocy osoby drugiej, mogły skorzystać z usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną i pielęgnację zaleconą przez lekarza oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Wymiar i zakres usług ustalany był indywidualnie dla każdej osoby wymagającej pomocy. W 2025 roku usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania przyznano łącznie 316 osobom. Osoby w wieku 90 lat i więcej, a także posiadające dochód nie przekraczający 100% kryterium dochodowego zostały zwolnione z ponoszenia odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze.

Usługi opiekuńcze obligatoryjnie przysługują osobom samotnym. Osobom obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewniana jest opieka trzy razy w ciągu dnia, a także w dni wolne od pracy, niedziele i święta. Usługi opiekuńcze przyznawane są decyzją administracyjną. Wspomaganie w higienie dotyczy ok. 86 % świadczonych usług na 316 podopiecznych, natomiast ok. 14 % dotyczy środowisk, w których były wykonywane jedynie czynności gospodarcze. Łączna wartość wydatków poniesionych na usługi opiekuńcze wyniosła: 5 946 tys. zł.

Tabela nr 16. Liczba osób, którym wydano decyzje o przyznaniu usług opiekuńczych oraz zrealizowana liczba godzin w latach 2023–2025 z podziałem na grupy wiekowe

Usługi opiekuńcze	2023	2024	2025
Liczba osób	323	319	316
Liczba godzin	84 793	82 966,50	84 549
Udział (w %) podopiecznych z uwagi na wiek			
> 90 lat	12	15	16
85 - 90	24	25	24
80 - 84	17	16	14
70 - 79	29	27	28
<70 lat	18	17	18

Źródło: Centrum

4.1.7. Kierowanie i umieszczanie w domach pomocy społecznej

Do zadań Centrum należy kierowanie osób do domów pomocy społecznej. O skierowanie może ubiegać się osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie całodobowych usług opiekuńczych.

Tabela nr 17. Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2023-2025

	2023	2024	2025
Liczba osób przebywających w DPS poza Koszalinem, w tym:	149	151	149
- liczba osób przewlekle psychicznie chorych	42	46	50
- liczba osób niepełnosprawnych intelektualnie	31	34	35
- liczba osób w DPS dla osób uzależnionych od alkoholu	0	0	0
- liczba zmarłych	24	20	26

Liczba osób przebywająca w DPS Koszalin, w tym:	85	89	89
- liczba zmarłych	22	21	18
Liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS poza Koszalinem na dzień 31 grudnia, w tym:	10	8	10
- do DPS dla osób przewlekle chorych psychicznie	5	4	3
- do DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	3	4	5
Liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS Koszalin na dzień 31 grudnia	9	8	7

Źródło: Centrum

Tabela nr 18. Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata Miasta.

	2023 r.	2024 r.	2025 r.
	(w zł)		
Średni koszt utrzymania w DPS poza Koszalinem	5 744,3	6 671,8	7 431,2
- z tego średni koszt dopłaty Miasta	3 998,6	4 778,7	5 320,1
Średni koszt utrzymania w DPS Koszalin	6 612,2	7 274,9	8 421,2
- z tego średni koszt dopłaty Miasta	4 453,6	4 817,8	5 634,4

Źródło: Centrum

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Wpływy z tytułu opłaty rodzin za mieszkańców DPS Koszalin wyniosły:

- w 2023 – 313,6 tys. zł,
- w 2024 – 448,7 tys. zł,
- w 2025 – 464,8 tys. zł.

Istotne jest, iż zgodnie z przepisami, rodzina nie może być obciążona kosztami za pobyt w domu pomocy społecznej przy dochodzie niższym niż 300% kryterium dochodowego w pomocy społecznej.

Wpływy z tytułu opłaty rodzin mieszkańców DPS poza Koszalinem nie stanowią dochodów Gminy Miasto Koszalin. Opłaty są bezpośrednio przekazywane na rachunki bankowe poszczególnych DPS.

Tabela nr 19. Wskaźnik odpłatności za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie w latach 2023-2025

	2023	2024	2025
Liczba osób przebywających w DPS Koszalin w ciągu roku, w tym:	112	117	111
- liczba osób, które ponosiły pełną odpłatność	0	0	1
- liczba osób, za które rodzina ponosiła częściową odpłatność lub odpłatność w wysokości różnicy pomiędzy opłatą mieszkańca DPS, a średnim kosztem utrzymania mieszkańca DPS	30	32	34

Źródło: Centrum

Tabela nr 20. Wskaźnik odpłatności Centrum za pobyt w domach pomocy społecznej poza Koszalinem w latach 2023-2025

	2023	2024	2025
Liczba osób przebywających w DPS poza Koszalinem w ciągu roku, w tym:	174	174	175
– liczba osób, które ponosiły pełną odpłatność	4	2	2
– liczba osób, za które rodzina ponosiła częściową odpłatność	29	33	30

Źródło: Centrum

4.1.8. Wsparcie osób w podeszłym wieku

Decyzje administracyjne przyznające pobyt w Dziennym Domu Pomocy „Złoty Wiek” i Dziennym Domu Pogodna Jesień „Senior+” wydaje Centrum na podstawie Uchwały nr XVIII/339/2020 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 maja 2020 r. z późn. zm. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia. W każdym z dziennych domów pomocy jest 30 miejsc, a łącznie z tej formy wsparcia może skorzystać 60 osób.

Tabela nr 21. Liczba decyzji, przyznających pobyt w dziennym domu pomocy w latach 2023-2025

Pobyt w dziennym domu pomocy	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba decyzji, przyznających pobyt w dziennym domu pomocy, w tym:	70	75	67
– Dzienny Dom Pomocy „Złoty Wiek”	34	35	34
– Dzienny Dom Pogodna Jesień „Senior+”	36	40	33

Źródło: Centrum

4.1.9. Schronienie i pomoc osobom w kryzysie bezdomności

W 2025 roku zadanie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Miasta Koszalina Centrum zleciło do realizacji Towarzystwu im. Św. Brata Alberta Koło Koszalińskie. Schronienie dla kobiet i mężczyzn zapewniane było w schronisku dla osób bezdomnych (20 miejsc) oraz w noclegowni (50 miejsc). W okresie zimowym dodatkowo funkcjonowała ogrzewalnia (8 miejsc). Pracownicy Centrum prowadzili działania z zakresu pracy socjalnej, w tym monitoring sytuacji życiowej osób bezdomnych, również w miejscach niemieszkalnych, we współpracy ze Strażą Miejską oraz Policją. W ramach „Mobilnego punktu pomocy osobom w kryzysie bezdomności przebywającym w miejscach niemieszkalnych i ogrzewalni” zorganizowano 16 wyjazdów interwencyjnych. Podczas działań pracownik socjalny wraz ze streetworkerem udzielali wsparcia rzeczowego, w tym wydawali gorące napoje, żywność, odzież oraz koce, natomiast ratownik medyczny udzielał podstawowych porad medycznych. Jednocześnie Centrum zapewniało schronienie dla osób w kryzysie bezdomności wymagających usług opiekuńczych w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W 2025 roku Centrum zawarło umowy z 3 stowarzyszeniami, w ramach których zabezpieczyło miejsca dla 36 osób bezdomnych. Pracownicy Centrum przeprowadzali również wywiady z osobami doświadczającymi kryzysu bezdomności, przebywającymi na terenie Miasta, a pochodzącymi z innych gmin.

Tabela nr 22. Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w latach 2023-2025

Miejsce noclegowe	2023 r. *	2024 r. *	2025 r. *
Schronisko dla Bezdomnych/Schronisko dla Bezdomnych z usługami opiekuńczymi/ noclegownia	263	268	278
Ogrzewalnia	150	190	211

* Jedna osoba może występować w danym roku w różnych placówkach np. w styczniu w ogrzewalni a w lutym w noclegowni.

Źródło: dane pozyskane zgodnie z umową zawartą z TPBA

Tabela nr 23. Praca z osobami bezdomnymi z innych gmin w latach 2023-2025

	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba wywiadów środowiskowych przeprowadzonych dla innych gmin	236	259	263

Źródło: Centrum

4.1.10. Sprawianie pogrzebów

Centrum na podstawie art. 44 ustawy o pomocy społecznej oraz Uchwały Nr XV/146/2007 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 25 października 2007 r. w sprawie zasad sprawiania pogrzebu przez Gminę Miasto Koszalin, zmienioną Uchwałą nr XIV/155/2011 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 22 września 2011 r. w 2025 roku sprawiło 34 pogrzeby (w tym: 2 pochówki dzieci martwo urodzonych, 7 pochówków osób bezdomnych) na łączną kwotę 183,8 tys. zł.

W ramach realizacji zadania w 2025 r. Zakład Ubezpieczeń Społecznych zwrócił zasiłek pogrzebowy na łączną kwotę 32 tys. zł (8 wniosków x 4 tys. zł).

Na podstawie art. 96 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej zostało przeprowadzone postępowanie wyjaśniające w celu ustalenia masy spadkowej i osób zobowiązanych do spłaty należności.

W 4 przypadkach Centrum wystąpiło o egzekucję należności od osób zobowiązanych, w 3 przypadkach osoby zobowiązane dokonywały wpłat należności. W 2025 roku odzyskano kwotę 4 tys. zł.

Zadanie realizowane było przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Koszalinie na podstawie umowy: Świadczenie usług pogrzebowych obejmujących pochówki osób, w szczególności: bezdomnych, nieznanych, samotnych, dzieci martwo urodzonych i szczątków ludzkich.

Tabela nr 24. Sprawianie pogrzebów w latach 2023-2025

Sprawianie pogrzebów	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba pogrzebów, w tym:	31	26	34
– pochówki dzieci martwo urodzonych	2	2	2
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	101,9	115,5	183,8

Źródło: Centrum

4.1.11. Wypłacanie wynagrodzenia dla kuratorów

Centrum wypłacało wynagrodzenie kuratorom za sprawowanie opieki nad osobami częściowo ubezwłasnowolnionymi, niepełnosprawnymi, w przypadkach gdy sąd wskazywał, że wynagrodzenie kuratora pokrywane jest ze środków budżetu Miasta. W 2025 roku wypłacono wynagrodzenie 26 kuratorom, którzy pełnili funkcję kuratora dla 37 osób, na łączną kwotę 261,7 tys. zł.

Tabela nr 25. Wyplacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2023-2025

Wyplacanie wynagrodzenia dla kuratorów	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba kuratorów, którym wyplacono wynagrodzenie	22	23	26
Wyplacona kwota (w tys. zł)	206,7	218,2	261,7

Źródło: Centrum

4.1.12. Pomoc dla repatriantów

W 2025 roku Centrum wyplacało świadczenia wynikające z realizacji Uchwały Nr XL/584/2018 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 21 czerwca 2018 r. w sprawie zapewnienia warunków do osiedlenia się na terenie miasta Koszalina, zapewnienia lokalu mieszkalnego oraz określenia formy, wysokości i trybu przyznania pomocy dla nieokreślonej imiennie rodziny repatriantów oraz Uchwały Nr IV/69/2019 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie określenia formy, wysokości i trybu przyznawania pomocy dla repatrianta i członków jego najbliższej rodziny zaproszonych przez Gminę Miasto Koszalin do osiedlenia się na terenie Koszalina. Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów bieżącego utrzymania została udzielona 8 rodzinom repatriantów. W 2025 roku wyplacone zostały na ten cel środki w łącznej wysokości 39,2 tys. zł.

Tabela nr 26. Wyplacone świadczenia dla repatriantów w latach 2023-2025

Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów bieżącego utrzymania	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba rodzin repatriantów	8	5	8
Wyplacona kwota (w tys. zł)	47,5	38,1	39,2

Źródło: Centrum

4.1.13. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Koszalina przyznawana jest w formie stypendium szkolnego. W 2025 roku wyplacono 140 stypendiów szkolnych oraz 8 zasiłków szkolnych. Koszt realizacji zadania wyniósł 76,5 tys. zł, w tym:

- dotacja budżetu państwa 61,2 – tys. zł,
- środki własne gminy 15,3 – tys. zł.

Wysokość stypendium szkolnego wynosiła od 100,00 zł do 124,00 zł miesięcznie.

Tabela nr 27. Udzielona pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym w latach 2023-2025

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	2023 r.		2024 r.		2025 r.	
	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł
Stypendium szkolne	319	138,2	216	92,6	140	71,5
Zasiłek szkolny	5	3,1	4	2,5	8	5,0
Razem	324	141,3	220	95,1	148	76,5

Źródło: Centrum

Ponadto udzielono pomoc materialną o charakterze socjalnym dla uczniów obywateli Ukrainy w formie stypendium szkolnego.

Tabela nr 28. Stypendium szkolne dla obywateli Ukrainy w latach 2023-2025

	2023 r.		2024 r.		2025 r.	
	Liczba wypłaconych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)	Liczba wypłaconych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)	Liczba wypłaconych świadczeń	Wypłacona kwota (w tys. zł)
Stypendium szkolne	73	33,3	50	17,6	5	3,6

Źródło: Centrum

4.1.14. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych. Przysługuje najemcom, podnajemcom, członkom spółdzielni oraz właścicielom lokali mieszkalnych. Do świadczenia tego uprawnione są również osoby zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, ale oczekujące na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu. Świadczenie wypłacane jest bezpośrednio na konto zarządcy budynku na zmniejszenie opłat czynszowych.

W okresie od dnia 9 lutego 2024 r. do dnia 8 lutego 2025 r. kryterium dochodowe wynosiło 2 862,19 zł w gospodarstwie jednoosobowym oraz 2 146,64 zł w gospodarstwie wieloosobowym.

Natomiast od dnia 9 lutego 2025 r. kryterium dochodowe wynosiło 3 272,69 zł w gospodarstwie jednoosobowym oraz 2 454,52 zł w gospodarstwie wieloosobowym.

Warunkiem otrzymania dodatku mieszkaniowego jest spełnienie równocześnie trzech kryteriów określonych w ustawie, tj. posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu mieszkalnego, nieprzekroczenie granicznej powierzchni normatywnej lokalu oraz nieprzekroczenie kryterium dochodowego.

Wartość wypłaconych świadczeń w roku 2025 wyniosła 6 499,8 tys. zł, natomiast przeciętna wysokość jednego świadczenia w ostatnim roku wyniosła 340,79 zł.

Tabela nr 29. Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2023-2025

Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Ogółem	4 588	4 602	4 606
- najemcy ogółem, w tym:	2 198	2 127	2 098
w zasobach gminy	2 032	1 958	1 916
w zasobach spółdzielni	119	106	115
w zasobach innych	47	63	67
- podnajmy lokali	599	621	618
- członkowie spółdzielni ogółem, w tym:	1 125	1 167	1 167
lokatorskie	54	57	54
własnościowe	673	702	674
odrębna własność	398	408	439
- właściciele mieszkań we wspólnotach	608	640	675
- właściciele domów jednorodzinnych	0	0	0
- bez tytułu prawnego z prawem do lokalu socjalnego lub zamiennego	58	47	48

Źródło: Centrum

Tabela nr 30. Wpłata dodatków mieszkaniowych w latach 2023-2025

Użytkownicy mieszkań	2023 r.			2024 r.			2025 r.		
	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń w zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń w zł	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w tys. zł	Średnia wysokość świadczeń w zł
Komunalnych	8 771	3 440,5	392,3	8 394	3 315,2	395,0	8 163	3 185,8	390,2
Spółdzielczych	6 766	2 000,8	295,7	7 070	2 062,3	291,7	6 975	2 153,6	308,8
Innych	3 693	1 074,5	291,0	3 789	1 134,0	299,3	3 935	1 160,4	294,9
Razem	19 230	6 515,8	338,8	19 253	6 511,5	338,2	19 073	6 499,8	340,8

Źródło: Centrum

Tabela nr 31. Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2023-2025

Wyszczególnienie	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Gospodarstwa domowe ogółem, w tym:	4 588	4 602	4 606
o liczbie osób:			
1	2 458	2 594	2 623
2	783	741	761
3	575	548	532
4	422	385	384
5	228	216	195
6 i więcej	122	118	111

Źródło: Centrum

4.1.15. Składki zdrowotne

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Centrum opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby, które nie podlegają ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu, w szczególności za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej oraz osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej.

W 2025 roku ubezpieczeniem zdrowotnym z tytułu pobierania zasiłku stałego objęto 282 osoby.

Wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne z powyższych tytułów w 2025 roku wyniosły 285 tys. zł.

Tabela nr 32. Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2023-2025

Składki na ubezpieczenie zdrowotne	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba osób	278	280	282
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	153,6	212,8	285,0

Źródło: Centrum

4.1.16. Program Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”

Centrum realizowało Program Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin” przyjęty Uchwałą nr XLVIII/776/2022 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 18 sierpnia 2022 r. ze zm. Program jest elementem polityki społecznej realizowanej w Koszalinie, a także narzędziem promocji wewnętrznej, mającej na celu między innymi zachęcenie osób zamieszkałych na terenie Miasta do zameldowania, bądź zadeklarowania w zeznaniu podatkowym, że miejscem ich zamieszkania jest Koszalin.

W 2025 roku wydano 2 551 Koszalińskich Kart Mieszkańca. Każdy uczestnik programu otrzymał kartę w formie elektronicznej. Dodatkowo 1 790 osób zawnioskowało o plastikową wersję karty. Wydano także 15 dodatkowych nośników uprawnień, tj. silikonowych opasek na rękę wykonanych w technologii pozwalającej na przechowywanie danych.

W ramach programu prowadzony jest serwis internetowy www.kochamkoszalin.pl, publikowane są treści promocyjne w portalu społecznościowym Facebook oraz funkcjonuje bezpłatna aplikacja „Kocham Koszalin” dostępna na urządzenia mobilne pracujące w systemach operacyjnych Android oraz iOS. W roku 2025 aplikację „Kocham Koszalin” rozbudowano o dodatkowe moduły funkcjonalne: harmonogram wywozu odpadów komunalnych, informator schroniska miejskiego, elektroniczny system zgłoszeń, interaktywna mapa miasta, gry miejskie.

W ramach programu funkcjonuje system benefitowy, w ramach którego posiadacze karty uprawnieni są do korzystania ze zniżek, ulg i preferencji. W 2025 roku zawarto 7 porozumień o przystąpieniu do programu w roli partnera. Obecnie 160 podmiotów oferuje uczestnikom programu łącznie 268 benefitów.

Tabela nr 33. Liczba przyznanych Koszalińskich Kart Mieszkańca wg. nośników danych w latach 2023-2025

	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba przyznanych Koszalińskich Kart Mieszkańca wg. nośników danych, w tym*:	21 085	3 452	2 551
- kart w formie elektronicznej	21 085	3 452	2 551
- kart w wersji plastikowej	11 841	2 579	1 790
- dodatkowych nośników uprawnień	52	24	15

*dane nie sumują się

Źródło: Centrum

4.1.17. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka finansowana ze środków własnych gminy - tzw. „koszalińskie becikowe”

Centrum realizowało Uchwałę NR V/27/2015 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 29 stycznia 2015 r. ze zm. w sprawie szczegółowych zasad udzielania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka niezależnie od ich dochodów, jeżeli zamieszkują w Koszalinie przez nieprzerwany okres co najmniej 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku. Zapomoga ta przysługuje na dziecko urodzone, objęte opieką prawną, faktyczną lub przysposobione w wysokości 300 zł.

Tabela nr 34. Kwoty i liczby wypłaconych świadczeń w latach 2023–2025

Koszalińskie becikowe	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba świadczeń	458	375	372
Kwota świadczeń (w tys. zł)	137,4	112,5	111,6

Źródło: Centrum

4.1.18. Wydawanie zaświadczeń

W 2025 roku Centrum wydało 652 zaświadczenia dotyczące m.in. korzystania (lub niekorzystania) ze świadczeń oraz usług realizowanych przez Centrum, w tym w zakresie pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, pieczy zastępczej oraz ubezpieczenia zdrowotnego.

Tabela nr 35. Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2023-2025

	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba wydanych zaświadczeń	783	654	652

Źródło: Centrum

4.1.19. Zlecenie zadań publicznych w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

W 2025 roku w Centrum realizowano i nadzorowano następujące zadania publiczne:

- „Prowadzenie placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistyczno – terapeutycznego w okresie od dnia 1 stycznia 2022 roku do dnia 31 grudnia 2026 roku”,
- „Prowadzenie placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego w okresie od dnia 1 stycznia 2021 roku do dnia 31 grudnia 2025 roku”,
- „Zadanie 1 – Prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych w 2025 roku”,
- „Zadanie 2 – Prowadzenie noclegowni i ogrzewalni w 2025 roku”.

Na podstawie art. 13 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w 2025 roku ogłoszono 7 otwartych konkursów ofert na realizację następujących zadań publicznych:

- Zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób: „Prowadzenie schroniska dla osób bezdomnych, noclegowni i ogrzewalni w 2026 roku”. Kwota przyznanej dotacji wyniosła 1 300 tys. zł.
- Zadanie publiczne z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej: Prowadzenie placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2028 r. Kwota przyznanej dotacji wyniosła: 3 225,6 tys. zł, w tym: w 2026 r. - 1 075,2 tys. zł, w 2027 r. - 1 075,2 tys. zł, w 2028 r. - 1 075,2 tys. zł.
- Potwierdzenie sprawowania faktycznej Zadanie publiczne z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej: Prowadzenie placówki opiekuńczo – wychowawczej typu interwencyjnego w okresie od dnia 1 marca 2025 r. do dnia 31 grudnia 2026 r. Dyrektor Centrum unieważnił konkurs z powodu braku ofert.

- Zadanie publiczne z zakresu działalności na rzecz osób z niepełnosprawnościami: Realizacja programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 finansowanego z Funduszu Solidarnościowego (konkurs ogłaszany trzykrotnie, dwa konkursy unieważniono, ponieważ złożone oferty nie spełniały wymogów zawartych w ogłoszeniach). Kwota dotacji przyznanej po rozstrzygnięciu trzeciego konkursu wyniosła: 1 369,5 tys. zł.
- Zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób: Prowadzenie powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Dyrektor Centrum unieważnił konkurs z powodu braku ofert.

4.1.20. Potwierdzania sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi do renty socjalnej, emerytury lub renty albo do świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji

W 2025 roku nie odnotowano konieczności potwierdzenia sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi do renty socjalnej, emerytury lub renty albo do świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji.

Tabela nr 36. Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi w latach 2023-2025

	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi	8	1	0

Źródło: Centrum

4.2. ZADANIA ZLECONE GMINIE

4.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane przez Centrum, mają na celu uczenie oraz rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia lub rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych.

W roku 2025 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 3 osoby. Na podstawie zawartych umów, usługi świadczone były przez:

- ORATIO – Specjalistyczny Gabinet Terapii Logopedyczno – Pedagogicznej mgr Iwona Śnieżko, ul. Tadeusza Kościuszki 7, 75-404 Koszalin;
- OSTEOMEDEN Piotr Mazurek, ul. Stanisława Wyspiańskiego 5/1, 75-627 Koszalin.

Tabela nr 37. Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2023-2025

Rodzaj świadczenia	Liczba osób		
	2023	2024	2025
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym:	5	4	3
- osoby z autyzmem	2	2	1

Źródło: Centrum

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalano na podstawie tabeli odpłatności zawartej w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług wyniósł:

- terapia pedagogiczna – 99, zł/h,
- terapia logopedyczna – 99 zł/h,
- terapia czaszkowo – krzyżowa – 200 zł/h.

W roku 2025 na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydatkowano kwotę 30,2 tys. zł. Środki pochodziły z budżetu państwa.

4.2.2. Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki

Centrum wypłacało wynagrodzenia opiekunom za sprawowanie opieki. Opiekun prawny może wystąpić do sądu opiekuńczego o przyznanie mu wynagrodzenia za sprawowanie opieki. Sąd uznaje, czy przysługuje opiekunowi wynagrodzenie oraz określa jego wysokość. Środki pochodzą z budżetu państwa. W 2025 roku wypłacano wynagrodzenie 43 opiekunom, którzy pełnili funkcję opiekuna prawnego dla 66 osób całkowicie ubezwłasnowolnionych na łączną kwotę 405,9 tys. zł.

Tabela nr 38. Wypłacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2023-2025

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba opiekunów prawnych, którym wypłacono wynagrodzenie	42	44	43
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	242,8	309,9	405,9

Źródło: Centrum

4.2.3. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają osoby, które nie są ubezpieczone i spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Tabela nr 39. Liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2023-2025

Potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba wydanych decyzji	403	424	413

Źródło: Centrum

4.2.4. Wydawanie zaświadczeń w ramach Programu „Czyste Powietrze”

Centrum na podstawie ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska realizowało zadanie z zakresu wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego, który zamierzał ubiegać się o dofinansowanie w ramach Programu „Czyste Powietrze” z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej. Celem Programu jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych.

W 2025 roku Centrum wydało 59 zaświadczeń.

Tabela nr 40. Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2023-2025

	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba wydanych zaświadczeń	58	140	59

Źródło: Centrum

4.2.5. Bon ciepłowniczy

Zasady przyznawania bonu ciepłowniczego w 2025 roku określa ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej. Bon ciepłowniczy był należny gospodarstwom domowym po spełnieniu następujących warunków:

- 1) korzystania z ciepła z systemu ciepłowniczego dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne,
- 2) gdy jednoskładnikowa cena ciepła wynosiła powyżej 170 zł/GJ netto,
- 3) wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu za 2024 rok nie przekraczała kwoty:
 - 3 272,69 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
 - 2 454,52 zł na osobę w gospodarstwie domowym wieloosobowym.

Bon ciepłowniczy przysługiwał również w przypadku przekroczenia wskazanego kryterium dochodowego, a jego kwota była pomniejszana o kwotę tego przekroczenia zgodnie z mechanizmem „złotówka za złotówkę”. Minimalna kwota do wypłaty to 20 zł.

W 2025 roku przyjęto 280 wniosków oraz wydano 195 informacji/decyzji dotyczących bonu ciepłowniczego.

4.2.6. Świadczenia rodzinne, opiekuńcze i fundusz alimentacyjny

System świadczeń pieniężnych na rzecz rodziny obejmuje wypłatę świadczeń rodzinnych, w tym opiekuńczych oraz świadczeń alimentacyjnych, które stanowią zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

4.2.6.1. Świadczenia rodzinne

Świadczenia rodzinne są obligatoryjnymi świadczeniami udzielanymi na 12-miesięczne okresy zasiłkowe. W okresie sprawozdawczym wypłacano świadczenia przyznane na okres od 1 listopada 2024 r. do 31 października 2025 r. (tzw. okres zasiłkowy 2024/2025) oraz wypłacano świadczenia przyznane na okres od 1 listopada 2025 r. do 31 października 2026 r. (tzw. okres zasiłkowy 2025/2026).

Tabela nr 41 Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2025 roku

Typ świadczenia	Wysokość świadczenia
I. Zasiłek rodzinny	- 95 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, - 124 zł miesięcznie na dziecko w wieku 5-18 lat, - 135 zł miesięcznie na dziecko w wieku 18-24 lata.
II. Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	- 400 zł miesięcznie,
urodzenia dziecka	- 1 000 zł jednorazowo na dziecko,

samotnego wychowywania dziecka	- 193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci, w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż o 160 zł miesięcznie na wszystkie dzieci,
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	- 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat, - 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat,
rozpoczęcia roku szkolnego	- 100 zł jednorazowo na każde dziecko,
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	- 69 zł miesięcznie (dojazdy) na każde dziecko, - 113 zł miesięcznie (zamieszkanie w miejscu nauki) na każde dziecko,
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	- 95 zł miesięcznie na trzecie i kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego,
III. Świadczenia opiekuńcze:	
zasiłek pielęgnacyjny	- 215,84 zł miesięcznie,
świadczenie pielęgnacyjne	- 3 287 zł miesięcznie,
specjalny zasiłek opiekuńczy*	- 620 zł miesięcznie,
IV. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka tzw. Becikowe	- 1 000 zł jednorazowo na dziecko,
V. Świadczenie rodzicielskie	- 1 000 zł miesięcznie.

Źródło: Centrum

Od 1 stycznia 2024 r. specjalny zasiłek opiekuńczy wypłacany jest na zasadzie ochrony praw nabytych, zgodnie z art. 63 ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym.

Tabela nr 42. Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2023–2025

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających		
	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Zasiłki rodzinne	985	786	628
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:			
urodzenia dziecka	57	51	52
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	36	22	8
samotnego wychowywania dziecka	130	116	96
kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	216	200	151
rozpoczęcia roku szkolnego	721	585	472
podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	36	30	21
wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	318	263	207
Zasiłek pielęgnacyjny	1 949	1 932	1 829
Świadczenie pielęgnacyjne	500	569	568
Świadczenie rodzicielskie	209	201	178
Specjalny zasiłek opiekuńczy	15	6	1
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	241	178	163

Źródło: Centrum

Tabela nr 43. Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2023-2025

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki (w tys. zł)		
		2023 r.	2024 r.	2025 r.
1.	Zasiłki rodzinne	2 331,4	1 891,4	1 499,6

2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym z tytułu:	1 287,7	1 083,1	849,5
2.1.	urodzenia dziecka	53,8	51,3	49,4
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	111,8	63,0	19,9
2.3	samotnego wychowywania dziecka	293,9	246,3	212,3
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	244,7	223,9	170,0
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	121,7	103,1	82,3
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	21,6	21,2	15,5
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	440,2	374,3	300,1
3.	Zasiłek pielęgnacyjny	4 804,8	4 774,4	4 513,5
4.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	69,7	28,8	6,2
5.	Świadczenie pielęgnacyjne	13 534,4	18 726,1	19 943,2
6.	Świadczenie rodzicielskie	1 228,5	1 183,9	1 094,4
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	246,0	187,0	173,0
	Razem świadczenia rodzinne	23 502,5	27 874,7	28 079,4
8.	Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe	2 395,0	2 971,9	2 741,7
9.	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	842,6	966,8	916,9
	Razem składki	3 237,6	3 938,7	3 658,6
	Ogółem	26 740,1	31 813,4	31 738,0

Źródło: Centrum

4.2.6.2. Fundusz Pomocy Ukrainie (świadczenia rodzinne)

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy, przysługują dla tych obywateli Ukrainy, którzy przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z toczącymi się działaniami wojennymi i których pobyt został uznany za legalny na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Na podstawie art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 12 września 2025 r. o zmianie niektórych ustaw w celu weryfikacji prawa do świadczeń na rzecz rodziny dla cudzoziemców oraz o warunkach pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, legalny pobyt obywateli Ukrainy został wydłużony do 4 marca 2026 r. Prawo do świadczeń rodzinnych obywatelom Ukrainy, zgodnie ze specustawą, przysługuje odpowiednio na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych.

Tabela nr 44. Liczba decyzji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2023-2025

Fundusz Pomocy Ukrainie (świadczenia rodzinne)	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba decyzji	507	337	184
Liczba osób	198	102	50
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	1 077,9	1 028,0	931,8

Źródło Centrum

4.2.6.3. Zasiłek dla opiekuna

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasa z mocy prawa, na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw, z dniem 1 lipca 2013 r. Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620 zł miesięcznie. W roku 2025 zasiłek pobierał jeden

świadczeniobiorca.

Tabela nr 45. Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2023-2025

Wyszczególnienie	2023 r. (w tys. zł)	2024 r. (w tys. zł.)	2025 r. (w tys. zł.)
Zasiłki dla opiekuna	14,9	11,2	7,4
Składki społeczne	2,0	2,0	2,0
Składki zdrowotne	0,7	0,7	0,7
Razem	17,6	13,9	10,1

Źródło: Centrum

4.2.6.4. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują:

- osobom zamieszkującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres świadczeniowy, w którym otrzymują świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 1 209 zł.

Świadczenie alimentacyjne wypłacane jest przez okres świadczeniowy w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, nie wyższej niż 1 tys. zł miesięcznie. Okres świadczeniowy, to okres na jaki ustala się prawo do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, tj. od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku kalendarzowego.

Tabela nr 46. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2023-2025

Wyszczególnienie	2023 r.		2024 r.		2025 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Fundusz alimentacyjny	3 389,2	698	3 361,9	728	4 291,5	823

Źródło: Centrum

4.2.6.5. Obsługa dłużników alimentacyjnych

Dłużnikiem alimentacyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jest osoba zobowiązana do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, przeciwko której egzekucja okazała się bezskuteczna.

W okresie sprawozdawczym Centrum posiadało zarejestrowanych 451 dłużników alimentacyjnych. Wobec dłużników alimentacyjnych podejmowano m.in. niżej wymienione czynności:

- występowano z wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego (13 wniosków),
- występowano z wnioskami o udostępnienie danych osobowych, m.in. do biur ewidencji ludności (173 wnioski),
- występowano o zatrzymanie prawa jazdy (16 wniosków) oraz o zwrot zatrzymanego prawa jazdy (4 wnioski),
- występowano do właściwych komisariatów policji z wnioskami o ściganie za przestępstwo

- uporczywego uchylania się od obowiązku alimentacyjnego (44 wnioski),
- poinformowano organ prowadzący postępowanie egzekucyjne oraz organ właściwy wierzyciela o podjętych działaniach i ich efektach (449 informacji),
 - wzywano dłużników alimentacyjnych w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego (386 wezwań),
 - wszczynano postępowania dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych (71 wszczęć),
 - przyłączano się do prowadzonych egzekucji sądowych (534 przyłączenia).

Dłużnicy alimentacyjni zostali wpisani do Biura Informacji Gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Wysokość kwoty odzyskanej od dłużników stanowi 4,1 % należności z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym.

Tabela nr 47. Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2023-2025

Kwoty należności (w tys. zł.)	2023 r.	2024 r.	2025 r.
		53 965,8	55 511,7

Źródło: Centrum

Tabela nr 48. Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym w latach 2023-2025

Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych (w tys. zł.)	2023 r.	2024 r.	2025 r.
		1 717,2	2 207,3

Źródło: Centrum

4.2.6.6. Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci (świadczenie wychowawcze)

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

W 2025 roku Centrum nie przyjmowało wniosków w sprawie ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego. Jednocześnie Centrum realizowało wypłaty świadczenia wychowawczego przyznanego na podstawie informacji wydanych przez Wojewodę Zachodniopomorskiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Tabela nr 49. Liczba decyzji/informacji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2023-2025

Wyszczególnienie	2023 r.		2024 r.		2025 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Świadczenie wychowawcze	42,9	62	38,5	25	8,5	19

Źródło: Centrum

Tabela nr 50. Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na dzień 31 grudnia każdego roku

Wyszczególnienie	2023 r.		2024 r.		2025 r.	
	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	liczba osób	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	liczba osób	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (w tys. zł)	liczba osób
Świadczenie wychowawcze	170,9	40	91,9	22	46,6	13

Źródło: Centrum

Tabela nr 51. Kwoty odzyskane z tytułu wypłaconego świadczenia wychowawczego w latach 2023-2025

Kwoty odzyskane z tytułu wypłaconego świadczenia wychowawczego (w tys. zł.)	2023 r.	2024 r.	2025 r.
		45,1	31,1

Źródło: Centrum

4.2.6.7. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Jednorazowe świadczenie przysługuje w wysokości 4 tys. zł.

Tabela nr 52. Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2023-2025

Wyszczególnienie	2023 r.		2024 r.		2025 r.	
	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji	kwota świadczeń (w tys. zł)	liczba decyzji
Jednorazowe świadczenie	28,0	10	20,0	8	24,0	6

Źródło: Centrum

4.2.7. Refundacja podatku VAT

Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe to zadanie realizowane przez gminy na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu. W okresie sprawozdawczym refundacja kwoty, odpowiadającej podatkowi VAT, wynikającej z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych w roku 2023 oraz od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 30 czerwca 2024 r., przysługiwała gospodarstwom domowym, które ogrzewały się gazem oraz ich przeciętne miesięczne dochody nie przekraczały 2,1 tys. zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1,5 tys. zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. W okresie sprawozdawczym przyjęto 8 wniosków i wydano 10 decyzji. W 2025 r. nie wypłacono żadnych świadczeń.

Tabela nr 53. Liczba informacji/decyzji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2023-2025

Refundacja podatku VAT	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba wniosków	362	442	8
Liczba informacji/decyzji	322	485	10
Wydatkowana kwota (w tys. zł)	44,9	116,7	0,0

Źródło: Centrum

4.2.8. Karta Dużej Rodziny

W 2025 roku przyznano 556 kart w formie elektronicznej, dodatkowo 537 osobom przyznano tradycyjną wersję karty.

Tabela nr 54. Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w latach 2023-2025

	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny, w tym:	2 558	1 302	1 093
– karty w formie elektronicznej	1 292	662	556
– karty w formie tradycyjnej	1 266	640	537

Źródło: Centrum

5. ZADANIA WŁASNE POWIATU

5.1. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej

Dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej, powiat zapewnia opiekę i wychowanie w jednej z form pieczy zastępczej:

- rodzinnej: tj. rodzinie zastępczej spokrewnionej, niezawodowej, zawodowej, w tym pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego i rodzinie zawodowej specjalistycznej oraz rodzinnym domu dziecka,
- instytucjonalnej: tj. placówce opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego, socjalizacyjnego, interwencyjnego lub specjalistyczno – terapeutycznego, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej.

Zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej mają charakter organizacyjny, pomocowy, promocyjny, szkoleniowy, opiniodawczy, sprawozdawczy oraz wspierający rodziny zastępcze.

Centrum jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej wykonuje m. in. niżej wymienione zadania:

- przygotowuje i przekazuje do Sądu opinię na temat kandydatów na rodziny zastępcze, prowadzących rodzinne domy dziecka, dyrektorów placówek opiekuńczo – wychowawczych,
- przygotowuje i przekazuje do Sądu ocenę funkcjonowania oraz zasadności pobytu dziecka w pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z funkcjonowania rodziny zastępczej,
- dokonuje okresowej oceny rodzin zastępczych i prowadzących rodzinny dom dziecka,
- bierze udział w spotkaniach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówkach,
- prowadzi nabór kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, rodziny

- zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- kwalifikuje osoby kandydujące do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- wydaje zaświadczenia kwalifikacyjne zawierające potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej,
- organizuje szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo – wychowawczej typu rodzinnego, wydaje świadectwa ukończenia tych szkoleń oraz opinie dotyczącej predyspozycji do pełnienia funkcji dyrektora i wychowawcy w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego,
- zgłasza do ośrodków adopcyjnych informacje o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną w celu poszukiwania dla nich rodzin adopcyjnych.

5.1.1. Kwalifikowanie, w tym szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, zawodowej i pełnienia funkcji rodzinnego domu dziecka

W 2025 roku łącznie zgłosiło się 26 osób do pełnienia funkcji rodziny zastępczej spokrewnionej, niezawodowej i zawodowej.

Wśród 26 osób, które zgłosiły gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej było 9 małżeństw. Jedna z kandydatek zrezygnowała ze złożonego wniosku, a 5 osób otrzymało wstępną negatywną opinię organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Kandydaci na spokrewnioną rodzinę zastępczą nie wymagają szkolenia.

Tabela nr 55. Liczba powstałych rodzin zastępczych w latach 2023-2025

Liczba powstałych rodzin zastępczych	2023 r.	2024 r.	2025r.
Rodziny zastępcze spokrewnione	15	19	10
Rodziny zastępcze niezawodowe	9	6	2
Rodziny zastępcze zawodowe	1	1	0
Rodzinne domy dziecka	1	0	0
Razem	26	26	12

Źródło: Centrum

Tabela nr 56. Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w latach 2023-2025 na dzień 31 grudnia każdego roku

Wyszczególnienie	Liczba rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka			Liczba dzieci		
	2023 r.	2024 r.	2025r.	2023 r.	2024 r.	2025r.
Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka, w tym:	108	111	109	223	222	220
– spokrewnione	68	72	73	87	90	90
– niezawodowe	29	27	25	33	34	42
– zawodowe rodziny zastępcze pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	0	0	0	0	0	0
– zawodowe rodziny zastępcze	3	3	3	13	14	15

- zawodowe specjalistyczne	1	2	1	2	2	1
- rodzinny dom dziecka	7	7	7	88	82	72

Źródło: Centrum

W 2025 roku było 14 interwencyjnych przyjęć małoletnich do Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej TPD (w tym 3 dzieci pochodzenia ukraińskiego, umieszczonych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa). Przyczyną interwencyjnego umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej było przede wszystkim zagrożenie życia lub zdrowia dziecka, wynikające z dysfunkcji rodziny, w tym przede wszystkim z powodu nadużywania alkoholu.

5.1.2. Świadczenia dla rodzin zastępczych

Rodzinom zastępczym przysługuje:

- świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w wysokości 1 002 zł miesięcznie na każde dziecko umieszczone w spokrewnionej rodzinie zastępczej, 1 517 zł miesięcznie na każde dziecko umieszczone w niezawodowej rodzinie zastępczej, zawodowej rodzinie zastępczej oraz rodzinnym domu dziecka,
- dodatek w wysokości 306 zł miesięcznie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,
- świadczenie jednorazowe na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka (do kwoty 4,5 tys. zł) – fakultatywnie,
- świadczenie jednorazowe na pokrycie wydatków związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki (jednorazowo do kwoty 4,5 tys. zł lub przez okres do 6 miesięcy w kwocie do 750 zł miesięcznie) – fakultatywnie,
- dofinansowania do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka (w wysokości 50% udokumentowanych kosztów wypoczynku nie więcej niż 1 tys. zł na dziecko) – fakultatywnie.

Ponadto rodzinom zastępczym niezawodowym (fakultatywnie) i zawodowym (fakultatywnie) oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka przysługują środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym. Nadto rodziny zastępcze zawodowe oraz prowadzący rodzinne domy dziecka otrzymują środki finansowe na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z remontem lub ze zmianą lokalu w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego (raz na dwa lata do kwoty 5 tys. zł). Prowadzący rodzinne domy dziecka ubiegać się również mogą o świadczenie na pokrycie innych nieprzewidzianych kosztów związanych z opieką i wychowaniem dziecka oraz funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka, jest to świadczenie fakultatywne.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami rodzinie zastępczej oraz prowadzącemu rodzinny dom dziecka przysługują świadczenia oraz dodatki, również po osiągnięciu przez dziecko pełnoletności (nie dłużej jednak niż do ukończenia 25 r. ż.), jeżeli nadal przebywa w tej rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka, realizując m.in. Indywidualny Program Usamodzielnienia, w którym zawarte są wszystkie najważniejsze zadania i obowiązki pełnoletniego wychowanka.

Ponadto Centrum planuje wprowadzić kolejne świadczenia fakultatywne dotyczące dofinansowania przejazdu dzieci do placówek oświatowych i lekarzy specjalistów – po uzyskanej akceptacji Prezydenta Miasta Koszalina.

Tabela nr 57. Świadczenia obowiązkowe i fakultatywne wypłacone w 2025 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka

Wyszczególnienie	Wydatki w tys. zł			
	Rodzina spokrewniona	Rodzina niezawodowa	Rodzina zawodowa, w tym specjalistyczna rodzina zastępcza zawodowa oraz pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego	Rodzinny dom dziecka, w tym rodzina pomocowa
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka wraz z dodatkiem z tytułu kosztów utrzymania dziecka niepełnosprawnego	1 128,3	598,7	309,1	1 489,3
Świadczenie jednorazowe na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka	0,0	6,6	8,6	9,1
Świadczenie jednorazowe na pokrycie wydatków związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki	0,0	1,8	1,9	13,7
Świadczenie jednorazowe na pokrycie wydatków związanych z wypoczynkiem	0,0	0,0	1,6	9,4
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnym, w tym remont	Nie przysługuje*	56,5	132,1	463,2
Świadczenie na pokrycie innych nieprzewidzianych kosztów związanych z opieką i wychowaniem dziecka oraz funkcjonowaniem rodzinnego domu dziecka	Nie przysługuje*	Nie przysługuje*	Nie przysługuje*	7,5

Źródło: Centrum

* zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej świadczenia nie przysługują wskazanym rodzinom zastępczym

5.1.3. Wynagrodzenia

Centrum wypłaca wynagrodzenia na podstawie zawartych umów zlecenia:

- rodzinom zastępczym,
- osobom do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i pracach gospodarczych na podstawie zawartych umów zleceń.

Rodzinom zastępczym zawodowym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka, zgodnie z art. 85 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, przysługuje wynagrodzenie w wysokości nie niższej niż 4,1 tys. zł miesięcznie. Na dzień 31 grudnia 2025 r. wynagrodzenia wypłacane przez Centrum rodzinom zastępczym zawodowym i prowadzącym rodzinne domy dziecka funkcjonującym na terenie Gminy Miasta Koszalin mieściły się w przedziale od 7 tys. zł do 9,2 tys. zł miesięcznie.

Mając na uwadze trudną sytuację pieczy zastępczej Centrum dokłada wszelkich starań aby podnieść komfort pracy i zapobiec wypaleniu zawodowemu funkcjonujących rodzin zastępczych jak i zachęcić kandydatów do tworzenia nowych rodzin między innymi poprzez systematyczne podnoszenie wysokości wynagrodzeń, które obecnie należą do jednych z najwyższych w Województwie Zachodniopomorskim. Ustawa przewiduje wsparcie rodzin w postaci zatrudniania osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i pracach gospodarczych. Na dzień 31 grudnia 2025 r. wynagrodzenie wynosiło 35 zł za godzinę. Liczba godzin zależna jest od ilości dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz od stanu zdrowia dziecka, tj. niepełnosprawności dziecka.

5.1.4. Porozumienia

Na dzień 31 grudnia 2025 r. w pieczy zastępczej na terenie innych powiatów z terenu Gminy Miasta Koszalin przebywało 35 dzieci wraz z pełnoletnimi wychowankami, w tym 34 dzieci w rodzinnych formach pieczy zastępczej (17 – spokrewniona rodzina zastępcza, 15 – niezawodowa rodzina zastępcza, 2 – rodzinny dom dziecka) i 1 dziecko w placówce opiekuńczo – wychowawczej.

Koszt utrzymania dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej wyniósł 705,8 tys. zł. Natomiast koszt utrzymania dzieci w placówkach w 2025 roku wyniósł 119,8 tys. zł.

Największa liczba dzieci, tj. 14 przebywa na terenie powiatu koszalińskiego (6 dzieci w rodzinach niezawodowych, 8 dzieci w rodzinach spokrewnionych).

5.2. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2025 roku na terenie Miasta Koszalina funkcjonowały 4 placówki opiekuńczo – wychowawcze. 2 placówki podlegające bezpośrednio Urzędowi Miejskiemu w Koszalinie oraz 2 placówki prowadzone na zlecenie Gminy Miasta Koszalin.

5.2.1. Placówki podlegające bezpośrednio Urzędowi Miejskiemu w Koszalinie

– Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 1.

Na dzień 31 grudnia 2025 r. w placówce przebywało 8 wychowanków. Centrum w 2025 roku skierowało do niej 3 dzieci. W ciągu roku 2 dzieci opuściło placówkę poprzez usamodzielnienie.

– Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Nr 2.

Na dzień 31 grudnia 2025 r. w placówce przebywało 8 wychowanków. Centrum w 2025 roku skierowało do niej 1 dziecko. W ciągu roku 1 dziecko opuściło placówkę poprzez usamodzielnienie.

5.2.2. Placówki prowadzone na zlecenie Gminy Miasta Koszalin

– Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza typu socjalizacyjnego, Młodzieżowa Wspólnota Mieszkaniowa SOS w Koszalinie.

Placówka prowadzona na zlecenie Gminy Miasta Koszalin przez Stowarzyszenie SOS Wioski Dziecięce w Polsce. Umowa obowiązywała w latach 2021 – 2025. W grudniu 2025 roku zawarta została nowa umowa na lata 2026 – 2028.

Na dzień 31 grudnia 2025 r. w placówce przebywało 12 wychowanków: 6 dzieci z terenu Gminy Miasta Koszalin oraz 6 dzieci z terenu innych powiatów. W ciągu roku placówkę opuściło 4 dzieci i 3 dzieci zostało przyjęte do placówki. Miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2025 roku w ww. placówce wynosił 5,6 tys. zł.

– **Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Towarzystwa Przyjaciół Dzieci typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistycznego – terapeutycznego.**

Placówka prowadzona na zlecenie Gminy Miasta Koszalin przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Okręgowy w Koszalinie. Umowa obowiązuje w latach 2022 - 2026.

Na dzień 31 grudnia 2025 r. w placówce przebywało 13 wychowanków: 9 dzieci z Gminy Miasta Koszalin oraz 4 dzieci z innych powiatów. W ciągu roku placówkę opuściło 17 dzieci i przyjęto 15 nowych wychowanków. Miesięczny koszt utrzymania jednego dziecka w 2025 roku w ww. placówce wyniósł 8 448,86 zł.

5.3. Udzielanie pomocy w integracji ze środowiskiem osobom pełnoletnim mającym trudności w przystosowaniu się do życia, młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego, zakłady poprawcze, rodziny zastępcze

Osobie opuszczającej, po osiągnięciu pełnoletności, rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo – wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo – terapeutyczną, w przypadku gdy umieszczenie w pieczy zastępczej nastąpiło na podstawie orzeczenia sądu:

1) przyznaje się pomoc na:

a) kontynuowanie nauki – nie mniej niż 759 zł miesięcznie,

b) usamodzielnienie:

– w przypadku osoby usamodzielnianej opuszczającej rodzinę zastępczą spokrewnioną:

- nie mniej niż 4 498 zł, jeżeli przebywała w pieczy zastępczej przez okres co najmniej 3 lat,

– w przypadku osoby usamodzielnianej opuszczającej rodzinę zastępczą niezawodową, rodzinę zastępczą zawodową, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo – wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo – terapeutyczną:

- nie mniej niż 9 991 zł – jeżeli przebywała w pieczy zastępczej przez okres powyżej 3 lat,
- nie mniej niż 4 998 zł – jeżeli przebywała w pieczy zastępczej przez okres od 2 do 3 lat,
- nie mniej niż 2 500 zł – jeżeli przebywała w pieczy zastępczej przez okres poniżej 2 lat, nie krócej jednak niż przez okres roku.

c) zagospodarowanie – nie mniej niż 2 272 zł;

2) udziela się pomocy w uzyskaniu:

a) odpowiednich warunków mieszkaniowych,

b) zatrudnienia;

3) zapewnia się pomoc prawną i psychologiczną.

Tabela nr 58. Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2023-2025 usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej

Świadczenia dla usamodzielnianych z rodzinnej pieczy zastępczej	Wydatki (w tys. zł)		
	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Pomoc na kontynuowanie nauki	136,9	160,2	136,9
Pomoc na usamodzielnienie	30,3	44,5	77,4
Pomoc na zagospodarowanie	17,3	23,8	40,8
Ogółem	184,5	228,5	255,1

Źródło: Centrum

Tabela nr 59. Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2023-2025 usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej

Świadczenia dla usamodzielnianych z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Wydatki (w tys. zł)		
	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Pomoc na kontynuowanie nauki	23,3	39,2	43,3
Pomoc na usamodzielnienie	0,0	20,4	16,1
Pomoc na zagospodarowanie	3,8	13,9	16,8
Ogółem	27,1	73,5	76,2

Źródło: Centrum

Tabela nr 60. Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2023-2025

Rodzaje świadczeń dla osób usamodzielnianych	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Usamodzielniani z rodzin zastępczych			
Pomoc na kontynuowanie nauki	20	23	19
Usamodzielnienie	6	8	11
Zagospodarowanie	9	11	16
Usamodzielniani z placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych i specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych			
Pomoc na kontynuowanie nauki	5	8	8
Usamodzielnienie	0	3	2
Zagospodarowanie	2	5	4

Źródło: Centrum

5.4. Odpłatność za pobyt dzieci w pieczy zastępczej

Prowadzenie postępowań wobec rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej (ustalenie opłaty, odstąpienie od ustalenia opłaty, umorzenie należności, rozłożenie na raty należności) odbywa się na podstawie:

- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Uchwały Rady Miejskiej Nr IX/76/2024 z dnia 19 września 2024 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstąpienia od ustalenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej.

Tabela nr 61. Odpłatność za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w latach 2023-2025

Odpłatność za pobyt dzieci w pieczy zastępczej	2023 r.	2024 r.	2025r.
Kwoty odzyskane od rodziców biologicznych (w tys. zł)	25,0	36,6	23,6
Kwoty należności od rodziców biologicznych (w tys. zł) - narastająco	4 611,3	6 381,5	9 418,3
Liczba rodziców biologicznych zobowiązanych do zwrotu należności	140	166	191

Źródło: Centrum

5.5. Poradnictwo specjalistyczne

W roku 2025 Centrum zatrudniało 2 specjalistów na stanowisku psycholog i 1 na stanowisku pedagog, którzy posiadali odpowiednie wykształcenie wyższe kierunkowe oraz doświadczenie zawodowe. Poradnictwo specjalistyczne w Centrum realizowane było na podstawie art. 46 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz art. 10 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Dodatkowo zgodnie z art. 42 ust. 1 pkt 5 lit. b ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, psycholog wydający opinię o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka, posiadał co najmniej wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku psychologia oraz 2-letnie doświadczenie w poradnictwie rodzinnym.

W roku 2025 specjaliści Centrum oferowali pomoc psychologiczną i pedagogiczną osobom i rodzinom, które miały trudności lub wykazywały potrzebę wsparcia w rozwiązaniu swoich problemów życiowych. Pomoc specjalistyczna kierowana była i obejmowała mieszkańców Miasta Koszalina, osoby i rodziny pozostające w trudnej sytuacji życiowej z powodu nieumiejętności poradzenia sobie w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, problemów natury psychologicznej lub innych dysfunkcji powodujących nieprawidłowe funkcjonowanie w środowisku.

Pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla dzieci i osób dorosłych realizowana była w formie spotkań indywidualnych oraz w ramach prowadzonych zajęć grupowych. Specjaliści udzielali wsparcia i pomocy pedagogicznej i psychologicznej m.in. poprzez:

- pomoc dzieciom umieszczonym w pieczy zastępczej oraz osobom sprawującym rodziną pieczę zastępczą,
- opiniowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, a także udział w dokonywaniu okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinie zastępczej oraz oceny rodziny zastępczej.
- diagnozowanie i prowadzenie poradnictwa oraz terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej,
- diagnozowanie i udzielanie porad rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi,
- diagnozowanie i udzielanie poradnictwa specjalistycznego ofiarom przemocy,
- podejmowanie działań związanych z udzieleniem pomocy oraz udzielanie pomocy pedagogicznej i psychologicznej dzieciom kierowanym do pieczy zastępczej i ich opiekunom oraz rodzicom biologicznym dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej,
- zapewnienie rodzinom zastępczym zawodowym i niezawodowym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego,
- prowadzenie działalności diagnostyczno - konsultacyjnej, której celem jest pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie osób zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz prowadzenia rodzinnego domu dziecka, a także szkolenie i wspieranie pedagogiczne i psychologiczne osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą oraz rodziców dzieci objętych tą pieczę,
- przeprowadzanie badań pedagogicznych oraz analizy dotyczącej kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub rodzinnego domu dziecka,
- wspieranie działań zapobiegających patologiom społecznym poprzez m.in. prowadzenie szkoleń, rozpowszechnianie wiedzy dotyczącej problemów uzależnień, przemocy w rodzinie i innych dla pracowników socjalnych,
- udzielanie porad i konsultacji psychologicznych oraz prowadzenie terapii rodzinnej i indywidualnej

dla klientów Centrum,

- przeprowadzanie konsultacji psychologicznej z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny w celu ustalenia optymalnego planu działania z mieszkańcem.
- współdziałanie z instytucjami i organizacjami pozarządowymi w celu rozwiązywania problemów rodzin i dzieci objętych pomocą Centrum,
- opracowywanie i realizacja programów i projektów, w szczególności poprzez prowadzenie grup wsparcia, terapię, koordynację działań na rzecz dziecka i rodziny.

Termin i sposób załatwienia sprawy zależał od indywidualnej sytuacji osoby lub rodziny. Na wizytę można było umówić się osobiście lub telefonicznie, indywidualnie u każdego ze specjalistów. Centrum nie pobierało opłat za udzielone poradnictwo.

W roku 2025 udzielono 1 566 indywidualnych porad i konsultacji w ramach pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej, diagnostycznej i pedagogicznej.

Pomoc świadczona była m.in. w ramach realizowanych programów:

Grupa terapeutyczna dla dzieci (2 edycje):

- od 13 marca 2025 r. do 03 czerwca 2025 r. – udział wzięło 8 osób, zrealizowano 12 spotkań grupy,
- od 25 września 2025 r. do 27 listopada 2025 r. – udział wzięło 8 osób, zrealizowano 10 spotkań grupy.

Grupa terapeutyczna dla młodzieży (2 edycje):

- od 12 marca 2025 r. do 03 czerwca 2025 r. – udział wzięło 8 osób, zrealizowano 12 spotkań grupy,
- od 24 września 2025 r. do 26 listopada 2025 r. – udział wzięło 8 osób, zrealizowano 10 spotkań grupy.

5.6. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Centrum realizowało zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, finansowane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Tabela nr 62. Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2023-2025

Rodzaje zadań	2023 r.		2024 r.		2025 r.	
	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł	Liczba osób/ podmiotów	Kwota w tys. zł
Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych	78	193,3	130	358,9	114	339,0
Dofinansowanie zaopatrzenia osób niepełnosprawnych w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	425	1 364,0	484	1 646,6	489	1 652,1
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	70	486,7	85	567,8	86	583,9

Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych - dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej	2	17,7	3	8,6	3	32,6
Ogółem	X	2 061,7	X	2 581,9	X	2 607,6
Finansowanie działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 i Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2	2	4 227,8	2	5 017,0	2	5 247,7
w tym:						
PFRON	X	3 805,0	X	4 515,3	X	4 716,3
Miasto	X	422,8	X	501,7	X	524,0
Inne źródła finansowania	X	X	X	X	X	7,4

Źródło: Centrum

Ogółem na dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych wydatkowano środki PFRON i Miasta Koszalina oraz innych źródeł w wysokości 7 855,3 tys. zł.

W 2025 roku w ramach rehabilitacji społecznej nie zrealizowano łącznie 264 wniosków, w tym:

- 174 wnioski rozpatrzono odmownie,
- 18 wnioskodawców zmarło,
- 37 wnioskodawców zrezygnowało z ubiegania się o dofinansowanie na różnych etapach procedowania wniosków,
- 35 wniosków zostało pozostawionych bez rozpatrzenia z uwagi na brak uzupełnienia wymaganych dokumentów.

Centrum sprawuje nadzór merytoryczny nad działalnością Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 1 przy ul. Budowniczych 6 w Koszalinie oraz Warsztatu Terapii Zajęciowej Nr 2 przy ul. Wyspiańskiego 4 w Koszalinie, prowadzonych przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Koszalinie. W 2025 roku z terapii zajęciowej w Warsztatach korzystały 134 osoby z niepełnosprawnością intelektualną w różnym stopniu, w tym w:

- WTZ Nr 1 – 70 osób,
- WTZ Nr 2 – 64 osoby.

5.6.1. Program „Aktywny samorząd”

W 2025 roku Centrum realizowało program „Aktywny samorząd” Moduł I i Moduł II finansowany ze środków PFRON. Celem głównym programu jest zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób niepełnosprawnych w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Program obejmował następujące obszary wsparcia:

Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:

Obszar A – likwidacja bariery transportowej:

- Zadanie 1 i 4 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania samochodu,
- Zadanie 2 i 3 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy,

Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

- Zadanie 1, 3 i 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,

- Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,

- Zadanie 5 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego,

Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

- Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
- Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne (co najmniej na III poziomie jakości),
- Zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego,

Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką),

Obszar E – pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej (refundacja kosztów opłaty za energię elektryczną związanych ze zwiększonym jej zużyciem w związku ze stałym, intensywnym korzystaniem z koncentratora tlenu lub respiratora).

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, w tym:

- opłata za naukę (czesne),
- dodatek na pokrycie kosztów kształcenia,
- dodatek na uiszczenie opłaty za przeprowadzenie przewodu doktorskiego – w przypadku osób, które mają wszczęty przewód doktorski, a nie są uczestnikami studiów doktoranckich.

Tabela nr 63. Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków w ramach programu „Aktywny samorząd” w latach 2023-2025

Wyszczególnienie	2023 r.		2024 r.		2025 r.	
	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł	Liczba osób niepełnosprawnych	Kwota w tys. zł
Moduł I, w tym:	34	348,4	47	418,0	59	292,9
Obszar A - Zadanie 1 i 4	1	13,5	1	7,4	2	18,1
Obszar A - Zadanie 2 i 3	1	2,3	1	1,9	0	0
Obszar B - Zadanie 1, 3 i 4	10	78,1	12	97,2	9	72,1
Obszar B - Zadanie 2	0	0,0	0	0,0	2	4,4
Obszar B - Zadanie 5	0	0,0	0	0,0	0	0
Obszar C - Zadanie 1	4	77,1	3	48,8	2	35,7
Obszar C - Zadanie 2	7	18,4	4	8,0	5	11,7
Obszar C - Zadanie 3	1	103,1	3	227,6	2	105,6
Obszar C - Zadanie 4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Obszar C - Zadanie 5	6	47,2	2	12,5	1	7,6
Obszar D	4	8,7	3	7,8	7	16,4
Obszar E	X	X	18	6,8	29	21,3
Moduł II	18	103,2	25	122,3	26	146,6
Ogółem:	52	451,6	72	540,3	88	439,5

Źródło: Centrum

6. ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ REALIZOWANE PRZEZ POWIAT

6.1. Wypłacanie świadczeń dla posiadaczy Karty Polaka

Centrum wypłacało świadczenia pieniężne posiadaczom Karty Polaka osiedlającym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i członkom ich rodzin. Świadczenia przyznaje wojewoda na okres do 9 miesięcy, a wypłaty świadczenia dokonuje starosta wskazany przez wojewodę w decyzji przyznającej świadczenie. W 2025 roku wypłacono świadczenia 11 uprawnionym osobom (10 rodzin) na łączną kwotę 119,2 tys. zł.

6.2. Pomoc cudzoziemcom, którzy otrzymali w Polsce status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą

Cudzoziemcy, którzy otrzymują w Polsce status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą otrzymują w Centrum pomoc realizowaną przez okres 12 miesięcy w ramach realizacji tzw. Indywidualnego Programu Integracji (IPI) mającego na celu wspieranie procesu integracji.

W 2025 roku zrealizowano 4 IPI na pokrycie wydatków na naukę języka polskiego oraz na zakup żywności, odzieży, obuwia, środków higieny i opłaty mieszkaniowe. W ramach programu pomocą zostało objętych 3 obywateli Ukrainy i 1. obywatel Białorusi, wszystkie osoby posiadały status ochrony uzupełniającej.

7. MIERNIKI REALIZOWANYCH ZADAŃ

7.1. Świadczeniobiorcy systemu pomocy społecznej

W 2025 roku Centrum realizowało zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i objęło wsparciem 1 632 rodziny, składające się z 2 718 osób.

Tabela nr 64. Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2023-2025

Środowiska korzystające z pomocy społecznej	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba rodzin objętych pomocą Centrum	1 307	1 495	1 632
Liczba osób w rodzinach objętych pomocą Centrum	2 070	2 325	2 718

Źródło: Centrum:

W porównaniu do 2024 roku liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej w roku 2025 zwiększyła się o 137 rodzin (wzrost o ok. 9 % ogólnej liczby rodzin korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej).

7.2. Powody przyznania pomocy rodzinom objętym pomocą społeczną

Najczęstszym powodem korzystania mieszkańców z pomocy społecznej w 2025 roku była długotrwała lub ciężka choroba.

Tabela nr 65. Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin, mieszkańców w systemie pomocy społecznej w latach 2023-2025 (dane tabeli nie sumują się)

Powód trudnej sytuacji życiowej mieszkańców	Liczba rodzin		
	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Ubóstwo	815	863	989
Bezdomność	115	129	156
Bezrobocie	397	433	500
Niepełnosprawność	738	755	817
Długotrwała lub ciężka choroba	1 107	1 166	1 250
Potrzeba ochrony macierzyństwa	95	87	130
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych	73	72	100
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	28	36	24
Alkoholizm	178	205	241
Narkomania	24	30	27

Źródło: Centrum

7.3. Decyzje i odwołania

W 2025 roku wydano 17 839 decyzji/informacji, z tego:

- 7 046 decyzji w sprawie świadczeń z pomocy społecznej, w tym 138 decyzji dla obywateli Ukrainy,
- 3 052 decyzje w sprawie świadczeń rodzinnych,
- 19 decyzji w sprawie świadczenia wychowawczego,
- 372 decyzje w sprawie koszalińskiego becikowego,
- 6 decyzji „Za życiem”,
- 823 decyzje w sprawie funduszu alimentacyjnego,
- 88 decyzji dla dłużników alimentacyjnych,
- 3 557 decyzji w sprawie dodatku mieszkaniowego,
- 184 decyzje w sprawie świadczeń rodzinnych – fundusz pomocy Ukrainie,
- 56 informacji dotyczących Leku dla Seniora,
- 128 informacji dotyczących Programu osłonowego w zakresie zmniejszania wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- 10 decyzji w sprawie refundacji podatku VAT,
- 195 informacji/decyzji w sprawie bonu ciepłowniczego,
- 13 decyzji dotyczących Karty Dużej Rodziny,
- 712 decyzji dotyczące pieczy zastępczej,
- 199 decyzji w sprawie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, w tym 10 decyzji dla obywateli Ukrainy,
- 1 340 decyzji w zakresie dofinansowania ze środków PFRON, w tym:
 - 1 182 informacje dotyczące dofinansowań ze środków PFRON w ramach rehabilitacji społecznej;
 - 157 informacji dotyczących dofinansowań ze środków PFRON w ramach programu „Aktywny samorząd”,
- 39 decyzji odmownych w sprawie przyznania usług społecznych,

W 2025 roku złożono 84 odwołania, zażalenia/ponaglenia od decyzji i postanowień. Centrum 4 odwołania od decyzji załatwiło we własnym zakresie. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Koszalinie:

- utrzymało w mocy 35 decyzji/postanowień,
- uchyliło 7 decyzji i postanowień w całości lub w części,
- uchyliło 12 decyzji i postanowień i przekazało do ponownego rozpatrzenia,
- uchyliło 1 decyzję i umorzyło postępowanie,
- stwierdziło niedopuszczalność odwołania w 2 przypadkach,
- inne 23 (brak rozstrzygnięcia, odmowa przywrócenia terminu, ponaglenie uznane za zasadne w całości lub w części, spór kompetencyjny, nieważność decyzji, uchybienie terminu do wniesienia odwołania, postanowienie - niewłaściwy organ do wniesienia podania, umorzenie postępowania odwoławczego.

Nie odnotowano skarg do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego na decyzje SKO.

7.4. Skargi

W 2025 roku do Centrum wpłynęły 4 skargi, 3 skargi uznano za bezzasadne, 1 pozostawiono bez rozpoznania.

7.5. Kontrole zewnętrzne

W 2025 roku w Centrum zostały przeprowadzone 3 kontrole zewnętrzne.

Tabela nr 66. Kontrole zewnętrzne przeprowadzone w 2025 roku

Lp.	Nazwa organu kontrolującego	Zakres kontroli	Czas przeprowadzenia kontroli	Stwierdzone nieprawidłowości	Działania podjęte w celu likwidacji ujawnionych nieprawidłowości
1	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Szczecinie	Wykonanie budżetu państwa w 2024r. – wykorzystanie dotacji z budżetu państwa na finansowanie bonu energetycznego	07.01.2025 - 10.03.2025	Nie sformułowano wniosków. Uwagi: w ramach kontroli zarządczej podejmowanie działań w celu realizacji zadań w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy.	Nie dotyczy
2	Zachodniopomorski i Urząd Wojewódzki w Szczecinie Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej	Kontrola w trybie uproszczonym – analiza funkcjonowania rodzinnego domu dziecka, w tym sprawowania opieki nad dziećmi oraz pracy koordynatora pieczy zastępczej	13.05.2025 - 15.05.2025, - 6.06.2025	Stwierdzono nieprawidłowości, w tym przekroczenie liczby dzieci w rodzinnym domu dziecka.	Podjęto działania w celu likwidacji nieprawidłowości, w tym pozyskano zgodę Prezydenta Miasta Koszalin na uruchomienie nowej placówki opiekuńczo-wychowawczej.

3	Powiatowy Urząd Pracy w Koszalinie	Umowa nr DPD.543.130.2025.NF o finansowanie działań obejmujących kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawcy	11.12.2025	Nie stwierdzono nieprawidłowości.	Nie dotyczy
---	------------------------------------	--	------------	-----------------------------------	-------------

Źródło: Centrum

8. POMOC ŚRODOWISKOWA

Głównym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych i doprowadzenie ich do życiowej samodzielności i integracji ze środowiskiem. Działania podejmowane w tym zakresie są bardzo zróżnicowane i dostosowane do indywidualnej sytuacji.

8.1. Praca socjalna

Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny - diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną. Podejmują pracę socjalną również w środowiskach nie korzystających ze wsparcia finansowego Centrum, w tym wśród osób z zaburzeniami psychicznymi, starszych oraz rodzin z dziećmi. Praca socjalna z tymi osobami polegała m.in. na monitorowaniu środowiska, doradztwie oraz pomocy w kontakcie ze służbą zdrowia, czy rodziną w celu zapewnienia wsparcia osobom i rodzinom.

Tabela nr 67. Liczba rodzin objętych pracą socjalną w latach 2023-2025

Wyszczególnienie	2023 r.		2024 r.		2025 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem*	411	607	596	857	591	780
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	164	258	293	421	269	337

* Dotyczy tych środowisk, w których prowadzona jest praca socjalna w oparciu o etapy metodycznego postępowania, tj. diagnoza i ocena, wyznaczenie celów działania, opracowanie planu działania, realizacja planu działania, ewaluacja, praca socjalna prowadzona w ramach kontraktu socjalnego.

Źródło: Centrum

Pracownicy monitorują również rodziny zagrożone kryzysem i przewyżające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Spośród 53 rodzin zagrożonych kryzysem 36 stanowią rodziny z dziećmi, natomiast w 12 rodzinach przewyżających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej monitorowana jest sytuacja 30 dzieci.

Pracownicy socjalni w ramach monitoringu (pracy socjalnej z urzędu) pomagają osobom i rodzinom w rozwiązywaniu problemów życiowych, wzmacnianiu ich samodzielności i godności oraz motywują do działania. Taką formą pomocy objęte były 102 rodziny, w tym 61 rodzin z dziećmi.

Spośród rodzin pozostających w zainteresowaniu Zespołu 36 objętych jest nadzorem kuratora.

Do zadań pracowników socjalnych należy również podejmowanie prób współpracy z rodzicami biologicznym dzieci umieszczonej w pieczy zastępczej oraz praca z rodzicami w celu umożliwienia powrotu dziecka do rodziny. Taka forma pracy w 2025 roku prowadzona była w ok. 200 środowiskach.

Dodatkowo pracownicy socjalni monitorują sytuację małoletnich dzieci obywateli Ukrainy, posiadających opiekunów tymczasowych.

Tabela nr 68. Opiekunowie tymczasowi na dzień 31 grudnia każdego roku

Opiekunowie tymczasowi	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba opiekunów tymczasowych	25	36	17
Liczba dzieci znajdujących się pod opieką opiekuna tymczasowego	28	40	19

Źródło: Centrum

8.2. Interwencje

W 2025 roku pracownicy socjalni interweniowali w sytuacjach nagłych i kryzysowych oraz podejmowali czynności w odpowiedzi na zgłoszenia otrzymane od różnych instytucji (np. spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych, szkół) oraz osób fizycznych. Czynności polegały na ocenie faktycznej sytuacji zastanej oraz doborze odpowiednich działań i instytucji współpracujących, np. placówek ochrony zdrowia, Policji czy sądu. Podejmowano również interwencje wynikające z realizacji Standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie – założono 90 kart interwencji.

Tabela nr 69. Zgłoszenia i interwencje w latach 2023-2025

	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Zgłoszenia, w tym:	210	272	342
– interwencje kryzysowe	5	4	3

Źródło: Centrum

8.3. Kontrakt socjalny

Narzędziem używanym w ramach prowadzenia pracy socjalnej jest m.in. kontrakt socjalny, zawierany w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań, mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z uzależnieniem, bezdomności oraz problemów opiekuńczo – wychowawczych.

Tabela nr 70. Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w latach 2023-2025

Powód zawarcia kontraktu socjalnego	Liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny*		
	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Bezrobocie	8	10	11
Długotrwała choroba	12	20	23
Bezdomność	34	48	27
Inne (np. przemoc, uzależnienia, bezradność)	20	37	12
Niepełnosprawność	4	12	10
RAZEM liczba osób, z którymi podpisano kontrakt socjalny	51	58	31

*Do jednej osoby może być przypisanych kilka powodów (przyczyn)

Źródło: Centrum

8.4. Asystent rodziny

Rodzinę przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, obejmuje się wsparciem w postaci asystenta rodziny. Według stanu na 31 grudnia 2025 r. w Centrum zatrudnionych było 12 asystentów rodziny. Wsparciem asystenta objęto 158 rodzin z 327 dzieci, w tym obywatele Ukrainy - 5 rodzin (4 dzieci): 1 rodzina z postanowienia sądu, 3 rodziny na wniosek pracownika socjalnego, 1 rodzina zgłosiła się samodzielnie. Przeciętny czas pracy asystenta z rodziną to 21 miesięcy.

W ramach programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, wsparciem asystenta objęto 5 rodzin (5 dzieci), w tym obywatele Ukrainy - 1 rodzina (1 dziecko).

Do zadań asystentów rodziny należy:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną,
- dokonywanie okresowych ocen sytuacji rodziny nie rzadziej niż co pół roku,
- bezpośrednia praca w środowisku rodzinnym,
- wspieranie rodziny w rozwiązywaniu różnorodnych problemów,
- współpraca z instytucjami oraz innymi podmiotami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych z dziećmi,
- wspieranie aktywności społecznej rodzin i propagowanie pozytywnych wzorców funkcjonowania społecznego,
- współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym i Grupą Diagnostyczno-Pomocową,
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach,
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- monitorowanie i wspieranie procesu zmian, wzmacnianie i pokazywanie rezultatów własnych osiągnięć, dalsze budowanie postawy aktywnej klienta,
- prowadzenie sprawozdawczości, dokonywanie analiz i przygotowywanie informacji z zakresu realizowanych zadań,
- realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Tabela nr 71. Rodziny, którym udzielono wsparcia w postaci asysty rodzinnej w latach 2023-2025

Wsparcie w postaci asysty rodzinnej	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Liczba rodzin objętych wsparciem, w tym:	128	113	158
– z postanowienia sądu	19	32	38
– na wniosek pracownika socjalnego	86	66	113
– rodziny, które zgłosiły się samodzielnie	23	15	7

Źródło: Centrum

Tabela nr 72. Rodziny, z którymi zakończono współpracę asystenta rodziny w latach 2023-2025

		2023 r.	2024 r.	2025 r.
Rodziny, z którymi zakończono współpracę		55	28	21
w tym:	ze względu na osiągnięcie celów	23	11	6
	ze względu na zaprzestanie współpracy	12	13	15
	ze względu na brak efektów	20	4	0
	ze względu na zmianę metody pracy	0	0	0
Rodziny monitorowane po zakończeniu współpracy		51	20	11
Rodziny, które nie zostały objęte monitoringiem:		4	8	10
w tym:	z powodu zmiany adresu zamieszkania	2	8	9
	z powodu brak współpracy z asystentem	2	0	1
Rodziny, w których doszło do umieszczenia dziecka poza rodziną		12	8	7
Rodziny, z którymi kontynuowano współpracę z roku poprzedniego w roku kolejnym		102	75	91

Źródło: Centrum

8.5. Przeciwdziałanie przemocy domowej

W Centrum w 2025 roku prowadzone były działania mające na celu zmniejszenie skali zjawiska przemocy domowej oraz stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia dla osób zagrożonych bądź uwięzionych w przemoc domową. Zadanie to realizuje Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego. Osoby wchodzące w skład Zespołu są obligatoryjnie powoływane na koordynatorów Grup Diagnostyczno - Przemocowych w ramach realizowanych procedur „Niebieskie Karty”, przeprowadzają wywiady środowiskowe w środowiskach objętych procedurą, a także tworzą pełne diagnozy problemów występujących w rodzinach. Dodatkowo pracownicy Zespołu regularnie monitorują w środowisku funkcjonowanie rodzin objętych procedurą, dzięki stałemu i regularnemu kontaktowi z innymi instytucjami zaangażowanymi w realizację procedury „Niebieskie Karty”. Ponadto Zespół koordynuje realizację programów dla osób stosujących przemoc – korekcyjno-edukacyjnego oraz psychologiczno-terapeutycznego, a także organizuje szkolenia dla pracowników instytucji zaangażowanych w tworzenie systemu przeciwdziałania przemocy domowej na terenie Miasta Koszalin. Zespół stanowi także obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego. Pracownicy Zespołu w ramach konsultacji dla ofiar i sprawców przemocy w siedzibie Centrum, w roku 2025 przyjęli i zweryfikowali 101 zgłoszeń dotyczących podejrzenia stosowania przemocy domowej. W każdym z ww. przypadków osoby zgłaszające się uzyskiwały informacje na temat placówek i instytucji pomocowych, możliwościach uzyskania wsparcia specjalistów, możliwości podjęcia działań we własnym zakresie w celu doprowadzenia do zatrzymania przemocy domowej.

Tabela nr 73. Liczba kart - procedura „Niebieskie Karty” w latach 2023-2025

Liczba kart - procedura „Niebieskie Karty”	2023 r.	2024 r.	2025 r.
Zgłoszenia dotyczące przemocy domowej	85	73	101
Procedura „Niebieskie Karty”	201	213	249

Źródło: Centrum

8.6. Pomoc dla rodzin w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

Centrum udzieliło pomocy 27 osobom w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego. Pomoc polegała m.in. na przyznaniu świadczeń pieniężnych (zasitek stały, zasitek okresowy, zasitek celowy na żywność, środki czystości), jednego gorącego posiłku dziennie, przyznaniu prawa do świadczeń zdrowotnych, skierowania do instytucji i organizacji pozarządowych w celu uzyskania pomocy, m.in. żywnościowej.

Osoby, które po opuszczeniu zakładu karnego zgłosiły się do Centrum w sprawie udzielenia pomocy społecznej zostały poinformowane o możliwości skorzystania z pomocy specjalistycznej w formie konsultacji psychologicznych, pedagogicznych.

9. REALIZACJA PROGRAMÓW I PROJEKTÓW DOTYCZĄCYCH DZIAŁAŃ Z ZAKRESU ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH

9.1. Organizowanie usług społecznych dla mieszkańców Koszalin (trwałość projektu „Centrum Usług Społecznych Koszalin”)

Po zakończeniu projektu „Centrum Usług Społecznych Koszalin” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego od 1 stycznia 2021 r. do 30 września 2023 r., Centrum kontynuuje 3-letni okres zachowania trwałości projektu i utrzymania oferty usług społecznych. W 2025 roku usługi społeczne były realizowane na podstawie Programu Usług Społecznych na okres 1 października 2023 r. do 30 września 2026 r. Program został przyjęty Uchwałą nr LXIII/916/2023 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 maja 2023 r. Jego celem jest zwiększenie dostępu do usług społecznych, odpowiadających

na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Miasta Koszalin. Podstawę do opracowywania Programu stanowiła sporządzona w 2021 roku „Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych”. W wyniku przeprowadzonej diagnozy, Centrum świadczy 2 pakiety usług:

- Pakiet RODZINA+, skierowany do rodzin i rodzin z dziećmi,
- Pakiet POMOC+, skierowany do osób starszych, osób z niepełnosprawnością, osób niesamodzielnych oraz opiekunów faktycznych osób zależnych.

Pakiety usług społecznych są działaniami z zakresu:

- wspierania osób niepełnosprawnych,
- promocji i ochrony zdrowia,
- wspierania rodziny.

W 2025 roku usługi społeczne były w całości finansowane z budżetu Gminy Miasta Koszalin. Budżet Programu w 2025 roku wynosił 796 600,00 zł. Wydatkowano 762 839,09 zł (koszt pakietu RODZINA+ 187 620,00 zł, pakietu POMOC+ 416 363,98 zł, działań wspierających – 120 958,32 zł, inne wydatki w ramach trwałości projektu 37 896,79 zł). W 2025 roku Centrum realizowało 14 z 16 usług społecznych w ramach ww. pakietów. Wpłynęły 964 wnioski o usługi, na które wystawiono 1 668 zleceń (jedna osoba mogła skorzystać z kilku usług). W pakiecie POMOC+: 1 512 zleceń, a w pakiecie RODZINA+: 156 zleceń. Realizowane były niżej wymienione usługi:

- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego (112 zleceń)
- pielęgnacja paznokci (295 zleceń)
- usługa fryzjerska (316 zleceń)
- usługa pralnicza (122 zlecenia)
- mycie okien (187 zleceń)

- porządkowanie nagrobków (109 zleceń)
- POMOCna Taksówka (255 zleceń)
- Złota Rączka (116 zleceń)
- mediacje (15 zleceń)
- indywidualna terapia logopedyczna dla dzieci i młodzieży (49 zleceń)
- terapia dietetyczna dla dzieci i młodzieży (18 zleceń)
- trening umiejętności społecznych dla dzieci i młodzieży (30 zleceń)
- biofeedback dla dzieci i młodzieży (44 zlecenia)
- warsztaty „Szkoła dla rodziców” (15 uczestników).

Program zakłada odpłatność za usługi społeczne. W 2025 roku dochód z realizacji usług społecznych wyniósł 60 834,05 zł. Usługi społeczne realizowało 5 podmiotów ekonomii społecznej (Spółdzielnia Socjalna Sanow, Spółdzielnia Socjalna Feniks, Fundacja Nasze Wsparcie, Fundacja Wataha, Fundacja Nostra), 6 firm (Oratio Iwona Śnieżko, Pracowania Diet Natalia Jasiakiewicz-Jeleń, Nadzwyczajni Patrycja Barabasz, Bioma Andrzej Miarka, ITEMA Daniel Satarnus, Efekt Sylwia Góralczyk). Podpisano łącznie 28 umów na usługi społeczne (umowy podstawowe, umowy dodatkowe).

9.1.1. Organizowanie Społeczności Lokalnej

Organizowanie społeczności lokalnej stanowi jeden z kluczowych elementów działań Centrum. Ma na celu aktywizowanie mieszkańców oraz wzmacnianie ich zdolności do współpracy w rozwiązywaniu problemów występujących w najbliższym otoczeniu. Podejmowane inicjatywy sprzyjają budowaniu więzi społecznych, rozwijaniu poczucia wpływu na sprawy lokalne oraz współodpowiedzialności za dobro wspólne, co w konsekwencji przekłada się na poprawę jakości życia i funkcjonowania lokalnej wspólnoty. W działaniach zrealizowanych w 2025 roku wzięło udział blisko 6,2 tys. osób, przy czym uwzględnione zostały wyłącznie inicjatywy, dla których wskazano liczbę uczestników lub odbiorców wsparcia. Pominęto działania o charakterze opisowym, w których nie określono liczby beneficjentów lub które odnosiły się wyłącznie do zakresu wykonanych prac rzeczowych.

Zrealizowane przedsięwzięcia odpowiadały na zróżnicowane potrzeby mieszkańców Koszalina. Od aktywizacji seniorów i wzmacniania rodzin, po wsparcie osób w kryzysie bezdomności i samotności. Działania te przyczyniły się do zwiększenia bezpieczeństwa socjalnego, zdrowotnego i społecznego uczestników, wzmacniając jednocześnie ich samodzielność i kompetencje życiowe. Równoległe inicjatywy integracyjne i edukacyjne budowały kapitał społeczny, sprzyjając umacnianiu solidarności lokalnej oraz poczucia wspólnoty mieszkańców.

Na podstawie przedstawionych inicjatyw zidentyfikowano 33 działania o charakterze wspierającym. Zostały one pogrupowane według głównego obszaru oddziaływania:

- 1) Wsparcie i aktywizacja seniorów – 7 działań – ok. 1 380 osób
 - „Bezpieczny Senior” – 120 osób
 - „Laboratorium Urody” – 100 osób
 - „Warsztaty ceramiczne” – 20 osób
 - „Dzień Seniora w CK105” – ok. 1 000 osób
 - „Ruszaj po zdrowie – spotkanie z rehabilitantem” – 80 osób
 - Warsztaty w ramach projektu „Rozwój usług społecznych...” – 30 osób
 - „Joga bez barier” – 30 osób
- 2) Wsparcie dzieci i rodzin – 16 działań – ok. 4 040 osób
 - „Bal Karnawałowy” i „Jesienny Bal z Misią Cusią” – ok. 600 osób

- „Wielkanocne poszukiwania” – ok. 1 000 osób
 - „Dzień Dziecka z CUS” – 21 osób
 - „Jesienne warsztaty z Misią Cusią” – 24 osoby
 - „Rozpoczęcie roku szkolnego z Misią Cusią” – brak danych liczbowych
 - „Misia Cusia w gościach” – 80 osób
 - Spektakl „Bajka o Śpiących Królewnach” – ok. 350 osób
 - „Mikołajki dla dzieci” – 450 osób
 - „Choinka pełna dobra” – 11 drzewek bożonarodzeniowych
 - „Świąteczna bombka dla Misi Cusi” – 35 osób (uczestnicy konkursu)
 - „Paczka od serca” – 17 osób
 - „Cusiowa choinka” – 24 osoby
 - Koncert operetkowy – 250 osób
 - „Świadoma kobieta – Mama na rynku pracy” – ok. 100 osób
 - „Ocalić od zapomnienia z harcerzami” – 79 miejsc
 - „Bądź bezpieczny razem z nami – spędź wakacje z zasadami” – ok. 1 000 osób
- 3) Działania prozdrowotne i wzmacniające kompetencje życiowe – 3 działania – ok. 200 osób
- „Obchody Światowego Dnia Zdrowia” – ok. 100 osób
 - „Obchody Światowego Dnia Jogi” – 27 osób
 - „Ruszaj po zdrowie – spotkanie z rehabilitantem” – 80 osób
- 4) Wsparcie osób w kryzysie (bezdomność, samotność) – 5 działań – ok. 140 osób
- „Mobilny punkt dla osób w kryzysie bezdomności” – 27 osób
 - „Podaruj trochę ciepła” – brak danych liczbowych
 - „Barber dla osób w kryzysie bezdomności” – 12 osób
 - „Paczka dla samotnych osób” – 100 osób
 - „Ocalić od zapomnienia” – brak danych liczbowych (działanie rzeczowe)
- 5) Integracja społeczna i edukacja obywatelska – 2 działania – ok. 400 osób
- „I Bieg Integracyjny im. św. Urszuli Ledóchowskiej” – ok. 300 osób
 - III Konferencja Przeciwdziałania Przemocy ze względu na płeć pt. „Przemoc ma płeć” – ok 100 osób

9.2. Projekt grantowy „Premia Społeczna”

W kwietniu 2025 roku Centrum podpisało z Fundacją „Fundusz Współpracy” z siedzibą w Warszawie umowę o powierzenie grantu w ramach projektu grantowego pt. „Premia społeczna” FERS.04.13-IP.06-0018/23 w ramach działania 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Jej głównym celem było zwiększenie popytu na usługi społeczne świadczone przez podmioty ekonomii społecznej, a tym samym przyczynienie się do długotrwałych zmian w obszarze społecznej współpracy oraz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Przedmiotem realizacji zadania było zorganizowanie i świadczenie na terenie Gminy Miasto Koszalin usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla mieszkańców Miasta Koszalina, obejmujących:

- zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych,
- zapewnienie podstawowej opieki higieniczno-pielęgnacyjnej, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji,
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem w miarę potrzeb i możliwości.

Celem usług opiekuńczych zleconych w ramach grantu było jak najdłuższe utrzymanie w środowisku osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn nie są w stanie samodzielnie funkcjonować. Wartość grantu wynosiła 350 tys. zł, a czas realizacji przypadła w okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.

9.3. Projekt "Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin" współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027

W czerwcu 2025 roku Centrum podpisało umowę o dofinansowanie projektu pn.: „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” nr FEPZ.06.18-IP.01-0039/24, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027. Głównym celem projektu jest poprawa jakości życia 350 mieszkańców i mieszkańek Gminy Miasto Koszalin oraz wzrost dostępności do zintegrowanych usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców poprzez rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin. Projekt skierowany jest do osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (w tym ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność) i ich otoczenia oraz do osób starszych (tj. powyżej 60 r.ż.). Projekt realizowany będzie w okresie od 1 października 2025r. do 30 września 2028 r. na terenie Gminy Miasta Koszalin. Główne zadania projektu obejmują m.in.:

1) Realizację usług społecznych tj.:

- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego,
- usługi pielęgnacyjne w miejscu zamieszkania,
- usługi porządkowe,
- Złota rączka – drobne naprawy w miejscu zamieszkania,
- Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej,
- Organizowanie społeczności lokalnej – działania wspierające.

2) Częściowe dostosowanie budynku Centrum do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Wartość projektu: 2 504 875,95 zł, w tym:

- wartość dofinansowania z EFS+: 2 129 144,55 zł
- wartość dofinansowania z dotacji celowej: 250 487,60 zł
- wkład własny Gminy: 125 243,80 zł.

9.4. Projekt „Akademia Rodziny – kompleksowe wsparcie na rzecz koszalińskich rodzin” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027

W lipcu 2025 roku Centrum podpisało umowę o dofinansowanie projektu pn.: „Akademia Rodziny – kompleksowe wsparcie na rzecz koszalińskich rodzin” nr FEPZ.06.22-IP.01-0006/25, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027. Głównym celem projektu jest rozwój w Gminie Miasto Koszalin kompleksowego wsparcia na rzecz rodziny, realizowanego przez Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, w formie usług w środowisku dla 140 mieszkańek i mieszkańców Gminy Miasta Koszalin, w tym: 130 osób z rodzin biologicznych i zastępczych z dziećmi i 10 osób do pomocy (otoczenie rodzin zastępczych). Działania projektowe skupiają się na grupie docelowej, którą stanowią: rodziny biologiczne z dziećmi, w szczególności z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, zagrożonymi i/lub doznającymi przemocy i problemu współzależnienia, rodziny zastępcze z dziećmi

oraz ich otoczenie - osoby do pomocy. Projekt realizowany będzie w okresie od 1 września 2025 r. do 31 sierpnia 2028 r. na terenie Gminy Miasta Koszalin. Główne zadania projektu obejmują m.in.:

- warsztaty stacjonarne w zakresie opieki nad dzieckiem z różnymi problemami,
- warsztaty wyjazdowe podnoszące kompetencje wychowawcze i kompetencje miękkie w pracy z dziećmi,
- indywidualne poradnictwo psychologiczne dla uczestników projektu,
- grupy wsparcia,
- wsparcie pedagoga rodzinnego,
- warsztaty „Szkoła dla rodziców”,
- zapewnienie opieki nad dziećmi,
- kształtowanie kompetencji dzieci i młodzieży,
- organizację Dnia Rodzicielstwa Zastępczego,
- organizację wspólnego spędzania czasu wolnego (wyjścia na wydarzenia kulturalne).

Wartość projektu: 2 050 761,60 zł, w tym:

- wartość dofinansowania z EFS+: 1 743 147,36 zł
- wartość dofinansowania z dotacji celowej: 205 076,16 zł
- wkład własny Gminy: 102 538,08 zł.

9.5. Projekt "Doposażenie i funkcjonowanie 3 mieszkań wspomaganych dla 5 mieszkank i mieszkańców Gminy Miasto Koszalin" współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027

W marcu 2025 roku Centrum podpisało umowę o dofinansowanie projektu pn.: „Doposażenie i funkcjonowanie 3 mieszkań wspomaganych dla 5 mieszkank i mieszkańców Gminy Miasta Koszalin” nr FEPZ.06.18-IP.01-0027/24, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027. Głównym celem projektu jest wsparcie utworzenia i funkcjonowania 3 mieszkań wspomaganych w Gminie Miasto Koszalin oraz rozwój usług świadczonych w nowoutworzonych mieszkaniach wspomaganych dla 5 osób. Projekt skierowany jest do osób pełnoletnich, potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub stan zdrowia), niewymagających usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki oraz ich otoczenia w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do wsparcia uczestników projektu. Projekt będzie realizowany w okresie od 1 października 2025r. do 31 grudnia 2027r. na terenie Gminy Miasta Koszalin.

Główne zadania projektu obejmują:

- doposażenie 3 Mieszkań Wspomaganych dla 5 uczestniczek i/lub uczestników projektu (zakup w szczególności: mebli, sprzętów AGD, RTV, wyposażenia kuchennego, łazienki i in.),
- funkcjonowanie 3 Mieszkań Wspomaganych dla 5 uczestniczek i/lub uczestników projektu (w szczególności: administrowanie, koszty funkcjonowania, zakup środków czystości, naprawy, eksploatacja),
- realizację działań wspomagających uczestniczki i/lub uczestników projektu (w szczególności: usługi opiekuńcze, asystentura, doradztwo prawne, finansowe, profilaktyka zdrowotna, wsparcie psychologiczno-terapeutyczne, praca socjalna) wg określonych indywidualnie potrzeb.

Wartość projektu: 1 523 717,10 zł, w tym:

- wartość dofinansowania z EFS+: 1 295 159,53 zł
- wartość dofinansowania z dotacji celowej: 152 371,71 zł

- wkład własny Gminy: 76 185,86 zł.

9.6. Wybór projektu do dofinansowania, Działanie 5.6 Wsparcie infrastruktury rodzinnych domów dziecka

W czerwcu 2025 roku Centrum złożyło do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego wniosek o dofinansowanie w ramach FEPZ.05.06-IZ.00-001/25, Priorytet 5 Fundusze Europejskie na rzecz przyjaznego mieszkankom i mieszkańcom Pomorza Zachodniego, Działanie 5.6 Wsparcie infrastruktury rodzinnych domów dziecka, typ projektu: Infrastruktura Rodzinnych Domów Dziecka. Celem jest poprawa infrastruktury wykorzystywanej na potrzeby rodzinnych domów dziecka oraz rozwój rodzinnej pieczy zastępczej w Gminie Miasto Koszalin poprzez utworzenie infrastruktury rodzinnego domu dziecka, w którym świadczone będą także usługi społeczne dostępne dla lokalnej społeczności. W nowo utworzonym RDD realizowane będą usługi poradnictwa psychologicznego oraz terapeutyczne, w tym psychoterapia indywidualna i terapia rodzinna, skierowane do dzieci i młodzieży przebywających pod opieką rodzinnej pieczy zastępczej (8 osób). Projekt realizowany będzie w okresie od 1 stycznia 2026 r. do 30 czerwca 2027 r. Projekt został wybrany do dofinansowania zgodnie z Uchwałą nr 1844/25 Zarządu Województwa Zachodniopomorskiego z dnia 28 października 2025r. Całkowita kwota dofinansowania wynosi: 1 931 440,41 zł, w tym wartość dofinansowania ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego: 1 629 254,19 zł.

9.7. Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc

Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc to zadanie realizowane z zakresu administracji rządowej, zlecone powiatowi. Udział w programie był dobrowolny, program realizowany był w wymiarze 65 godzin zajęć grupowych i indywidualnych. Zajęcia odbywały się w formie grupy otwartej - istniała możliwość dołączenia do Programu nowych uczestników (do trzeciego spotkania). Program adresowany był do osób stosujących przemoc, zarówno mężczyzn jak i kobiet, a pomoc oferowana w ramach programu udzielana była bezpłatnie. Celem głównym programu było powstrzymanie osób stosujących przemoc od zachowań niepożądanych i doprowadzenie do zaprzestania stosowania przemocy. Program ukończyło 4 uczestników (z 7 osób, które przynajmniej raz były na zajęciach). Program finansowany był ze środków Wojewody Zachodniopomorskiego, kwota wydatkowana na realizację to 4,5 tys. zł.

9.8. Program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc

Program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc to zadanie realizowane z zakresu administracji rządowej, zlecone powiatowi. Program realizowany był w wymiarze 65 godzin zajęć grupowych i indywidualnych. Zajęcia odbywały się w formie grupy otwartej - istniała możliwość dołączenia do Programu nowych uczestników (do trzeciego spotkania). Program adresowany był do osób stosujących przemoc, zarówno mężczyzn jak i kobiet, a pomoc oferowana w ramach Programu udzielana była bezpłatnie. Celem głównym programu było powstrzymanie osób stosujących przemoc od zachowań niepożądanych i utrwalenie prawidłowych zachowań. Program ukończył 1 uczestnik (z 5 osób, które przynajmniej raz były na zajęciach). Program finansowany był ze środków Wojewody Zachodniopomorskiego, kwota wydatkowana na realizację to 4,5 tys. zł.

9.9. Warsztaty w nurcie „Pozytywnej Dyscypliny”

W 2025 roku Centrum przeprowadziło 3 edycje warsztatów rodzicielstwa w nurcie Pozytywnej Dyscypliny. Zajęcia te wzmacniają kompetencje rodzicielskie i wychowawcze, pomagają w zrozumieniu dzieci, wspieraniu ich naturalnego potencjału, wychowywaniu dzieci na mądrych, pewnych siebie, odpowiedzialnych i wrażliwych dorosłych, a także pomagają w skutecznym radzeniu sobie z codziennymi trudnościami.

- I edycja – od 20 lutego 2025 r. do 19 marca 2025 r. – ukończyło 7 rodziców,
- II edycja – od 12 czerwca 2025 r. do 30 czerwca 2025 r. – ukończyło 8 rodziców,
- III edycja – od 5 listopada 2025 r. do 13 listopada 2025 r. – ukończyło 11 rodziców.

10. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM

10.1. Staże i praktyki zawodowe

W roku 2025 w Centrum praktykę zawodową w wymiarze 40 godzin odbyła 1 osoba.

10.2. Prace społecznie użyteczne

Na mocy Porozumienia Nr 4/2025 z dnia 30 stycznia 2025 r. dotyczącego zorganizowania i finansowania prac społecznie użytecznych Centrum wytypowało, a następnie skierowało do Powiatowego Urzędu Pracy w Koszalinie łącznie 18 osób, z których 17 otrzymało skierowania do wykonywania prac społecznie użytecznych na 13 stanowiskach. Osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej skierowano do niżej wymienionych podmiotów:

- Polski Związek Głuchych w Koszalinie,
- Światowy Związek Żołnierzy Armii Krajowej,
- Specjalistyczny Zespół Gruzlicy i Chorób Płuc w Koszalinie,
- Stowarzyszenie Koszaliński Klub „Amazonka” w Koszalinie,
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Koszalinie,
- Filharmonia Koszalińska,
- Stowarzyszenie Przyjaciół Koszalina,
- Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie,
- Polski Czerwony Krzyż,
- Żłobek Miejski w Koszalinie.

Jedna osoba mogła przepracować nie więcej niż 40 godzin w miesiącu. Świadczenie przysługujące osobom liczone wg stawki obowiązującej za dany miesiąc. Kwota za 1 godzinę PSU w 2025 roku wynosiła 12,20 zł.

10.3. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin”

Uchwałą Nr XXXVIII/457/2021 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 25 lutego 2021 r. przyjęto zaktualizowaną „Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021-2025”, której misją jest: Koszalin miastem stwarzającym szanse rozwoju mieszkańcom oraz przeciwdziałającym wykluczeniu społecznemu.

Centrum pełni funkcję koordynatora, który przy współpracy z Zespołem do Spraw Wdrażania, Monitoringu i Ewaluacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021-2025”, dokonuje corocznego sprawozdania z realizacji poszczególnych celów dokumentu. Sprawozdanie

z realizacji Strategii, będzie stanowił załącznik Raportu o stanie Miasta Koszalina za 2025 rok, który zostanie przedłożony Radzie Miejskiej przez Prezydenta Miasta Koszalina w 2026 roku.

Ponadto, w 2025 roku trwały prace związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem ewaluacji ex-post ww. Strategii, a także opracowaniem zaktualizowanego dokumentu „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2026-2030”.

Zaktualizowana Strategia będzie definiować problemy i długookresowe wyzwania, przed jakimi stoi wspólnota lokalna. W tym kształcie dokument został przedstawiony Radzie Miejskiej w marcu 2026 r.

10.4. Koordynacja programów lokalnych

Centrum w 2025 roku realizowało zadania związane z koordynacją i wdrażaniem lokalnych programów oraz strategii z zakresu polityki społecznej, zapewniając ich spójność, ciągłość oraz zgodność z przyjętymi kierunkami rozwoju Miasta Koszalina. Działania te obejmowały zarówno udział w realizacji programów miejskich, jak i pełnienie funkcji koordynatora wybranych inicjatyw, ukierunkowanych na wsparcie mieszkańców w różnych obszarach życia społecznego.

Wdrażaniem lokalnych programów:

- Program Usług Społecznych październik 2023 - wrzesień 2026,
- Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej na lata 2024-2030,
- Miejski Program Wychodzenia i Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2021-2025,
- Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Koszalin na lata 2021-2025,
- Miejski Program Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej na lata 2023-2025,
- Program osłonowy w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi na lata 2025-2027,
- Koszaliński Program „Lek dla Seniora” na lata 2025-2027,
- Program Koszalińska Karta Mieszkańca pn. „Kocham Koszalin”,

Udział w realizacji programów:

- Miejski Program na Rzecz Osób Starszych na lata 2023-2030,
- Miejski Program Wyrównywania Szans Osób z Niepełnosprawnością na lata 2023-2027,
- Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2025 rok,
- Program Zapobiegania Przemocy oraz Ochrony Bezpieczeństwa Obywateli i Porządku Publicznego na lata 2024 - 2028 pn. „Bezpieczny Koszalin”.

11. REALIZACJA DZIAŁAŃ W ZAKRESIE INFORMATYZACJI ORAZ SYSTEMY INFORMATYCZNE UŻYTKOWANE W CENTRUM

W 2025 roku podejmowano działania w zakresie aktualizacji oraz dostosowania systemów dziedzinowych wykorzystywanych w Centrum do zmieniających się wymagań technicznych i organizacyjnych. Kontynuowano prace związane z wdrażaniem nowych rozwiązań teleinformatycznych, w tym w szczególności w obszarze e-Doręczeń oraz usprawniania obiegu dokumentów w ramach systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD).

Systemy dostosowywano do wymiany danych z innymi instytucjami, integracji z rejestrami publicznymi oraz nowych formatów dokumentów elektronicznych. Wprowadzano również rozwiązania ograniczające konieczność ręcznego wprowadzania danych.

Analizowano także możliwości wykorzystania narzędzi informatycznych wspieranych rozwiązaniami opartymi na sztucznej inteligencji w procesach pomocniczych, przy zachowaniu wymogów bezpieczeństwa teleinformatycznego i ochrony danych.

Z uwagi na liczbę realizowanych zadań własnych gminy oraz zadań zleconych gminie, Centrum zobowiązane jest corocznie do zakupu kilkudziesięciu licencji do systemów informatycznych oraz aplikacji dziedzinowych, niezbędnych do prawidłowej realizacji powierzonych zadań.

Informacje publiczne Centrum udostępnia w urzędowym publikatorze teleinformatycznym, tj. w Biuletynie Informacji Publicznej, a także w serwisie internetowym Centrum pod adresem: www.cuskoszalin.eu.

Poniżej przedstawiono wykaz systemów informatycznych użytkowanych w Centrum.

- SEZAM (Budżet, FK, Kasa, Fakturowanie, Kadry i płace, Majątek trwałe, Tytuły wykonawcze),
- R2Płatnik,
- Płace/Kadry,
- Płatnik ZUS,,
- eKancelaria,
- Opieka,
- PCPR Tylda,
- Stypendia,
- Świadczenia Rodzinne (Bon Energetyczny, Dodatek Osłonowy, Dodatek Węglowy, Refundacja VAT, Integracja Gmina – Wojewoda, Poczta Emp@tia,,),
- Fundusz Alimentacyjny,
- Lokalizacja Teczek,
- System kolejkowy,
- Dodatki Mieszkaniowe,
- Energia,
- Rodziny Zastępcze,
- Wspieranie Rodziny i Piecza Zastępcza,
- Koszalińska Karta Mieszkańca,
- Aplikacja centralna.

12. WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI (WYBRANE ORGANIZACJE)

- 1) współpraca z Miejską Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną
 - kierowanie rodziców z dziećmi na konsultację do poradni,
 - pomoc w uzyskaniu przez pracowników socjalnych diagnoz, opinii oraz orzeczeń z zakresu funkcjonowania dzieci pozostających pod opieką poradni,
- 2) współpraca ze Środkowopomorskim Centrum Zdrowia Psychicznego MEDISON
 - rozpoznawanie i monitorowanie sytuacji osób i rodzin wymagających pomocy i wsparcia,
- 3) współpraca z pedagogami szkolnymi:
 - wymiana informacji dotyczącej funkcjonowania dziecka i jego zachowania w celu pomocy i wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży,
- 4) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Koszalinie:
 - wymiana informacji dotyczących osób zarejestrowanych w PUP szczególnie w zakresie ofert pracy, kursów oraz szkoleń,

- korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji dotyczących statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej,
- 5) współpraca z Sądem Rejonowym w Koszalinie i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej:
 - bieżąca wymiana informacji na temat środowisk/rodzin korzystających ze wsparcia Centrum,
 - kierowanie wniosków do sądu o potrzebie przyjęcia do szpitala psychiatrycznego osób objętych wsparciem społecznym i wymagającym udzielenia takiej pomocy,
 - kierowanie wniosków do sądu o wydanie postanowienia o umieszczeniu w domu pomocy społecznej bez zgody tej osoby,
- 6) współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Koszalinie:
 - sporządzanie opinii na temat sytuacji materialno-bytowej mieszkańców,
 - informowanie o lokalach zdewastowanych przez mieszkańców korzystających z pomocy Centrum,
 - wspólne wejścia w środowisko,
 - aktywizowanie osób zagrożonych bezdomnością do odpracowania/spłacania zadłużenia za lokal,
- 7) współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Koszalinie:
 - wnioski o interwencje,
 - asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
 - pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania świadчениobiorców,
 - w ramach „Akcji zima” w zakresie monitorowania osób bezdomnych w miejscach niemieszkalnych oraz tworzenia mapy miejsc przebywania osób bezdomnych,
- 8) współpraca z Okręgowym Inspektoratem Służby Więziennej w Koszalinie:
 - objęcie pomocą osób opuszczających ZK i AŚ oraz ich rodziny pomocą wynikającą z ustawy o pomocy społecznej,
- 9) współpraca z Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Koszalińskie:
 - codzienne przygotowanie, wydawanie i umożliwienie spożycia gorącego posiłku dla osób korzystających z pomocy Centrum,
 - dowóz posiłków pod adres,
 - udzielanie schronienia osobom bezdomnym,
 - działania prewencyjne, wspierające osoby w przestrzeni publicznej,
- 10) współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:
 - wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego,
- 11) współpraca z Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień „ANON”:
 - kierowanie na terapię osób uzależnionych od alkoholu i dorosłych członków rodzin z problemem alkoholowym,
- 12) współpraca ze Stowarzyszeniem SOS Wioski Dziecięce w ramach Programu Umocnienia Rodziny:
 - udzielanie wsparcia rodzinom z dziećmi, które korzystają ze świetlicy środowiskowej w Koszalinie. Pracownicy Świetlicy SOS pracują z rodzinami, aby podnieść ich kompetencje wychowawcze, walczyć z uzależnieniami, bezrobociem, wyuczoną bezradnością i aktywizować je społecznie,
- 13) współpraca z Domem Miłosierdzia Bożego:
 - udzielanie wsparcia wynikającego z ustawy o pomocy społecznej mieszkańcom przebywającym na terenie Domu,
- 14) współpraca z Fundacją „Zdążyć z Miłością”:
 - udzielanie wsparcia rzeczowego klientom Centrum,
- 15) współpraca z Caritas Diecezji Koszalińsko-Kołobrzeskiej:

- pomoc rzeczowa, zapewnienie schronienia, pomoc specjalistyczna w Centrum Kryzysowym dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi, (w 2025 roku w Centrum Kryzysowym przebywało 21 kobiet i 30 dzieci, w tym 5 kobiet samotnych i 16 kobiet z dziećmi). Dla 6 z nich wydano decyzje przyznające pobyt w Ośrodku Wsparcia,
 - kierowanie podopiecznych do Caritas w celu uzyskania pomocy żywnościowej. Pomocą żywnościową w Caritas objęto 798 osób (wydano 347 skierowań),
- 16) współpraca ze Stowarzyszeniem „Jesień” w Nowym Jasińcu, Stowarzyszeniem Edukatorów i Terapeutów „Zaczarowani” w Koleczkowie, Stowarzyszeniem „Z sercem na dłoni” w Bydgoszczy:
- udzielanie schronienia osobom bezdomnym z usługami opiekuńczymi,
 - zapewnienie całodziennego wyżywienia,
- 17) współpraca z Centrum Integracji Społecznej w Mielnie:
- opłacanie składki zdrowotnej dla osób realizujących indywidualny program zatrudnienia socjalnego,
 - kierowanie podopiecznych Centrum do reintegracji społecznej i zawodowej osób wykluczonych bądź zagrożonych wykluczeniem społecznym (wydano 13 skierowań do CIS),
- 18) współpraca z Koszalińskim Stowarzyszeniem Aktywności Lokalnej „Era Kobiet”:
- prowadzenie konsultacji z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej dla osób zgłaszających się do stowarzyszenia,
 - prowadzenie szkoleń, prelekcji i warsztatów z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej,
- 19) współpraca z Fundacją Era Dialogu:
- partnerstwo przy organizacji III Konferencji Przeciwdziałania Przemocy ze względu na płeć w Koszalinie,
- 20) współpraca z Oddziałem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża:
- kierowanie podopiecznych Centrum do PCK w celu uzyskania pomocy żywnościowej. Pomocą żywnościową w PCK objęto 1 859 osób (wydano 838 skierowań),
- 21) współpraca z Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej Spółka z o. o. w Koszalinie:
- sprawienie pochówku osób bezdomnych, samotnych, nieznanymi, dzieci martwo urodzonych,
- 22) współpraca z POLREGIO S.A. z siedzibą w Warszawie:
- korzystanie i rozliczanie należności za kredytowane przejazdy pociągami uruchamianymi przez POLREGIO S.A. z tytułu pomocy społecznej.
- 23) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „MONADA”:
- terapia dla dzieci i rodzin, współpraca z terapeutą w obszarze ustalenia wspólnych działań na rzecz rodziny,
 - weryfikacja terminów wizyt,
 - wspólne wyjścia asystenta z rodziną na wizyty.

13. DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO - PROMOCYJNA

W 2025 roku Centrum realizowało politykę informacyjną oraz promocyjną na rzecz mieszkańców Koszalina, współpracowało z mediami w sprawach dotyczących całokształtu działalności Centrum, sposobu załatwiania spraw, świadczonych usług na rzecz mieszkańców oraz pomocy w postaci świadczeń finansowych w szczególności na rzecz rodzin objętych wsparciem, a także potrzebujących pomocy.

- 1) Udzielano wywiadów i przekazywano informacje do mediów i prasy: Radio Koszalin, TVP Szczecin, TV MAX, Radio Plus, Koszalin info, Gazeta Miasto, Głos Koszaliński, eKoszalin, Telewizja Polsat, Radio Eska, Radio iTV, Gość Koszalińsko-Kołobrzegi, KoszalinCity.pl, Koszalin Nasze Miasto, Gazeta Wyborcza Koszalin, Prestiż Koszalin, Fundacja Dobre Media.

- 2) Prowadzono działania informacyjne i promocyjne mające na celu upowszechnianie informacji o ofercie usług i świadczeń, udzielanych i świadczonych przez Centrum, w tym poprzez:
 - prowadzony w serwisie Facebook fanpage „Centrum Usług Społecznych w Koszalinie”,
 - prowadzony w serwisie Facebook fanpage „Koszalin Centrum Pomorza”,
 - stronę internetową www.cuskoszalin.eu,
 - stronę internetową <http://cus.koszalin.ibip.pl>,
 - stronę internetową www.koszalin.pl zakładka POMOC SPOŁECZNA, w tym m.in. bieżąca aktualizacja materiałów i publikacja materiałów w zakresie świadczonej pomocy, wydarzeń, spotkań, terminów wypłat świadczeń, adresów i telefonów kontaktowych do poszczególnych komórek organizacyjnych Centrum.
- 3) Przygotowano materiały promocyjne, w tym plakaty, ulotki, grafiki, prezentacje multimedialne oraz treści audiowizualne, służące promocji usług i budowaniu pozytywnego wizerunku Centrum oraz publikowano je w mediach społecznościowych.
- 4) Opracowano, wydrukowano oraz dystrybuowano materiały informacyjno – promocyjne, w tym gadzety, broszury, ulotki i plakaty, a także eksponowano je w przestrzeni miejskiej, w instytucjach publicznych, placówkach oświatowych, jednostkach organizacyjnych Miasta oraz u partnerów lokalnych, w celu zwiększenia dostępności informacji o ofercie usług społecznych Centrum.
- 5) Utworzono stacjonarny punkt informacyjny dla klientów Centrum, służący udzielaniu bieżących informacji na temat dostępnych usług, form wsparcia, procedur oraz zasad korzystania z oferty Centrum.
- 6) Uruchomiono elektroniczne totemy informacyjne w siedzibie Centrum, służące bieżącej prezentacji informacji o realizowanych działaniach, aktualnej ofercie usług i świadczeń, wydarzeniach, kampaniach społecznych oraz komunikatach dla mieszkańców.
- 7) Pracownicy Centrum brali udział w wydarzeniach miejskich, regionalnych oraz branżowych, w tym w konferencjach, seminariach, spotkaniach tematycznych i imprezach plenerowych, w trakcie których prowadzili działalność informacyjno – promocyjną oraz udzielali mieszkańcom kompleksowych informacji na temat oferty usług i świadczeń oraz form wsparcia dostępnych w Centrum.
- 8) W ramach działań na rzecz promocji jednostki, wymiany dobrych praktyk oraz budowania pozytywnego wizerunku, w Centrum odbyły się wizyty studyjne kadry Elbląskiego Centrum Usług Społecznych oraz Centrum Usług Społecznych w Skarżysku – Kamiennej.
- 9) Centrum organizowało oraz współorganizowało w roli partnera wydarzenia informacyjno-promocyjne, takie jak spotkania, warsztaty, konkursy, akcje społeczne oraz wydarzenia plenerowe, sprzyjające integracji społecznej oraz aktywizacji mieszkańców.

13.1. Promowanie rodzicielstwa zastępczego

W okresie sprawozdawczym Centrum realizowało szeroki, spójny i wielowymiarowy pakiet działań promujących ideę rodzicielstwa zastępczego. Podejmowane inicjatywy miały charakter informacyjny, edukacyjny, wizerunkowy i integracyjny, a ich celem było zwiększenie świadomości społecznej, przełamywanie stereotypów, wzmacnianie prestiżu rodzin zastępczych oraz budowanie trwałych relacji ze społecznością lokalną.

- **Działania online i komunikacja cyfrowa** – systematyczne publikowanie postów, grafik, filmów, rolek oraz realizacja spotu promocyjnego pozwoliły na stałe docieranie do mieszkańców z rzetelną i przystępną informacją, zwiększając zainteresowanie tematyką rodzicielstwa zastępczego i obalając utrwalone stereotypy.

- **Stworzenie i rozwój bohatera marki – Misi Cusi** – wykreowanie rozpoznawalnego symbolu promocji rodzicielstwa zastępczego znacząco wzmocniło identyfikację działań Centrum, ułatwiło komunikację z dziećmi i rodzinami oraz zwiększyło zapamiętywalność przekazu.
- **Działania wizerunkowe z udziałem Misi Cusi** – obecność Misi Cusi w przestrzeni miejskiej, a także wizyty w przedszkolach i szkołach, sprzyjały edukacji najmłodszych, budowaniu wczesnej wrażliwości społecznej, przełamywaniu barier komunikacyjnych oraz ocieplaniu wizerunku instytucji.
- **Materiały promocyjne i kolportaż w środowisku lokalnym** – przygotowanie i dystrybucja plakatów, broszur informacyjnych oraz gadżetów promocyjnych zwiększyły dostępność informacji o rodzicielstwie zastępczym, umożliwiając dotarcie do osób niekorzystających z kanałów cyfrowych i wzmacniając obecność tematyki pieczy zastępczej w przestrzeni miejskiej.
- **Spotkanie Prezydenta Miasta z rodzinami zastępczymi z udziałem przedstawicieli ROPS** - wydarzenie o charakterze dialogowym i prestiżowym wzmocniło pozycję rodzin zastępczych w polityce lokalnej.
- **Obecność pracowników Centrum i stoiska promocyjnego na wydarzeniach miejskich i konferencjach** - bezpośredni kontakt z mieszkańcami zwiększał dostępność informacji, budował zaufanie do instytucji oraz umożliwiał prowadzenie działań edukacyjnych w przestrzeni publicznej.
- **Wydarzenia dedykowane rodzinom zastępczym i dzieciom z pieczy zastępczej** – organizacja Dnia Rodzicielstwa Zastępczego, Dnia Dziecka, Mikołajek oraz koncertów dedykowanych rodzinom zastępczym i dzieciom z pieczy zastępczej sprzyjała integracji środowiska, wzmacnianiu więzi, budowaniu pozytywnych doświadczeń dzieci oraz zwiększaniu społecznej obecności i prestiżu rodzin zastępczych.
- **Współpraca z partnerami lokalnymi** – zaangażowanie nadleśnictwa oraz lokalnych firm w przekazywanie choinek świątecznych i podarunków dla dzieci wzmacniało lokalną solidarność, budowało sieć współpracy i współodpowiedzialności za dobro dzieci.
- **Działania medialne** – liczne wypowiedzi i materiały w radio oraz telewizji zwiększyły zasięg przekazu, wzmocniły rozpoznawalność tematyki rodzicielstwa zastępczego oraz przyczyniły się do budowania jej pozytywnego wizerunku w przestrzeni publicznej.
- **Udział w projekcie „Aniołkowe Granie”** – włączenie się w inicjatywę społeczną wzmacniało przekaz solidarności, odpowiedzialności społecznej oraz wsparcia dla dzieci i rodzin zastępczych.
- **I Koszalińskie Forum – „Adres docelowy: rodzina”**.

13.2. Działalność szkoleniowa i edukacyjna pracowników Centrum

Pracownicy Centrum pełnili rolę prelegentów podczas spotkań, konferencji oraz szkoleń organizowanych poza siedzibą Centrum, dzieląc się wiedzą i doświadczeniem z zakresu realizowanych zadań oraz wspierania mieszkańców.

W 2025 roku przeprowadzono m.in. następujące działania w tym zakresie:

- warsztaty skierowane do uczniów Szkoły Podstawowej nr 9 w Koszalinie – zajęcia przeprowadzone dla trzech oddziałów klasowych, dotyczące zagadnień związanych z przemocą, agresją oraz cyberprzecią,
- warsztaty skierowane do klas VIII Szkoły Podstawowej nr 9 w Koszalinie – zajęcia przeprowadzone dla siedmiu oddziałów klasowych, dotyczące zagadnień związanych z tolerancją i akceptacją siebie, w odniesieniu do przemocy, agresji i cyberprzemocy,
- udział delegata Centrum w roli prelegenta w debacie „Znajdź w sobie moc – nie zgadzaj się na PRZEMOC”, na temat przemocy dzieci i młodzieży, na zaproszenie Komendanta Miejskiego Policji w Koszalinie,

- udział delegata Centrum w roli prelegenta w spotkaniu szkoleniowym z dzielnicowymi II Komisariatu Policji w Koszalinie – „Praktyczne aspekty procedury Niebieskie Karty”,
- przeprowadzenie szkolenia pt. „Przeciwdziałanie przemocy domowej” dla pracowników OHP – Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży w Koszalinie – na wniosek Dyrektora CEiPM,
- przeprowadzenie szkolenia dla funkcjonariuszy Komendy Miejskiej Policji w Koszalinie pt. „Realizacja procedury Niebieskie Karty w ramach działań interwencyjnych”,
- przeprowadzenie szkolenia „Rola pracownika Ochrony Zdrowia w systemie przeciwdziałania przemocy domowej” skierowane do pracowników Szpitala Wojewódzkiego w Koszalinie,
- udział delegata Centrum w roli prelegenta w trakcie obchodów jubileuszu 20-lecia Centrum Kryzysowego dla Kobiet i Kobiet z Dziećmi „Nadzieja” - wystąpienie pt. „Problem przemocy domowej w ujęciu lokalnym”,
- udział delegata Centrum w roli prelegenta w III Konferencji przeciwdziałania przemocy ze względu na płeć w Koszalinie pt. „Przemoc ma płeć”, z wystąpieniem pt. „Koszalin – miasto, które reaguje. Siła wspólnota lokalnej w przeciwdziałaniu przemocy”,
- udział delegata Centrum w Kawiarni Obywatelskiej „Razem przeciw przemocy – obywatelska refleksja i działania”,
- konsultacje indywidualne z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej we współpracy z Zachodniopomorskim Centrum Praw Kobiet (cały rok - wg potrzeb),
- udział delegata Centrum w roli prelegenta w trakcie konferencji w Politechnice Koszalińskiej, z wystąpieniem „Mama nie musi radzić sobie sama. Asystentura rodziny realnym wsparciem kobiety”,
- udział delegata Centrum w roli prelegenta w trakcie konferencji organizowanej przez Regionalny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczecinie „Świat (nie)przyjazny starości” z wystąpieniem „Polityka senioralna w Gminie Miasto Koszalin”,
- udział delegatów Centrum w roli prelegentów w trakcie konferencji „I Koszalińskie Forum – Adres docelowy: Rodzina” z wystąpieniami „Efektywne wspieranie rodziny w kryzysie” oraz „Inspirujące historie i dobre praktyki w pieczy zastępczej”.

13.3. I Koszalińskie Forum – „Adres docelowy: rodzina”

Centrum, we współpracy z Politechniką Koszalińską, było organizatorem I Koszalińskiego Forum – „Adres docelowy: rodzina”, które odbyło się 23 maja 2025 r. Celem wydarzenia było zwiększenie świadomości społecznej w zakresie potrzeb rodzin przeżywających trudności, metod pracy z rodziną w kryzysie oraz roli systemu wsparcia, ze szczególnym uwzględnieniem znaczenia pieczy zastępczej oraz rodzin adopcyjnych. Forum miało również na celu pobudzenie refleksji nad współczesnymi wyzwaniami stojącymi przed rodziną, promowanie wartości rodzinnych oraz podkreślenie znaczenia współpracy międzyinstytucjonalnej w tworzeniu bezpiecznego i stabilnego środowiska dla dzieci. W ramach wydarzenia odbyły się prelekcje specjalistów i praktyków w pracy z rodziną, a także panel dyskusyjny z udziałem m.in. asystenta rodziny oraz przedstawicieli rodzin zastępczych. Prelegentami byli przedstawiciele Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, Politechniki Koszalińskiej, Ośrodka Adopcyjnego w Koszalinie, II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej do wykonywania orzeczeń w sprawach rodzinnych Sądu Rejonowego w Koszalinie, Ośrodka Kuratorskiego nr 1 w Koszalinie oraz Sądu Rejonowego w Koszalinie. Forum spotkało się z dużym zainteresowaniem, gromadząc licznych przedstawicieli środowiska akademickiego, instytucjonalnego oraz mieszkańców Koszalina.

13.4. III Konferencja Przeciwdziałania Przemocy ze względu na płeć w Koszalinie

We współpracy z Fundacją Era Dialogu w Koszalinie oraz Koszalińskim Stowarzyszeniem Aktywności Lokalnej Era Kobiet, Centrum współorganizowało III Konferencję Przeciwdziałania Przemocy ze względu na płeć w Koszalinie, która odbyła się w listopadzie 2025 r. i stanowiła rozpoczęcie Akcji 16 Dni Przeciwko Przemocy Wobec Kobiet w Koszalinie. Konferencja odbyła się pod patronatem honorowym Wicemarszałka Województwa Zachodniopomorskiego – Pana Jakuba Kowalika oraz patronatem Prezydenta Koszalina – Pana Tomasza Sobieraja. Partnerami konferencji były Centrum Usług Społecznych w Koszalinie oraz Koszalińskie Stowarzyszenie Aktywności Lokalnej „Era Kobiet”. Zaproszenie do udziału w konferencji zostało wystosowane do wszystkich Zespołów Interdyscyplinarnych z terenu w województwa zachodniopomorskiego, Ośrodków Pomocy Społecznych, organizacji pozarządowych zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy, Policji, a także przedstawicieli lokalnej oświaty. W konferencji wzięło udział około 100 uczestniczek i uczestników z województwa zachodniopomorskiego. Prelegenci omówili aktualną skalę przemocy w kraju i regionie oraz przedstawili rekomendacje zmian niezbędnych do poprawy sytuacji. Wydarzenie dało również możliwość publicznej dyskusji na temat przemocy seksualnej i innych form zagrożeń dla kobiet i dziewcząt w Polsce. Organizatorzy podkreślili konieczność kontynuowania działań edukacyjnych i promocyjnych, aby budować większą świadomość społeczną oraz lepiej przeciwdziałać przemocy w przyszłości.

14. POTRZEBY Z ZAKRESU SPRAW SPOŁECZNYCH

W zakresie potrzeb z zakresu spraw społecznych na kolejne lata należy z pewnością wymienić:

- 1) działania profilaktyczne, w tym w szczególności promowanie wartości rodziny,
- 2) wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej,
- 3) poszerzanie oferty usług wspierających rodzinę, w tym zwiększanie liczby asystentów rodziny oraz utworzenie specjalistycznej placówki wsparcia dziennego,
- 4) działania interwencyjne dotyczące zabezpieczenia życia i zdrowia wszystkich członków rodziny oraz miejsc pobytu dla rodziny i dziecka w sytuacji kryzysowej,
- 5) wzmocnienie i profesjonalizacja istniejących form pieczy zastępczej,
- 6) pozyskiwanie nowych miejsc pieczy zastępczej, wraz ze zwiększaniem liczby zawodowych form opieki zastępczej, w szczególności utworzenie rodziny zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego oraz zawodowej specjalistycznej rodziny zastępczej,
- 7) utworzenie Rodzinnego Domu Dziecka „Domowa Przystań” - dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027, Priorytet 5 Fundusze Europejskie na rzecz przyjaznego mieszkankom i mieszkańcom Pomorza Zachodniego, Działanie 5.6 Wsparcie infrastruktury rodzinnych domów dziecka,
- 8) szkolenia dla rodzin zastępczych oraz osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i pracach gospodarczych w ramach Projektu Nr FEPZ.06.22-IP.01-0006/25 „Akademia Rodziny – kompleksowe wsparcie na rzecz koszalińskich rodzin” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, w ramach Programu Funduszu Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027,
- 9) dalsze prowadzenie kampanii propagujących idee rodzicielstwa zastępczego,
- 10) dzienny dom pomocy dla osób z chorobą alzheimera lub umiarkowaną lub znaczną demencją,
- 11) rozwój usług społecznych na rzecz rodziny oraz osób starszych i niepełnosprawnych oraz ich promocja.

15. WNIOSKI WYNIKAJĄCE Z ROZEZNANIA POTRZEB I POTENCJAŁU WSPÓLNOTY SAMORZĄDOWEJ W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH

Realizacja usług społecznych na terenie Miasta Koszalina prowadzona jest nieprzerwanie od 1 sierpnia 2021 r. W okresie od 1 sierpnia 2021 r. do 30 września 2023 r. usługi realizowane były w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych Koszalin”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. W 2025 roku finansowanie usług zapewniła Gmina Miasto Koszalin.

Podstawą opracowania oferty usług była przeprowadzona w 2021 roku diagnoza potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych. Na jej podstawie utworzono katalog usług skierowanych do mieszkańców Miasta, wyodrębniając dwie główne grupy odbiorców: rodziny oraz osoby z niepełnosprawnością i osoby starsze/niesamodzielne. Działania wspierające kierowane były jednocześnie do ogółu mieszkańców.

W obszarze wspierania rodziny mieszkańcy wskazywali przede wszystkim na potrzebę zwiększenia dostępu do specjalistycznej pomocy (psycholog, pedagog, logopeda), rozwijania oferty alternatywnych form spędzania czasu wolnego dla dzieci, młodzieży i rodzin, poradnictwa specjalistycznego, działań profilaktycznych w zakresie uzależnień i przemocy, warsztatów rozwijających zainteresowania oraz zajęć wzmacniających kompetencje opiekuńczo-wychowawcze rodziców. Podkreślano także znaczenie mediacji, grup wsparcia, działań integracyjnych oraz promocji zdrowia – w szczególności zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży.

W zakresie wsparcia osób z niepełnosprawnością i osób starszych najczęściej wskazywano potrzebę zapewnienia rehabilitacji, możliwości wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, całodobowej opieki, usług opiekuńczych i pomocy w czynnościach domowych, wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego, transportu, rozwoju placówek wsparcia dziennego, a także wsparcia asystenckiego. Zwracano również uwagę na potrzebę szkoleń dla opiekunów faktycznych, przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu osób starszych oraz zwiększenia liczby kampanii społecznych.

W odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby wprowadzono dwa pakiety usług: RODZINA+ oraz POMOC+, uzupełniane działaniami animacyjnymi i integracyjnymi. Po zakończeniu pilotażu utrzymano wszystkie dotychczas realizowane usługi, tj. wypożyczalnię sprzętu rehabilitacyjnego, usługi pielęgnacyjne (mobilny fryzjer, pielęgnacja paznokci), usługi porządkowe (usługa pralnicza, mycie okien, porządkowanie nagrobków), „Złotą rączkę”, „POMOCną taksówkę”, mediacje, terapię logopedyczną dla dzieci i młodzieży, biofeedback dla dzieci i młodzieży, trening umiejętności społecznych dla dzieci i młodzieży, terapię dietetyczną dla dzieci i młodzieży, „Szkołę dla rodziców”, warsztaty kompetencji rodzicielskich, szkolenie dla opiekunów faktycznych w miejscu zamieszkania.

Program Usług Społecznych na lata 2023–2026 został przyjęty uchwałą Rady Miejskiej w Koszalinie Nr LXIII/916/2023 z dnia 25 maja 2023 r. Doświadczenia z jego realizacji wykazały jednak, że zakres oferowanego wsparcia nie jest wystarczający do pełnego zaspokojenia potrzeb mieszkańców.

W związku z rosnącą skalą potrzeb oraz koniecznością rozszerzenia katalogu usług społecznych, Uchwałą Nr XXII/238/2025 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 25 września 2025 r. przyjęto nowy Program Usług Społecznych dla projektu „Rozwój usług społecznych w Gminie Miasto Koszalin” na lata 2025–2028.

Skala potrzeb społecznych oraz dalszy rozwój usług wymagał pozyskania środków europejskich. Centrum pozyskało dofinansowanie w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021–2027, co umożliwi:

- zwiększenie liczby osób objętych wsparciem,
- skrócenie czasu oczekiwania na usługi,

- rozwój nowych miejsc świadczenia usług,
- poprawę koordynacji lokalnego systemu usług społecznych,
- zapewnienie mieszkańcom dostępu do usług bez odpłatności.

Program Usług Społecznych na lata 2025–2028 różni się od Programu na lata 2023–2026 zarówno zakresem grupy docelowej, jak i ofertą usług. Nowy Program nie obejmuje usługi „POMOCnej taksówki”, natomiast wprowadza usługę asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością, odpowiadając na aktualne potrzeby mieszkańców i wzmacniając system wsparcia środowiskowego.

Wykaz tabel

Tabela nr 1.	Zatrudnienie w podziale na stanowiska na dzień 31 grudnia 2025 r.
Tabela nr 2.	Pracownicy wykonujący zadania pracownika socjalnego z podziałem na komórki organizacyjne na dzień 31 grudnia 2025 r.*
Tabela nr 3.	Struktura wykształcenia pracowników na dzień 31 grudnia 2025 r.
Tabela nr 4.	Szkolenia pracowników w 2025 roku
Tabela nr 5.	Wydatki na realizację zadań Centrum w latach 2023-2025
Tabela nr 6.	Realizacja pomocy społecznej w formie zasiłków celowych i okresowych oraz składek na ubezpieczenie społeczne w latach 2023-2025
Tabela nr 7.	Zasiłek okresowy dla obywateli Ukrainy przyznany w latach 2023-2025
Tabela nr 8.	Zasiłek celowy dla obywateli Ukrainy przyznany w latach 2023-2025
Tabela nr 9.	Liczba osób korzystających z zasiłków stałych w latach 2023-2025
Tabela nr 10.	Liczba osób korzystających z Programu „Lek dla Seniora” w latach 2023-2025
Tabela nr 11.	Liczba osób korzystających z Programu osłonowego w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Koszalina z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi w latach 2023-2025
Tabela nr 12.	Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłków w latach 2023-2025
Tabela nr 13.	Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na posiłek w latach 2023-2025
Tabela nr 14.	Posiłki i zasiłki celowe na posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole oraz zasiłek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu dla obywateli Ukrainy w latach 2023-2025
Tabela nr 15.	Koszty wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2023-2025
Tabela nr 16.	Liczba osób, którym wydano decyzje o przyznaniu usług opiekuńczych oraz zrealizowana liczba godzin w latach 2023-2025 z podziałem na grupy wiekowe
Tabela nr 17.	Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w latach 2023-2025
Tabela nr 18.	Średni miesięczny koszt utrzymania w domach pomocy społecznej oraz średnia dopłata Miasta
Tabela nr 19.	Wskaźnik odpłatności za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie w latach 2023-2025
Tabela nr 20.	Wskaźnik odpłatności Centrum za pobyt w domach pomocy społecznej poza Koszalinem w latach 2023-2025
Tabela nr 21.	Liczba decyzji przyznających pobyt w dziennym domu pomocy w latach 2023 - 2025
Tabela nr 22.	Liczba osób bezdomnych, które skorzystały ze schronienia w latach 2023-2025
Tabela nr 23.	Praca z osobami bezdomnymi z innych gmin w latach 2023-2025
Tabela nr 24.	Sprawianie pogrzebów w latach 2023-2025
Tabela nr 25.	Wyplacone wynagrodzenie dla kuratorów w latach 2023-2025
Tabela nr 26.	Wyplacone świadczenia dla repatriantów w latach 2023-2025
Tabela nr 27.	Udzielona pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym w latach 2023-2025
Tabela nr 28.	Stypendium szkolne dla obywateli Ukrainy w latach 2023-2025
Tabela nr 29.	Liczba gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2023-2025
Tabela nr 30.	Wyplata dodatków mieszkaniowych w latach 2023-2025
Tabela nr 31.	Typy gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe w latach 2023-2025
Tabela nr 32.	Liczba osób i wydatkowane kwoty na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne w latach 2023-2025
Tabela nr 33.	Liczba przyznanych Koszalińskich Kart Mieszkańca wg. nośników danych w latach 2023-2025
Tabela nr 34.	Kwoty i liczby wypłaconych świadczeń w latach 2023-2025
Tabela nr 35.	Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2023-2025
Tabela nr 36.	Potwierdzenie sprawowania faktycznej opieki nad osobami uprawnionymi w latach 2023-2025
Tabela nr 37.	Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2023-2025
Tabela nr 38.	Wyplacone wynagrodzenie na sprawowanie opieki w latach 2023-2025
Tabela nr 39.	Liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w latach 2023-2025
Tabela nr 40.	Liczba wydanych zaświadczeń w latach 2023-2025
Tabela nr 41.	Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2025 roku
Tabela nr 42.	Zestawienie liczby osób korzystających ze świadczeń w latach 2023-2025

Tabela nr 43.	Wydatkowane kwoty na świadczenia rodzinne w latach 2023-2025
Tabela nr 44.	Liczba decyzji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2023-2025
Tabela nr 45.	Wydatkowane kwoty na zasiłki dla opiekunów w latach 2023-2025
Tabela nr 46.	Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2023-2025
Tabela nr 47.	Kwoty należności od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych wierzycielom świadczeń w latach 2023-2025
Tabela nr 48.	Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym w latach 2023-2025
Tabela nr 49.	Liczba decyzji/informacji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2023-2025
Tabela nr 50.	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń na dzień 31 grudnia każdego roku
Tabela nr 51.	Kwoty odzyskane z tytułu wypłaconego świadczenia wychowawczego w latach 2023-2025
Tabela nr 52.	Liczba decyzji oraz kwoty wypłaconych świadczeń w latach 2023-2025
Tabela nr 53.	Liczba informacji/decyzji, osób oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2023-2025
Tabela nr 54.	Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny w latach 2023-2025
Tabela nr 55.	Liczba powstałych rodzin zastępczych w latach 2023-2025
Tabela nr 56.	Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w latach 2023-2025 na dzień 31 grudnia każdego roku
Tabela nr 57.	Świadczenia obligatoryjne i fakultatywne wypłacone w 2025 roku rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka
Tabela nr 58.	Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2023-2025 usamodzielnianym wychowankom rodzinnej pieczy zastępczej
Tabela nr 59.	Wysokość świadczeń udzielonych w latach 2023-2025 usamodzielnionym wychowankom instytucjonalnej pieczy zastępczej
Tabela nr 60.	Liczba osób usamodzielnianych korzystających ze świadczeń w latach 2023-2025
Tabela nr 61.	Odpłatność za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w latach 2023-2025
Tabela nr 62.	Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków na poszczególne zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w latach 2023-2025
Tabela nr 63.	Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie oraz wydatkowanie środków w ramach programu „Aktywny samorząd” w latach 2023-2025
Tabela nr 64.	Środowiska korzystające z pomocy społecznej na podstawie ustawy o pomocy społecznej w latach 2023-2025
Tabela nr 65.	Najczęściej występujące powody trudnej sytuacji życiowej rodzin, mieszkańców w systemie pomocy społecznej w latach 2023-2025 (dane tabeli nie sumują się)
Tabela nr 66.	Kontrole zewnętrzne przeprowadzone w 2025 roku
Tabela nr 67.	Liczba rodzin objętych pracą socjalną w latach 2023-2025
Tabela nr 68.	Opiekunowie tymczasowi na dzień 31 grudnia każdego roku
Tabela nr 69.	Zgłoszenia i interwencje w latach 2023-2025
Tabela nr 70.	Liczba osób, z którymi prowadzono pracę metodą kontraktu socjalnego w latach 2023-2025
Tabela nr 71.	Rodziny, którym udzielono wsparcia w postaci asysty rodzinnej w latach 2023-2025
Tabela nr 72.	Rodziny, z którymi zakończono współpracę asystenta rodziny w latach 2023-2025
Tabela nr 73.	Liczba kart - procedura „Niebieskie Karty” w latach 2023-2025