

|                                                                                                                                        |                                  |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
|  <b>CENTRUM<br/>USŁUG SPOŁECZNYCH</b><br>w Koszalinie | <b>KARTA USŁUGI</b>              | DWR-02                            |
|                                                                                                                                        | <b>Praca socjalna w Rodzinie</b> | Wersja Nr 2                       |
|                                                                                                                                        |                                  | Data zatwierdzenia:<br>04.03.2026 |

#### **ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI:**

Pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi oraz rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej.

#### **WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁATWIENIA SPRAWY:**

Dokumenty nie są wymagane.

#### **ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:**

Wniosek nie jest wymagany.

#### **MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:**

Dokumenty nie są wymagane.

#### **KONTAKT:**

Dział Wspierania Rodziny, Al. Monte Cassino 2, tel. 94 316 03 72, dyżur: poniedziałek, środa, czwartek w godzinach: 8.00 – 14.00.

#### **SPOSÓB I TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:**

Termin i sposób załatwienia sprawy zależy od indywidualnej sytuacji osoby lub rodziny.

#### **OPŁATY:**

Brak opłat.

#### **TRYB ODWOŁAWCZY:**

Brak trybu odwoławczego.

#### **PODSTAWA PRAWNA:**

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

#### **INFORMACJE DODATKOWE:**

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również na rzecz zapobiegania pogorszeniu się ich sytuacji. Celem pracy socjalnej jest wywołanie lub umożliwienie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny

oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych poprzez ich aktywne wspieranie. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny lub projekt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe dla tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna z osobami i rodzinami to podejmowany w sposób zorganizowany zespół metodycznych czynności pracownika socjalnego. Praca socjalna jest procesem, a nie pojedynczym działaniem. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. W przypadku pozyskania i zweryfikowania informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa lub podstawowych praw osoby lub rodziny pracownik socjalny udziela natychmiastowej pomocy (interwencja). Celem interwencji jest powstrzymanie lub ograniczenie istniejącego zagrożenia. Interwencja nie wymaga zastosowania etapów metodycznego postępowania. Weryfikowanie informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa lub podstawowych praw osoby lub rodziny może być realizowane również bez wiedzy i zgody osób, których dotyczy.

|                                             |                             |            |
|---------------------------------------------|-----------------------------|------------|
| Opracował:                                  | Wieliczko Kamila            | 04.03.2026 |
| Sprawdził:                                  | Magdalena Seniuk-Dziekańska | 04.03.2026 |
| Zatwierdził:                                | Urszula Borzęcka            | 04.03.2026 |
| Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty: | Magdalena Seniuk-Dziekańska |            |