	KARTA USŁUGI	RPS-10
	Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy	Wersja Nr 8
		Data zatwierdzenia: 9.12.2019 r.

ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI:

Pomoc finansowa przyznawana w szczególności na ściśle określony cel np. na część lub całość pokrycia kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁATWIENIA SPRAWY:

1. Wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego bądź innej osoby (za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego),
2. Dowód osobisty lub inny dokument stwierdzający tożsamość – do wglądu.
3. Dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy (np. zaświadczenie lub oświadczenie o dochodach, decyzja przyznająca świadczenie z systemu zabezpieczenia społecznego),
4. Pracownik ma prawo żądać innych dokumentów wymaganych do załatwienia sprawy.

Załączniki do karty usługi:
RPS-10-01 Wniosek (druk pomocniczy, nieobowiązkowy),
RPS-10-02 Oświadczenie o sposobie wypłaty.
RPS-10-03 Zaświadczenie o wysokości wynagrodzenia (druk pomocniczy, nieobowiązkowy).

ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:

Istnieje możliwość złożenia wniosku drogą elektroniczną za pomocą Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – e-puap.

MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:

Rejon Pracy Socjalnej właściwy z uwagi na miejsce zamieszkania lub pobytu osoby lub rodziny w godzinach pracy MOPR od 7.00 do 15.00.:

1. Rejon Pracy Socjalnej nr 1, al. Monte Cassino 2, II piętro,
2. Rejon Pracy Socjalnej nr 2, al. Monte Cassino 2, II piętro,
3. Kancelaria Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie, al. Monte Cassino 2, godziny przyjęć: 7.00 – 15.00.

KONTAKT:

Rejon Pracy Socjalnej właściwy z uwagi na miejsce zamieszkania lub pobytu osoby lub rodziny w godzinach pracy MOPR od 7.00 do 15.00.

1. Rejon Pracy Socjalnej nr 1, pracownik dyżurny, tel. 94 316 03 38, 94 316 04 05
2. Rejon Pracy Socjalnej nr 2, pracownik dyżurny, tel. 94 316 03 62, 94 316 03 60

SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Decyzja administracyjna. Wydanie decyzji następuje bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu miesiąca, a w przypadku sprawy szczególnie skomplikowanej nie później niż w ciągu dwóch miesięcy licząc od dnia wszczęcia postępowania.

OPŁATY:

Postępowanie nie podlega opłacie.

TRYB ODWOŁAWCZY:

Od decyzji przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie.

PODSTAWA PRAWNA:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego,
3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego,
4. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

INFORMACJE DODATKOWE:

1. Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów żywności, leków i leczenia, remontu mieszkania, opału i odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Osobom bezdomnym i innym osobom niemającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.
2. Zasiłek celowy może być również przyznany osobie i rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej, ekologicznej i zdarzenia losowego. W tych przypadkach zasiłek ten może być przyznany niezależnie od wysokości dochodów osoby lub rodziny i może nie podlegać zwrotowi.
3. Zasiłek celowy ma charakter uznaniowy, a zatem przyznanie go zależy od okoliczności sprawy oraz środków finansowych będących w dyspozycji Ośrodka na tę formę pomocy.
4. Kryterium dochodowe (art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej):
   1) na osobę samotnie gospodarującą (701,00 zł)
   2) na osobę w rodzinie (528,00 zł)
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach (tj. takich, które odbiegają od sytuacji innych osób; drastycznych, okazjonalnych, niecodziennych, wystąpienia których nie można przewidzieć) osobie lub rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi.

Opracował:	Anna Czubakowska	9.12.2019 r.
Sprawdził:	Joanna Gralka	9.12.2019 r.
Zatwierdził:	Violetta Jakubowska	9.12.2019 r.
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty:	Anna Czubakowska	