

 <b>CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH</b> w Koszalinie	<b>KARTA USŁUGI</b>	ZPS-1
	<b>Praca socjalna</b>	Wersja Nr 1
		Data zatwierdzenia: 10.01.2024 r.

### **ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI:**

Pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi oraz rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej.

### **WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁATWIENIA SPRAWY:**

Dokumenty nie są wymagane.

### **ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:**

Wniosek nie jest wymagany.

### **MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:**

Dokumenty nie są wymagane.

### **KONTAKT:**

Zespół ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej, al. Monte Cassino 2, godziny przyjęć: 8.00 – 14.00, tel. 94 316 03 60

### **SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:**

Termin i sposób załatwienia sprawy zależy od indywidualnej sytuacji osoby lub rodziny.

### **OPŁATY:**

Brak opłat.

### **TRYB ODWOŁAWCZY:**

Brak trybu odwoławczego.

### **PODSTAWA PRAWNA:**

Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

### **INFORMACJE DODATKOWE:**

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Wykorzystuje się w niej właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód oraz

niezależnie od wieku. Celem pracy socjalnej może być nie tylko zmiana sytuacji/ funkcjonowania osoby, ale również zmiana jej otoczenia. A zatem przedmiotem oddziaływania pracownika socjalnego są także warunki, jakie kształtują sytuację osoby lub rodziny (środowisko fizyczne np. warunki mieszkaniowe oraz jej środowisko społeczne). I tak np. w przypadku osoby starszej praca socjalna może polegać na wzmacnianiu dobrostanu osoby, w tym: utrzymywaniu, wspieraniu i poszerzaniu niezależności osobistej oraz aktywności poprzez wzmacnianie jej zdolności sprawczej; rozwiązywaniu (lub pomocy w rozwiązywaniu) problemów w osobistych związkach z innymi osobami oraz szerszym otoczeniem.

Opracował:	Joanna Gralka	10.01.2024 r.
Sprawdził:	Violetta Jakubowska	10.01.2024 r.
Zatwierdził:	Violetta Jakubowska	10.01.2024 r.
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty:	Paulina Graff	