

 MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE w Koszalinie	KARTA USŁUGI	RPS-13
	Bilet kredytowany	Wersja Nr 3
		Data zatwierdzenia: 17.10.2018 r.

ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI:

Pomoc w formie biletu kredytowanego

WYMAGANE DOKUMENTY DO ZAŁĄTWIENIA SPRAWY:

1. Wniosek osoby zainteresowanej.
2. Dowód osobisty lub inny dokument stwierdzający tożsamość wnioskodawcy – do wglądu.
3. Oświadczenie wnioskodawcy lub inny dokument uzasadniający cel wyjazdu.
4. Dokumenty potwierdzające sytuację finansową wnioskodawcy (np. zaświadczenie lub oświadczenie o dochodach, decyzja przyznająca świadczenie z systemu zabezpieczenia społecznego),
5. Pracownik ma prawo żądać innych dokumentów wymaganych do załatwienia sprawy.

Załączniki do karty usługi:

RPS-13-01 Wniosek (druk pomocniczy, nieobowiązkowy),

RPS-13-02 Zaświadczenie o wysokości wynagrodzenia (druk pomocniczy, nieobowiązkowy).

ZŁOŻENIE WNIOSKU DROGĄ ELEKTRONICZNĄ:

Istnieje możliwość złożenia wniosku drogą elektroniczną za pomocą Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej – e-puap.

MIEJSCE ZŁOŻENIA DOKUMENTÓW:

Rejon Pracy Socjalnej właściwy z uwagi na miejsce zamieszkania lub pobytu osoby lub rodziny w godzinach pracy MOPR od 7.00 do 15.00.:

1. Rejon Pracy Socjalnej nr 1, al. Monte Cassino 2, II piętro,
2. Rejon Pracy Socjalnej nr 2, ul. Podgórna 16, parter, I piętro,
3. Kancelaria Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie, al. Monte Cassino 2, godziny przyjęć: 7.00 – 15.00.

KONTAKT:

Rejon Pracy Socjalnej właściwy z uwagi na miejsce zamieszkania lub pobytu osoby lub rodziny w godzinach pracy MOPR od 7.00 do 15.00.

1. Rejon Pracy Socjalnej nr 1, pracownik dyżurny, tel. 94 316 03 38, 94 316 04 05
2. Rejon Pracy Socjalnej nr 2, pracownik dyżurny, tel. 94 341 92 41, 94 341 92 57.

SPOSÓB I TERMIN ZAŁĄTWIENIA SPRAWY:

Przyznanie biletu kredytowanego albo decyzja o odmowie przyznania biletu kredytowanego. Bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca, a w przypadku sprawy szczególnie skomplikowanej nie później niż w ciągu dwóch miesięcy, licząc od dnia wszczęcia postępowania.

OPŁATY:

Postępowanie nie podlega opłacie.

TRYB ODWOŁAWCZY:

Od decyzji przysługuje stronie prawo wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Koszalinie, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koszalinie.

PODSTAWA PRAWNA:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego,
3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 roku w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego,
4. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

INFORMACJE DODATKOWE:

- 1) Bilet kredytowany jest formą zasiłku celowego.
- 2) Bilet kredytowany przyznaje się na przejazdy pociągami realizowanymi przez przewoźnika „Przewozy Regionalne”.
- 3) Bilet uprawnia do przejazdu po legalizacji w kasie biletowej, wyłącznie w klasie 2 pociągu uruchamianego przez „Przewozy Regionalne”, przewidzianego w rozkładzie jazdy, na trasie i w terminie ważności wskazanym w bilecie.
- 4) Bilet kredytowany może być przyznany osobie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego (art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej).
- 5) Przyznanie biletu kredytowanego nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej, a wydanie decyzji o odmowie przyznania tej formy pomocy również nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego .

Opracował:	Joanna Gralka	16.10.2018 r.
Sprawdził:	Joanna Gralka	16.10.2018 r.
Zatwierdził:	Violetta Jakubowska	17.10.2018 r.
Osoba odpowiedzialna za aktualizację karty:	Anna Czubakowska	