

 CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH w Koszalinie	KARTA ŚWIADCZENIA	DŚW-40
	Bon ciepłowniczy	Wersja Nr 1
		Data zatwierdzenia: 31-10-2025

ZAKRES ŚWIADCZENIA:

Pomoc finansowa w formie bonu ciepłowniczego.

WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁĄTWIENIA SPRAWY:

1. Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego za okres od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.
2. Dowód osobisty (w przypadku osobistego składania wniosku).
3. Zaświadczenie spółdzielni, wspólnoty mieszkaniowej, właściciela lub zarządzającego budynkiem, lub innego podmiotu zobowiązanego do zapewnienia dostarczania ciepła do gospodarstwa domowego, które nie jest odbiorcą ciepła, potwierdzające fakt korzystania z ciepła dostarczanego przez system ciepłowniczy na potrzeby ogrzewania przez przedsiębiorstwo energetyczne właściwe dla gospodarstwa domowego wnioskodawcy oraz informację o wysokości jednokładnikowej ceny ciepła netto stosowanej w rozliczeniu z odbiorcami w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym właściwych dla gospodarstwa domowego wnioskodawcy.
4. Pracownik ma prawo żądać innych dokumentów wymaganych do załatwienia sprawy.

Załączniki do karty świadczenia:

DŚW-40-01 Wniosek wraz z oświadczeniami.

DŚW-40-02 Wzór zaświadczenia.

ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:

Istnieje możliwość złożenia wniosku drogą elektroniczną za pomocą:

1. Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePuap;
2. e-Doręczeń;
3. Aplikacji mObywatel.

MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:

1. Biuro Obsługi Klienta, al. Monte Cassino 2, parter, godziny przyjęć: poniedziałek – piątek w godzinach: 8.00 - 14.00,
2. Kancelaria Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, al. Monte Cassino 2-parter, od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.00 – 15.00.

KONTAKT:

Centrum Usług Społecznych w Koszalinie, al. Monte Cassino 2

Biuro Obsługi Klienta, parter, godziny przyjęć: poniedziałek - piątek: 8.00 - 14.00,

tel. 94 3160 466 (Punkt informacyjny), 385, 452, 332, 460, 461.

SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Przyznanie bonu ciepłowniczego nie wymaga wydania decyzji. Informacja o przyznaniu bonu ciepłowniczego zostanie przekazana na wskazany we wniosku adres poczty elektronicznej – o ile został wskazany. Jeżeli adres poczty elektronicznej nie został wskazany, informację o przyznaniu bonu ciepłowniczego można odebrać osobiście w organie rozpatrującym wnioski. Nieodebranie informacji o przyznaniu bonu ciepłowniczego nie wstrzymuje wypłaty bonu. Wydania decyzji wymaga odmowa przyznania bonu ciepłowniczego, korekta lub odmowa korekty wysokości przyznanego bonu ciepłowniczego, uchylenie lub zmiana prawa do bonu ciepłowniczego oraz rozstrzygnięcie w sprawie zwrotu bonu ciepłowniczego przyznanego albo pobranego nienależnie lub w nieprawidłowo ustalonej wysokości.

OPŁATY:

Postępowanie nie podlega opłacie.

TRYB ODWOŁAWCZY:

Wnioskodawca może jednorazowo wystąpić o korektę wysokości przyznanego bonu ciepłowniczego w terminie **14 dni** od dnia otrzymania tego bonu.

Od decyzji w sprawie odmowy przyznania bonu ciepłowniczego, korekty lub odmowa korekty wysokości przyznanego bonu ciepłowniczego, uchylenia lub zmiany prawa do bonu ciepłowniczego oraz rozstrzygnięcia w sprawie nienależnie pobranego bonu ciepłowniczego przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Koszalinie.

PODSTAWA PRAWNA:

1. Ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej.
2. Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska.
3. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.
4. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

INFORMACJE DODATKOWE:

Bon ciepłowniczy **będzie wypłacany** gospodarstwom domowym **po spełnieniu 3 warunków**:

1. Korzystania z ciepła z systemu ciepłowniczego dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne.
2. Gdy jednostkowa cena ciepła wynosi **powyżej 170 zł /GJ netto**.
3. Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu **za 2024 rok** nie przekracza kwoty:
 - **3272,69 zł** dla gospodarstwa domowego jednoosobowego
 - **2454,52 zł** na osobę w gospodarstwie domowym wieloosobowym.

Zgodnie z informacją opublikowaną na stronie MEC Koszalin **jedynie grupa taryfowa 16**, w której obowiązuje cena 177,15 zł/GJ netto, **spełnia ustawowe kryterium przekroczenia poziomu 170 zł/GJ netto**. Odbiorcy z tej grupy są zatem uprawnieni do ubiegania się o bon ciepłowniczy, którego wysokość **za okres od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. wynosi jednorazowo 500 zł** przy zachowaniu wskazanego powyżej kryterium dochodowego.

Bon ciepłowniczy przysługuje nawet w przypadku przekroczenia wskazanego kryterium dochodowego, a kwota bonu jest pomniejszana o kwotę tego przekroczenia zgodnie z mechanizmem „złotówka za złotówkę”. Minimalna wysokość wypłacanego bonu to 20 zł.

Jeżeli wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego dla gospodarstwa domowego wieloosobowego złożyła więcej niż jedna osoba bon ten przyznawany jest wnioskodawcy, który złożył taki wniosek jako pierwszy. Na potrzeby składania wniosków o wypłatę bonu ciepłowniczego przyjmuje, że jedna osoba może wchodzić w skład tylko jednego gospodarstwa domowego.

W przypadku dwóch lub więcej gospodarstw domowych znajdujących się pod jednym adresem i otrzymujących jeden, wspólny rachunek za dostarczone ciepło przysługuje tylko jeden bon ciepłowniczy.

Zaświadczenia zarządcy budynku (wspólnoty/spółdzielni) o korzystaniu z ciepła systemowego

- Do wniosku należy załączyć zaświadczenie spółdzielni, zarządcy, wspólnoty lub innych podmiotów zobowiązanych do zapewnienia dostarczania ciepła do lokalu, gdzie znajduje się gospodarstwo domowe. Zaświadczenie potwierdza fakt korzystania gospodarstwa domowego z ciepła dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne oraz wysokość jednoskładnikowej ceny ciepła netto, która decyduje o wartości przyznanego bonu ciepłowniczego.
- Jeśli gospodarstwo domowe jest odbiorcą ciepła, co w praktyce oznacza, że jest stroną umowy z przedsiębiorstwem ciepłowniczym dostarczającym na jej potrzeby ciepło przez system ciepłowniczy, wówczas nie załącza zaświadczenia. Takie gospodarstwo domowe informacje o korzystaniu ciepła dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne i jednoskładnikową cenę ciepła netto wskaże w samym wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego.

Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego w 2025 roku składa się od 3 listopada 2025 r. do 15 grudnia 2025 r.

Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego złożony po 15 grudnia 2025 r. pozostawia się bez rozpoznania.

Wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego rozpatruje się w terminie **90 dni** od dnia jego prawidłowego złożenia.

Opracował:	Hanna Pieńkowska	31.10.2025
Sprawdził:	Iwona Wcisłowska	31.10.2025
Zatwierdził:	Urszula Borzęcka	31.10.2025
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty:	Hanna Pieńkowska	