

 <p><b>CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH</b> w Koszalinie</p>	<b>KARTA USŁUGI</b>	DWR-03
	<b>Pomoc specjalistyczna – pedagogiczna, psychologiczna</b>	Wersja Nr 3
		Data zatwierdzenia: 05.01.2024

#### **ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI:**

Pomoc specjalistyczna skierowana jest do mieszkańców miasta Koszalina. Specjaliści oferują pomoc psychologiczną i pedagogiczną osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązaniu swoich problemów życiowych.

#### **WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁATWIENIA SPRAWY:**

Dokumenty nie są wymagane.

#### **ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:**

Wniosek nie jest wymagany.

#### **MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:**

Dokumenty nie są wymagane.

#### **KONTAKT:**

Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy i Poradnictwa Specjalistycznego, al. Monte Cassino 2, III piętro, specjaliści przyjmują w godzinach:

1. Psycholog Andrzej Błahut - pokój 327, tel. 94 316 03 27  
poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek - godz. 7.00 – 15.00

2. Psycholog Mateusz Oleś - pokój 328, tel. 94 316 03 19  
poniedziałek, wtorek, piątek - godz. 7.30 – 15.00  
środa – godz. 7.00 – 12.00  
czwartek – godz. 11.00 – 15.30

3. Pedagog Krystyna Husak - pokój 326, tel. 94 316 03 14  
poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek - godz. 7.00 – 15.00

#### **SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:**

Termin i sposób załatwienia sprawy zależy od indywidualnej sytuacji osoby lub rodziny. Na wizytę należy umawiać się osobiście lub telefonicznie u każdego ze specjalistów.

#### **OPŁATY:**

Brak opłat.

**TRYB ODWOŁAWCZY:**

Brak trybu odwoławczego.

**PODSTAWA PRAWNA:**

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
2. Ustawa z dnia 09 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

**INFORMACJE DODATKOWE:**

Pomoc specjalistyczna obejmuje osoby i rodziny pozostające w trudnej sytuacji życiowej z powodu nieumiejętności poradzenia sobie w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, problemów natury psychologicznej lub innych dysfunkcji powodujących nieprawidłowe funkcjonowanie w środowisku. W ramach swojej pracy specjaliści udzielają porad, prowadzą konsultacje i diagnozy. Pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla dzieci i osób dorosłych realizowana jest w formie spotkań indywidualnych oraz w ramach prowadzonych zajęć grupowych. Specjaliści udzielają wsparcia i pomocy dzieciom umieszczonym w pieczy zastępczej oraz osobom sprawującym rodziną pieczę zastępczą, opiniują kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, a także biorą udział w dokonywaniu okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinie zastępczej oraz oceny rodziny zastępczej.

Opracował:	Grzegorz Hamera	05.01.2024
Sprawdził:	Magdalena Seniuk-Dziekańska	05.01.2024
Zatwierdził:	Urszula Borzęcka	05.01.2024
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty:	Dorota Markowska	