

 MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE w Koszalinie	KARTA USŁUGI	DSN - 01
	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	Wersja Nr 8
		Data zatwierdzenia: 15-10-2018

ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI:

Udzielanie pomocy w zaspokajaniu m.in. codziennych potrzeb życiowych, opieka higieniczna, zalecona przez lekarza pielęgnacja, zapewnianie kontaktów z otoczeniem, treningi w zakresie uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia.

WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁĄTWIENIA SPRAWY:

1. Wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego bądź innej osoby (za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego).
2. Dowód osobisty lub inny dokument stwierdzający tożsamość – do wglądu.
3. Zaświadczenie lekarskie potwierdzające stan zdrowia do objęcia pomocą w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.
4. Dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy (np. odcinek renty lub emerytury, lub zaświadczenie lub oświadczenie o dochodach, decyzja przyznająca świadczenie z ZUS, KRUS lub innego organu emerytalno-rentowego).
5. Zaświadczenie o korzystaniu z innych form wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ramach systemu zdrowia (finansowane przez NFZ) lub systemu oświaty (zajęcia w placówce przedszkolnej lub szkole) – dotyczy specjalistycznych usług opiekuńczych.
6. Pracownik ma prawo żądać innych dokumentów wymaganych do załatwienia sprawy.

Załączniki do karty usługi:

1. DSN-01-01 Wniosek (druk pomocniczy, nieobowiązkowy)
2. DSN-01-02 Zaświadczenie lekarskie potwierdzające stan zdrowia do objęcia pomocą w formie usług opiekuńczych (druk pomocniczy, nieobowiązkowy)

ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

Istnieje możliwość złożenia wniosku drogą elektroniczną za pomocą:

- Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej e-puap,

MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:

1. Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych, al. Monte Cassino 2, II piętro, godziny przyjęć: 7.00 – 15.00.
2. Kancelaria Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie, al. Monte Cassino 2, godziny przyjęć: 7.00 – 15.00.

KONTAKT:

Dział ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych, al. Monte Cassino 2, II piętro, pokoje nr 217 – 228, w godzinach od 7.00 do 15.00, pracownik dyżurny, tel. 94 316 04 11, 94 316 04 12.

SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Decyzja administracyjna. Wydanie decyzji następuje bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu miesiąca, a w przypadku sprawy szczególnie skomplikowanej nie później niż w ciągu dwóch miesięcy licząc od dnia wszczęcia postępowania.

OPŁATY:

Brak opłat za rozpatrzenie wniosku i wydanie decyzji.

Miesięczną odpłatność za świadczone usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania ustala się w drodze decyzji administracyjnej. Odpłatność za usługi opiekuńcze jest uzależniona od wysokości dochodów, jej wysokość wraz z zakresem usług ustalane są w trakcie wywiadu środowiskowego:

1. 1 godzina usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych wynosi 24,70 zł (100% odpłatności) – od dnia 28 kwietnia 2017 roku,
2. 1 godzina specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosi 40,00 zł (100% odpłatności) – od dnia 2 stycznia 2018 roku.

TRYB ODWOŁAWCZY:

Od decyzji przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie.

PODSTAWA PRAWNA:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego,
3. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego,
4. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej,
5. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z późn. zm.
6. Uchwała Nr XXIX/399/2017 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 23 marca 2017 roku z późn. zm. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koszalinie Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania.

INFORMACJE DODATKOWE:

O przyznanie pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych mogą ubiegać się osoby, które z powodu wieku, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. Osobom obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewnia się opiekę do trzech razy w ciągu dnia, a także w dni wolne od pracy,

niedziele i święta.

Usługi opiekuńcze świadczone są w zakresie:

1. czynności pielęgnacyjnych – karmienie, mycie, ubieranie, zmiana bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zapobieganie odleżynom i odparzeniom, itp.,
2. czynności gospodarczych – zakup artykułów spożywczych, przygotowanie posiłku lub jego dostarczanie, utrzymanie w czystości sprzętu gospodarstwa domowego, sanitarnego, pomieszczenia, w którym podopieczny przebywa, pranie odzieży, palenie w piecu itp.,
3. pomocy w zakresie rozwiązywania problemów zdrowotnych (w szczególności kontaktów ze służbą zdrowia), rodzinnych (kontakt z członkami rodziny w ramach współdziałania w zapewnieniu opieki nad podopiecznym) oraz załatwianie spraw urzędowych.

Ww. czynności łączone są w ramach 1 wizyty w środowisku w zależności od potrzeb podopiecznego.

Nadrzędnym celem świadczonych przez Ośrodek specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest prowadzenie treningów w zakresie: uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

4. kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania,
5. motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji,
6. prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych
7. wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych.

Opracował:	Marta Kin	15.10.2018
Sprawdził:	Katarzyna Wilczak-Socha	15.10.2018
Zatwierdził:	Violetta Jakubowska	15.10.2018
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty:	Katarzyna Wilczak-Socha	