

 <b>CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH</b> w Koszalinie	<b>KARTA USŁUGI</b>	OUS-07
	<b>ZŁOTA RĄCZKA</b>	Wersja Nr 2
		Data zatwierdzenia: 15-01-2025

#### **ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI:**

Zakres usługi dotyczy pomocy przy drobnych domowych usterkach, niewymagających natychmiastowej interwencji lub uprawnień. Katalog napraw (tzw. koszyk usług) i zasady realizacji usługi zostały określone w Regulaminie.

#### **WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁATWIENIA SPRAWY:**

Wniosek o przyznanie usługi społecznej.

Załączniki do karty usługi:

OUS-07-01 - Wniosek o przyznanie usługi społecznej

OUS-07-02 - Regulamin korzystania z usługi „Złota Rączka”

#### **ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:**

Istnieje możliwość złożenia wniosku drogą elektroniczną za pomocą Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP).

#### **KONTAKT:**

Zespół ds. Organizowania Usług Społecznych, Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, al. Monte Cassino 2, pok. 205 (II piętro) w godzinach 8.00-14.00, tel. 94 316 03 37 lub 94 316 03 79.

#### **MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:**

Kancelaria Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, al. Monte Cassino 2, parter, godziny przyjęć: 7.00 – 15.00.

#### **SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:**

Kwalifikacja do skorzystania z usługi nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Wydanie Karty kwalifikacji następuje bez zbędnej zwłoki. Informacja o kwalifikacji do skorzystania z usługi zostanie przekazana drogą pocztową, elektroniczną lub może zostać odebrana osobiście w Centrum Usług Społecznych w Koszalinie. Odmowa przyznania usługi wymaga wydania decyzji administracyjnej.

#### **OPŁATY:**

Brak opłat za rozpatrzenie wniosku i wydanie Karty kwalifikacji.

#### **TRYB ODWOŁAWCZY:**

Od decyzji o odmowie przyznania usługi przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.

**PODSTAWA PRAWNA:**

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych
2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego
3. Uchwała LXIII/916/2023 Rady Miejskiej w Koszalinie z dnia 25 maja 2023r. w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych

**INFORMACJE DODATKOWE:**

Odbiorcą usługi może być mieszkaniec Koszalina, będący osobą ze znacznym stopniem niepełnosprawności, opiekunem osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności zawierającym wskazanie o konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku z ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji, osobą powyżej 65 roku życia będącą osobą samotną lub prowadzącą gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 65 roku życia.

Opracował	Imię i Nazwisko: Kamila Marsicka	Data: 15-01-2025
Sprawdził:	Imię i Nazwisko: Katarzyna Wilczak-Socha	Data: 15-01-2025
Zatwierdził:	Imię i Nazwisko: Violetta Jakubowska	Data: 15-01-2025
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty:	Imię i Nazwisko: Kamila Marsicka	